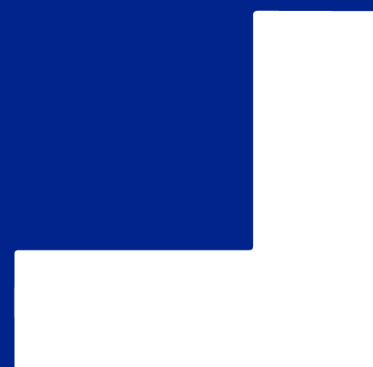


Výroční zpráva
Europ Assistance s.r.o.
2019

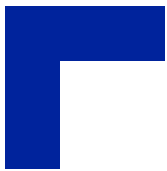




OBSAH

Obecná část	3
1. Základní údaje o společnosti	4
2. Statutární orgán	4
3. Dozorčí rada	4
4. Vlastnická struktura společnosti.....	5
5. Organizační struktura společnosti 2018.....	5
6. Zpráva vedení společnosti.....	6
7. Obchodní zaměření	7
8. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje	7
9. Další skutečnosti.....	7
10. Rok 2018 v číslech	8
11. Podpora společensky prospěšných aktivit	9
Finanční část	10
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA A ZPRÁVA AUDITORA K 31. 12. 2018	11
1. Popis společnosti.....	11
2. Základní východiska pro vypracování účetní závěrky.....	11
3. Obecné účetní zásady, účetní metody a odchylky od těchto metod	12
a) Dlouhodobý nehmotný majetek	12
b) Dlouhodobý hmotný majetek	12
c) Finanční majetek	12
d) Pohledávky	13
e) Vlastní kapitál	13
f) Cizí zdroje	13
g) Leasing.....	13
h) Devizové operace.....	13
i) Použití odhadů.....	14
j) Účtování výnosů a nákladů	14
k) Daň z příjmů	14
l) Následné události	14
m) Přehled o peněžních tocích	14
4. Dlouhodobý majetek	14
a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)	14
b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč).....	15
5. Pohledávky	16
6. Opravné položky	16
7. Krátkodobý finanční majetek a peněžní prostředky	16
8. Časové rozlišení aktiv	17
9. Vlastní kapitál	17
10. Rezervy.....	17
11. Dlouhodobé závazky	17
12. Krátkodobé závazky	18
13. Položky časového rozlišení pasiv	18
14. Daň z příjmů	18
15. Leasing	19
16. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze	20
17. Výnosy	20
18. Osobní náklady	20
19. Informace o spřízněných osobách	21
20. Významné položky výkazu zisku a ztráty	22
21. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni	22
22. Přehled o změnách vlastního kapitálu (viz bod 9).....	22
ZPRÁVA O VZTAŽÍCH ZA ROK 2018.....	23





Obecná část



Our Vision

**To be the most reliable
care company in the world**



1. Základní údaje o společnosti

Obchodní firma: Europ Assistance s.r.o.
Sídlo: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4
Právní forma: společnost s ručením omezeným
IČO: 252 87 851
DIC: CZ25287851
Spisová značka: C 87094 vedená u Městského soudu v Praze
Auditor: Ernst & Young Audit, s.r.o.

2. Statutární orgán

- **Ing. Vladimír Fuchs**
jednatel
Funkční období: od 1. 6. 2011

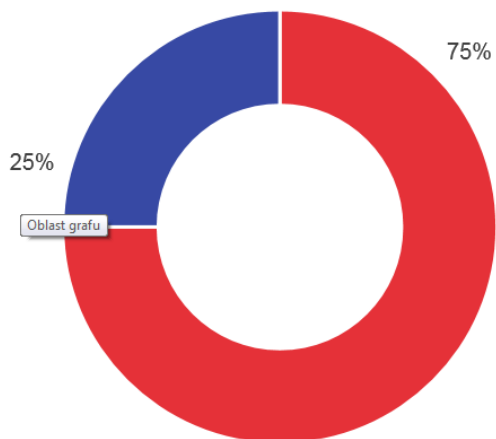
3. Dozorčí rada

- **László Kalmár**
předseda dozorčí rady
Funkční období: od 4. 5. 2017
- **Pavol Pitoňák**
člen dozorčí rady
Den vzniku členství: 1. 4. 2016
- **Petr Bohumský**
člen dozorčí rady
Den vzniku členství: 21. 5. 2015
- **Josef Benhard Woerner**
člen dozorčí rady
Den vzniku členství: 25. 4. 2017
- **Roberto Ravagnani**
člen dozorčí rady
Den vzniku členství: 25. 4. 2017

Během roku 2019 nedošlo v dozorčí radě společnosti ke změnám.



4. Vlastnická struktura společnosti



Europ Assistance Holding, akciová společnost

7 bd Haussmann, 750 09 Paris
Francouzská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu
v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382
(2004B22063)

Obchodní podíl: 75 % (Vklad: 2 900 000 Kč)

Generali Česká pojišťovna a.s.

IČO: 452 72 956
Spálená 75/16, 113 04 Praha 1

Spisová značka: B 1464 vedená u Městského soudu v Praze

Obchodní podíl: 25 % (Vklad: 966 666 Kč)

5. Organizační struktura společnosti 2019



6. Zpráva vedení společnosti

Vážené dámy, vážení pánové,

společnost Europ Assistance dosáhla v roce 2018 dobrých výsledků a pokračovala v rozvoji svého působení na českém a slovenském trhu. Zaměstnanci Europ Assistance v roce 2018 zajistili klientům pomoc ve 166 tisících asistenčních případech a zpracovali více než 900 000 telefonických hovorů. Zisk po zdanění činil 10 349 tisíc Kč. Tento výsledek byl podpořen rostoucím obrátem služeb, který meziročně narostl o 28 % na 369 milionů Kč. Obrát rostl především organicky napříč portfoliem stávajících obchodních partnerů a podařilo se také uzavřít nová partnerství. Největším stávajícím zákazníkem je skupina Generali. Největší novou spolupráci se podařilo navázat s pojišťovnou Direct.

Tři nejvýznamnější investiční projekty roku 2018 významně posílily naši konkurenceschopnost a pomohou naše služby dále rozvíjet v příštích letech. Patří k nim projekt pobočky Olomouc, projekt digitalizace služeb DRSA a projekt LEAN.

Otevření pobočky v Olomouci v únoru 2018 umožnilo diversifikovat provozní rizika a stabilizovat kvalitu. Pozitivní dopady byly patrné zejména v oblasti nábory nových koordinátorů asistenčních služeb a ve zlepšeném odbavování provozních špiček. Projekt digitalizace autoasistence DRSA představuje na trhu jedinečnou formu poskytnutí asistenční intervence. Postupné zavedení digitalizace umožnilo snížit počet hovorů s dodavateli o desítky tisíc, zefektivnit práci asistenční centrály a zejména zkrátit intervenční doby a tím i intervenční časy příjezdu asistenčních vozidel ke klientům. Tímto jsme nejenom zvedli zákaznickou spokojenost, ale také přispěli ke zvýšení bezpečí zákazníků, jejichž vozidlo tvoří v době volání asistenční služby překážku silničního provozu. V květnu 2019 zajistí Europ Assistance jako první společnost plně digitální asistenční zásahy v České republice. Ve druhé polovině roku jsme zahájili projekt LEAN, který se bude po dva roky věnovat optimalizaci procesů jednotlivých služeb s ohledem na růst zákaznické spokojenosti a produktivity společnosti.

I v roce 2018 byla společnost aktivní v rámci České Asociace Asistenčních společností. V rámci aktivit asociace Europ Assistance významně přispěla k obsluze klientů na lince LPŘ 1224 a také při provozu neveřejné linky Nehodového centra policie.

V roce 2018 společnost úspěšně absolvovala dozorový audit ISO 27001 a dozorový audit ISO 9001 a v oblasti kvality a compliance implementovala opatření k souladu se směrnicí GDPR.

V rámci sociálně odpovědného podnikání společnost pokračovala v dlouhodobě podporovaných aktivitách. Finančním příspěvkem jsme v roce 2018 podpořili projekty péče o seniory centra ELPIDA a dětský domov Země dětí.

Děkuji všem zaměstnancům Europ Assistance za spolupráci a za dosažené výsledky. Děkuji členům dozorčí rady za podporu. Děkuji všem obchodním partnerům a dodavatelům za spolupráci a za vzájemnou inspiraci při dalším rozvoji asistenčních služeb.



Ing. Vladimír Fuchs
Jednatel



7. Obchodní zaměření

V roce 2019 pokračovala společnost v rozvoji hlavních obchodních linií:

- 🔘 rozvoj spolupráce v rámci skupiny Generali a to napříč všemi segmenty služeb
- 🔘 rozvoj spolupráce se stávajícími obchodními partnery s důrazem na řešení potřeb koncových klientů
- 🔘 vyhledávání spolupráce s novými partnery
- 🔘 přímá distribuce vlastních produktů v segmentu retail
- 🔘 inovace v produktové oblasti zahrnující technologické inovace

Tato strategie zůstává i pro následující rok hlavním úkolem společnosti.

8. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

V roce 2018 byly aktivity v této oblasti zaměřeny na vývoj:

- 🔘 automatizace procesu poskytování odtahových služeb
- 🔘 datového skladu
- 🔘 digital roadside assistance
- 🔘 virtuálního agenta

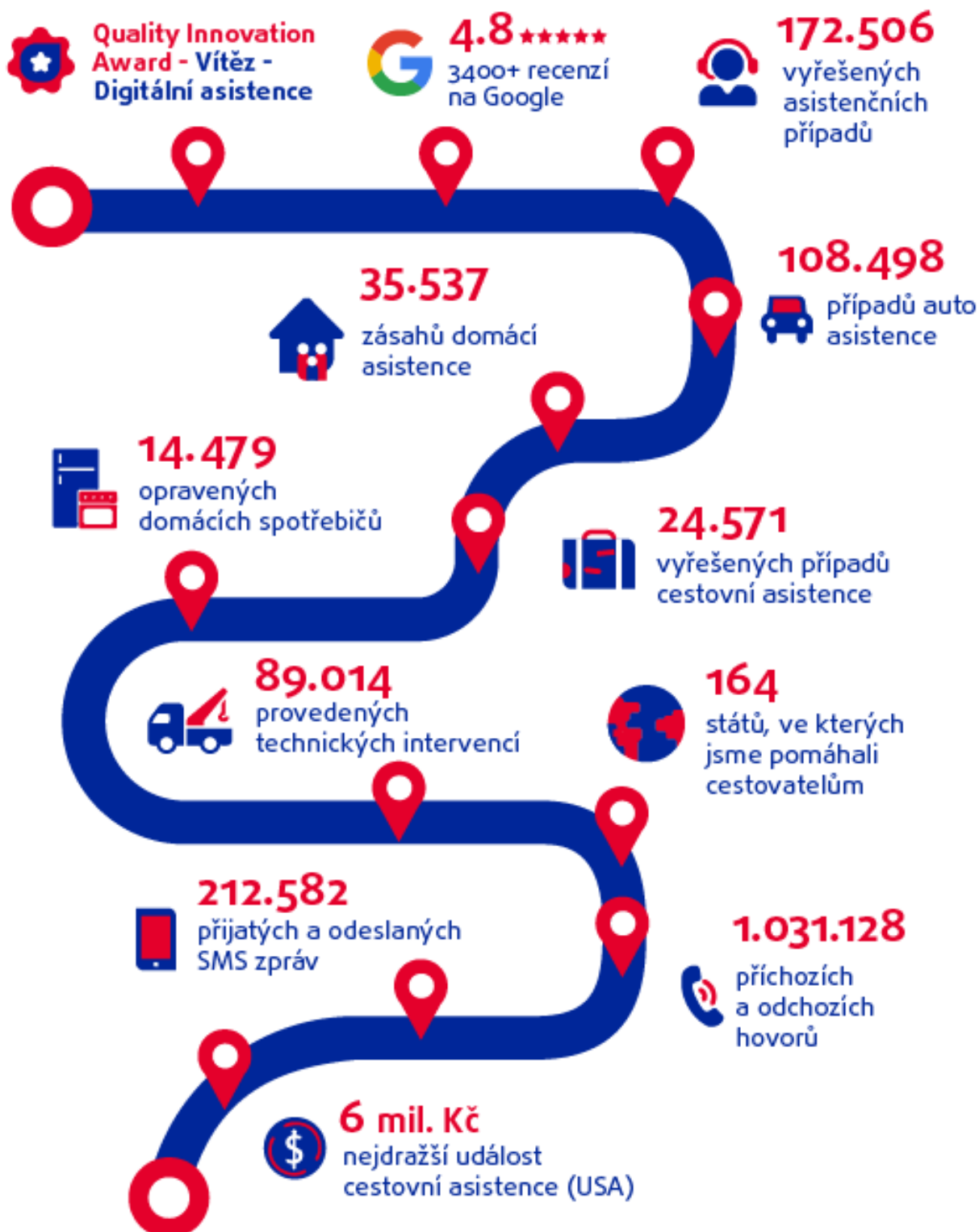
Tyto aktivity umožní urychlení poskytování asistenčních služeb, zpřesní dodávání údajů pro centrální evidenci nehod, zvýší transparentnost při výběru konkrétního dodavatele služeb. Dále umožní automatizaci výpočtu cen za konkrétní asistenční zásah, zvýší transparentnost reportovaných dat, zrychlí a usnadní reporting obchodním partnerům. V dalším kroku se pak zrychlí zpracování příchozích faktur a zjednoduší procesy pro dodavatele.

9. Další skutečnosti

- 🔘 Společnost nenabyla vlastních akcií nebo vlastních podílů.
- 🔘 Společnost nemá organizační složku v zahraničí.
- 🔘 Společnost dodržuje všechny platné právní předpisy týkající se ochrany životního prostředí
- 🔘 V oblasti pracovněprávních vztahů společnost nemá žádné mimořádné závazky.



10. Rok 2019 v číslech



Zdroj dat: http://eamssql/Reports_DWH/Pages/Folder.aspx

11. Podpora společensky prospěšných aktivit

Europ Assistance je moderní a společensky odpovědná firma. Stejně jako v oblasti našeho podnikání se snažíme lidem pomáhat a usnadňovat jim život v různých situacích. Proto dlouhodobě podporujeme různé smysluplné projekty a snažíme se svými aktivitami vytvářet pozitivní dopad na společnost.

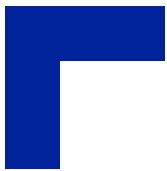


Dlouhodobě podporujeme Dětský domov Země dětí v České Kamenici. Letos díky našemu příspěvku udělali v domově stavební úpravy a vylepšili zázemí pro vychovatele. Každý rok také za dětmi vyrazíme a pomáháme s údržbou jejich velké zahrady.



Velmi si ceníme rovněž spolupráce s centrem pro seniory Elpida.

Kromě finanční podpory jsme také navštívili workshopy na téma „Senior na telefonu“ a zapojili se do projektu Ponožky od babičky.

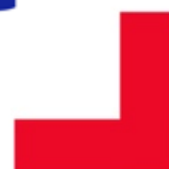


Finanční část



Our Vision

**To be the most reliable
care company in the world**





ÚČETNÍ ZÁVĚRKA A ZPRÁVA AUDITORA K 31. 12. 2018

1. Popis společnosti

Europ Assistance s.r.o. (dále jen „společnost“ nebo „Europ Assistance“) je společnost s ručením omezeným, která byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o. V roce 2002 se společnost přejmenovala a od této doby vystupuje pod obchodním jménem Europ Assistance s.r.o.

Společnost sídlí na adrese Na Pankráci 1658/121, Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 25287851.

Hlavním předmětem její činnosti je:

- činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- činnost samostatného likvidátora pojistných událostí
- činnost pojišťovacího agenta
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Mateřskou společností a zároveň většinovým vlastníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem ve Francii. 25 % vlastníkem společníkem je Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304.

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností. Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA.

K 31. prosinci 2018 měla společnost jediného jednatele Ing. Vladimíra Fuchse, který byl do funkce jmenován dne 31. května 2011 s účinností od 1. června 2011.

Dozorčí rada	
Předseda:	László Kalmár
Člen:	Pavol Pitoňák
Člen:	Petr Bohumský
Člen:	Roberto Ravagnani
Člen:	Josef Bernhard Woerner

Společnost je rozdělena na oddělení operační platformy, obchodní oddělení, oddělení informatiky, finanční oddělení a oddělení interní organizace. Tato oddělení jsou řízena manažery. Společnost zastřešuje jednatel společnosti. Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

2. Základní východiska pro vypracování účetní závěrky

Příložená účetní závěrka byla připravena podle zákona o účetnictví a prováděcí vyhlášky k němu ve znění platném pro rok 2018 a 2017 na základě předpokladu nepřetržitého trvání podniku.





3. Obecné účetní zásady, účetní metody a odchylky od těchto metod

Způsoby oceňování, které společnost používala při sestavení účetní závěrky za rok 2018 a 2017 jsou následující:

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2018 a 2017 je odepisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Software	3
Telefonní ústředna, vGSDCore	6
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	4

b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč v roce 2018 a 2017 se odepisuje po dobu ekonomické životnosti. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Stroje, přístroje a zařízení	3 – 4
Dopravní prostředky	4
Inventář	6
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně ziskatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

c) Finanční majetek



Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech.

Dlouhodobý finanční majetek tvoří majetkové účasti. Majetkové účasti se oceňují ekvivalencí, přecenění se účtuje do vlastního kapitálu jako oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků. Ekvivalencí se rozumí pořizovací cena účasti upravená na hodnotu odpovídající míře účasti společnosti na vlastním kapitálu.

d) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu. Opravná položka k pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

e) Vlastní kapitál

Základní kapitál společnosti se vykazuje ve výši zapsané v obchodním rejstříku městského soudu. Případné zvýšení nebo snížení základního kapitálu na základě rozhodnutí valné hromady, které nebylo ke dni účetní závěrky zaregistrováno, se vykazuje jako změny základního kapitálu. Vklady přesahující základní kapitál se vykazují jako emisní ážio. Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny peněžními či nepeněžními vklady nad hodnotu základního kapitálu, dary do hmotného majetku apod.

Podle stanov společnosti společnost vytváří rezervní fond ze zisku. Rezervní fond společnost vytváří ve výši 5 % čistého zisku až do výše 10 % základního kapitálu.

f) Cizí zdroje

Společnost vytváří rezervy ve smyslu zákona o rezervách a rezervy na ztráty a rizika v případech, kdy lze s vysokou mírou pravděpodobnosti stanovit titul, výši a termín plnění při dodržení věcné a časové souvislosti.

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizovým kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

g) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

h) Devizové operace

Majetek a závazky pořízené v cizí měně se oceňují v českých korunách v kurzu platném ke dni jejich vzniku a k rozvahovému dni byly položky peněžité povahy oceněny kurzem platným k 31. 12. vyhlášeným Českou národní bankou.

Realizované i nerealizované kurzové zisky a ztráty se účtují do finančních výnosů nebo finančních nákladů běžného roku.

i) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

j) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady jsou časově rozlišené, jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Přijaté úhrady za asistenční služby jsou rozlišeny podle období, s nímž časově i věcně souvisejí.

k) Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy, odečtení nákladů na výzkum a vývoj atd.).

Odložená daňová povinnost odráží daňový dopad přechodných rozdílů mezi zůstatkovými hodnotami aktiv a pasiv z hlediska účetnictví a stanovení základu daně z příjmu s přihlédnutím k období realizace.

l) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

m) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

4. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Vliv fúze	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018

Software	12 138		11 968	24 106
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0			0
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	100	12 046	-11 968	178
Celkem 2018	12 238	12 046		24 284
Celkem 2017	7 746	4 492		12 238

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Vliv fúze	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018	Účetní hodnota
Software	-2 927		-2 946		-5 873	18 233
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek						
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek						178
Celkem 2018	-2 927		-2 946		-5 873	18 411
Celkem 2017	-1 594		-1 333		-2 927	9 311

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila k 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 v pořizovacích cenách 1 546 tis. Kč a 78 tis. Kč.

b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Vliv Fúze	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018
Hmotné movité věci a jejich soubory	6 040				1 005	7 045
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	1 160					1 160
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	140				611	751
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0		1 616		-1 616	0
Celkem 2018	7 340		1 616		0	8 956
Celkem 2017	8 079		1 782	- 2 521		7 340

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Vliv fúze	Odpisy	Prodeje, likvidace	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018	Opravné položky	Účetní hodnota
Hmotné movité věci a jejich soubory	-4 294		-857				-5 151		1 894

Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	-1 160				-1 160	0
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	-74	-75			-149	602
Celkem 2018	-5 528	-932			-6 460	2 496
Celkem 2017	-7 250	-649	-150	2 521	-5 528	1 812

K 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila v pořizovacích cenách 1 819 tis. Kč a 2 709 tis. Kč.

5. Pohledávky

Na nesplacené pohledávky, které jsou považovány za pochybné, byly v roce 2018 a 2017 vytvořeny opravné položky na základě doby splatnosti a informací, které byly při vymáhání pohledávek zjištěny.

K 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 pohledávky po lhůtě splatnosti více než 90 dní činily 904 tis. Kč a 866 tis. Kč.

Společnost z důvodu nedobytnosti odepsala do nákladů v roce 2018 a 2017 pohledávky ve výši 209 tis. Kč a 75 tis. Kč.

K 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 měla společnost dlouhodobé pohledávky ve výši 1 007 tis. Kč a 1 004 tis. Kč týkající se dlouhodobých záloh a kaucí.

Dohadné účty aktivní zahrnují náklady a výnosy, které jsou časově rozlišeny.

Pohledávky za spřízněnými osobami (viz bod 19).

6. Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v bod 5).

Změny na účtech opravných položek (v tis. Kč):

Opravné položky k:	Zůstatek k 31. 12. 2016	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2017	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2018
pohledávkám - ostatní	336	477	-336	477	442	-477	442

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné.

7. Krátkodobý finanční majetek a peněžní prostředky

	2018	2017
Pokladniční hotovost	37	9
Peněžní ekvivalenty	139	123
Účty v bankách	44 159	47 041
Celkem	44 335	47 173

8. Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období zahrnují především pojištění a licence placené předem a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší.

Příjmy příštích období zahrnují zejména služby poskytnuté v roce 2018, avšak fakturované v následujícím období.

9. Vlastní kapitál

Přehled o změnách vlastního kapitálu (v tis. Kč):

	Zůstatek k 31. 12. 2016	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2017	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2018
Základní kapitál	3 867	-	-	3 867	-	-	3 867
Změny základního kapitálu	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní kapitálové fondy	44 403	-	-	44 403	-	-	44 403
Rezervní fond	387	-	-	387	-	-	387
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku	-	-	-	-	-	-	-
Výsledek hospodaření minulých let	11 318	19 519	-17 600	13 237	9 853	-8 900	14 190

Rozhodnutím společníků mimo valnou hromadu ze dne 20. června 2018, byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku běžného období roku 2017 ve výši 9 853 tis. Kč a to tak, že částka 8 900 tis. Kč byla vyplacena v dividendách, částka 953 tis. Kč byla ponechána na účtu nerozděleného zisku z minulých let.

V roce 2018 vyplatila společnost dividendu za rok 2017 ve výši 8 900 tis. Kč a zároveň nevyplacený zůstatek dividendy za rok 2016 ve výši 13 200 tis. Kč. V roce 2017 vyplatila společnost část dividendy za rok 2016 ve výši 4 400 tis. Kč.

K 1. 1. 2016 byla provedena fúze společností Europ Assistance s.r.o. a ČP Asistence s.r.o., na základě které se výše uvedené společnosti sloučily do společnosti Europ Assistance s.r.o. Položky vlastního kapitálu zanikající společnosti byly eliminovány proti Podílu v ovládané osobě vykazovaném nástupnickou společností.

10. Rezervy

Změny na účtech rezerv (v tis. Kč):

Rezervy	Zůstatek k 31. 12. 2016	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2017	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2018
Ostatní	1 652	1 905	-1 652	1 905	2 215	-1 905	2 215

Ostatní rezervy jsou vytvořeny na nevyčerpanou dovolenou a nevyplacené odměny.

11. Dlouhodobé závazky

Společnost eviduje k 31. 12. 2018 a k 31. 12. 2017 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 29 089 tis. Kč a 23 648 tis. Kč. Tyto stálé zálohy přijala společnost k zajištění služeb v oblasti lékařské a technické asistence a jsou společností použity k hrazení externích nákladů jménem a na účet klientů. Část dlouhodobých přijatých záloh, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne, se považuje za krátkodobou přijatou zálohu. Závazky nejsou zajištěny žádným majetkem společnosti.

Dlouhodobé závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

12. Krátkodobé závazky

K 31. 12. 2018 a k 31.12. 2017 měla společnost závazky po lhůtě splatnosti více než 30 dní ve výši 382 tis. Kč a 168 tis. Kč.

Společnost eviduje k 31. 12. 2018 a k 31. 12. 2017 splatné závazky pojistného na sociální a zdravotní zabezpečení ve výši 4 089 tis. Kč a 3 565 tis. Kč.

Dohadné účty pasivní zahrnují především dohady na služby nakupované pro zajištění asistenčních služeb, dále na poplatky za předání asistenčních případů pobočkám.

Závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

13. Položky časového rozlišení pasiv

Výdaje příštích období zahrnují především časově rozlišené náklady roku 2018, které budou vypořádány až v roce 2019 a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší. Nejvýznamnější položkou jsou nákupy služeb asistence nevyúčtované dodavateli k 31. 12. 2018.

Výnosy příštích období zahrnují časové rozlišení předem zaplacené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší.

14. Daň z příjmů

Na základě předběžné kalkulace společnost vyčíslila daň následovně (v tis. Kč):

	2018	2017
Zisk před zdaněním	12 919	12 551
Daňově neuznatelné náklady, změna rezerv a opravných položek	8 217	7 114
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-2 878	-1 755
Příjmy osvobozené		
Ostatní částky snižující základ daně	-701	-596
Odečet položky na výzkum a vývoj	-3 373	-3 965
Hodnota darů	-20	-96
Sazba daně z příjmu	19%	19%
Daň ze zdanitelného příjmu	2 691	2 518

Slevy na dani	-	-
Daň	2 691	2 518
Úprava daně minulých let	-75	106
Splatná daň	2 616	2 624

Společnost neměla k 31. 12. 2018 a k 31. 12. 2017 evidované daňové nedoplatky.

Společnost vyčíslila odloženou daň následovně (v tis. Kč):

Položky odložené daně	2018		2017	
	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-	-942	-	-65
Rezervy a opravné položky	504	-	453	-
Dohadné položky	741	-	266	-
Celkem	1245	-942	719	-65
Netto	303		654	

15. Leasing

Najatý majetek společností k 31. 12. 2018 (v tis. Kč):

Popis	Termíny/Podmínky	Výše nájemného v roce 2018	Výše nájemného v roce 2017	Požizovací cena u majitele vč.DPH
Volvo XC60	Operativní leasing na 24 měsíců	120	138	1032
VW Passat - Alltrack	Operativní leasing na 12 měsíců	10	82	772
VW Passat kombi - Highline	Operativní leasing na 12 měsíců	12	62	599
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 12 měsíců	23	50	760
VW Passat kombi - Highline	Operativní leasing na 24 měsíců	102	39	645

VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 24 měsíců	113	34	761
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 36 měsíců	117		793
VW Golf kombi	Operativní leasing na 36 měsíců	65		431
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 36 měsíců	91		793
VW Tiguan kombi - Comfortline	Operativní leasing na 36 měsíců	68		547
BMW X1	Operativní leasing na 36 měsíců	113		740
Volvo XC60	Operativní leasing na 36 měsíců	38		1551
VW Passat kombi - Alltrack	Operativní leasing na 36 měsíců	13		767

16. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze

Společnost neměla k 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 majetek a závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.

17. Výnosy

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti (v tis. Kč):

	2018	2017
Cestovní asistence	59 923	50 307
Technická asistence	248 450	184 106
Asistence v oblasti domácnosti	46 898	44 345
Asistence v oblasti zdraví	10 681	8 732
Ostatní	2 564	1 485
Výnosy celkem	368 516	288 975

Převážná část výnosů společnosti za rok 2018 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

18. Osobní náklady

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2018		2017	
	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních správních orgánů	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních, správních orgánů
Průměrný počet zaměstnanců	201	7	184	5
Mzdy	96 785	12 239	74 568	9 287
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	31 956	3 476	24 587	2 650
Sociální náklady	3 471	133	3 008	114
Osobní náklady celkem	132 212	15 848	102 163	12 051

Vedoucím zaměstnancům Společnosti jsou k dispozici služební vozy. Kromě výše uvedeného nebylo v roce 2018 a 2017 poskytnuto vedoucím pracovníkům žádné další plnění v peněžní ani v naturální formě.

19. Informace o spřízněných osobách

V roce 2018 a 2017 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky, a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2018:

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	6 477	0	0	9 737
Česká pojišťovna a.s.	8 610	187 518	16 454	12 590
Europ Assistance S.A.	31	64 642	0	30 248
Generali Pojišťovna a.s.	223	22 609	11 078	4 012
Generali Poist'ovňa, a.s.	0	17 808	13 047	2 999
Europ Assistance Brokerage Sol.	1 507	743	0	279
Pobočky Europ Assistance	17 160	4 804	5 073	20

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2017:

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	4 976	0	946	0
Česká pojišťovna a.s.	8 259	154 421	26 543	8 554
Europ Assistance S.A.	0	57 580	11 678	9 133
Generali Pojišťovna a.s.	428	17 453	10 875	4 000
Generali Poist'ovňa, a.s.	0	16 410	7 743	2 978
Generali CEE Holding B.V.	207	0	0	0
Pobočky Europ Assistance	11 514	6 790	5 760	25

20. Významné položky výkazu zisku a ztráty

Odměna auditorské společnosti Ernst & Young Audit, s.r.o., za provedení auditu účetní závěrky činí za rok 2018 a 2017 celkem 433 tis. Kč a 433 tis. Kč.

Rozpis výkonové spotřeby (v tis. Kč):

	2018	2017
Služby spojené s asistencí	158 032	124 479
Nájemné a služby spojené s pronajatými prostory	9 091	8 233
Správa a tel. náklady	4 577	4 204
Spotřeba materiálu	3 821	5 422
Ostatní	29 516	21 263
Výkonová spotřeba celkem	205 037	163 601

Ostatní provozní náklady jsou tvořeny především vypořádáním odpočtu daně z přidané hodnoty, pojištěním a dary. Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.

Finanční náklady tvoří bankovní poplatky a kurzové rozdíly. Finanční výnosy jsou tvořeny především kurzovými výnosy.

21. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2018.

22. Přehled o změnách vlastního kapitálu (viz bod 9)

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu účetní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno, podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno, podpis):
2. 5. 2018	Ing. Vladimír Fuchs	Ing. Lenka Sedláková	Ing. Lenka Sedláková



ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2018

Společnost Europ Assistance s.r.o., zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 87094 dne 20. dubna 1998 jako společnost s ručením omezeným (IČ 252 87 851) se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1658/121, PSČ 140 00, („Společnost“), je povinna za účetní období roku 2018 sestavit tzv. zprávu o vztazích mezi propojenými osobami dle § 82 zákon č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

Majoritním společníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem 7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France, minoritním společníkem je společnost Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04. Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností (dále také jako „skupina Generali“). Europ Assistance poskytuje asistenční služby skupině Generali v oblasti technické, cestovní, domácí a zdravotní asistence. Společnost je ovládaná prostřednictvím hlasovacích práv obou společníků.

Ve zprávě o vztazích jsou obsaženy smlouvy, které byly uzavřeny v posledním účetním období mezi propojenými osobami, jiná právní jednání, která byla učiněna v zájmu těchto osob, a všechna ostatní opatření, která byla v zájmu nebo na popud těchto osob přijata nebo uskutečněna ovládanou osobou. Dále jsou zde uvedeny účinné smlouvy uzavřené v minulých obdobích, na jejichž základě poskytla Společnost v běžném období plnění propojeným osobám nebo jí bylo od těchto osob poskytnuto.





Přehled vzájemných smluv mezi Společností a ovládající osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

Společnost měla uzavřeny během účetního období roku 2018 tyto smlouvy s propojenými osobami:

1. Se společností Europ Assistance Holding s.a. se sídlem 2 rue Pillet Will, 75009 Paris, France:
 - Trademark licence agreement
 - Service agreement
 - Software license agreement
 - Agreement for the provision of services

2. Se společností Europ Assistance Brokerage Solutions SAS se sídlem 2 rue Pillet Will, 75009 Paris, France:
 - Agreement for the provision of services

3. Se společností Generali Pojišťovna a.s. se sídlem Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2:
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pojištění motorových vozidel
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění (včetně dodatku)
 - Smlouva o poskytování asistenční služby (včetně dodatku)
 - Smlouva o poskytování Asistenčních služeb k produktům Úrazové pojištění, Pojištění Allegro, Pojištění Dolce Vita, Pojištění Benefit a Pojištění Profit Invest
 - Obligatorní zajistné smlouvy
 - Pojistné smlouvy
 - Dohoda o poskytování nahrávek hovorů

4. Se společností Česká pojišťovna a.s. se sídlem Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4:
 - Rámcová smlouva o sdílení nákladů (včetně dodatku)
 - Smlouva o spolupráci v pojištění léčebných výloh (včetně dodatků a změny)
 - Smlouva o pronájmu nebytových prostor sloužících k podnikání (včetně dodatku)
 - Smlouva o poskytování přístupu na Helpline KPMG
 - Smlouva o spolupráci v oblasti poskytování cestovní asistence
 - Smlouva o výkonu služeb v oblasti navolávání
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb k PMV a k pojištění odpovědnosti dopravců
 - Smlouva o poskytování asistenčních služeb
 - Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb (včetně dodatku)
 - Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb Můj doprovod
 - Skupinová pojistná smlouva č.101R01406 (včetně prováděcí smlouvy)
 - Obligatorní zajistné smlouvy
 - Pojistné smlouvy

5. Se společností Generali Poist'ovňa a.s. se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovensko:
 - Smlouva o spolupráci pro pojištění auto – asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění
 - Rámcová zmluva o zverení výkonu činnosti (outsourcing) a ochrane osobních údajov
 - Individuálna servisná zmluva k poisteniu asistenčných služieb v rámci cestovného poistenia





- Rámcová servisní smlouva k poisteni asistenčních služeb
- Smlouva o spolupráci (škodový management)
- Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb domácnosti ke kreditním kartám VÚB
- Smlouva o poskytování asistenčních služeb k produktům úrazového a životního pojištění
- Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pohřební pojištění
- Smlouva o spolupráci – LTCI
- Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v rámci poisteni nesebestačnosti č.203S03/1304
- Smlouva o poskytování služeb kontaktního centra
- Obligatoriční smlouva
- Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb Home Assistance (DOMino) (včetně dodatku)

6. Se společností Europ Assistance S.A. (trading as Europ Assistance S.A. Irish Branch) se sídlem 7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France:

- Distributor Services Agreement

Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2018:

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s pojištěním od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s evidencí pojistných smluv od Europ Assistance Holding.

Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytnuté služby v zahraničí.

Plnění jednotlivým pobočkám za poskytnuté služby v tuzemsku.

Plnění za poskytované asistenční služby společností Europ Assistance France.

Veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Veškerá poskytnutá a přijatá plnění na základě těchto smluv a smluv uzavřených v předchozích obdobích, o nichž bylo informováno v předchozích zprávách o vztazích s propojenými osobami a jejichž plnění pokračovalo i v účetním období roku 2018, byla poskytnuta za podmínek obvyklých v obchodním styku a z těchto smluv nevznikla Společnosti žádná újma. Z uzavřených smluv neplynou Společnosti žádné zvláštní výhody nebo nevýhody a ani dodatečná rizika.

Společnost spolupracuje v rámci skupiny Generali na skupinových projektech a politikách. Spoluprací na těchto skupinových činnostech nevznikla Společnosti žádná újma.

V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla Společností přijata nebo uskutečněna v účetním období roku 2018 žádná opatření a jiné právní úkony týkající se majetku, který by přesahoval 10% vlastního kapitálu Společnosti zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Statutární orgán prohlašuje, že tuto zprávu sestavil s vynaložením péče řádného hospodáře a že v této zprávě uvedené údaje jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá Společnost výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích Společnosti.

V Praze, dne 31. března 2019

Ing. Vladimír Fuchs
Jednatel společnosti

