



Výroční zpráva

Europ Assistance s.r.o.
za rok 2013

V Praze dne 3. června 2014



Obsah

Obecná část	4
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI	5
ORGÁNY A VEDENÍ SPOLEČNOSTI	5
VLASTNICKÁ STRUKTURA SPOLEČNOSTI	5
ZPRÁVA VEDENÍ SPOLEČNOSTI	6
MILNÍKY SPOLEČNOSTI	8
EUROP ASSISTANCE 2013 V ČÍSLECH	9
OBLASTI SLUŽEB – BUSINESS LINES	10
PÉČE O ZAMĚSTNANCE	10
CSR AKTIVITY	11
Finanční část	12
VÝROK AUDITORA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE	14
VÝROK AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ	16
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2013	17
ROZVAHA K 31. 12. 2013	18
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA K 31. PROSINCI 2013	19
1. POPIS SPOLEČNOSTI	19
2. ZÁKLADNÍ VÝCHODISKA PRO VYPRACOVÁNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY	19
3. OBECNÉ ÚČETNÍ ZÁSADY	19
4. DLOUHODOBÝ MAJETEK	23
5. POHLEDÁVKY	25
6. OPRAVNÉ POLOŽKY	25
7. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK	25
8. OSTATNÍ AKTIVA	25
9. VLASTNÍ KAPITÁL	26
10. REZERVY	26
11. DLOUHODOBÉ ZÁVAZKY	26
12. KRÁTKODOBÉ ZÁVAZKY	27
13. OSTATNÍ PASIVA	27
14. DAŇ Z PŘÍJMŮ	27
15. LEASING	28
16. MAJETEK A ZÁVAZKY NEVYKÁZANÉ V ROZVAZE	28
17. VÝNOSY	28
18. OSOBNÍ NÁKLADY	28
19. INFORMACE O SPŘÍZNĚNÝCH OSOBÁCH	29
20. VÝZNAMNÉ POLOŽKY ZISKŮ A ZTRÁT	30
21. PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH (VIZ PŘÍLOHA 1)	30
22. PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU (VIZ BOD 9)	30
PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH	31
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami	34
Vztahy mezi osobami seskupení	36
ZPŮSOB OVLÁDÁNÍ	37
PŘEHLED SMLUV	37
JINÉ PRÁVNÍ ÚKONY A OPATŘENÍ	38
PROHLÁŠENÍ JEDNATELE	38
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	38

OBEČNÁ ČÁST



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Obchodní jméno:	Europ Assistance s.r.o.
Sídlo:	Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
IČO:	25287851
DIČ:	CZ25287851

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094.

Auditor:	Ernst & Young Audit, s.r.o.
----------	--

ORGÁNY A VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Vladimír Fuchs	jednatel společnosti od 1. 6. 2011
----------------------------	------------------------------------

VLASTNICKÁ STRUKTURA SPOLEČNOSTI

Europ Assistance s.r.o. (dále „Společnost“) je 100% dceřinou společností Europ Assistance Holding se sídlem 7 bd Hausmann, 75009, Paříž, Francie.

ZPRÁVA VEDENÍ SPOLEČNOSTI

foto © J. Štílek



V roce 2013 společnost odbavila 212 939 příchozích telefonátů a zajistila 43 647 asistenčních zásahů.

Hlavní trhy asistenčních služeb, tj. neživotní pojištění a automobilový trh, v roce 2013 stagnovaly, ale i na těchto trzích byly asistenční služby žádané ze strany koncových zákazníků i obchodních partnerů. Služby napříč všemi segmenty se stávají významnou a přirozenou součástí života běžné populace.

Hospodářský výsledek společnosti činil po zdanění 14 854 tisíc Kč, celkově tak společnost zaznamenala zvýšení hospodářského výsledku o 17 % oproti roku 2012. Zvýšení zisku bylo způsobeno především celkovým růstem portfolia zákazníků, dařilo se zejména dále diversifikovat portfolio služeb a zvyšovat podíl služeb Zdraví a Domácnost & Rodina. Mezi nové obchodní partnery společnosti se zařadily například významné společnosti ERGO pojišťovna, E.ON, MetLife pojišťovna, Západoslovenská energetika nebo projekt Best Doctors. K dobrému celkovému výsledku přispěla i dceřiná společnost ČP ASISTENCE, která skončila v zisku 9 milionů Kč.

Europ Assistance se tradičně zaměřila na budování konkurenčních výhod a hodnot v oblasti kvality služeb. Po celý rok se dařilo generovat vysokou úroveň spokojenosti zákazníků. Kontinuálně vyhodnocovaný parametr Net Promoter Score, který je často využíván v sektoru finančních služeb, dosahoval v Europ Assistance hodnot přes 74 % a celkové procento stížností bylo 0,16 % ze všech odbavených asistenčních zásahů.

V roce 2013 se podařilo dále rozvíjet projekty sociální odpovědnosti při podnikání. V této oblasti jsme opět finančně podpořili projekty péče o seniory centra ELPIDA, sportovní svaz vozíčkářů ČFFV a dětský domov Země dětí. Zejména se nám ale podařilo aktivizovat zaměstnance naší společnosti a výrazněji je angažovat na dobrovolné bázi do více projektů v uvedených třech oblastech strategie CSR. Tímto směrem chceme působit na naše okolí i nadále.

V rámci recertifikačního auditu procesů kvality podle normy ISO 9001:2009 společnost také nově uspěla v oblasti zabezpečení a procesů ochrany dat dle normy ISO 27001. Mezi výrazné inovace patřilo zejména spuštění nového intranetu pro zaměstnance, projektu portálu pro klienty SAX OnLine a také spuštění nové řady produktů MotoCare.

Závěrem si dovoluji poukázat na dvě ocenění. Europ Assistance se umístila v anketě Hospodářských novin Firma roku mezi deseti nejúspěšnějšími společnostmi v oblasti Praha. A v anketě Quality innovation of the year 2013 byla oceněna za své řešení elektronického portálu pro dodavatele.

Velice děkuji celému manažerskému týmu, všem zaměstnancům Europ Assistance i ČP ASISTENCE, zástupcům centrály společnosti za práci i za dosažené výsledky. Děkuji také všem partnerům, dodavatelům a klientům za spolupráci v roce 2013.



Vladimír Fuchs

Jednatel společnosti

NAŠE HODNOTY:

**ZÁVAZEK
KE KLIENTOVI**

**EFEKTIVNÍ
TÝMOVÁ PRÁCE**

**TVORBA PŘIDANÉ
HODNOTY**

**NOVÁTORSKÉ NAsAZENÍ
– PIONÝRSKÝ DUCH**

**MORÁLNÍ
INTEGRITA**

MILNÍKY SPOLEČNOSTI

Europ Assistance s.r.o. („EA“) získala od roku 2001 významnou pozici na českém a slovenském trhu asistenčních služeb:

2001

Otevření asistenční centrály EA pro český a slovenský trh v Praze a zahájení provozu v oboru technických (automotive) a lékařských asistenčních služeb.

2003

EA otevírá v Praze druhé multijazyčné mezinárodní asistenční call centrum pro asistenci klientům leteckých společností v oblasti vyhledávání ztracených zavazadel.

2004

Europ Assistance odpovídá na více než 59 000 telefonátů v jednom roce.

2005

Představení nového loga a restrukturalizace služeb do 4 hlavních linií:



MOTOROVÁ VOZIDLA



CESTOVÁNÍ



ZDRAVÍ



DOMÁCNOST & RODINA

Europ Assistance získává licenci agenta a likvidátora pojistných událostí a splňuje ohlašovací povinnosti pro slovenský trh. Zároveň získává významný podíl na lokálním trhu v oblastech asistence automobilovým výrobcům, operativního leasingu a asistence pojišťovnám.

2006

V roce 2006 byl zahájen prodej vlastních pojistných produktů, prodloužených záruk a záruk na ojetá vozidla na českém a slovenském trhu. Dále byl zahájen projekt certifikace ISO.

2008

Počet příchozích telefonátů přesáhl 85 100. Rozšířili jsme služby do oblasti prodloužených záruk. Proběhla certifikace ISO.

2010

Došlo k zahájení distribuce pojištění poruch motorových vozidel (warranty) na principu B2B2C a k rozšíření portfolia služeb bankassistance pro retailové a firemní klienty bank a spořitelen.

2011

Spuštění portálu europ-online.cz, představení vlastních produktů AutoCare, HappyHome, oslava 10 let služeb Europ Assistance na českém trhu.

2012

Založení dceřiné společnosti ČP ASISTENCE s. r. o., která bude výhradním poskytovatelem asistence pro Českou pojišťovnu.

2013

Počet pojistek v oblasti Home & Family přesáhl 1 milion.

EUROP ASSISTANCE 2013 V ČÍSLECH

CELKOVÝ POČET PŘÍCHOZÍCH HOVORŮ

212 939

CELKOVÝ POČET PŘÍPADŮ

43 647

CELKOVÝ POČET PŘÍPADŮ AUTOMOBILOVÉ ASISTENCE

23 850

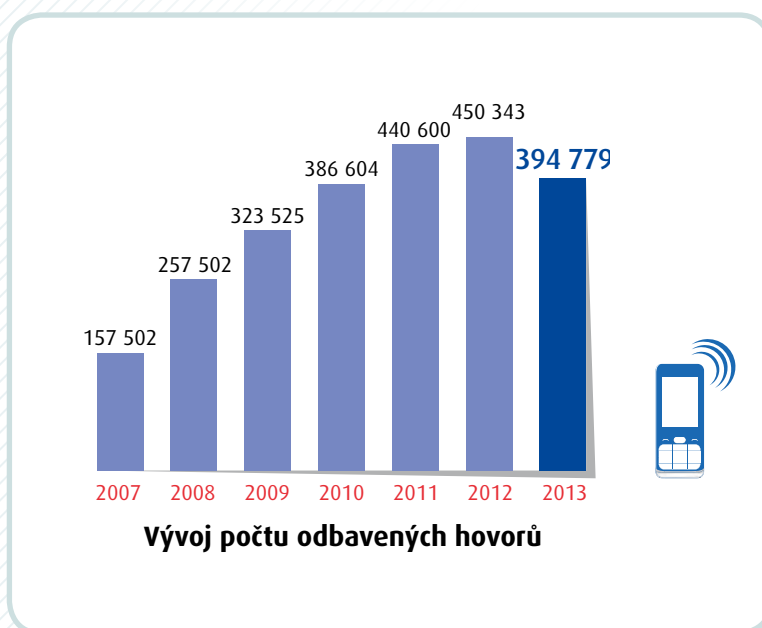
CELKOVÝ POČET PŘÍPADŮ CESTOVNÍ ASISTENCE

11 965

 Zasahovali jsme ve 151 zemích světa.



 Zatímco nejvyšším místem, kde Europ Assistance zasahovala, byla oblast Nového Zélandu, tak nejstaršímu zákazníkovi, kterému byla poskytnuta asistence, bylo 97 let.

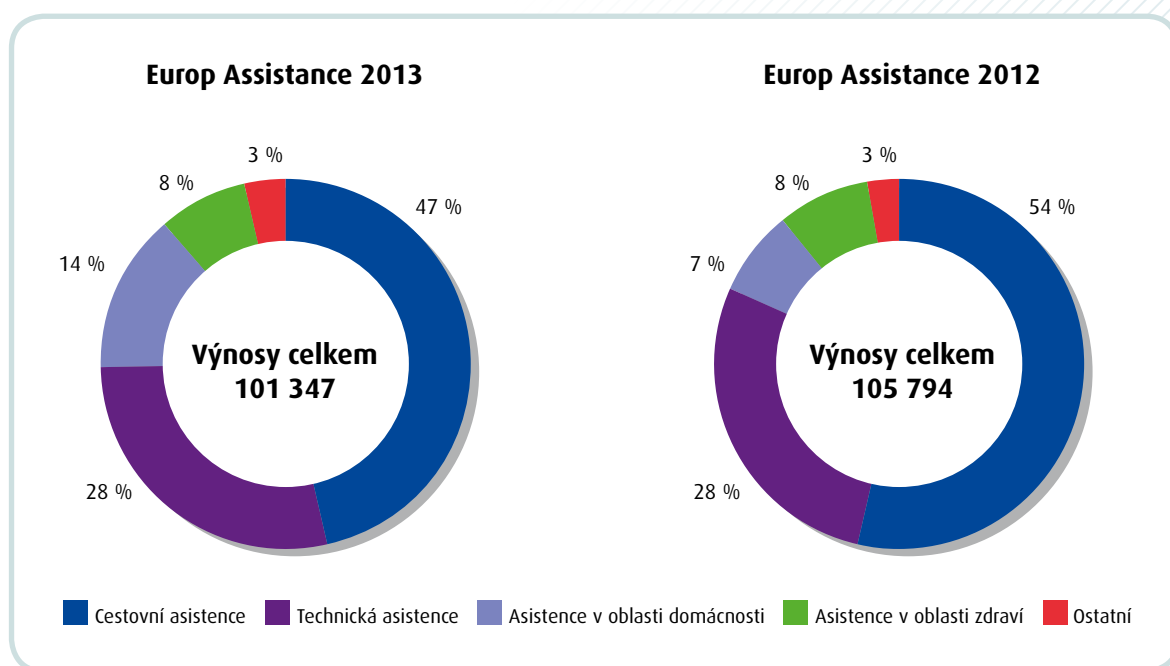


OBLASTI SLUŽEB – BUSINESS LINES

Rok 2013 znamenal pro společnost Europ Assistance další v řadě obchodně úspěšných období. Již v úvodu roku se podařilo navázat na úspěchy předcházejícího období a rozšířit zákaznické portfolio o společnosti ZSE Energia a. s. a E.ON Energie a. s. Po akvizici společnosti SPP a. s. a růstu kmene ČEZ Prodej s. r. o. se na konci 4. kvartálu podařilo dosáhnout počtu 1 milionu aktivních pojistek v oblasti domácí asistence. Také počet asistenčních zásahů v této oblasti meziročně vzrostl, v roce 2013 byl zaznamenán více než dvojnásobek případů oproti roku 2012. Nárůst souvisí nejen se zvětšením pojistného kmene, ale i s větší informovaností klientů o možnostech čerpání asistenčních služeb.

V oblasti technické asistence se společnost zaměřila na segment B2C a B2B2C, kde byly realizovány investice do komunikačních a prodejních kanálů, a to zejména za účelem zvýšení znalosti značky. Výnosy z prodeje se v meziročním srovnání téměř zdvojnásobily. Byl uveden nový specializovaný asistenční program pro motocykly MotoCare, který se stal jediným samostatně stojícím asistenčním produktem na českém trhu.

V porovnání s předcházejícím rokem došlo k dynamickým změnám v portfoliu, které jsou níže graficky vyjádřeny procentuálním poměrem dle výnosů společnosti. Růst, zejména v oblasti Home & Family, podtrhuje strategickou linii a přispívá k diversifikaci asistenčního portfolia.



PÉČE O ZAMĚSTNANCE

V roce 2013 společnost dále intenzivně rozvíjela oblast péče o zaměstnance. Oddělení HR se již ve svém druhém roce působení stalo nezbytnou součástí společnosti. Mezi hlavní výsledky činnosti oddělení v daném roce patří vytvoření ucelené strategie náborů a návazného systému adaptace zaměstnanců. Dále bylo sjednoceno nastavení ročních cílů zaměstnanců a související systém hodnotících pohovorů. Byla rozšířena nabídka benefitů v rámci systému Kafetérie. V neposlední řadě byla o nové prvky rozšířena interní komunikace se zaměstnanci.

Výše uvedené pokroky byly potvrzeny srovnáním meziročních výsledků pravidelné Ankety spokojenosti zaměstnanců.

Jedním z pilířů interní komunikace se zaměstnanci se stal interní časopis Rytmus EA. Ten je dnes pro zaměstnance pravidelným a oblíbeným nositelem souhrnných informací ze života Europ Assistance. Další novou složkou interní komunikace a příležitostí k setkávání kolegů napříč společnostmi jsou snídaň se zaměstnanci a teambuildingové akce šité na míru přímo jednotlivým úsekům. Ty na podzim 2013 vyvrcholily celofiremní teambuildingovou akcí na téma kreativita a inovace.

Společnost také zajistila možnost navštěvovat „Otevřené semináře“, kam měli zaměstnanci příležitost přihlásit se z vlastní iniciativy. Mimo školení v rámci svého rozvojového plánu tak mohli využít možnost získat zajímavé informace a podněty k tématům, jako byly změny Občanského zákoníku, stress management a zvládání náročných situací či zdravé návyky v oblasti péče o tělo v pracovní době. V návaznosti na poslední téma společnost rozšířila také nabídku rehabilitačních „pomůcek“ na pracovištích ve formě klekátek, gymnastických míčů a malých overballů.

V závěru roku byla finalizována příprava spuštění prvního běhu ročního rozvojového programu pro talenty Europ Assistance, který budou úspěšní kandidáti absolvovat po celý rok 2014.

CSR AKTIVITY

V roce 2013 jsme opět věnovali finanční dary třem společnostem, jejichž projekty a aktivity jsme se rozhodli dlouhodobě podporovat.

Elpida pro seniory Praha

Zástupci Elpidy uspořádali pro naše zaměstnance otevřený seznamovací workshop, abychom si dokázali lépe představit jejich pestrý pracovní náplň a pojmenovat různé oblasti dlouhodobější smysluplné spolupráce a sdílení našeho know-how, například v rámci telefonické krizové linky pro seniory.

Na podzim jsme tuto organizaci podpořili darováním věcí z domácností našich zaměstnanců na dobročinný bazar, který v tomto roce pořádala za pomoci nadace Divoké husy. Jsme rádi, že i díky spoluúčasti našich kolegů-dárců se zisk z této akce nakonec vyšplhal na Kč 130 000,-.

Sportovní klub vozíčkářů Praha

Sportovní tým Europ Assistance se v listopadu zúčastnil benefičního florbalového turnaje. Jeho cílem nebyla jen finanční podpora klubu, ale i přiblížení sportu hendikepovaným veřejnosti. Účastníci si v rámci bohatého doprovodného programu mohli vyzkoušet stolní tenis s vozíčkáři, potápění v akváriu, orientační běh, jízdu na kole pro vozíčkáře (handbike), seznámili se s dalšími speciálními pomůckami pro sport hendikepovaných a vyzkoušeli běžné úkony na civilním i sportovním vozíku.



Dětský Domov Země Děti v České Kamenici

V roce 2013 naši zaměstnanci navštívili dětský domov a pomáhali zde s údržbou přilehlé zahrady. Také jsme zopakovali loňskou vánoční sbírku na dárky pro děti a snažili se splnit vánoční přání každému z nich. Díky štědrosti a pochopení v Europ Assistance jsme nakonec mohli obdarovat 35 dětí.

FINANČNÍ ČÁST



Výrok auditora

Výkaz zisku a ztráty k 31. prosinci 2013

Rozvaha k 31. prosinci 2013

Přehled o peněžních tocích k 31. prosinci 2013

Příloha k účetní závěrce k 31. prosinci 2013

Zpráva o vztazích s propojenými osobami k 31. prosinci 2013

Následné události

Po datu sestavení účetní závěrky nedošlo k žádným dalším událostem s významným vlivem na účetní závěrku k 31. prosinci 2013, které by měly být v této výroční zprávě uvedeny.

VÝROK AUDITORA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Společníkovi společnosti Europ Assistance s.r.o.:

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku společnosti Europ Assistance s.r.o. sestavenou k 31. prosinci 2013 za období od 1. ledna 2013 do 31. prosince 2013, tj. rozvahu, výkaz zisku a ztráty, přehled o peněžních tocích a přílohu, včetně popisu používaných významných účetních metod. Údaje o společnosti Europ Assistance s.r.o. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán je odpovědný za sestavení účetní závěrky a za věrné zobrazení skutečností v ní v souladu s účetními předpisy platnými v České republice a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naším úkolem je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně toho, jak auditor posoudí rizika, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a věrné zobrazení skutečností v ní. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit zahrnuje též posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením společnosti i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace jsou dostatečné a vhodné a jsou přiměřeným základem pro vyjádření výroku auditora.



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných souvislostech věrně a poctivě zobrazuje aktiva, pasiva a finanční situaci společnosti Europ Assistance s.r.o. k 31. prosinci 2013 a výsledky jejího hospodaření a peněžní toky za období od 1. ledna 2013 do 31. prosince 2013 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Ernst & Young

Ernst & Young Audit, s.r.o.
oprávnění č. 401
zastoupený

Tomáš Němec

Tomáš Němec
partner

Iveta Sobolová

Iveta Sobolová
auditor, oprávnění č. 2328

28. května 2014
Praha, Česká republika

A member firm of Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Audit, s.r.o. with its registered office at Na Florenci 2116/15, 110 00 Prague 1 - Nové Město,
has been incorporated in the Commercial Register administered by the Municipal Court in Prague,
Section C, entry no. 88504, under Identification No. 26704153.

VÝROK AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Společníkovi společnosti Europ Assistance s.r.o.:

- I. Ověřili jsme účetní závěrku společnosti Europ Assistance s.r.o. (dále jen „společnost“) k 31. prosinci 2013 uvedenou na stranách 17 - 32, ke které jsme 28. května 2014 vydali výroky uvedené na stranách 14 - 15.
- II. Ověřili jsme též soulad výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných souvislostech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Účetní informace obsažené ve výroční zprávě jsme sesouhlasili s informacemi uvedenými v účetní závěrce k 31. prosinci 2013. Jiné než účetní informace získané z účetní závěrky a z účetních knih společnosti jsme neověřovali. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou účetní informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných souvislostech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

- III. Prověřili jsme dále věcnou správnost údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Europ Assistance s.r.o. k 31. prosinci 2013 uvedené ve výroční zprávě na stranách 35 - 37. Jak je blíže uvedeno ve Zprávě o vztazích mezi propojenými osobami, společnost sestavila tuto zprávu dle obchodního zákoníku. Za sestavení a věcnou správnost této zprávy o vztazích je odpovědný statutární orgán společnosti Europ Assistance s.r.o. Naším úkolem je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této zprávě o vztazích.

Prověrku jsme provedli v souladu s Mezinárodním standardem pro prověrky a souvisejícím auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, abychom plánovali a provedli prověrku s cílem získat střední míru jistoty, že zpráva o vztazích neobsahuje významné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Europ Assistance s.r.o. k 31. prosinci 2013.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
oprávnění č. 401
zastoupený

Tomáš Němec
partner

Iveta Sobolová
auditor, oprávnění č. 2328

3. června 2014
Praha, Česká republika

A member firm of Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Audit, s.r.o. with its registered office at Na Florenci 2116/15, 110 00 Prague 1 - Nove Mesto,
has been incorporated in the Commercial Register administered by the Municipal Court in Prague,
Section C, entry no. 88504, under Identification No. 26704153.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY k 31. 12. 2013

(tis. Kč)	Poznámka	2013	2012
II. Výkony	17	101 347	105 794
B. Výkonová spotřeba	20	35 667	34 532
+ Přidaná hodnota		65 680	71 262
C. Osobní náklady	18	43 842	49 107
D. Daně a poplatky		49	165
E. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku		1 698	1 645
F. Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu		112	0
III. Tržby z prodeje dlouhodobého majetku		249	8
G. Zvýšení (+) / snížení (-) rezerv a opravných položek v provozní oblasti		-1 359	2 137
IV. Ostatní provozní výnosy		420	1 917
H. Ostatní provozní náklady		3 810	3 615
* Provozní výsledek hospodaření		18 197	16 518
X. Výnosové úroky		105	101
XI. Ostatní finanční výnosy		2 251	1 309
O. Ostatní finanční náklady		1 540	1 800
* Finanční výsledek hospodaření		816	-390
Q. Daň z příjmů za běžnou činnost	14	4 159	3 441
Q. 1. – splatná		3 993	3 768
2. – odložená		166	-327
** Výsledek hospodaření za běžnou činnost		14 854	12 687
XIII. Mimořádné výnosy		0	0
R. Mimořádné náklady		0	0
S. Daň z příjmů z mimořádné činnosti	14	0	0
* Mimořádný výsledek hospodaření		0	0
*** Výsledek hospodaření za účetní období		14 854	12 687
**** Výsledek hospodaření před zdaněním		19 013	16 128

ROZVAHA K 31. 12. 2013

			2013			2012
(tis. Kč)		Poznámka	Brutto	Korekce	Netto	Netto
AKTIVA						
B.	Dlouhodobý majetek		19 126	7 147	11 979	8 754
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	4	1 338	832	506	654
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	4	8 183	6 315	1 868	3 200
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	4	9 605	0	9 605	4 900
C.	Oběžná aktiva		78 117	722	77 395	87 392
C. II.	Dlouhodobé pohledávky	5	380	0	380	1 809
C. III.	Krátkodobé pohledávky	5	36 831	722	36 109	41 652
C. IV.	Krátkodobý finanční majetek	7	40 906	0	40 906	43 931
D. I.	Časové rozlišení	8	11 172	0	11 172	1 338
Aktiva celkem			108 415	7 869	100 546	97 484

			2013	2012
(tis. Kč)		Poznámka	Netto	Netto
PASIVA				
A.	Vlastní kapitál		44 452	36 293
A. I.	Základní kapitál	9	2 900	2 900
A. II.	Ostatní kapitálové fondy	9	19 705	15 000
A. III.	Rezervní fondy a ostatní fondy ze zisku	9	290	290
A. IV.	Výsledek hospodaření minulých let		6 703	5 416
A. V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		14 854	12 687
B.	Cizí zdroje		46 490	46 355
B. I.	Rezervy	10	1 032	2 479
B. II.	Dlouhodobé závazky	11, 14	13 726	16 418
B. III.	Krátkodobé závazky	12	31 732	27 458
C. I.	Časové rozlišení	13	9 604	14 836
PASIVA CELKEM			100 546	97 484

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA K 31. PROSINCI 2013

1. POPIS SPOLEČNOSTI

Europ Assistance s.r.o. (dále jen „společnost“ nebo Europ Assistance) je společnost s ručením omezeným, která byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o. V roce 2002 se společnost přejmenovala a od této doby vystupuje pod obchodním jménem Europ Assistance s.r.o.

Společnost sídlí na adrese Na Pankráci 127, Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 25287851. Hlavním předmětem její činnosti je zprostředkování služeb, činnosti pojistného agenta a likvidátora. V roce 2013 nebyly provedeny žádné změny v zápisech do obchodního rejstříku.

Mateřskou společností a zároveň jediným vlastníkem společnosti je od roku 2002 společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem ve Francii. Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Generali, Itálie.

Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA.

K 31. prosinci 2013 měla společnost jediného jednatele Ing. Vladimíra Fuchse, který byl do funkce jmenován dne 31. května 2011 s účinností od 1. června 2011.

Společnost je rozdělena na oddělení operační platformu, obchodní oddělení, oddělení informatiky, finanční oddělení a oddělení interní organizace. Tato oddělení jsou řízena manažery. Společnost zastřešuje jednatel společnosti.

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

2. ZÁKLADNÍ VÝCHODISKA PRO VYPRACOVÁNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Příložená účetní závěrka byla připravena podle zákona o účetnictví a prováděcí vyhlášky k němu ve znění platném pro rok 2013 a 2012.

3. OBECNÉ ÚČETNÍ ZÁSADY

Způsoby oceňování, které společnost používala při sestavení účetní závěrky za rok 2013 a 2012, jsou následující:

a) **Dlouhodobý nehmotný majetek**

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2013 a 2012 je odepisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let (od-do)
Software	3
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	4

b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a další náklady s pořízením související.

Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč v roce 2013 a 2012 se odepisuje po dobu ekonomické životnosti.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let (od-do)
Stroje, přístroje a zařízení	3-4
Dopravní prostředky	4
Inventář	6
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně ziskatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

c) Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech.

Dlouhodobý finanční majetek tvoří zejména majetkové účasti. Majetkové účasti se oceňují ekvivalencí, přecenění se účtuje do vlastního kapitálu jako oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků. Ekvivalencí se rozumí pořizovací cena účasti upravená na hodnotu odpovídající míře účasti společnosti na vlastním kapitálu.

d) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu.

Opravná položka k pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

e) Vlastní kapitál

Základní kapitál společnosti se vykazuje ve výši zapsané v obchodním rejstříku městského soudu. Případné zvýšení nebo snížení základního kapitálu na základě rozhodnutí valné hromady, které nebylo ke dni účetní závěrky zaregistrováno, se vykazuje jako změny základního kapitálu. Vklady přesahující základní kapitál se vykazují jako emisní ažio. Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny peněžními či nepeněžními vklady nad hodnotu základního kapitálu, dary do hmotného majetku apod.

Podle platné legislativy společnost vytváří rezervní fond ze zisku nebo z příplatků společníků nad hodnotu vkladů.

Společnost s ručením omezeným je povinna vytvořit rezervní fond v roce, kdy poprvé vytvoří zisk, ve výši 10 % čistého zisku, ne však více než 5 % základního kapitálu. V dalších letech vytváří rezervní fond ve výši 5 % čistého zisku až do výše 10 % základního kapitálu. Takto vytvořené zdroje se mohou použít jen k úhradě ztráty.

f) Cizí zdroje

Společnost vytváří rezervy ve smyslu zákona o rezervách a rezervy na ztráty a rizika v případech, kdy lze s vysokou mírou pravděpodobnosti stanovit titul, výši a termín plnění při dodržení věcné a časové souvislosti.

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizovým kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

g) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

h) Devizové operace

Majetek a závazky pořízené v cizí měně se oceňují v českých korunách v kurzu platném ke dni jejich vzniku a k rozvahovému dni byly položky peněžité povahy oceněny kurzem platným k 31. 12. vyhlášeným Českou národní bankou. Realizované i nerealizované kurzové zisky a ztráty se účtují do finančních výnosů nebo finančních nákladů běžného roku.

i) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

j) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady jsou časově rozlišené, jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Přijaté úhrady za asistenční služby jsou rozlišený podle období, s nímž časově i věcně souvisejí.

k) Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy atd.).

Odložená daňová povinnost odráží daňový dopad přechodných rozdílů mezi zůstatkovými hodnotami aktiv a pasiv z hlediska účetnictví a stanovení základu daně z příjmu s přihlédnutím k období realizace.

l) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

m) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

4. DLOUHODOBÝ MAJETEK

a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2013	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2013
Software	1 638	–	–450	150	1 338
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	–	150	–	–150	–
Celkem 2013	1 638	150	–450	–	1 338
Celkem 2012	1 102	536	–	–	1 638

OPRÁVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2013	Odpisy	Prodeje, likvidace	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2013	Účetní hodnota
Software	–984	–298	–	450	–	–832	506
Celkem 2013	–984	–298	–	450	–	–832	506
Celkem 2012	–729	–255	–	–	–	–984	654

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila k 31. 12. 2013 a 31. 12. 2012 v pořizovacích cenách 156 tis. Kč a 309 tis. Kč.

b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2013	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2013
Samostatné movité věci	8 075	–	–1012	254	7 317
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	808	–	–	–	808
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	132	52	–	–184	–
Záloha na nedokončený majetek	–	128	–	–70	58
Celkem 2013	9 015	180	–1 012	–	8 183
Celkem 2012	7 603	1 443	–31	–	9 015

OPRÁVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2013	Odpisy	Prodeje, likvidace	Vyřazení	Konečný zůstatek	Účetní hodnota
Samostatné movité věci	-5 554	-1 292	-112	1 012	-5 946	1 371
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	-261	-108	-	-	-369	439
Záloha na nedokončený majetek	-	-	-	-	-	58
Celkem 2013	-5 815	-1 400	-112	1 012	-6 315	1 868
Celkem 2012	-4 456	-1 390	-	31	-5 815	3 200

K 31. 12. 2013 a 31. 12. 2012 souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila v pořizovacích cenách 298 tis. Kč a 384 tis. Kč.

c) Dlouhodobý finanční majetek (v tis. Kč)

Společnost vlastní 49% obchodní podíl ve společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. Celková výše investice Europ Assistance do společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. k 31.12.2012 dosahovala 4 900 tis. Kč. K 31.12.2013 byla investice přeceněna o 4 705 tis. Kč (viz bod 9), přecenění představuje podíl společnosti na vlastním kapitálu společnosti ČP ASISTENCE s.r.o. k 31. 12. 2013.

Ovládané a ovládající společnosti a společnosti pod podstatným vlivem k 31. 12. 2013 (v tis. Kč):

Název společnosti:	ČP ASISTENCE s.r.o.	
Sídlo společnosti	Na Pankráci 121, Praha 4, 140 21	
	2013	2012
Podíl v %	49 %	49%
Aktiva celkem	53 783	37 739
Vlastní kapitál	19 602	10 273
Základní kapitál a kapit. fondy	10 000	10 000
Fondy ze zisku	27	-
Nerozdělený zisk minulých let	245	-
Zisk běžného roku	9 329	273
Cena pořízení podílu	4 900	4 900
Nominální hodnota podílu	4 900	4 900
Dividendy	-	-

Finanční informace o této společnosti byly získány z auditorem neověřené účetní závěrky.

5. POHLEDÁVKY

Na nesplacené pohledávky, které jsou považovány za pochybné, byly v roce 2013 a 2012 vytvořeny opravné položky na základě doby splatnosti a informací, které jsme při vymáhání pohledávek zjistili.

K 31. 12. 2013 a 31. 12. 2012 pohledávky po lhůtě splatnosti více než 90 dní činily 144 tis. Kč a 64 tis. Kč. Společnost z důvodu nedobytnosti odepsala do nákladů v roce 2013 a 2012 pohledávky ve výši 52 tis. Kč a 10 tis. Kč. K 31. 12. 2013 a 31. 12. 2012 měla společnost dlouhodobé pohledávky ve výši 13 tis. Kč a 1 275 tis. Kč týkající se dlouhodobých záloh a kaucí. Dohadné účty aktivní zahrnují náklady a výnosy, které jsou časově rozlišený.

Pohledávky za spřízněnými osobami (viz bod 19).

6. OPRAVNÉ POLOŽKY

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty pohledávek (viz bod 5).

Změny na účtech opravných položek (v tis. Kč):

Opravné položky k:	Zůstatek k 31. 12. 2011	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2012	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2013
pohledávkám – ostatní	214	636	-214	636	722	-636	722

7. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

	2013	2012
Pokladní hotovost a peníze na cestě	34	19
Peněžní ekvivalenty	31	104
Účty v bankách	40 841	43 808
Celkem	40 906	43 931

8. OSTATNÍ AKTIVA

Nejvýznamnější položku nákladů příštích období představuje nájemné placené předem, účtované do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší.

Příjmy příštích období představují služby poskytnuté v roce 2013, avšak fakturované v následujícím období. V roce 2012 byly srovnatelné služby plně vyfakturovány a k 31. prosinci 2012 vykázány v rámci pohledávek z obchodních vztahů.

9. VLASTNÍ KAPITÁL

Přehled o změnách vlastního kapitálu (v tis. Kč):

	Zůstatek k 31. 12. 2011	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2012	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2013
Základní kapitál	2 900	–	–	2 900	–	–	2 900
Ostatní kapitálové fondy	15 000	–	–	15 000	–	–	15 000
Zákonný rezervní fond	290	–	–	290	–	–	290
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku	–	–	–	–	4 705	–	4 705
Výsledek hospodaření minulých let	4 467	9 486	–8 537	5 416	12 687	–11 400	6 703

Rozhodnutím jediného společníka ze dne 28. června 2013 byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku běžného období roku 2012 ve výši 12 687 tis. Kč, a to tak, že částka 11 400 tis. Kč byla vyplacena v dividendách a 1 287 tis. Kč bylo ponecháno na účtu nerozděleného zisku z minulých let.

V roce 2013 vyplatila společnost dividendu za rok 2012 v celkové výši 11 400 tis. Kč. V roce 2012 byla vyplacena dividendy za rok 2011 ve výši 8 537 tis. Kč.

10. REZERVY

Změny na účtech rezerv (v tis. Kč):

Rezervy	Zůstatek k 31. 12. 2011	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2012	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2013
ostatní	764	2 479	–764	2 479	138	–1 585	1 032

Ostatní rezervy jsou vytvořeny na nevyčerpanou dovolenou a na budoucí náklady, které budou spojené s vrácením nájemních prostor do původního stavu.

11. DLOUHODOBÉ ZÁVAZKY

Společnost eviduje k 31. 12. 2013 a k 31. 12. 2012 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 13 726 tis. Kč a 16 418 tis. Kč. Tyto stálé zálohy přijala společnost k zajištění služeb v oblasti lékařské a technické asistence a jsou společností použity k hrazení externích nákladů jménem a na účet klientů. Část dlouhodobých přijatých záloh, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne, se považuje za krátkodobou přijatou zálohu. Závazky nejsou zajištěny žádným majetkem společnosti.

Dlouhodobé závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

12. KRÁTKODOBÉ ZÁVAZKY

K 31. 12. 2013 a 31. 12. 2012 neměla společnost závazky po lhůtě splatnosti více než 30 dní.

Společnost eviduje k 31. 12. 2013 a k 31. 12. 2012 splatné závazky pojistného na sociální a zdravotní zabezpečení ve výši 1 882 tis. Kč a 1 649 tis. Kč.

Závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

13. OSTATNÍ PASIVA

Výnosy příštích období představují časové rozlišení předem zaplacené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu.

14. DAŇ Z PŘÍJMŮ

Na základě předběžné kalkulace společnost vyčíslila daň následovně (v tis. Kč):

	2013	2012
Zisk před zdaněním	19 013	16 128
Daňově neuznatelné náklady, změna rezerv a opravných položek	5 101	4 446
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-101	-125
Ostatní částky snižující základ daně	-2 552	-618
Hodnota darů	-210	-
Sazba daně z příjmu	19 %	19 %
Daň	4 038	3 768
Slevy na dani	-20	-
Splatná daň	4 018	3 768
Úprava daně minulých let	-25	-
Splatná daň	3 993	3 768

Společnost nemá k 31. 12. 2013 evidované daňové nedoplatky.

Společnost vyčíslila odloženou daň následovně (v tis. Kč):

	2013		2012	
Položky odložené daně	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-	-19	-	-68
Rezervy a opravné položky	333	-	592	-
Dohadné položky	54	-	10	-
Celkem	387	-19	602	-68
Netto	368	-	534	-

15. LEASING

Společnost měla najatý dlouhodobý majetek. Tento majetek byl k 31. 12. 2013 plně splacen. Nesplacené leasingové závazky plynoucí ze současných smluv o operativním leasingu byly k 31. 12. 2012 ve výši 835 tis. Kč.

16. MAJETEK A ZÁVAZKY NEVYKÁZANÉ V ROZVAZE

Společnost měla k 31. 12. 2013 a 31. 12. 2012 majetek a závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.

17. VÝNOSY

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti (v tis. Kč):

	2013	2012
Cestovní asistence	47 217	56 994
Technická asistence	28 515	29 595
Asistence v oblasti domácnosti	14 161	7 767
Asistence v oblasti zdraví	8 004	8 743
Ostatní	3 450	2 695
Výnosy celkem	101 347	105 794

Převážná část výnosů společnosti za rok 2013 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

18. OSOBNÍ NÁKLADY

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

Počet zaměstnanců	2013	2012
Průměrný počet členů vedení	5	5
Průměrný počet ostatních zaměstnanců	91	114
Celkem	96	119

Vedení společnosti zahrnuje mzdové náklady jednatele a vedoucí jednotlivých úseků.

2013	Vedení	Celkem
Mzdové náklady	6 678	32 011
Náklady na sociální pojištění	1 928	10 457
Celkem	8 606	42 468

2012	Vedení	Celkem
Mzdové náklady	6 416	36 224
Náklady na sociální pojištění	1 451	11 403
Celkem	7 867	47 627

	2013	2012
Ostatní sociální náklady	1 374	1 480

Vedoucím zaměstnancům společnosti jsou k dispozici služební vozy. Pořizovací cena služebních automobilů je 1 348 tis. Kč. Kromě výše uvedeného nebylo v roce 2012 a 2011 poskytnuto vedoucím pracovníkům žádné další plnění v peněžní ani v naturální formě.

19. INFORMACE O SPŘÍZNĚNÝCH OSOBÁCH

V roce 2013 a 2012 neobdrželi členové statutárních orgánů a řídící pracovníci žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy a jiné výhody a nevlastní žádné akcie společnosti.

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami:

Europ Assistance Holding v tis. Kč	2013	2012
Nákup ostatních služeb od Holdingu	5 809	2 936
Nákup asistenčních služeb od Holdingu	5 950	3 604
Prodej asistenčních služeb v rámci Holdingu	48 660	15 939

Společnost vykazovala tyto zůstatky s propojenými osobami:

Europ Assistance Holding v tis. Kč	2013	2012
Krátkodobé pohledávky	2 806	6 610
Krátkodobé závazky	3 852	1 163

Za propojené osoby Europ Assistance Holding (též „Holding“) se považují ovládající společnost Europ Assistance Holding SA a ostatní osoby ovládané v holdingu stejnou ovládající osobou. Pohledávky k 31. 12. 2013 a k 31. 12. 2012 vznikly převážně z titulu poskytování asistenčních služeb a přefakturace externích nákladů.

Společnost se podílela na těchto transakcích s ovládanou osobou:

ČP ASISTENCE s.r.o. v tis. Kč	2013	2012
Nákup asistenčních služeb	1 083	548
Nákup ostatních služeb	–	103
Prodej služeb	1 567	1 192

Společnost vykazovala tyto zůstatky s ovládanou osobou:

ČP ASISTENCE s.r.o. v tis. Kč	2013	2012
Krátkodobé pohledávky	1	1 262
Krátkodobé závazky	–	204

20. VÝZNAMNÉ POLOŽKY ZISKŮ A ZTRÁT

Odměna auditorské společnosti Ernst & Young Audit, s.r.o., za provedení auditu účetní závěrky činí za rok 2013 a 2012 celkem 339 tis. Kč a 328 tis. Kč.

Rozpis výkonové spotřeby (v tis. Kč):

	2013	2012
Služby spojené s asistencí	11 156	11 692
Nájemné a služby spojené s pronajatými prostory	5 510	5 282
Správa a tel. náklady	2 544	2 578
Spotřeba materiálu	1 796	1 902
Ostatní	14 661	12 798
Výkonová spotřeba celkem	35 667	34 532

Ostatní provozní náklady jsou tvořeny především vypořádáním odpočtu daně z přidané hodnoty, pojištěním a dary. Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.

Finanční náklady tvoří bankovní poplatky a kurzové rozdíly. Finanční výnosy jsou tvořeny především kurzovými výnosy.

21. PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH (VIZ PŘÍLOHA 1)

Přehled o peněžních tocích byl zpracován nepřímou metodou.

22. PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU (VIZ BOD 9)

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu účetní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno, podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno, podpis):
28. května 2014	 Ing. Vladimír Fuchs	 Ing. Renata Vlková	 Ing. Renata Vlková

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

			Stav v běžném období 2013	Stav v minulém období 2012
Peněžní toky z provozní činnosti				
Z.		Výsledek hospodaření za běžnou činnost bez zdanění (+/-)	19 013	16 128
A.	1.	Úpravy o nepeněžní operace	250	3 683
A.	1.	1. Odpisy stálých aktiv a pohledávek	1 750	1 655
A.	1.	2. Změna stavu opravných položek	-86	422
A.	1.	3. Změna stavu rezerv	-1 447	1 715
A.	1.	4. Kurzové rozdíly	275	-
A.	1.	5. (Zisk)/ztráta z prodeje stálých aktiv	-137	-8
A.	1.	6. Úrokové náklady a výnosy	-105	-101
A.	1.	7. Ostatní nepeněžní operace (např. přecenění na reálnou hodnotu do HV, přijaté dividendy)		
A	*	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, placenými úroky a mimořádnými položkami	19 262	19 811
A.	2.	Změna stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	-3 923	10 502
A.	2.	1. Změna stavu zásob	-	-
A.	2.	2. Změna stavu obchodních pohledávek	9 304	766
A.	2.	3. Změna stavu ostatních pohledávek a přechodných účtů aktiv	-12 572	3 994
A.	2.	4. Změna stavu obchodních závazků	1 815	1 589
A.	2.	5. Změna stavu ostatních závazků, krátkodobých úvěrů a přechodných účtů pasiv	-2 470	4 153
A	**	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, placenými úroky a mimořádnými položkami	15 339	30 313
A.	3.	1. Placené úroky	-	-
A.	4.	1. Placené daně	-4 297	-3 729
A.	5.	1. Příjmy a výdaje spojené s mimořádnými položkami	-	
A	***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	11 042	26 584
Peněžní toky z investiční činnosti				
B.	1.	1. Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-330	-6 879
B.	2.	1. Příjmy z prodeje stálých aktiv	249	8
B.	3.	1. Poskytnuté půjčky a úvěry	-	4 096
B.	4.	1. Přijaté úroky	105	101
B.	5.	1. Přijaté dividendy	-	
B	***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	24	-2 674
Peněžní toky z finanční činnosti				
C.	1.	Změna stavu dlouhodobých závazků a dlouhodobých, příp. krátkodobých úvěrů	-2 692	-
C.	2.	1. Dopad změn základního kapitálu na peněžní prostředky	0	
C.	2.	2. Vyplacené dividendy nebo podíly na zisku	-11 400	-8 537
C.	2.	3. Dopad ostatních změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	0	
C	***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-14 092	-8 537
F.		Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	-3 025	15 373
P.		Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	43 931	28 558
R.		Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	40 906	43 931

Sestaveno
dne:

Podpis statutárního orgánu:

Osoba odpovědná
za účetnictví:

Osoba odpovědná za účetní
závěrku:



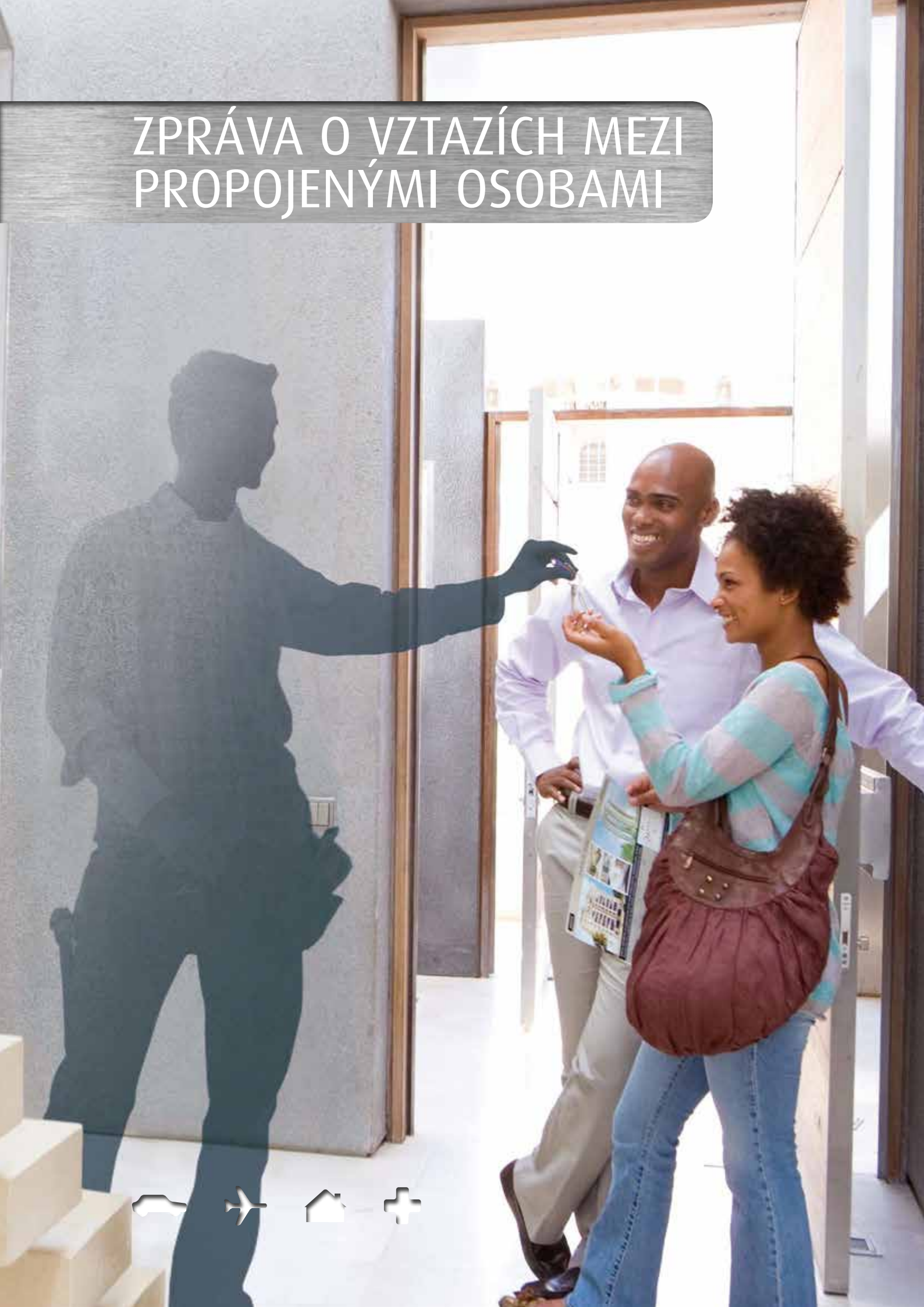
28. 5. 2014

Ing. Vladimír Fuchs

Ing. Renata Vlková

Ing. Renata Vlková
tel. 221586122

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI



Europ Assistance s.r.o.

se sídlem Praha 4, Na Pankráci 127, č.p. 1683, PSČ 140 00

IČ: 25 28 78 51

zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C., vložka 87094

Zpráva jednatele o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou ve smyslu § 66a odst. 9. Obchodního zákoníku (dále jen „zpráva o vztazích“)

V souladu s ustanovením § 66a odst. 9 obchodního zákoníku jednatel společnosti Europ Assistance s ručením omezeným založené podle českého práva, se sídlem Praha 4, Na Pankráci 127, č.p. 1683, PSČ 140 00, IČ: 25 28 78 51, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 87094 (dále jen „Společnost“), **zpracoval zprávu o vztazích v posledním účetním období, tj. v období od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013 (dále jen „účetní období“), mezi Společností, jakožto osobou ovládanou, a**

EUROP ASSISTANCE HOLDING,

akciovou společností se správní radou založenou podle francouzského práva
se sídlem Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Francie,
zapsanou v obchodním rejstříku v Paříži pod č. R.C.S. PARIS B 632 016 382 (2004B22063),
jakožto osobou ovládající
(dále jen „ovládající osoba“),

a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou,
jakožto osobami propojenými
(dále jen „propojené osoby“).

Shora uvedené společnosti jsou dále nazývány též jako „osoby náležící do podnikatelského seskupení“.

VZTAHY MEZI OSOBAMI SESKUPENÍ



ZPŮSOB OVLÁDÁNÍ

Ovládající osoba je jediným společníkem ovládané osoby, vlastní obchodní podíl ve výši 100 %, odpovídající vkladu ve výši 2 900 000,- Kč do základního kapitálu ovládané osoby. Ovládající smlouva mezi ovládanou osobou a ovládající osobou uzavřena není. Ovládanou osobou je společnost ČP ASISTENCE s.r.o., ve které má společnost Europ Assistance s.r.o. obchodní podíl 49 %. Mezi společností Europ Assistance a vlastníkem zbývajících podílu 51 %, Českou pojišťovnou a. s., je uzavřena smlouva.

PŘEHLED SMLUV

Společnost měla během účetního období roku 2013 uzavřené tyto smlouvy s propojenými osobami:

Smlouvy uzavřené s EUROP ASSISTANCE HOLDING:

Software Licence Agreement
Service Agreement
Trademark Licence Agreement

Smlouva uzavřená s Europ Assistance S.A. (trading as Europ Assistance S.A. Irish Branch):

Distributor Agreement včetně dodatků

Smlouva uzavřená s ČP ASISTENCE s.r.o.:

Smlouva o spolupráci
Smlouva o sdílení nákladů IT technologií a výdajů na provoz
Smlouva o spolupráci mezi ČPA a EA – léčebné výlohy
Smlouva o poskytování asistenčních služeb (asistence pro dům a byt)
Smlouva o poskytování asistenčních služeb (asistence Medik/Medik+)
Smlouva o zapůjčení zaměstnance

Další služby poskytnuté v rámci skupiny **EUROP ASSISTANCE HOLDING** během účetního období roku 2013:

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra
Plnění za poskytované služby související s pojištěním
Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytnuté služby v zahraničí

Ovládaná osoba neuzavřela v účetním období žádnou jinou smlouvu s žádnou z osob náležících do podnikatelského seskupení ani žádné z nich neposkytla jakékoli plnění. Veškeré výše uvedené smlouvy a sjednané ceny za tyto služby byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku i ve vztahu k osobám nenáležícím do podnikatelského seskupení. Ovládané osobě z těchto smluv nevznikla újma.

JINÉ PRÁVNÍ ÚKONY A OPATŘENÍ

Ovládaná osoba neučinila v účetním období žádné jiné právní úkony v zájmu osob náležících do podnikatelského seskupení. Ovládaná osoba si není vědoma žádných opatření, která by byla přijata v zájmu nebo na popud osob náležících do podnikatelského seskupení a která by měla přímé či nepřímé majetkové důsledky.

PROHLÁŠENÍ JEDNATELE

Jednatel Společnosti prohlašuje, že v této zprávě o vztazích mezi propojenými osobami ve smyslu § 66a odst. 9 Obchodního zákoníku jsou uvedené údaje úplné, pravdivé a správné. Současně dále prohlašuje, že Společnosti nevznikla z titulu uvedených smluv, úkonů, opatření a plnění vůči jakékoli z osob náležících do podnikatelského seskupení žádná újma, a neexistuje tedy důvod na jakékoli z osob náležících do podnikatelského seskupení újmu vymáhat.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato zpráva o vztazích byla vypracována jednatelem společnosti dne 31. 3. 2014. Tato zpráva o vztazích bude předložena jedinému společníkovi v souladu s § 66a odst. 9 Obchodního zákoníku.

V Praze dne 31. 03. 2014



Ing. Vladimír Fuchs
jednatel



Welcome to the world of Care Services:
Automotive, Travel, Home and Family, Health



Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 1683/127

140 00 Praha 4

Tel +420 221 586 111

Fax +420 221 586 100

info@europ-assistance.cz

www.europ-assistance.cz