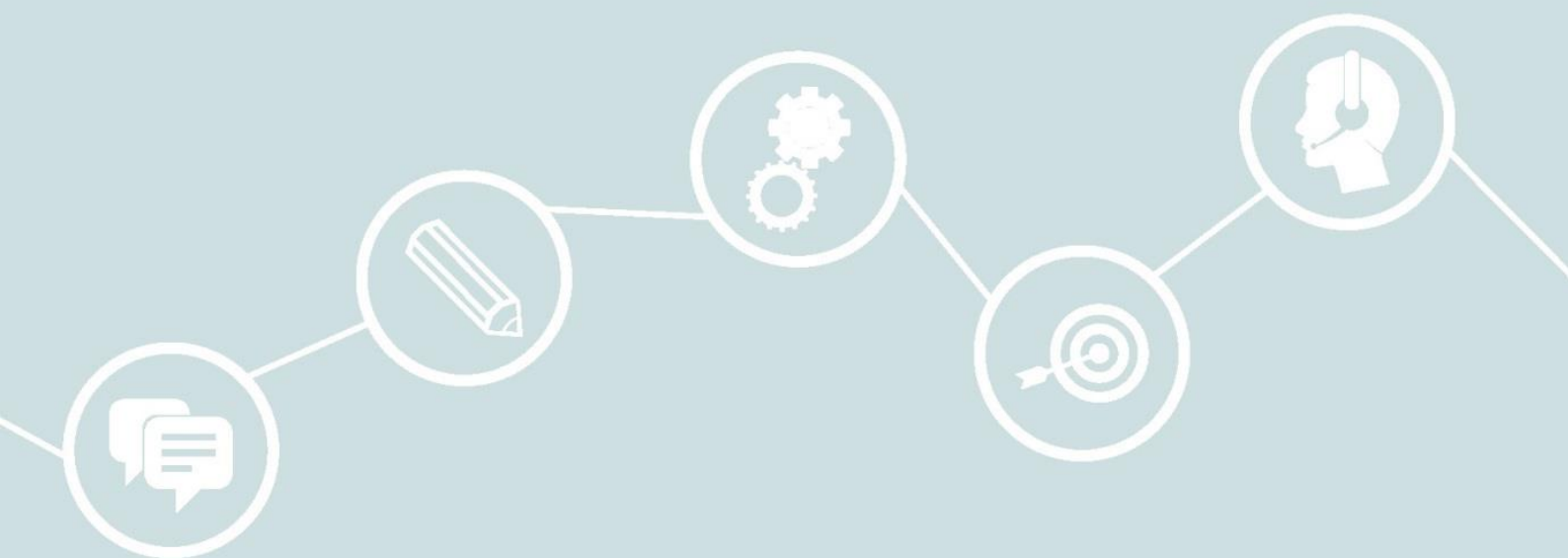


Výroční zpráva

Europ Assistance s.r.o.
za rok 2016

V Praze dne 2. 5. 2017

Obecná část	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI	4
ORGÁNY A VEDENÍ SPOLEČNOSTI	4
VLASTNICKÁ STRUKTURA SPOLEČNOSTI	4
ZPRÁVA VEDENÍ SPOLEČNOSTI.....	5
EUROP ASSISTANCE 2016 V ČÍSLECH.....	6
NAŠE PARAMETRY KVALITY	6
OBCHODÍ ZAMĚŘENÍ	7
CSR AKTIVITY	7
Finanční část	9
VÝROK AUDITORA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE A VÝROČNÍ ZPRÁVĚ.....	10
ROZVAHA K 31. 12. 2016	12
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2016	16
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA A ZPRÁVA AUDITORA K 31. 12. 2016.....	18
1. POPIS SPOLEČNOSTI	18
2. ZÁKLADNÍ VÝCHODISKA PRO VYPRACOVÁNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY	18
3. OBECNÉ ÚČETNÍ ZÁSADY, ÚČETNÍ METODY A ODCHYLKY OD TĚCHTO METOD	19
4. Dlouhodobý majetek	22
5. POHLEDÁVKY	24
6. OPRAVNÉ POLOŽKY	25
7. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK A PENĚŽNÍ PROSTŘEDKY.....	25
8. ČASOVÉ ROZLIŠENÍ AKTIV	25
9. VLASTNÍ KAPITÁL	25
10. REZERVY.....	26
11. DLOUHODOBÉ ZÁVAZKY	26
12. KRÁTKODOBÉ ZÁVAZKY	26
13. POLOŽKY ČASOVÉHO ROZLIŠENÍ PASIV	27
14. DAŇ Z PŘÍJMŮ	27
15. LEASING	28
16. MAJETEK A ZÁVAZKY NEVYKÁZANÉ V ROZVAZE	28
17. VÝNOSY.....	28
18. OSOBNÍ NÁKLADY.....	28
19. INFORMACE O SPŘÍZNĚNÝCH OSOBÁCH.....	29
20. VÝZNAMNÉ POLOŽKY VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY	29
21. VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI, KTERÉ NASTALY PO ROVZAHOVÉM DNI	30
22. PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU (VIZ BOD 9)	30
PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH	30
Zpráva o vztazích za účetní období roku 2016	32



OBEČNÁ ČÁST



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Obchodní jméno:	Europ Assistance s.r.o.
Sídlo:	Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
IČO:	25287851
DIČ:	CZ25287851

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094.

Auditor:	Ernst & Young Audit, s.r.o.
----------	--

ORGÁNY A VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Vladimír Fuchs

jednatel společnosti od 1. 6. 2011

VLASTNICKÁ STRUKTURA SPOLEČNOSTI

Společníci:

EUROP ASSISTANCE HOLDING, akciová společnost

7 BD HAUSMANN, 750 09 Paris, Francouzská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382 (2004B22063)

Podíl:

Vklad: 2 900 000 Kč

Splaceno: 100 %

Obchodní podíl: 75 %

Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956

Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304

Podíl:

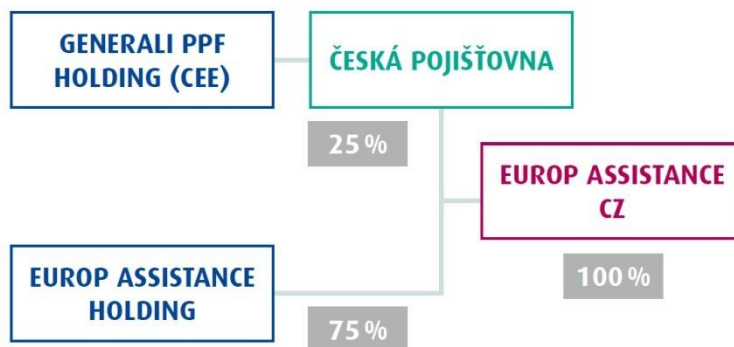
Vklad: 966 666 Kč

Splaceno: 100 %

Obchodní podíl: 25 %

Základní kapitál:

3 866 666 Kč



ZPRÁVA VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Společnost Europ Assistance s.r.o. dosáhla v roce 2016 dobrých výsledků. Trh asistenčních služeb v roce 2016 rostl. Tržní pozice společnosti je dobrá na obou hlavních trzích – v České republice i na Slovensku. Společnost se může opřít o diverzifikované portfolio služeb i zákazníků. Provozní hospodářský výsledek činil 25,757 milionů Kč. Obrat společnosti dosáhl 248,937 milionů Kč. Hlavním pozitivním faktorem pro dosažení těchto výsledků byl růst příjmů, negativním potom vývoj na trhu práce a související růst personálních nákladů.

Rok 2016 se zapíše do historie společnosti jako rok, kdy se podařilo realizovat dva významné inovativní projekty. Prvním byla výměna telefonní ústředny, kdy jsme po mnoha letech opustili technologii Nortel a nahradili ji moderní technologií společnosti Interactive Intelligence. V rámci modernizace ústředny jsme také implementovali na asistenčním trhu jedinečnou funkci rozpoznávání hlasu a detekce hovorů podle klíčových slov. Další významnou inovací bylo zavedení GPS monitoringu jednotlivých intervenčních vozů pro autoasistenci v České republice a zahájení digitalizace sítě poskytovatelů na Slovensku.

V první polovině roku 2016 došlo k personální výměně na postu finanční ředitelky. Na tuto pozici se po víceleté přestávce vrátila Ing. Lenka Sedláková. Touto výměnou se společnosti podařilo získat kompetentní profesionálku s dlouholetou zkušeností z prostředí Europ Assistance.

V rámci sociálně odpovědného podnikání jsme pokračovali v dlouhodobě podporovaných aktivitách. Finančním příspěvkem jsme v roce 2016 podpořili projekty péče o seniory centra ELPIDA, sportovní svaz vozíčkářů ČFFV, dětský domov Země dětí a Český červený kříž. Zaměstnanci Europ Assistance se opět aktivně zúčastnili charitativního turnaje firem ve florbalu pořádaného Sportovním klubem vozíčkářů Praha.

Děkuji všem zaměstnancům Europ Assistance, děkuji všem obchodním partnerům, dodavatelům a klientům za podporu a za vzájemnou spolupráci v roce 2016. Děkuji členům dozorčí rady za spolupráci.

Vladimír Fuchs

EUROP ASSISTANCE 2016 V ČÍSLECH

CELKOVÝ POČET PŘÍCHOZÍCH HOVORŮ

449 451

CELKOVÝ POČET PŘÍPADŮ AUTOMOBILOVÉ ASISTENCE

69 091

CELKOVÝ POČET PŘÍPADŮ CESTOVNÍ ASISTENCE

14 862

CELKOVÝ POČET PŘÍPADŮ DOMÁCÍ ASISTENCE

22 462

 Zasahovali jsme ve 176 zemích světa.



 Zatímco nejvzdálenějším místem, kde Europ Assistance zasahovala, byl Nový Zéland, tak nejstaršímu klientovi, kterému byla poskytnuta asistence, bylo 93 let.



Vývoj počtu odbavených hovorů



NAŠE PARAMETRY KVALITY

Počet zaslanych SMS

104 766

Průměrná čekací doba

14,7 s

Dostupnost

95,3 %

Přijaté hovory do 20 s:

82,8 %

OBCHODÍ ZAMĚŘENÍ

Společnost v roce 2016 pokračovala v rozvoji hlavních oblastí obchodních aktivit vytýčených v minulém období:

1. rozvoj spolupráce napříč všemi oblastmi v rámci skupiny Generali,
2. rozvoj spolupráce se stávajícími obchodními partnery,
3. přímá distribuce vlastních produktů B2C a B2B2C,
4. Inovace v produktové oblasti.

Obchodní cíle pro rok 2016 se podařilo splnit uvedenými segmenty. Plánovaný obrat pro tento rok se nám podařilo překonat o více než 15%.

Intenzivního rozvoje zaznamenaly zejména segmenty spolupráce se skupinou Generali a oblast B2C.

Generali. V roce 2016 se Europ Assistance zaměřila na zintenzivnění komunikace napříč úseky Generali a rozvoj a přípravu nových asistenčních a specializovaných pojistných produktů. Se slovenskou Generali jsme nadále rozvíjeli projekt telematických jednotek do vozidel a implementovali asistenční služby pro vozidla nad 3,5t. i pro slovenský trh.

B2C a B2B2C. V online prodeji jsme dosáhli výrazného nárůstu distribuce oproti předchozímu roku a to téměř o 40%, stejně tak se podařilo navýšit distribuci cestou B2B2C. Zaměřili jsme se také na distribuci našich produktů i pomocí pojišťovacích zprostředkovatelů, autodealerů a významných B2B partnerů, kteří naše programy začlenily do své produktové nabídky.

CSR AKTIVITY

Centrum pro seniory Elpida

Centrum pro seniory a nouzovou linku Elpida jsme podpořili finančním darem a pořádáme společně také různé semináře, na kterých si naši koordinátoři vyměňují zkušenosti a informace, především z oblasti krizové komunikace. V letošním roce jsme účast na workshopech pojali jako odměnu a vyjádření poděkování našim zkušeným koordinátorům.



Český červený kříž

Od začátku roku 2015 spolupracuje Europ Assistance s Oblastním spolkem Českého červeného kříže Praha 1. Naši koordinátoři přijímají požadavky na nouzové lince a informují okamžitě humanitární pracovníky nebo jednotky integrovaného záchranného systému. Oblastní spolek jsme podpořili letos i finančním darem a objednávkou služeb v oblasti školení našich zaměstnanců na poskytování první pomoci.



Dětský domov Země dětí Česká Kamenice

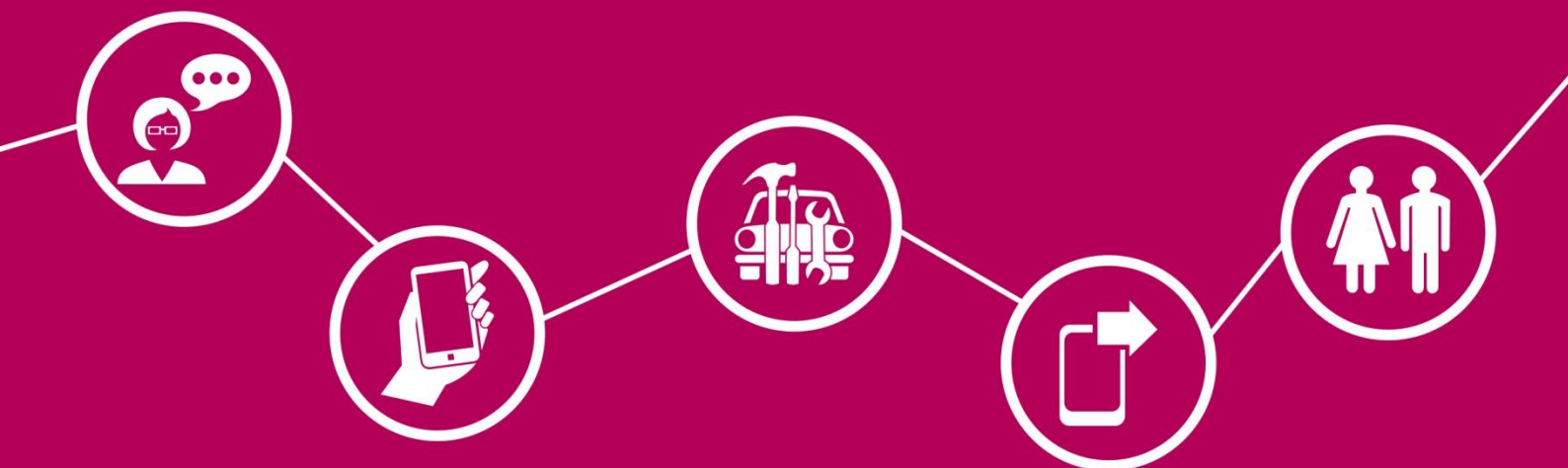
Již čtvrtým rokem sponzorujeme tento dětský domov nacházející se v Ústeckém kraji. V prvních letech jsme podpořili dětský domov finančně, v roce 2014 jsme nechali vytvořit novou internetovou prezentaci domova. V roce 2015 a 2016 jsme opět finančně podpořili rozšíření bytové jednotky, aby měla dostatečnou kapacitu pro celou rodinnou skupinu. Již počtvrté také plníme vánoční přání dětí z domova. Naši zaměstnanci dárky dětem nakoupí a zabalí. Těsně před Vánoci je pak předáváme dětskému domovu.



Česká federace florbalu vozíčkářů

V listopadu proběhl třináctý ročník florbalové Benefice firem, kterého jsme se opět zúčastnili. Hlavním bodem programu byl turnaj, nicméně v průběhu dne si soutěžící i přihlížející mohli vyzkoušet pestrou paletu dalších sportovních aktivit a pomůcek, například jízdu na kole pro vozíčkáře (handbike), tanec na vozíku, potápění v akváriu a další. Českou federaci florbalu vozíčkářů jsme v roce 2016 podpořili také finančním darem.





FINANČNÍ ČÁST



VÝROK AUDITORA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE A VÝROČNÍ ZPRÁVĚ

ROZVAHA K 31. 12. 2016

		Běžné účetní období			Minulé úč. období 2015
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
	AKTIVA CELKEM	185 024	-9 180	175 844	140 116
A.	POHLEDÁVKY ZA UPSANÝ ZÁKLADNÍ KAPITÁL				
B.	DLOUHODOBÝ MAJETEK	15 825	-8 844	6 981	1 528
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	7 746	-1 594	6 152	87
B. I. 1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
2.	Ocenitelná práva	4 171	-1 594	2 577	0
1. 1.	Software	4 171	-1 594	2 577	
2.	Ostatní ocenitelná práva				
3.	Goodwill				
4.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek				
5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	3 575	0	3 575	87
1. 1.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	3 575		3 575	87
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	8 079	-7 250	829	1 441
B. II. 1.	Pozemky a stavby	0	0	0	0
1.	Pozemky				
2.	Stavby				
2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	7 939	-7 200	739	1 328
3.	Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	140	-50	90	113
1.	Pěstelské celky trvalých porostů				
2.	Dospělá zvířata a jejich skupiny				
3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	140	-50	90	113
5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0
1.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
B. III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0	0	0
B. III. 1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba				
2.	Zápůjčky a úvěry - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Podíly - podstatný vliv				
4.	Zápůjčky a úvěry - podstatný vliv				
5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly				
6.	Zápůjčky a úvěry - ostatní				
7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	0	0	0	0
1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek				
2.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý finanční majetek				
C.	OBĚŽNÁ AKTIVA	160 698	-336	160 362	135 939
C. I.	Zásoby	0	0	0	0
C. I. 1.	Materiál				
2.	Nedokončená výroba a polotovary				
3.	Výrobky a zboží	0	0	0	0
1.	Výrobky				
2.	Zboží				

4.	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny				
5.	Poskytnuté zálohy na zásoby				
C. II.	Pohledávky	96 143	-336	95 807	58 045
C. II. 1.	Dlouhodobé pohledávky	345	0	345	377
1.	Pohledávky z obchodních vztahů				
2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Pohledávky - podstatný vliv				
4.	Odložená daňová pohledávka	333		333	366
5.	Pohledávky ostatní	12	0	12	11
5.1.	Pohledávky za společníky				
5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	12		12	11
5.3.	Dohadné účty aktivní				
5.4.	Jiné pohledávky				
C. II. 2.	Krátkodobé pohledávky	95 798	-336	95 462	57 668
1.	Pohledávky z obchodních vztahů	82 206	-336	81 870	51 872
2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Pohledávky - podstatný vliv				
4.	Pohledávky - ostatní	13 592	0	13 592	5 796
4.1.	Pohledávky za společníky				
4.2.	Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění				
4.3.	Stát - daňové pohledávky	2 760		2 760	784
4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	2 359		2 359	2 343
4.5.	Dohadné účty aktivní	8 485		8 485	1 990
4.6.	Jiné pohledávky	-12		-12	679
C. III.	Krátkodobý finanční majetek	0	0	0	30 890
1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba				30 890
2.	Ostatní krátkodobý finanční majetek				
C. IV.	Peněžní prostředky	64 555	0	64 555	47 004
1.	Peněžní prostředky v pokladně	50		50	104
2.	Peněžní prostředky na účtech	64 505		64 505	46 900
D. I.	Časové rozlišení aktiv	8 501	0	8 501	2 649
D. I. 1.	Náklady příštích období	803		803	476
2.	Komplexní náklady příštích období				
3.	Příjmy příštích období	7 698		7 698	2 173

		Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období 2015
	PASIVA CELKEM	175 844	140 116
A.	VLASTNÍ KAPITÁL	79 494	80 575
A. I.	Základní kapitál	3 867	3 867
A. I. 1.	Základní kapitál	3 867	3 867
2.	Vlastní podíly (-)		
3.	Změny základního kapitálu		
A. II.	Ážio a kapitálové fondy	44 403	42 830
A. II. 1.	Ážio		
2.	Kapitálové fondy	44 403	42 830
1.	Ostatní kapitálové fondy	44 403	44 403
2.	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků (+/-)		-1 573
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění při přeměnách obchodních korporací (+/-)		
4.	Rozdíly z přeměn obchodních korporací (+/-)		
5.	Rozdíly z ocenění při přeměnách obchodních korporací (+/-)		
A. III.	Fondy ze zisku	387	387
A. III. 1.	Ostatní rezervní fondy	387	387
2.	Statutární a ostatní fondy		
A. IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	11 318	10 609
IV. 1.	Nerozdělený zisk minulých let	11 318	10 609
2.	Neuhrazená ztráta minulých let (-)		
3.	Jiný výsledek hospodaření minulých let (+/-)		
A. V. 1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	19 519	22 882
A. VI. 2.	Rozhodnuto o zálohové výplatě podílu na zisku (-)	0	0
B. + C.	CIZÍ ZDROJE	85 438	46 691
B. I.	Rezervy	1 652	1 460
B. I. 1.	Rezerva na důchody a podobné závazky		
2.	Rezerva na daň z příjmů		
3.	Rezervy podle zvláštních právních předpisů		
4.	Ostatní rezervy	1 652	1 460
C.	Závazky	83 786	45 231
C. I.	Dlouhodobé závazky	18 569	13 180
1.	Vydané dluhopisy	0	0
1.	Vyměnitelné dluhopisy		
2.	Ostatní dluhopisy		
2.	Závazky k úvěrovým institucím		
3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	18 569	13 180
4.	Závazky z obchodních vztahů		
5.	Dlouhodobé směnky k úhradě		
6.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba		
7.	Závazky - podstatný vliv		
8.	Odložený daňový závazek		
9.	Závazky - ostatní	0	0
1.	Závazky ke společníkům		
2.	Dohadné účty pasivní		
3.	Jiné závazky		

C.	II.	Krátkodobé závazky	65 217	32 051
	1.	Vydané dluhopisy	0	0
	1.	Vyměnitelné dluhopisy		
	2.	Ostatní dluhopisy		
	2.	Závazky k úvěrovým institucím		
	3.	Krátkodobé přijaté zálohy	22 632	14 965
	4.	Závazky z obchodních vztahů	26 295	4 526
	5.	Krátkodobé směnky k úhradě		
	6.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba		
	7.	Závazky - podstatný vliv		
	8.	Závazky - ostatní	16 290	12 560
	1.	Závazky ke společníkům		
	2.	Krátkodobé finanční výpomoci		
	3.	Závazky k zaměstnancům	5 001	4 235
	4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	3 033	2 527
	5.	Stát - daňové závazky a dotace	1 083	959
	6.	Dohadné účty pasivní	6 910	4 615
	7.	Jiné závazky	263	224
D.	I.	Časové rozlišení pasiv	10 912	12 850
D.	I.	1. Výdaje příštích období	3 992	4 121
	2.	Výnosy příštích období	6 920	8 729

	Podpis statutárního orgánu účetní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno, podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno, podpis):
2. 5. 2017	Ing. Vladimír Fuchs	Ing. Lenka Sedláková	Ing. Lenka Sedláková

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2016

		Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období 2015
I.	- Tržby z prodeje výrobků a služeb	247 541	123 114
II.	- Tržby za prodej zboží		
A.	Výkonová spotřeba	135 294	41 601
A.1	Náklady vynaložené na prodané zboží		
A.2	Spotřeba materiálu a energie	3 256	2 918
A.3	Služby	132 038	38 683
B.	- Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	0	0
C.	- Aktivace (-)	0	0
D.	Osobní náklady	80 659	56 934
D.1.	Mzdové náklady	58 916	41 584
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	21 743	15 350
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	19 406	13 570
D.2.2.	Ostatní náklady	2 337	1 780
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	997	810
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	1 033	1 088
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	1 033	1 088
E.1.2.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - dočasné		
E.2.	Úpravy hodnot zásob		
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	-36	-278
III.	Ostatní provozní výnosy	1 231	2 308
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku		
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	105	4
III.3.	Jiné provozní výnosy	1 126	2 304
F.	Ostatní provozní náklady	6 066	6 704
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku		
F.2.	Zůstatková cena prodaného materiálu		
F.3.	Daně a poplatky	25	134
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	-54	1 198
F.5.	Jiné provozní náklady	6 095	5 372
*	- Provozní výsledek hospodaření (+/-)	25 757	19 373
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	0	0
IV.1.	Výnosy z podílů - ovládaná nebo ovládající osoba		
IV.2.	Ostatní výnosy z podílů		
G.	- Náklady vynaložené na prodané podíly	0	0
V.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	0	8 450
V.1.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku - ovládaná nebo ovládající osoba		
V.2.	Ostatní výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku		8 450

H.	-	Náklady související s ostatním dlouhodobým finančním majetkem	0	0
VI.		Výnosové úroky a podobné výnosy	73	68
VI.1.		Výnosové úroky a podobné výnosy - ovládaná nebo ovládající osoba	73	68
VI.2.		Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy		
I.	-	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	0	0
J.		Nákladové úroky a podobné náklady	0	0
J.1.		Nákladové úroky a podobné náklady - ovládaná nebo ovládající osoba		
J.2.		Ostatní nákladové úroky a podobné náklady		
VII.	-	Ostatní finanční výnosy	92	585
K.	-	Ostatní finanční náklady	1 026	1 459
*	-	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	-861	7 644
**	-	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	24 896	27 017
L.		Daň z příjmu	5 377	4 135
L.1.		Daň z příjmu splatná	5 343	4 264
L.2.		Daň z příjmu odložená (+/-)	34	-129
**	-	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	19 519	22 882
M.	-	Převod podílu na výsledku hospodaření společníkům (+/-)	0	0
**				
*	-	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	19 519	22 882
*	-	Čistý obrat za účetní období	248 937	134 525

	Podpis statutárního orgánu účetní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno, podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno, podpis):
2. 5. 2017	Ing. Vladimír Fuchs	Ing. Lenka Sedláková	Ing. Lenka Sedláková

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA A ZPRÁVA AUDITORA K 31. 12. 2016

1. POPIS SPOLEČNOSTI

Europ Assistance s.r.o. (dále jen „společnost“ nebo „Europ Assistance“) je společnost s ručením omezeným, která byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o. V roce 2002 se společnost přejmenovala a od této doby vystupuje pod obchodním jménem Europ Assistance s.r.o.

Společnost sídlí na adrese Na Pankráci 1658/121, Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 25287851. Hlavním předmětem její činnosti je:

- činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- činnost samostatného likvidátora pojistných událostí
- činnost pojišťovacího agenta
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Mateřskou společností a zároveň většinovým vlastníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem ve Francii. 25 % vlastníkem společníkem je Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304.

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností. Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA.

K 31. prosinci 2016 měla společnost jediného jednatele Ing. Vladimíra Fuchse, který byl do funkce jmenován dne 31. května 2011 s účinností od 1. června 2011.

Dozorčí rada	
Člen:	Petr Bohumský
Předseda dozorčí rady:	Jean-Francois Diet
Člen:	Pavol Pitoňák
Člen:	Stephane Charbenneau

V roce 2016 byl ve funkci člena dozorčí rady nahrazen pan Luciano Cirina panem Pavolem Pitoňákem.

Společnost je rozdělena na oddělení operační platformy, obchodní oddělení, oddělení informatiky, finanční oddělení a oddělení interní organizace. Tato oddělení jsou řízena manažery. Společnost zastřešuje jednatel společnosti. Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

2. ZÁKLADNÍ VÝCHODISKA PRO VYPRACOVÁNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Přiložená účetní závěrka byla připravena podle zákona o účetnictví a prováděcí vyhlášky k němu ve znění platném pro rok 2016 a 2015.

Srovnávací údaje použité v rozvaze k 31. prosinci 2015, výkazu zisku a ztrát za 2015, výkazu o peněžních tocích za 2015 a souvisejících přílohových tabulkách představují konečné zůstatky za

nástupnickou společností Europ Assistance s.r.o. k 31. prosinci 2015. Z tohoto důvodu nejsou údaje za 2016 a 2015 srovnatelné.

3. OBECNÉ ÚČETNÍ ZÁSADY, ÚČETNÍ METODY A ODCHYLKY OD TĚCHTO METOD

Způsoby oceňování, které společnost používala při sestavení účetní závěrky za rok 2016 a 2015 jsou následující:

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2016 a 2015 je odepisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Software	3
Telefonní ústředna	6
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	4

b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč v roce 2016 a 2015 se odepisuje po dobu ekonomické životnosti. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Stroje, přístroje a zařízení	3 – 4
Dopravní prostředky	4
Inventář	6
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

c) Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech.

Dlouhodobý finanční majetek tvoří majetkové účasti. Majetkové účasti se oceňují ekvivalencí, přecenění se účtuje do vlastního kapitálu jako oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků. Ekvivalencí se rozumí pořizovací cena účasti upravená na hodnotu odpovídající míře účasti společnosti na vlastním kapitálu.

d) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu. Opravná položka k pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

e) Vlastní kapitál

Základní kapitál společnosti se vykazuje ve výši zapsané v obchodním rejstříku městského soudu. Případné zvýšení nebo snížení základního kapitálu na základě rozhodnutí valné hromady, které nebylo ke dni účetní závěrky zaregistrováno, se vykazuje jako změny základního kapitálu. Vklady přesahující základní kapitál se vykazují jako emisní ážio. Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny peněžními či nepeněžními vklady nad hodnotu základního kapitálu, dary do hmotného majetku apod.

Podle stanov společnosti společnost vytváří rezervní fond ze zisku. Rezervní fond společnost vytváří ve výši 5 % čistého zisku až do výše 10 % základního kapitálu.

f) Cizí zdroje

Společnost vytváří rezervy ve smyslu zákona o rezervách a rezervy na ztráty a rizika v případech, kdy lze s vysokou mírou pravděpodobnosti stanovit titul, výši a termín plnění při dodržení věcné a časové souvislosti.

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizových kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

g) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

h) Devizové operace

Majetek a závazky pořízené v cizí měně se oceňují v českých korunách v kurzu platném ke dni jejich vzniku a k rozvahovému dni byly položky peněžité povahy oceněny kurzem platným k 31. 12. vyhlášeným Českou národní bankou.

Realizované i nerealizované kurzové zisky a ztráty se účtují do finančních výnosů nebo finančních nákladů běžného roku.

i) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

j) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady jsou časově rozlišené, jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Přijaté úhrady za asistenční služby jsou rozlišeny podle období, s nímž časově i věcně souvisejí.

k) Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy, odečtení nákladů na výzkum a vývoj atd.).

Odložená daňová povinnost odráží daňový dopad přechodných rozdílů mezi zůstatkovými hodnotami aktiv a pasiv z hlediska účetnictví a stanovení základu daně z příjmu s přihlédnutím k období realizace.

l) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

m) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

4. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2016	Vliv fúze	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2016
Software	1 338	87			2 746	4 171
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0	84		-84		0
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	87		6 321		-2 833	3 575
Celkem 2016	1 425	171	6 321	-84	-87	7 746
Celkem 2015	1 338		87			1 425

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2016	Vliv fúze	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek k 31. 12. 2016	Účetní hodnota
Software	-1 338	-87	-256	87	-1 594	2 577
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0	-71	-13	84	0	0
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek						3 575
Celkem 2016	-1 338	-158	-269	171	-1 594	6 152
Celkem 2015	-1 155		-183		-1 338	87

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila k 31. 12. 2016 a 31. 12. 2015 v pořizovacích cenách 184 tis. Kč a 90 tis. Kč.

b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2016	Vliv Fúze	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2016
Hmotné movité věci a jejich soubory	6 363	75			147	6 583
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	1 431			-75		1 356
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	140					140
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0		147		-147	0
Celkem 2016	7 932	75	147	-75	0	8 079
Celkem 2015	7 112		841	- 21		7 932

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRAVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2016	Vliv fúze	Odpisy	Prodeje, likvidace	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2016	Opravné položky	Účetní hodnota
Hmotné movité věci a jejich soubory	-5 040	-68	-736				-5 844		739
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	-1 424		-5		73		-1 356		0
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	-27		-23				-50		90
Celkem 2016	-6 491	-68	-764		73		-7 250		829
Celkem 2015	-5 608		-904		21		-6 491		1 441

K 31. 12. 2016 a 31. 12. 2015 souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila v pořizovacích cenách 1 561 tis. Kč a 1 878 tis. Kč.

c) Dlouhodobý finanční majetek (v tis. Kč)

K 31. 12. 2015 společnost vlastnila 100 % podíl ve společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. ve výši 30 890 tis. Kč.

Dne 22. 10. 2015 uzavřely statutární orgány společností Europ Assistance s.r.o. a ČP ASISTENCE s.r.o. projekt fúze (dále jen „projekt“), na základě které se výše uvedené společnosti sloučily do společnosti Europ Assistance s.r.o. s rozhodným dnem fúze 1. ledna 2016. Společnost Europ Assistance s.r.o. oceňovala finanční investici ve společnosti ČP ASISTENCE s. r.o. metodou ekvivalence. Při sloučení byla tedy finanční investice ve společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. a hodnota vlastního kapitálu společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. shodná. Majetek a závazky zanikajících společností nebyly přeceněny na hodnotu stanovenou znalcem.

Dále v souladu s projektem převzala nástupnická společnost majetek, finanční majetek, pohledávky a závazky, rezervy a přechodné účty zanikající společnosti takto:

- Majetek ČP ASISTENCE s.r.o. ve výši 245 tis. Kč včetně opravek ve výši 226 tis. Kč,
- Finanční majetek ČP ASISTENCE s.r.o. ve výši 31 823 tis. Kč, který představují peníze v pokladně a na bankovních účtech

- Stavy pohledávek a závazků ČP ASISTENCE s.r.o.
- Dlouhodobé závazky ve výši 5 000 tis. Kč od České pojišťovny a.s., které slouží společnosti jako depozit spojený s poskytováním asistenčních služeb,
- Ostatní rezervy společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. ve výši 245 tis. Kč na nevyčerpanou dovolenou a na kompenzace spojené se sloučením byly převzaty nástupnickou společností v plné výši,
- Přechodné účty aktiv a pasiv společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. v plné výši:
 - Náklady příštích období ve výši 2 tis. Kč a výnosy příštích období ve výši 798 tis. Kč
 - Dohadné účty pasivní ve výši 1 141 tis. Kč a příjmy příštích období ve výši 58 tis. Kč

Ovládané společnosti k 31. 12. 2015 (v tis. Kč):

Název společnosti:	ČP ASISTENCE s. r. o
Sídlo společnosti	Na Pankráci 1658/121, Praha 4, 140 21
	2015
Podíl v %	100 %
Aktiva celkem	40 864
Vlastní kapitál	30 890
Základní kapitál a kapit. fondy	10 000
Fondy ze zisku	300
Nerozdělený zisk minulých let	10 248
Zisk běžného roku	10 342
Cena pořízení podílu	32 462
Nominální hodnota podílu	30 890
Dividendy	8 450

Finanční informace o těchto společnostech byly získány z auditorem ověřené účetní závěrky jednotlivých společností.

5. POHLEDÁVKY

Na nesplacené pohledávky, které jsou považovány za pochybné, byly v roce 2016 a 2015 vytvořeny opravné položky na základě doby splatnosti a informací, které byly při vymáhání pohledávek zjištěny.

K 31. 12. 2016 a 31. 12. 2015 pohledávky po lhůtě splatnosti více než 90 dní činily 8 010 tis. Kč a 877 tis. Kč. Společnost z důvodu nedobytnosti odepsala do nákladů v roce 2016 a 2015 pohledávky ve výši 91 tis. Kč a 50 tis. Kč. K 31. 12. 2016 a 31. 12. 2015 měla společnost dlouhodobé pohledávky ve výši 12 tis. Kč a 11 tis. Kč týkající se dlouhodobých záloh a kaucí.

Dohadné účty aktivní zahrnují náklady a výnosy, které jsou časově rozlišený.

Pohledávky za spřízněnými osobami (viz bod 19).

6. OPRAVNÉ POLOŽKY

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v bod 5).

Změny na účtech opravných položek (v tis. Kč):

Opravné položky k:	Zůstatek k 31. 12. 2014	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2015	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2016
pohledávkám - ostatní	650	372	-650	372	336	-372	336

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné.

7. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK A PENĚŽNÍ PROSTŘEDKY

	2016	2015
Pokladniční hotovost	28	17
Peněžní ekvivalenty	22	87
Účty v bankách	64 505	46 900
Celkem	64 555	47 004

8. ČASOVÉ ROZLIŠENÍ AKTIV

Náklady příštích období zahrnují především pojištění a licence placené předem a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší.

Příjmy příštích období zahrnují zejména služby poskytnuté v roce 2016, avšak fakturované v následujícím období.

9. VLASTNÍ KAPITÁL

Přehled o změnách vlastního kapitálu (v tis. Kč):

	Zůstatek k 31. 12. 2014	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2015	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2016
Základní kapitál	2 900	967	-	3 867	-	-	3 867
Změny základního kapitálu	967	-	-967	-	-	-	-
Ostatní kapitálové fondy	44 403	-	-	44 403	-	-	44 403
Rezervní fond	290	97	-	387	-	-	387
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku	-3 464	1 891	-	-1 573	1 573	-	-
Výsledek hospodaření minulých let	8 557	22 052	-20 000	10 609	22 882	-22 173	11 318

Rozhodnutím valné hromady ze dne 30. června 2016, byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku běžného období roku 2015 ve výši 22 882 tis. Kč a to tak, že částka 20 600 tis. Kč byla vyplacena v dividendách, částka 1 573 tis. Kč byla použita na pokrytí záporné hodnoty oceňovacích rozdílů z přecenění majetku vzniklého z přecenění původního 100 % podílu ve společnosti ČP ASISTENCE s.r.o., a 709 tis. Kč bylo ponecháno na účtu nerozděleného zisku z minulých let.

V roce 2016 vyplatila společnost dividendu za rok 2015 v celkové výši 20 600 tis. Kč. V roce 2015 byla dividendy vyplácena za rok 2014 ve výši 20 000 tis. Kč.

K 1. 1. 2016 byla provedena fúze společností Europ Assistance s.r.o. a ČP Asistence s.r.o., na základě které se výše uvedené společnosti sloučily do společnosti Europ Assistance s.r.o. Položky vlastního kapitálu zanikající společnosti byly eliminovány proti Podílu v ovládané osobě vykazovaném nástupnickou společností.

10. REZERVY

Změny na účtech rezerv (v tis. Kč):

Rezervy	Zůstatek k 31. 12. 2014	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2015	Vliv fúze	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2016
Ostatní	262	1 460	-262	1 460	245	1 407	-1 460	1 652

Ostatní rezervy jsou vytvořeny na nevyčerpanou dovolenou a nevyplacené odměny.

11. DLOUHODOBÉ ZÁVAZKY

Společnost eviduje k 31. 12. 2016 a k 31. 12. 2015 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 18 569 tis. Kč a 13 180 tis. Kč. Tyto stálé zálohy přijala společnost k zajištění služeb v oblasti lékařské a technické asistence a jsou společností použity k hrazení externích nákladů jménem a na účet klientů. Část dlouhodobých přijatých záloh, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne, se považuje za krátkodobou přijatou zálohu. Závazky nejsou zajištěny žádným majetkem společnosti.

Dlouhodobé závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

12. KRÁTKODOBÉ ZÁVAZKY

K 31. 12. 2016 a k 31. 12. 2015 měla společnost závazky po lhůtě splatnosti více než 30 dní ve výši 1 tis. Kč a 3 tis. Kč.

Společnost eviduje k 31. 12. 2016 a k 31. 12. 2015 splatné závazky pojistného na sociální a zdravotní zabezpečení ve výši 3 033 tis. Kč a 2 527 tis. Kč.

Dohadné účty pasivní zahrnují především dohady na služby nakupované pro zajištění asistenčních služeb, dále na poplatky za předání asistenčních případů pobočkám.

Závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

13. POLOŽKY ČASOVÉHO ROZLIŠENÍ PASIV

Výdaje příštích období zahrnují především časově rozlišené náklady roku 2016, které budou vypořádány až v roce 2017 a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší. Nejvýznamnější položkou jsou podíly na zisku nevyúčtované k 31. 12. 2016.

Výnosy příštích období zahrnují časové rozlišení předem zaplacené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší.

14. DAŇ Z PŘÍJMŮ

Na základě předběžné kalkulace společnost vyčíslila daň následovně (v tis. Kč):

	2016	2015
Zisk před zdaněním	24 896	27 017
Daňově neuznatelné náklady, změna rezerv a opravných položek	4 026	5 963
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-216	-12
Příjmy osvobozené		-8 450
Ostatní částky snižující základ daně	-480	-1 835
Odečet položky na výzkum a vývoj		-
Hodnota darů	-105	-150
Sazba daně z příjmu	19%	19 %
Daň ze zdanitelného příjmu	5 343	4 281
Slevy na dani	-	-
Daň	5 343	4 281
Úprava daně minulých let	-	-17
Splatná daň	5 343	4 264

Společnost nemá k 31. 12. 2015 evidované daňové nedoplatky.

Společnost vyčíslila odloženou daň následovně (v tis. Kč):

	2016		2015	
Položky odložené daně	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-	-23	-	-73
Rezervy a opravné položky	313	-	277	-
Dohadné položky	43	-	162	-
Celkem	356	-23	439	-73
Netto	333		366	

15. LEASING

Najatý majetek společností k 31. 12. 2016 (v tis. Kč):

Popis	Termíny/Podmínky	Výše nájemného v roce 2016	Výše nájemného v roce 2015	Pořizovací cena u majitele
OA Volvo XC60	Operativní leasing na 24 měsíců	23	0	853

Společnost neměla najatý dlouhodobý majetek v roce 2015.

16. MAJETEK A ZÁVAZKY NEVYKÁZANÉ V ROZVAZE

Společnost neměla k 31. 12. 2016 a 31. 12. 2015 majetek a závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.

17. VÝNOSY

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti (v tis. Kč):

	2016	2015
Cestovní asistence	51 189	50 589
Technická asistence	152 291	36 915
Asistence v oblasti domácnosti	35 061	26 428
Asistence v oblasti zdraví	7 739	5 674
Ostatní	1 261	3 508
Výnosy celkem	247 541	123 114

Převážná část výnosů společnosti za rok 2016 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

18. OSOBNÍ NÁKLADY

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2016		2015	
	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních, správních orgánů	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních, správních orgánů
Průměrný počet zaměstnanců	168	5	128	5
Mzdy	58 916	8 449	41 584	7 363
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	19 406	3 207	13 570	2 008
Sociální náklady	2 337	104	1 780	91
Osobní náklady celkem	80 659	11 760	56 934	

Vedoucím zaměstnancům Společnosti jsou k dispozici služební vozy. Pořizovací cena služebních automobilů je 2 213 tis. Kč. Kromě výše uvedeného nebylo v roce 2016 a 2015 poskytnuto vedoucím pracovníkům žádné další plnění v peněžní ani v naturální formě.

19. INFORMACE O SPŘÍZNĚNÝCH OSOBÁCH

V roce 2016 a 2015 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky, a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2016:

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	5 480	0	488	0
Česká pojišťovna a.s.	7 677	116 572	14 491	2 702
Europ Assistance S.A.	0	38 551	6 967	12 556
Generali Pojišťovna a.s.	0	16 740	0	0
Generali Poistovňa, a.s.	0	18 588	4 532	3 150
Pobočky Europ Assistance	11 999	1 799	1 919	67

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2015:

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	4 371	0	496	0
Česká pojišťovna a.s.	7 497	13 379	8 059	2 703
ČP Asistence s.r.o.	743	2 167	160	103
Europ Assistance S.A.	0	41 026	0	470
Generali Pojišťovna a.s.	721	16 649	6 626	0
Generali Poistovňa, a.s.	0	19 107	6 119	3 151
Generali CEE Holidng B.V.	57	0	0	0
Pobočky Europ Assistance	6 391	3 786	914	113

20. VÝZNAMNÉ POLOŽKY VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

Odměna auditorské společnosti Ernst & Young Audit, s.r.o., za provedení auditu účetní závěrky činí za rok 2016 a 2015 celkem 440 tis. Kč a 345 tis. Kč.

Rozpis výkonové spotřeby (v tis. Kč):

	2016	2015
Služby spojené s asistencí	92 284	14 368
Nájemné a služby spojené s pronajatými prostory	7 397	6 578
Správa a tel. náklady	3 541	2 081
Spotřeba materiálů	3 256	2 896
Ostatní	28 816	15 677
Výkonová spotřeba celkem	135 294	41 601

Ostatní provozní náklady jsou tvořeny především vypořádáním odpočtu daně z přidané hodnoty, pojištěním a dary. Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.

Finanční náklady tvoří bankovní poplatky a kurzové rozdíly. Finanční výnosy jsou tvořeny především kurzovými výnosy.

21. VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI, KTERÉ NASTALY PO ROZVAHOVÉM DNI

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2016.

22. PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU (VIZ BOD 9)

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu účetní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno, podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno, podpis):
1. 5. 2017	Ing. Vladimír Fuchs	Ing. Lenka Sedláková	Ing. Lenka Sedláková

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

		Stav v běžném období	Stav v minulém období 2015
	Peněžní toky z provozní činnosti		
Z.	Výsledek hospodaření za běžnou činnost bez zdanění (+/-)	24 896	27 017

A. 1.	Úpravy o nepeněžní operace	1 003	2 546
A. 1. 1.	Odpisy stálých aktiv a pohledávek	1 093	1 138
A. 1. 2.	Změna stavu opravných položek	36	278
A. 1. 3.	Změna stavu rezerv	-53	1 198
A. 1. 4.	Kurzové rozdíly		
A. 1. 5.	(Zisk) / ztráta z prodeje stálých aktiv		
A. 1. 6.	Úrokové náklady a výnosy	-73	-68
A. 1. 7.	Ostatní nepeněžní operace (např. přecenění na reálnou hodnotu do HV, přijaté dividendy)		
A *	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, placenými úroky a mimořádnými položkami	25 898	29 563
			0
A. 2.	Změna stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	-7 309	-1 571
A. 2. 1.	Změna stavu zásob		
A. 2. 2.	Změna stavu obchodních pohledávek	-21 153	-7 993
A. 2. 3.	Změna stavu ostatních pohledávek a přechodných účtů aktiv	-12 957	10 157
A. 2. 4.	Změna stavu obchodních závazků	21 594	-4 337
A. 2. 5.	Změna stavu ostatních závazků a přechodných účtů pasiv	5 206	602
A **	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, placenými úroky a mimořádnými položkami	18 589	27 992
3.	Vyplacené úroky s výjimkou úroků zahrnovaných do ocenění dlouhodobého majetku		
A. 4. 1.	Zaplacená daň z příjmů	-6 256	-6 220
A ***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	12 333	21 772
	Peněžní toky z investiční činnosti		
B. 1. 1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-6 467	-930
B. 2. 1.	Příjmy z prodeje stálých aktiv		
B. 3. 1.	Poskytnuté půjčky a úvěry		
B. 4. 1.	Přijaté úroky	73	68
B. 5. 1.	Přijaté podíly na zisku		
B ***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-6 394	-862
	Peněžní toky z finanční činnosti		
C. 1.	Změna stavu dlouhodobých závazků a dlouhodobých, příp. krátkodobých, úvěrů	389	209
C. 2. 1.	Dopady změn základního kapitálu na peněžní prostředky		
C. 2. 2.	Vyplacené podíly na zisku	-20 600	-20 000
C. 2. 3.	Dopad ostatních změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky		
C ***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-20 211	-19 791
F.	Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	-14 272	1 119
	Vliv fúze se společností ČP Asistence k 1. 1. 2016	31 823	
P.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	78 827	45 885
R.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	64 555	47 004



ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ÚČETNÍ OBDOBÍ ROKU 2015



Společnost Europ Assistance s.r.o., zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 87094 dne 20. dubna 1998 jako společnost s ručením omezeným (IČ 252 87 851) se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1658/121, PSČ 140 00, („Společnost“), je povinná za účetní období roku 2016 sestavit tzv. zprávu o vztazích dle § 82 zákon č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

Majoritním společníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem ve Francii, minoritním společníkem je společnost Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04. Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností (dále také jako „skupina Generali“). Europ Assistance poskytuje asistenční služby skupině Generali v oblasti technické, cestovní, domácí a zdravotní asistence. Společnost je ovládaná prostřednictvím hlasovacích práv obou společníků.

1. Společnost měla během účetního období roku 2016 uzavřeny tyto smlouvy s ovládající osobou Europ Assistance Holding:

Ovládající osoba	Sídlo	Název smlouvy příp. jiné právní úkony	Datum účinnosti	Vzniklá újma
Europ Assistance Holding s.a.	7 boulevard Haussman, 75 009 Paris, France	Trademark licence agreement	1.1.2007	NE
Europ Assistance Holding s.a.	7 boulevard Haussman, 75 009 Paris, France	Service agreement	1.1.2007	NE
Europ Assistance Holding s.a.	7 boulevard Haussman, 75 009 Paris, France	Software license agreement	1.1.2008	NE

2. Společnost měla během účetního období roku 2016 uzavřeny tyto smlouvy s propojenými osobami:

Propojená osoba	Sídlo	Název smlouvy příp. jiné právní úkony	Datum účinnosti	Vzniklá újma
Generali Pojišťovna a.s.	Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pojištění motorových vozidel	1.1.2015	NE
Generali Pojišťovna a.s.	Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Smlouva o poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění	1.1.2015	NE
Generali Pojišťovna a.s.	Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění	5.2.2016	NE
Generali Pojišťovna a.s.	Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Smlouva o poskytování asistenčních služeb	1.9.2012	NE
Generali Pojišťovna a.s.	Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenčních služeb	1.1.2014	NE
Generali Pojišťovna a.s.	Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Smlouva o poskytování Asistenčních služeb k produktům Úrazové pojištění, Pojištění Aleegro, Pojištění Dolce Vita, Pojištění Benefit a pojištění Profit Invest	1.1.2012	NE
Generali Pojišťovna a.s.	Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Obligatoční zajistné smlouvy		NE

Propojená osoba	Sídlo	Název smlouvy příp. jiné právní úkony	Datum účinnosti	Vzniklá újma
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Ukončení Rámcové smlouvy o sdílení NON-IT a IT technologií a souvisejících výdajů na provoz a Prováděcích smluv	1.1.2016	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Nová Rámcová smlouva o sdílení nákladů	1.1.2016	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva o spolupráci v pojištění léčebných výloh 09/0023	15.12.2009	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Změna smlouvy o spolupráci v pojištění léčebných výloh 09/0023	1.10.2010	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Dodatek č. 3 ke Smlouvě o spolupráci v pojištění léčebných výloh 09/0023	7.3.2016	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva o pronájmu nebytových prostor sloužících k podnikání	15.10.2014	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Dodatek č.1 Smlouvy o pronájmu nebytových prostor sloužících k podnikání	19.5.2015	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Skupinová pojistná smlouva č. 101R01406	1.6.2014	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Prováděcí smlouva ke skupinové pojistné smlouvě č. 101R01406	1.6.2014	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Helpline KPMG	1.10.2012	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva o spolupráci v oblasti poskytování cestovní asistence	1.11.2012	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva o výkonu služeb v oblasti navolávání	11.4.2012	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva řeší poskytování asistenčních služeb k PM V a k pojištění odpovědnosti dopravců pro klienty ČP	5.11.2012	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva o ochraně důvěrných informací a i zpracování osobních údajů	1.6.2011	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Nová smlouva o poskytování asistenčních služeb	1.1.2016	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb	1.7.2016	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb Můj doprovod	1.4.2015	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Smlouva o plnění povinností vyplývajících z účasti ve skupině	16.1.2009	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Dodatek smlouvy č. 1 Smlouvy o plnění povinností ve skupině	16.12.2009	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Dodatek smlouvy č. 2 Smlouvy o plnění povinností ve skupině	1.6.2010	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Dodatek smlouvy č. 3 Smlouvy o plnění povinností ve skupině	1.3.2012	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Dohoda o jednotném způsobu vyúčtování sdílených nákladů	10.12.2014	NE
Česká pojišťovna a.s.	Praha 4, Na Pankráci 121	Obligatoční zajištění smlouvy		NE

Propojená osoba	Sídlo	Název smlouvy příp. jiné právní úkony	Datum účinnosti	Vzniklá újma
Europ Assistance S.A. (trading as Europ Assistance S.A. Irish Branch)	7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France	Distributor Services Agreement	1.1.2015	NE

Propojená osoba	Sídlo	Název smlouvy příp. jiné právní úkony	Datum účinnosti	Vzniklá újma
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Smlouva o spolupráci pro pojištění auto - asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění	1.2.2016	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Rámcová zmluva o zverení výkonu činnosti (outsourcing) a ochrane osobních údajov	1.1.2016	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Individuálna servisná zmluva k poisteniu asistenčných služieb v rámci cestovného poistenia	1.1.2016	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Rámcová servisná zmluva k poisteniu asistenčných služieb	1.1.2016	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Zmluva o spolupráci (škodový management)	1.1.2007	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb domácnosti ke kreditním kartám VÚB	17.9.2015	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Smlouva o poskytování asistenčních služeb k produktům úrazového pojištění	23.5.2011	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro Produkt Allegro	18.10.2010	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pohřební pojištění	1.9.2009	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Zmluva o spolupráci - LTCI	22.7.2013	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Zmluva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v rámci poistenia nesebestačnosti č.203S03/1304	12.8.2013	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Smlouva o poskytování služeb kontaktního centra	1.10.2010	NE
Generali Poist'ovňa a.s.	Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04	Obligaturní zajištění smlouvy		NE

3. Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2016:

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s pojištěním od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s evidencí pojistných smluv od Europ Assistance Holding.

Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytnuté služby v zahraničí.

Plnění jednotlivým pobočkám za poskytnuté služby v tuzemsku.

Plnění za poskytované asistenční služby společností Europ Assistance France.

Veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Veškerá poskytnutá a přijatá plnění na základě těchto smluv a smluv uzavřených v předchozích obdobích, o nichž bylo informováno v předchozích zprávách o vztazích s propojenými osobami a jejichž plnění pokračovalo i v účetním období roku 2016, byla poskytnuta za podmínek obvyklých

v obchodním styku a z těchto smluv nevznikla Společnosti žádná újma. Z uzavřených smluv neplynou Společnosti žádné zvláštní výhody nebo nevýhody a ani dodatečná rizika.

Společnost spolupracuje v rámci skupiny Generali na skupinových projektech a politikách. Spoluprací na těchto skupinových činnostech nevznikla Společnosti žádná újma.

V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla Společností přijata nebo uskutečněna v účetním období roku 2016 žádná opatření a jiné právní úkony týkající se majetku, který by přesahoval 10 % vlastního kapitálu Společnosti zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Statutární orgán prohlašuje, že tuto zprávu sestavil s vynaložením péče řádného hospodáře a že v této zprávě uvedené údaje jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá Společnost výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích Společnosti.

V Praze, dne 31. března 2017

Ing. Vladimír Fuchs

Jednatel společnosti