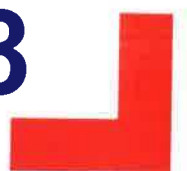


Výroční zpráva
Europ Assistance s.r.o.

2018



OBSAH

Obecná část	4
1. Základní údaje o společnosti	5
2. Statutární orgán	5
3. Dozorčí rada	5
4. Vlastnická struktura společnosti	6
5. Organizační struktura společnosti 2018	6
6. Zpráva vedení společnosti	7
7. Obchodní zaměření	8
8. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje	8
9. Další skutečnosti	8
10. Rok 2018 v číslech	9
11. Podpora společensky prospěšných aktivit	10
Finanční část	11
- Zpráva nezávislého auditora	
- Rozvaha k 31. 12. 2018	
- Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2018	
- Přehled o peněžních tocích	
- Přehled o změnách vlastního kapitálu	
1. Popis společnosti	22
2. Základní východiska pro vypracování účetní závěrky	22
3. Obecné účetní zásady, účetní metody a odchylky od těchto metod	23
a) Dlouhodobý nehmotný majetek	23
b) Dlouhodobý hmotný majetek	23
c) Finanční majetek	23
d) Pohledávky	24
e) Vlastní kapitál	24
f) Cizí zdroje	24
g) Leasing	24
h) Devizové operace	24
i) Použití odhadů	24
j) Účtování výnosů a nákladů	25
k) Daň z příjmů	25
l) Následné události	25
m) Přehled o peněžních tocích	25
4. Dlouhodobý majetek	25
a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)	25
b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)	26
5. Pohledávky	27
6. Opravné položky	27
7. Krátkodobý finanční majetek a peněžní prostředky	27
8. Časové rozlišení aktiv	27
9. Vlastní kapitál	28
10. Rezervy	28
11. Dlouhodobé závazky	28
12. Krátkodobé závazky	29
13. Položky časového rozlišení pasiv	29
14. Daň z příjmů	29
15. Leasing	30
16. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze	30
17. Výnosy	31
18. Osobní náklady	31
19. Informace o spřízněných osobách	31
20. Významné položky výkazu zisku a ztráty	32



21. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni.....	33
22. Přehled o změnách vlastního kapitálu (viz Přehled o změnách vlastního kapitálu).....	33
ZPRÁVA O VZTAŽÍCH ZA ROK 2018.....	34



Obecná část



Our Vision



**To be the most reliable
care company in the world**

1. Základní údaje o společnosti

Obchodní firma: Europ Assistance s.r.o.
Sídlo: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4
Právní forma: společnost s ručením omezeným
IČO: 252 87 851
DIC: CZ25287851
Spisová značka: C 87094 vedená u Městského soudu v Praze

Auditor: Ernst & Young Audit, s.r.o.

2. Statutární orgán

■ **Ing. Vladimír Fuchs**
jednatel

Funkční období: od 1. 6. 2011

3. Dozorčí rada

■ **László Kalmár**
předseda dozorčí rady

Funkční období: od 4. 5. 2017

■ **Pavol Pitoňák**
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 1. 4. 2016

■ **Petr Bohumský**
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 21. 5. 2015

■ **Josef Benhard Woerner**
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 25. 4. 2017

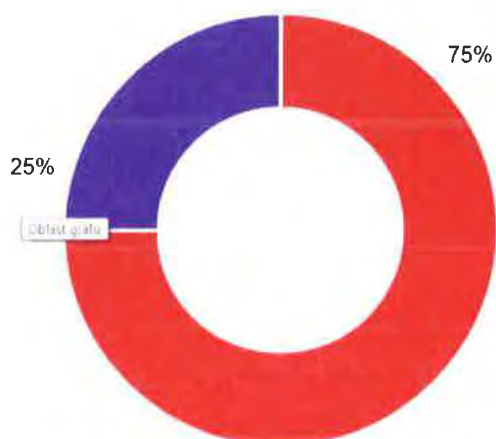
■ **Roberto Ravagnani**
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 25. 4. 2017

Během roku 2018 nedošlo v dozorčí radě společnosti ke změnám.



4. Vlastnická struktura společnosti



Europ Assistance Holding, akciová společnost

7 bd Haussmann, 750 09 Paris
Francouzská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu
v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382
(2004B22063)

Obchodní podíl: 75 % (Vklad: 2 900 000 Kč)

Česká pojišťovna a.s.

IČO: 452 72 956
Spálená 75/16, 113 04 Praha 1

Spisová značka: B 1464 vedená u Městského soudu v Praze

Obchodní podíl: 25 % (Vklad: 966 666 Kč)

5. Organizační struktura společnosti 2018



6. Zpráva vedení společnosti

Vážené dámy, vážení pánové,

společnost Europ Assistance dosáhla v roce 2018 dobrých výsledků a pokračovala v rozvoji svého působení na českém a slovenském trhu. Zaměstnanci Europ Assistance v roce 2018 zajistili klientům pomoc ve 166 tisících asistenčních případech a zpracovali více než 900 000 telefonických hovorů. Zisk po zdanění činil 10 349 tisíc Kč. Tento výsledek byl podpořen rostoucím obratem služeb, který meziročně narostl o 28 % na 369 milionů Kč. Obrat rostl především organicky napříč portfoliem stávajících obchodních partnerů a podařilo se také uzavřít nová partnerství. Největším stávajícím zákazníkem je skupina Generali. Největší novou spolupráci se podařilo navázat s pojišťovnou Direct.

Tři nejvýznamnější investiční projekty roku 2018 významně posílily naši konkurenceschopnost a pomohou naše služby dále rozvíjet v příštích letech. Patří k nim projekt pobočky Olomouc, projekt digitalizace služeb DRSA a projekt LEAN.

Otevření pobočky v Olomouci v únoru 2018 umožnilo diversifikovat provozní rizika a stabilizovat kvalitu. Pozitivní dopady byly patrné zejména v oblasti nábory nových koordinátorů asistenčních služeb a ve zlepšeném odbavování provozních špiček. Projekt digitalizace autoasistence DRSA představuje na trhu jedinečnou formu poskytnutí asistenční intervence. Postupné zavedení digitalizace umožnilo snížit počet hovorů s dodavateli o desítky tisíc, zefektivnit práci asistenční centrály a zejména zkrátit intervenční doby a tím i intervenční časy příjezdu asistenčních vozidel ke klientům. Tímto jsme nejenom zvedli zákaznickou spokojenost, ale také přispěli ke zvýšení bezpečí zákazníků, jejichž vozidlo tvoří v době volání asistenční služby překážku silničního provozu. V květnu 2019 zajistí Europ Assistance jako první společnost plně digitální asistenční zásahy v České republice. Ve druhé polovině roku jsme zahájili projekt LEAN, který se bude po dva roky věnovat optimalizaci procesů jednotlivých služeb s ohledem na růst zákaznické spokojenosti a produktivity společnosti.

I v roce 2018 byla společnost aktivní v rámci České Asociace Asistenčních společností. V rámci aktivit asociace Europ Assistance významně přispěla k obsluze klientů na lince LPŘ 1224 a také při provozu neveřejné linky Nehodového centra policie.

V roce 2018 společnost úspěšně absolvovala dozorový audit ISO 27001 a dozorový audit ISO 9001 a v oblasti kvality a compliance implementovala opatření k souladu se směrnicí GDPR.

V rámci sociálně odpovědného podnikání společnost pokračovala v dlouhodobě podporovaných aktivitách. Finančním příspěvkem jsme v roce 2018 podpořili projekty péče o seniory centra ELPIDA a dětský domov Země dětí.

Děkuji všem zaměstnancům Europ Assistance za spolupráci a za dosažené výsledky. Děkuji členům dozorčí rady za podporu. Děkuji všem obchodním partnerům a dodavatelům za spolupráci a za vzájemnou inspiraci při dalším rozvoji asistenčních služeb.



Ing. Vladimír Fuchs
jednatel



7. Obchodní zaměření

V roce 2018 pokračovala společnost v rozvoji hlavních obchodních linií:

- rozvoj spolupráce v rámci skupiny Generali a to napříč všemi segmenty služeb
- rozvoj spolupráce se stávajícími obchodními partnery se zaměřením na udržitelnost služeb a řešení
- přímá distribuce vlastních produktů v segmentu retail
- inovace v produktové oblasti

Tato strategie zůstává i pro následující rok hlavním úkolem společnosti.

8. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

V roce 2018 byly aktivity v této oblasti zaměřeny na vývoj:

- automatizace procesu poskytování odtahových služeb
- datového skladu
- digital roadside assistance
- virtuálního agenta

Tyto aktivity umožní urychlení poskytování asistenčních služeb, zpřesní dodávání údajů pro centrální evidenci nehod, zvýší transparentnost při výběru konkrétního dodavatele služeb. Dále umožní automatizaci výpočtu cen za konkrétní asistenční zásah, zvýší transparentnost reportovaných dat, zrychlí a usnadní reporting obchodním partnerům. V dalším kroku se pak zrychlí zpracování příchozích faktur a zjednoduší procesy pro dodavatele.

9. Další skutečnosti

- Společnost nenabyla vlastních akcií nebo vlastních podílů.
- Společnost nemá organizační složku v zahraničí.
- Společnost dodržuje všechny platné právní předpisy týkající se ochrany životního prostředí.
- V oblasti pracovněprávních vztahů společnost nemá žádné mimořádné závazky.



10. Rok 2018 v číslech

**912.597**

příchozích a odchozích hovorů



přijatých a odeslaných SMS zpráv

230.000**160+**

koordinátorů v nepřetržitém provozu

166.315

vyřešených asistenčních případů

**100.881**

případů auto asistence

82.250

provedených odtahů

8,5 roku

stáří auta v okamžik události

**15.069**

vyřešených případů cestovní asistence

166 států

ve kterých jsme řešili problémy cestovatelů

6,3 mil. Kč Kanada

nejdražší událost

**35.010**

zásahů, provedených ke službě domácí asistence

229

případů IT asistence

16.200

oprav domácích spotřebičů

**4.840**

splněných požadavků Concierge

**10.515**

vyřešených případů zdravotní asistence



11. Podpora společensky prospěšných aktivit

Europ Assistance je moderní a společensky odpovědná firma. Stejně jako v oblasti našeho podnikání se snažíme lidem pomáhat a usnadňovat jim život v různých situacích. Proto dlouhodobě podporujeme různé smysluplné projekty a snažíme se svými aktivitami vytvářet pozitivní dopad na společnost.



Dlouhodobě podporujeme Dětský domov Země dětí v České Kamenici. Letos díky našemu příspěvku udělali v domově stavební úpravy a vylepšili zázemí pro vychovatele. Každý rok také za dětmi vyrazíme a pomáháme s údržbou jejich velké zahrady.



Velmi si ceníme rovněž spolupráce s centrem pro seniory Elpida.

Kromě finanční podpory jsme také navštívili workshopy na téma „Senior na telefonu“ a zapojili se do projektu Ponožky od babičky.



Finanční část



Our Vision

**To be the most reliable
care company in the world**



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Společníkům společnosti Europ Assistance s.r.o.:

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2018, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2018, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosince 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá jednatel Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost jednatele a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Jednatel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je jednatel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy jednatel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti jednatel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky jednatel, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.



**Building a better
working world**

Naší povinností je informovat dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
evidenční č. 401

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Roman Hauptfleisch', is written in a cursive style.

Roman Hauptfleisch, statutární auditor
evidenční č. 2009

31. května 2019
Praha, Česká republika

ROZVAHA

		Běžné účetní období			Minule
		Brutto	Korekce	Netto	úč. období 2017 Netto
AKTIVA CELKEM		286 621	-12 775	243 846	205 427
A.	POHLEDAVKY ZA UPSANY ZAKLADNI KAPITAL				
B.	STALA AKTIVA	33 240	-12 333	20 907	11 123
B I	Dlouhodobý nehmotný majetek	24 284	-5 873	18 411	9 311
B I 1	Nehmotné výsledky vývoje				
2	Ocenitelná práva	24 106	-5 873	18 233	9 211
1	Software	24 106	-5 873	18 233	9 211
2	Ostatní ocenitelná práva				
3	Goodwill				
4	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek				
5	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	178		178	100
1	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
2	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	178		178	100
B II	Dlouhodobý hmotný majetek	8 958	-6 460	2 498	1 812
B II 1	Pozemky a stavby				
1	Pozemky				
2	Stavby				
2	Hmotné movité věci a jejich soubory	8 205	-6 311	1 894	1 746
3	Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
4	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	751	-149	602	66
1	Pěstiteleské celky trvalých porostů				
2	Dospělá zvířata a jejich skupiny				
3	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	751	-149	602	66
5	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
1	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
2	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
B III	Dlouhodobý finanční majetek	0	0	0	0
B III 1	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba				
2	Zápůjčky a úvěry - ovládaná nebo ovládající osoba				
3	Podíly - podstatný vliv				
4	Zápůjčky a úvěry - podstatný vliv				
5	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly				
6	Zápůjčky a úvěry - ostatní				
7	Ostatní dlouhodobý finanční majetek				
1	Jiný dlouhodobý finanční majetek				
2	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý finanční majetek				
C.	OBĚŽNA AKTIVA	185 686	-442	185 244	192 140
C I	Zásoby	0	0	0	0
C I 1	Materiál				
2	Nedokončená výroba a polotovary				
3	Výrobky a zboží				
1	Výrobky				
2	Zboží				
4	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny				
5	Poskytnuté zálohy na zásoby				
C II	Pohledávky	141 351	-442	140 809	144 667
C II 1	Dlouhodobé pohledávky	1 310	0	1 310	1 262
1.	Pohledávky z obchodních vztahů				
2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Pohledávky - podstatný vliv				
4.	Odložená daňová pohledávka	303		303	258
5.	Pohledávky ostatní	1 007		1 007	1 004
5.1	Pohledávky za společníky				
5.2	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	1 007		1 007	1 004
5.3	Dohadné účty aktivní				
5.4	Jiné pohledávky				

Europ Assistance s.r.o. k 31. 12. 2018
Statutární formuláře českých finančních výkazů v tis. Kč

ROZVAHA

		Běžné účetní období			Minulé úč. období 2017
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
C. II. 2.	Krátkodobé pohledávky	140 041	-442	139 699	143 705
1.	Pohledávky z obchodních vztahů	119 772	-442	119 330	123 702
2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Pohledávky - podstatný vliv				
4.	Pohledávky - ostatní	20 269		20 269	20 003
4.1.	Pohledávky za společnosti				
4.2.	Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění				
4.3.	Stát - daňové pohledávky	1 724		1 724	3 128
4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	2 427		2 427	3 553
4.5.	Dohadné účty aktivní	16 187		16 187	13 334
4.6.	Jiné pohledávky	-69		-69	-12
C. III.	Krátkodobý finanční majetek	0	0	0	0
1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba				
2.	Ostatní krátkodobý finanční majetek				
C. IV.	Peněžní prostředky	44 335	0	44 335	47 173
1.	Peněžní prostředky v pokladně	176		176	132
2.	Peněžní prostředky na účtech	44 159		44 159	47 041
D.	Časové rozlišení aktiv	37 695	0	37 695	2 164
D. 1.	Náklady příštích období	1 864		1 864	1 447
D. 2.	Komplexní náklady příštích období				
D. 3.	Příjmy příštích období	35 831		35 831	717

ROZVAHA

		Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období 2017
	PASIVA CELKEM	243 846	205 427
A.	VLASTNÍ KAPITAL	73 196	71 748
A I.	Základní kapitál	3 867	3 867
A I. 1.	Základní kapitál	3 867	3 867
2.	Vlastní podíly (-)		
3.	Změny základního kapitálu		
A II.	Ažio a kapitálové fondy	44 403	44 403
A II. 1.	Ažio		
2.	Kapitálové fondy	44 403	44 403
1.	Ostatní kapitálové fondy	44 403	44 403
2.	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků (+/-)		
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění při přeměnách obchodních korporací (+/-)		
4.	Rozdíly z přeměn obchodních korporací (+/-)		
5.	Rozdíly z ocenění při přeměnách obchodních korporací (+/-)		
A III.	Fondy ze zisku	387	387
A III. 1.	Ostatní rezervní fondy	387	387
2.	Statutární a ostatní fondy		
A IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	14 190	13 237
IV 1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	14 190	13 237
2.	Jiný výsledek hospodaření minulých let (+/-)		
A V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	10 349	9 852
A VI.	Rozhodnuto o zálohové výplatě podílu na zisku (-)	0	0
B. + C.	CIZÍ ZDROJE	142 295	120 661
B	Rezervy	2 215	1 905
B 1.	Rezerva na důchody a podobné závazky		
2.	Rezerva na daň z příjmů		
3.	Rezervy podle zvláštních právních předpisů		
4.	Ostatní rezervy	2 215	1 905
C	Závazky	140 080	118 776
C I.	Dlouhodobé závazky	29 089	23 648
1.	Vydané dluhopisy		
1.	Vyměnitelné dluhopisy		
2.	Ostatní dluhopisy		
2.	Závazky k úvěrovým institucím		
3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	29 089	23 648
4.	Závazky z obchodních vztahů		
5.	Dlouhodobé směnky k úhradě		
6.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba		
7.	Závazky - podstatný vliv		
8.	Odložené daňové závazek		
9.	Závazky - ostatní		
1.	Závazky ke společníkům		
2.	Dohadné účty pasivní		
3.	Jiné závazky		
C II.	Krátkodobé závazky	110 991	95 128
1.	Vydané dluhopisy		
1.	Vyměnitelné dluhopisy		
2.	Ostatní dluhopisy		
2.	Závazky k úvěrovým institucím		
3.	Krátkodobé přijaté zálohy	33 663	31 887
4.	Závazky z obchodních vztahů	57 137	32 198
5.	Krátkodobé směnky k úhradě		
6.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba		
7.	Závazky - podstatný vliv		
8.	Závazky - ostatní	20 191	31 043
1.	Závazky ke společníkům		13 200
2.	Krátkodobé finanční vypomoci		
3.	Závazky k zaměstnancům	6 664	5 966
4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	4 089	3 565
5.	Stát - daňové závazky a dotace	1 393	1 208
6.	Dohadné účty pasivní	7 898	6 946
7.	Jiné závazky	147	158
D	Časové rozlišení pasív	28 355	13 000
D 1.	Výdaje příštích období	19 568	5 103
2.	Výnosy příštích období	8 787	7 897

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

		Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období 2017
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	368 516	288 975
II.	Tržby za prodej zboží		
A.	Výkonová spotřeba	205 036	163 601
A 1	Náklady vynaložené na prodané zboží		
A 2	Spotřeba materiálu a energie	3 821	5 422
A 3	Služby	201 215	158 179
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	0	0
C.	Aktivace (-)	0	0
D.	Osobní náklady	134 386	102 163
D 1	Mzdové náklady	98 072	74 568
D 2	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	36 314	27 595
D 2 1	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	32 393	24 587
D 2 2	Ostatní náklady	3 921	3 008
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	3 842	2 123
E 1	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	3 877	1 982
E 1 1	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	3 877	1 982
E 1 2	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - dočasné		
E 2	Úpravy hodnot zásob		
E 3	Úpravy hodnot pohledávek	-35	141
III.	Ostatní provozní výnosy	246	1 619
III.1	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku		612
III.2	Tržby z prodaného materiálu	14	22
III.3	Jiné provozní výnosy	235	985
F.	Ostatní provozní náklady	11 822	8 645
F 1	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku		150
F 2	Prodaný materiál		
F 3	Daně a poplatky	306	240
F 4	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	310	253
F 5	Jiné provozní náklady	11 206	8 002
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	13 679	14 062
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	0	0
IV.1	Výnosy z podílů - ovládaná nebo ovládající osoba		
IV.2	Ostatní výnosy z podílů		
G.	Náklady vynaložené na prodané podíly	0	0
V.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	0	0
V.1	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku - ovládaná nebo ovládající osoba		
V.2	Ostatní výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku		
H.	Náklady související s ostatním dlouhodobým finančním majetkem	0	0
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	14	15
VI.1	Výnosové úroky a podobné výnosy - ovládaná nebo ovládající osoba	14	15
VI.2	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy		
I.	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	0	0
J.	Nákladové úroky a podobné náklady	0	0
J.1	Nákladové úroky a podobné náklady - ovládaná nebo ovládající osoba		
J.2	Ostatní nákladové úroky a podobné náklady		
VII.	Ostatní finanční výnosy	1 518	1 006
K.	Ostatní finanční náklady	2 290	2 632
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	-758	-1 511
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	12 921	12 551

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

		Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období 2017
L.	Daň z příjmu	2 572	2 699
L.1	Daň z příjmu splatná	2 616	2 624
L.2	Daň z příjmu odložená (+/-)	-44	75
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	10 349	9 852
M.	Převod podílu na výsledku hospodaření společníkům (+/-)	0	0
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	10 349	9 852
*	Čistý obrat za účetní období	370 297	291 615

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

k 31. prosinci 2018 a 2017

		Stav v běžném období	Stav v minulém období 2017
Peněžní toky z provozní činnosti			
Z.	Výsledek hospodaření za běžnou činnost bez zdanění (+/-)	12 921	12 551
A 1	Úpravy o nepeněžní operace	4 417	1 728
A 1 1	Odpisy stálých aktiv a pohledávek	4 086	2 057
A 1 2	Změna stavu opravných položek	35	-105
A 1 3	Změna stavu rezerv	310	253
A 1 4	Kurzové rozdíly		
A 1 5	(Zisk) / ztráta z prodeje stálých aktiv		-462
A 1 6	Úrokové náklady a výnosy	-14	-15
A 1 7	Ostatní nepeněžní operace (např. přecenění na reálnou hodnotu do HV, přijaté dividendy)		
A *	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, placenými úroky a mimořádnými položkami	17 338	14 279
A 2	Změna stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	10 954	-21 898
A 2 1	Změna stavu zásob		
A 2 2	Změna stavu obchodních pohledávek	4 163	-41 907
A 2 3	Změna stavu ostatních pohledávek a přechodných účtů aktiv	-37 627	1 210
A 2 4	Změna stavu obchodních závazků	24 939	5 903
A 2 5	Změna stavu ostatních závazků a přechodných účtů pasiv	19 479	12 896
A **	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, placenými úroky a mimořádnými položkami	26 292	-7 619
A 3 1	Vyplacené úroky s výjimkou úroků zahrnovaných do ocenění dlouhodobého majetku		
A 4 1	Zaplacená daň z příjmů	-825	-4 795
A ***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	27 467	-12 414
Peněžní toky z investiční činnosti			
			0
B 1 1	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-13 661	-6 274
B 2 1	Příjmy z prodeje stálých aktiv		612
B 3 1	Poskytnuté půjčky a úvěry		
B 4 1	Přijaté úroky	15	15
B 5 1	Přijaté podíly na zisku		
B ***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-13 646	-5 647
Peněžní toky z finanční činnosti			
C 1	Změna stavu dlouhodobých závazků a dlouhodobých, příp. krátkodobých úvěrů	-7 759	18 279
C 2 1	Dopady změn základního kapitálu na peněžní prostředky		0
C 2 2	Vyplacené podíly na zisku	-8 900	-4 400
C 2 3	Dopad ostatních změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky		-13 200
C ***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-16 659	679
F.	Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	-2 838	-17 382
P.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	47 173	64 555
R.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	44 335	47 173

Europ Assistance s.r.o.

Statutární formuláře českých finančních výkazů k 31. prosinci 2018

Přehled o změnách vlastního kapitálu (v tis. Kč):

	Zůstatek k 31. 12. 2016	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2017	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2018
Základní kapitál	3 867	-	-	3 867	-	-	3 867
Změny základního kapitálu	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní kapitálové fondy	44 403	-	-	44 403	-	-	44 403
Rezervní fond	387	-	-	387	-	-	387
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku	-	-	-	-	-	-	-
Výsledek hospodaření minulých let	11 318	19 519	-17 600	13 237	9 853	-8 900	14 190

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA K 31. 12. 2018

1. Popis společnosti

Europ Assistance s.r.o. (dále jen „společnost“ nebo „Europ Assistance“) je společnost s ručením omezeným, která byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o. V roce 2002 se společnost přejmenovala a od této doby vystupuje pod obchodním jménem Europ Assistance s.r.o.

Společnost sídlí na adrese Na Pankráci 1658/121, Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 25287851.

Hlavním předmětem její činnosti je:

- činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- činnost samostatného likvidátora pojistných událostí
- činnost pojišťovacího agenta
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Mateřskou společností a zároveň většinovým vlastníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem ve Francii. 25 % vlastníkem společníkem je Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304.

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností. Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA.

K 31. prosinci 2018 měla společnost jediného jednatele Ing. Vladimíra Fuchse, který byl do funkce jmenován dne 31. května 2011 s účinností od 1. června 2011.

Dozorčí rada	
Předseda:	László Kalmár
Člen:	Pavol Pitoňák
Člen:	Petr Bohumský
Člen:	Roberto Ravagnani
Člen:	Josef Bernhard Woerner

Společnost je rozdělena na oddělení operační platformy, obchodní oddělení, oddělení informatiky, finanční oddělení a oddělení interní organizace. Tato oddělení jsou řízena manažery. Společnost zastřešuje jednatel společnosti. Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

2. Základní východiska pro vypracování účetní závěrky

Příložená účetní závěrka byla připravena podle zákona o účetnictví a prováděcí vyhlášky k němu ve znění platném pro rok 2018 a 2017 na základě předpokladu nepřetržitého trvání podniku.



3. Obecné účetní zásady, účetní metody a odchylky od těchto metod

Způsoby oceňování, které společnost používala při sestavení účetní závěrky za rok 2018 a 2017 jsou následující:

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2018 a 2017 je odepisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Software	3
Telefonní ústředna, vGSDCore	6
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	4

b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč v roce 2018 a 2017 se odepisuje po dobu ekonomické životnosti. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Stroje, přístroje a zařízení	3 – 4
Dopravní prostředky	4
Inventář	6
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně ziskatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

c) Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech.



d) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu. Opravná položka k pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

e) Vlastní kapitál

Základní kapitál společnosti se vykazuje ve výši zapsané v obchodním rejstříku městského soudu. Případné zvýšení nebo snížení základního kapitálu na základě rozhodnutí valné hromady, které nebylo ke dni účetní závěrky zaregistrováno, se vykazuje jako změny základního kapitálu. Vklady přesahující základní kapitál se vykazují jako emisní ážio. Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny peněžními či nepeněžními vklady nad hodnotu základního kapitálu, dary do hmotného majetku apod.

Podle stanov společnosti společnost vytváří rezervní fond ze zisku. Rezervní fond společnost vytváří ve výši 5 % čistého zisku až do výše 10 % základního kapitálu.

f) Cizí zdroje

Společnost vytváří rezervy ve smyslu zákona o rezervách a rezervy na ztráty a rizika v případech, kdy lze s vysokou mírou pravděpodobnosti stanovit titul, výši a termín plnění při dodržení věcné a časové souvislosti.

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizových kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

g) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

h) Devizové operace

Majetek a závazky pořízené v cizí měně se oceňují v českých korunách v kurzu platném ke dni jejich vzniku a k rozvahovému dni byly položky peněžité povahy oceněny kurzem platným k 31. 12. vyhlášeným Českou národní bankou.

Realizované i nerealizované kurzové zisky a ztráty se účtují do finančních výnosů nebo finančních nákladů běžného roku.

i) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.



j) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady jsou časově rozlišené, jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Přijaté úhrady za asistenční služby jsou rozlišeny podle období, s nímž časově i věcně souvisejí.

k) Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy, odečtení nákladů na výzkum a vývoj atd.).

Odložená daňová povinnost odráží daňový dopad přechodných rozdílů mezi zůstatkovými hodnotami aktiv a pasiv z hlediska účetnictví a stanovení základu daně z příjmu s přihlédnutím k období realizace.

l) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

m) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

4. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018
Software	12 138	-	-	11 968	24 106
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	-	-	-	-	-
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	100	12 046	-	-11 968	178
Celkem 2018	12 238	12 046	-	-	24 284
Celkem 2017	7 746	4 492	-	-	12 238



OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018	Účetní hodnota
Software	-2 927	-2 946	-	-5 873	18 233
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	-	-	-	-	-
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	-	-	-	-	178
Celkem 2018	-2 927	-2 946	-	-5 873	18 411
Celkem 2017	-1 594	-1 333	-	-2 927	9 311

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila k 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 v pořizovacích cenách 1 546 tis. Kč a 78 tis. Kč.

b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018
Hmotné movité věci a jejich soubory	6 040	-	-	1 005	7 045
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	1 160	-	-	-	1 160
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	140	-	-	611	751
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	-	1 616	-	-1 616	-
Celkem 2018	7 340	1 616	-	-	8 956
Celkem 2017	8 079	1 782	-2 521	-	7 340

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Odpisy	Prodeje, likvidace	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018	Opravné položky	Účetní hodnota
Hmotné movité věci a jejich soubory	-4 294	-857	-	-	-	-5 151	-	1 894
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	-1 160	-	-	-	-	-1 160	-	-
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	-74	-75	-	-	-	-149	-	602
Celkem 2018	-5 528	-932	-	-	-	-6 460	-	2 496
Celkem 2017	-7 250	-649	-150	2 521	-	-5 528	-	1 812

K 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila v pořizovacích cenách 1 819 tis. Kč a 2 709 tis. Kč.



5. Pohledávky

Na nesplacené pohledávky, které jsou považovány za pochybné, byly v roce 2018 a 2017 vytvořeny opravné položky na základě doby splatnosti a informací, které byly při vymáhání pohledávek zjištěny.

K 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 pohledávky po lhůtě splatnosti více než 90 dní činily 904 tis. Kč a 866 tis. Kč.

Společnost z důvodu nedobytnosti odepsala do nákladů v roce 2018 a 2017 pohledávky ve výši 209 tis. Kč a 75 tis. Kč.

K 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 měla společnost dlouhodobé pohledávky ve výši 1 007 tis. Kč a 1 004 tis. Kč týkající se dlouhodobých záloh a kaucí.

Dohadné účty aktivní zahrnují náklady a výnosy, které jsou časově rozlišeny.

Pohledávky za spřízněnými osobami (viz bod 19).

6. Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v bod 5).

Změny na účtech opravných položek (v tis. Kč):

Opravné položky k:	Zůstatek k 31. 12. 2016	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2017	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2018
pohledávkám - ostatní	336	477	-336	477	442	-477	442

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné.

7. Krátkodobý finanční majetek a peněžní prostředky

	2018	2017
Pokladniční hotovost	37	9
Peněžní ekvivalenty	139	123
Účty v bankách	44 159	47 041
Celkem	44 335	47 173

8. Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období zahrnují především pojištění a licence placené předem a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší.

Příjmy příštích období zahrnují zejména služby poskytnuté v roce 2018, avšak fakturované v následujícím období.



9. Vlastní kapitál

Přehled o změnách vlastního kapitálu (viz Finanční část).

Rozhodnutím společníků mimo valnou hromadu ze dne 20. června 2018, byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku běžného období roku 2017 ve výši 9 853 tis. Kč a to tak, že částka 8 900 tis. Kč byla vyplacena v dividendách, částka 953 tis. Kč byla ponechána na účtu nerozděleného zisku z minulých let.

V roce 2018 vyplatila společnost dividendu za rok 2017 ve výši 8 900 tis. Kč a zároveň nevyplacený zůstatek dividendy za rok 2016 ve výši 13 200 tis. Kč. V roce 2017 vyplatila společnost část dividendy za rok 2016 ve výši 4 400 tis. Kč.

10. Rezervy

Změny na účtech rezerv (v tis. Kč):

Rezervy	Zůstatek k 31. 12. 2016	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2017	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2018
Ostatní	1 652	1 905	-1 652	1 905	2 215	-1 905	2 215

Ostatní rezervy jsou vytvořeny na nevyčerpanou dovolenou a nevyplacené odměny.

11. Dlouhodobé závazky

Společnost eviduje k 31. 12. 2018 a k 31. 12. 2017 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 29 089 tis. Kč a 23 648 tis. Kč. Tyto stálé zálohy přijala společnost k zajištění služeb v oblasti lékařské a technické asistence a jsou společností použity k hrazení externích nákladů jménem a na účet klientů. Část dlouhodobých přijatých záloh, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne, se považuje za krátkodobou přijatou zálohu. Závazky nejsou zajištěny žádným majetkem společnosti.

Dlouhodobé závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).



12. Krátkodobé závazky

K 31. 12. 2018 a k 31.12. 2017 měla společnost závazky po lhůtě splatnosti více než 30 dní ve výši 382 tis. Kč a 168 tis. Kč.

Společnost eviduje k 31. 12. 2018 a k 31. 12. 2017 splatné závazky pojistného na sociální a zdravotní zabezpečení ve výši 4 089 tis. Kč a 3 565 tis. Kč.

Dohadné účty pasivní zahrnují především dohady na služby nakupované pro zajištění asistenčních služeb, dále na poplatky za předání asistenčních případů pobočkám.

Závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

13. Položky časového rozlišení pasiv

Výdaje příštích období zahrnují především časově rozlišené náklady roku 2018, které budou vypořádány až v roce 2019 a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší. Nejvýznamnější položkou jsou nákupy služeb asistence nevyúčtované dodavateli k 31. 12. 2018.

Výnosy příštích období zahrnují časové rozlišení předem zaplacené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší.

14. Daň z příjmů

Na základě předběžné kalkulace společnost vyčíslila daň následovně (v tis. Kč):

	2018	2017
Zisk před zdaněním	12 921	12 551
Daňově neuznatelné náklady, změna rezerv a opravných položek	8 217	7 114
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-2 878	-1 755
Příjmy osvobozené		
Ostatní částky snižující základ daně	-702	-596
Odečet položky na výzkum a vývoj	-3 373	-3 965
Hodnota darů	-20	-96
Sazba daně z příjmu	19 %	19 %
Daň ze zdanitelného příjmu	2 691	2 518
Slevy na dani	-	-
Daň	2 691	2 518
Úprava daně minulých let	-75	106
Splatná daň	2 616	2 624

Společnost neměla k 31. 12. 2018 a k 31. 12. 2017 evidované daňové nedoplatky.



Společnost vyčíslila odloženou daň následovně (v tis. Kč):

Položky odložené daně	2018		2017	
	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-	-942	-	-460
Rezervy a opravné položky	504	-	453	-
Dohadné položky	741	-	266	-
Celkem	1 245	-942	719	-460
Netto	303		259	

15. Leasing

Najatý majetek společností k 31. 12. 2018 (v tis. Kč):

Popis	Termíny/Podmínky	Výše nájemného v roce 2018	Výše nájemného v roce 2017	Pořizovací cena u majitele vč. DPH
Volvo XC60	Operativní leasing na 24 měsíců	120	138	1032
VW Passat - Alltrack	Operativní leasing na 12 měsíců	10	82	772
VW Passat kombi - Highline	Operativní leasing na 12 měsíců	12	62	599
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 12 měsíců	23	50	760
VW Passat kombi - Highline	Operativní leasing na 24 měsíců	102	39	645
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 24 měsíců	113	34	761
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 36 měsíců	117	-	793
VW Golf kombi	Operativní leasing na 36 měsíců	65	-	431
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 36 měsíců	91	-	793
VW Tiguan kombi - Comfortline	Operativní leasing na 36 měsíců	68	-	547
BMW X1	Operativní leasing na 36 měsíců	113	-	740
Volvo XC60	Operativní leasing na 36 měsíců	38	-	1551
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 36 měsíců	13	-	767

16. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze

Společnost neměla k 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 majetek a závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.



17. Výnosy

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti (v tis. Kč):

	2018	2017
Cestovní asistence	59 923	50 307
Technická asistence	248 450	184 106
Asistence v oblasti domácnosti	46 898	44 345
Asistence v oblasti zdraví	10 681	8 732
Ostatní	2 564	1 485
Výnosy celkem	368 516	288 975

Převážná část výnosů společnosti za rok 2018 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

Rozdělení výnosů společnosti z běžné činnosti na domácí a zahraniční (v tis. Kč):

	2018	2017
Domáci	251 749	182 337
Zahraniční	116 767	106 638
Výnosy celkem	368 516	288 975

18. Osobní náklady

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2018		2017	
	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních, správních orgánů	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních, správních orgánů
Průměrný počet zaměstnanců	201	7	184	5
Mzdy	98 072	12 239	74 568	9 287
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	32 393	3 476	24 587	2 650
Sociální náklady	3 921	133	3 008	114
Osobní náklady celkem	134 386	15 848	102 163	12 051

Vedoucím zaměstnancům Společnosti jsou k dispozici služební vozy. Kromě výše uvedeného nebylo v roce 2018 a 2017 poskytnuto vedoucím pracovníkům žádné další plnění v peněžní ani v naturální formě.

19. Informace o spřízněných osobách

V roce 2018 a 2017 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky, a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.



Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2018 (v tis. Kč):

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	6 477	-	-	9 737
Česká pojišťovna a.s.	8 610	187 518	16 454	12 590
Europ Assistance S.A.	31	64 642	-	30 248
Generali Pojišťovna a.s.	223	22 609	11 078	4 012
Generali Poist'ovňa, a.s.	-	17 808	13 047	2 999
Europ Assistance Brokerage Sol.	1 507	743	-	279
Pobočky Europ Assistance	17 160	4 804	5 073	20

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2017 (v tis. Kč):

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	4 976	-	946	-
Česká pojišťovna a.s.	8 259	154 421	26 543	8 554
Europ Assistance S.A.	-	57 580	11 678	9 133
Generali Pojišťovna a.s.	428	17 453	10 875	4 000
Generali Poist'ovňa, a.s.	-	16 410	7 743	2 978
Generali CEE Holding B.V.	207	-	-	-
Pobočky Europ Assistance	11 514	6 790	5 760	25

20. Významné položky výkazu zisku a ztráty

Odměna auditorské společnosti Ernst & Young Audit, s.r.o., za provedení auditu účetní závěrky činí za rok 2018 a 2017 celkem 433 tis. Kč a 433 tis. Kč.

Rozpis výkonové spotřeby (v tis. Kč):

	2018	2017
Služby spojené s asistencí	158 032	124 479
Nájemné a služby spojené s pronajatými prostory	9 091	8 233
Správa a tel. náklady	4 577	4 204
Spotřeba materiálu	3 821	5 422
Ostatní	29 515	21 263
Výkonová spotřeba celkem	205 036	163 601

Ostatní provozní náklady jsou tvořeny především vypořádáním odpočtu daně z přidané hodnoty, pojištěním a dary. Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.




Finanční náklady tvoří bankovní poplatky a kurzové rozdíly. Finanční výnosy jsou tvořeny především kurzovými výnosy.



21. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2018.

22. Přehled o změnách vlastního kapitálu (viz Bod 9.)

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu účetní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno, podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno, podpis):
31. 5. 2019	 Ing. Vladimír Fuchs	 Ing. Lenka Sedláková	 Ing. Lenka Sedláková



ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2018

Společnost Europ Assistance s.r.o., zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 87094 dne 20. dubna 1998 jako společnost s ručením omezeným (IČ 252 87 851) se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1658/121, PSČ 140 00, („Společnost“), je povinná za účetní období roku 2018 sestavit tzv. zprávu o vztazích mezi propojenými osobami dle § 82 zákon č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

Majoritním společníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem 7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France, minoritním společníkem je společnost Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04. Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností (dále také jako „skupina Generali“). Europ Assistance poskytuje asistenční služby skupině Generali v oblasti technické, cestovní, domácí a zdravotní asistence. Společnost je ovládaná prostřednictvím hlasovacích práv obou společníků.

Ve zprávě o vztazích jsou obsaženy smlouvy, které byly uzavřeny v posledním účetním období mezi propojenými osobami, jiná právní jednání, která byla učiněna v zájmu těchto osob, a všechna ostatní opatření, která byla v zájmu nebo na popud těchto osob přijata nebo uskutečněna ovládanou osobou. Dále jsou zde uvedeny účinné smlouvy uzavřené v minulých obdobích, na jejichž základě poskytla Společnost v běžném období plnění propojeným osobám nebo jí bylo od těchto osob poskytnuto.

Přehled vzájemných smluv mezi Společností a ovládající osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

Společnost měla uzavřeny během účetního období roku 2018 tyto smlouvy s propojenými osobami:

1. Se společností Europ Assistance Holding s.a. se sídlem 2 rue Pillet Will, 75009 Paris, France:
 - Trademark licence agreement
 - Service agreement
 - Software license agreement
 - Agreement for the provision of services

2. Se společností Europ Assistance Brokerage Solutions SAS se sídlem 2 rue Pillet Will, 75009 Paris, France:
 - Agreement for the provision of services

3. Se společností Generali Pojišťovna a.s. se sídlem Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2:
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pojištění motorových vozidel
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění (včetně dodatku)
 - Smlouva o poskytování asistenční služby (včetně dodatku)
 - Smlouva o poskytování Asistenčních služeb k produktům Úrazové pojištění, Pojištění Allegro, Pojištění Dolce Vita, Pojištění Benefit a Pojištění Profit Invest
 - Obligatorní zajištění smlouvy
 - Pojistné smlouvy
 - Dohoda o poskytování nahrávek hovorů



4. Se společností Česká pojišťovna a.s. se sídlem Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4:
- Rámcová smlouva o sdílení nákladů (včetně dodatku)
 - Smlouva o spolupráci v pojištění léčebných výloh (včetně dodatků a změny)
 - Smlouva o pronájmu nebytových prostor sloužících k podnikání (včetně dodatku)
 - Smlouva o poskytování přístupu na Helpline KPMG
 - Smlouva o spolupráci v oblasti poskytování cestovní asistence
 - Smlouva o výkonu služeb v oblasti navolávání
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb k PMV a k pojištění odpovědnosti dopravců
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb
 - Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb (včetně dodatku)
 - Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb Můj doprovod
 - Skupinová pojistná smlouva č.101R01406 (včetně prováděcí smlouvy)
 - Obligatorní zajistné smlouvy
 - Pojistné smlouvy
5. Se společností Generali Poist'ovňa a.s. se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovensko:
- Smlouva o spolupráci pro pojištění auto – asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění
 - Rámcová zmluva o zverení výkonu činnosti (outsourcing) a ochrane osobních údajov
 - Individuálna servisná zmluva k poisteniu asistenčných služieb v rámci cestovného poistenia
 - Rámcová servisná zmluva k poisteniu asistenčných služieb
 - Zmluva o spolupráci (škodový management)
 - Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb domácnosti ke kreditním kartám VÚB
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb k produktům úrazového a životního pojištění
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pohřební pojištění
 - Zmluva o spolupráci – LTCI
 - Zmluva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v rámci poistenia nesebestačnosti č.203S03/1304
 - Smlouva o poskytování služeb kontaktního centra
 - Obligatorní zajistné smlouvy
 - Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb Home Assistance (DOMino) (včetně dodatku)
6. Se společností Europ Assistance S.A. (trading as Europ Assistance S.A. Irish Branch) se sídlem 7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France:
- Distributor Services Agreement

Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2018:

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra od Europ Assistance Holding.
 Plnění za poskytované služby související s pojištěním od Europ Assistance Holding.
 Plnění za poskytované služby související s evidencí pojistných smluv od Europ Assistance Holding.
 Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytnuté služby v zahraničí.
 Plnění jednotlivým pobočkám za poskytnuté služby v tuzemsku.
 Plnění za poskytované asistenční služby společností Europ Assistance France.

Veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Veškerá poskytnutá a přijatá plnění na základě těchto smluv a smluv uzavřených v předchozích obdobích, o nichž bylo informováno v předchozích zprávách o vztazích s propojenými osobami a jejichž plnění pokračovalo i v účetním období roku 2018, byla poskytnuta za podmínek obvyklých v obchodním styku a z těchto smluv nevznikla Společnosti žádná újma. Z uzavřených smluv neplynou Společnosti žádné zvláštní výhody nebo nevýhody a ani dodatečná rizika.



Společnost spolupracuje v rámci skupiny Generali na skupinových projektech a politikách. Spoluprací na těchto skupinových činnostech nevznikla Společnosti žádná újma.

V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla Společností přijata nebo uskutečněna v účetním období roku 2018 žádná opatření a jiné právní úkony týkající se majetku, který by přesahoval 10% vlastního kapitálu Společnosti zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Statutární orgán prohlašuje, že tuto zprávu sestavil s vynaložením péče řádného hospodáře a že v této zprávě uvedené údaje jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá Společnost výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích Společnosti.

V Praze, dne 29. března 2019



Ing. Vladimír Fuchs
jednatel společnosti

