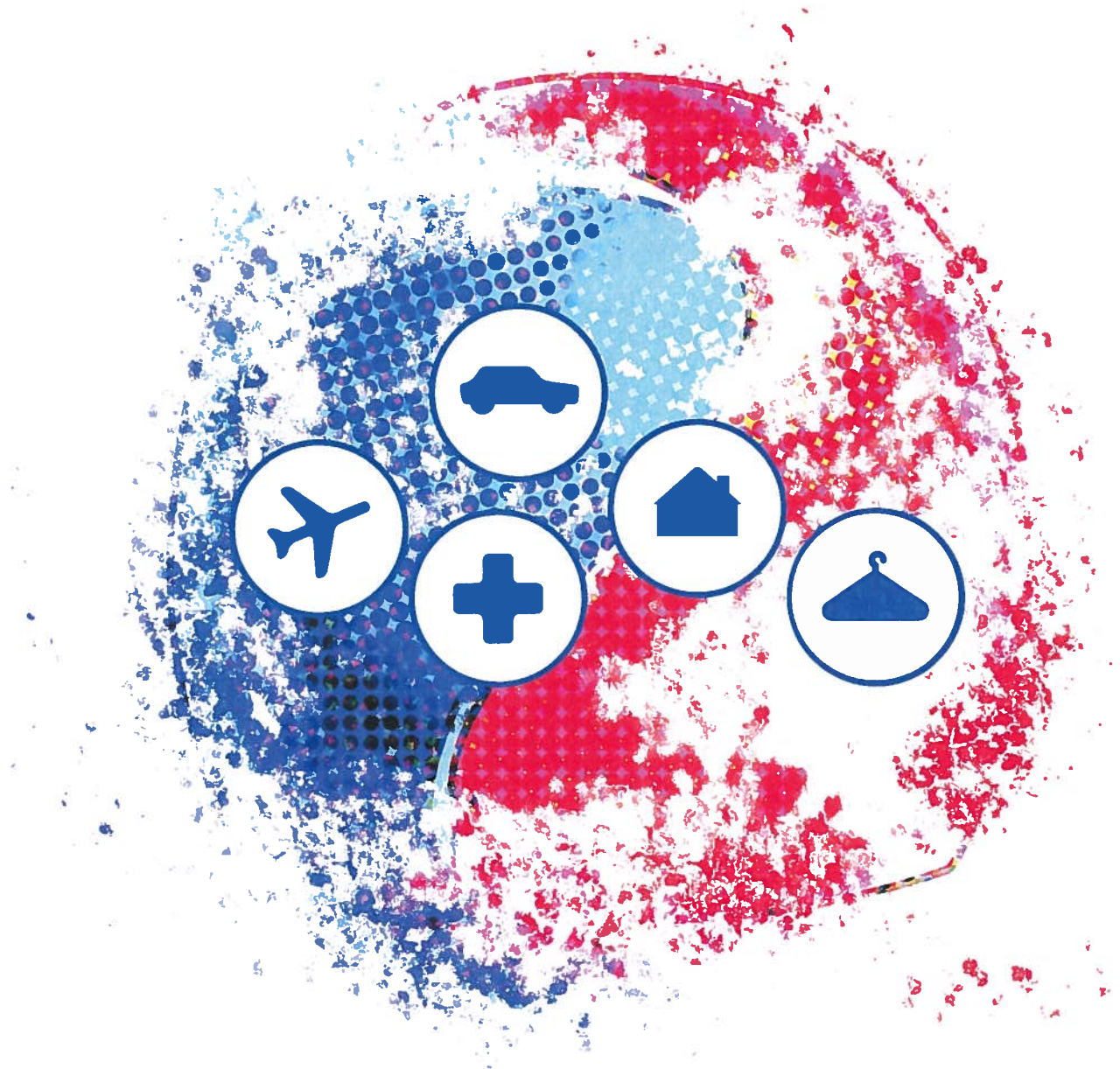




# Výroční zpráva Europ Assistance s.r.o.

**2017**

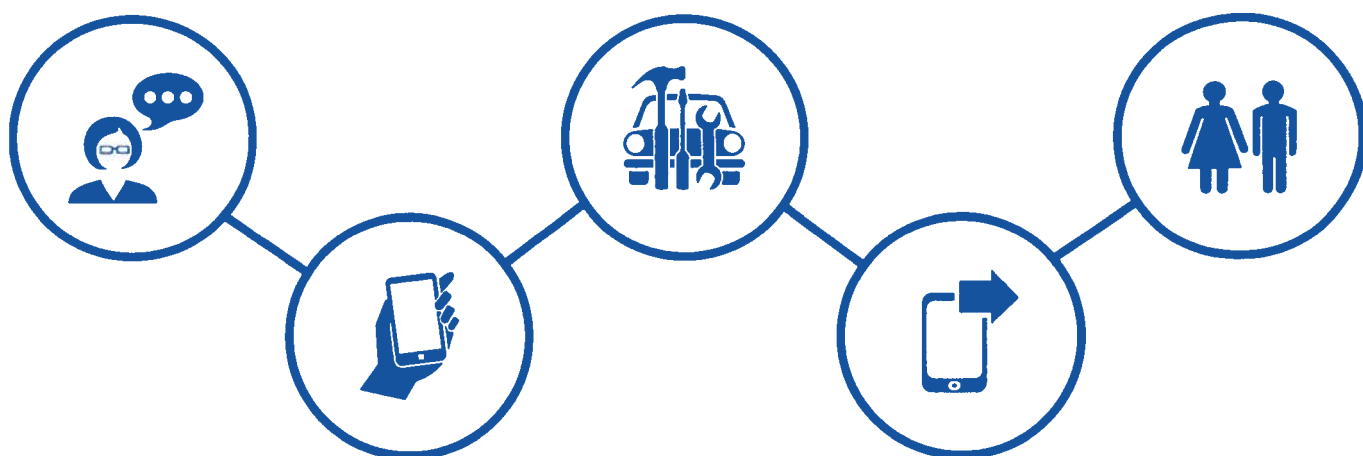
24. 5. 2018



## OBSAH

<b>OBECNÁ ČÁST</b> .....	3	g) Leasing .....	21
1. Základní údaje o společnosti .....	3	h) Devizové operace .....	21
2. Statutární orgán .....	4	i) Použití odhadů .....	21
3. Dozorčí rada .....	4	j) Účtování výnosů a nákladů .....	22
4. Vlastnická struktura společnosti .....	5	k) Daň z příjmů .....	22
5. Organizační struktura společnosti .....	5	l) Následné události .....	22
6. Zpráva vedení společnosti .....	6	m) Přehled o peněžních tocích .....	22
7. Obchodní zaměření .....	7	4. Dlouhodobý majetek .....	22
8. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje .....	7	a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč) .....	22
9. Další skutečnosti .....	7	b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč) .....	23
10. Rok 2017 v číslech .....	8	5. Pohledávky .....	24
11. Podpora společensky prospěšných aktivit .....	9	6. Opravné položky .....	24
<b>FINANČNÍ ČÁST</b> .....	10	7. Krátkodobý finanční majetek a peněžní prostředky .....	24
Rozvaha k 31.12.2017 .....	11	8. Časové rozlišení aktiv .....	24
Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2017 .....	15	9. Vlastní kapitál .....	25
Přehled o peněžních tocích .....	17	10. Rezervy .....	25
<b>Účetní závěrka a zpráva auditora k 31. 12. 2017</b> .....	18	11. Dlouhodobé závazky .....	25
1. Popis společnosti .....	19	12. Krátkodobé závazky .....	26
2. Základní východiska pro vypracování účetní závěrky .....	19	13. Položky časového rozlišení pasiv .....	26
3. Obecné účetní zásady, účetní metody a odchylky od těchto metod .....	20	14. Daň z příjmů .....	26
a) Dlouhodobý nehmotný majetek .....	20	15. Leasing .....	27
b) Dlouhodobý hmotný majetek .....	20	16. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze .....	27
c) Finanční majetek .....	20	17. Výnosy .....	27
d) Pohledávky .....	21	18. Osobní náklady .....	28
e) Vlastní kapitál .....	21	19. Informace o spřízněných osobách .....	28
f) Cizí zdroje .....	21	20. Významné položky výkazu zisku a ztráty .....	29
		21. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni .....	29
		22. Přehled o změnách vlastního kapitálu (viz bod 9) .....	29
		<b>Zpráva o vztazích za rok 2017</b> .....	29

# OBEČNÁ ČÁST



## 1. Základní údaje o společnosti

**Obchodní firma:** Europ Assistance s.r.o.  
**Sídlo:** Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4  
**Právní forma:** společnost s ručením omezeným  
**IČO:** 252 87 851  
**DIC:** CZ25287851  
**Spisová značka:** C 87094 vedená u Městského soudu v Praze  
**Auditor:** Ernst & Young Audit, s.r.o.

## 2. Statutární orgán

■ **Ing. Vladimír Fuchs**  
jednatel

Funkční období: od 1. 6. 2011

## 3. Dozorčí rada

■ **László Kalmár**  
předseda dozorčí rady

Funkční období: od 4. 5. 2017

■ **Pavol Pitoňák**  
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 1. 4. 2016

■ **Petr Bohumský**  
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 21. 5. 2015

■ **Josef Benhard Woerner**  
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 25. 4. 2017

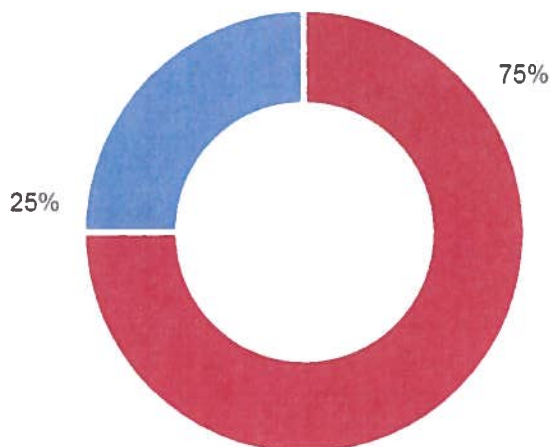
■ **Roberto Ravagnani**  
člen dozorčí rady

Den vzniku členství: 25. 4. 2017

**Během roku 2017 došlo k následujícím změnám v dozorčí radě společnosti:**

- s účinností ke dni 1. 1. 2017 došlo k zániku členství pana Jeana-Francois Diet
- s účinností ke dni 25. 4. 2017 došlo k zániku členství pana Stephanea Charbonneau

#### 4. Vlastnická struktura společnosti



##### **Europ Assistance Holding, akciová společnost**

7 bd Haussmann, 750 09 Paris  
Francouzská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu  
v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382  
(2004B22063)

**Obchodní podíl: 75 % (Vklad: 2 900 000 Kč)**

##### **Česká pojišťovna a.s.**

IČ: 452 72 956  
Spálená 75/16, 113 04 Praha 1

Spisová značka: B 1464 vedená u Městského soudu v Praze

**Obchodní podíl: 25 % (Vklad: 966 666 Kč)**

#### 5. Organizační struktura společnosti



## 6. Zpráva vedení společnosti

**Vážené dámy, vážení pánové,**

společnost Europ Assistance dosáhla v roce 2017 dobrých výsledků a pokračovala v rozvoji ve všech oblastech podnikání na českém a slovenském trhu.

Zaměstnanci Europ Assistance v roce 2017 zajistili klientům pomoc ve 150 000 tisících asistenčních případech. Poprvé v historii bylo zpracováno více než 1 000 000 telefonických hovorů. Tržby za služby meziročně vzrostly o 17 % na 289 milionů Kč. Zisk po zdanění se i přes meziročně rostoucí obrát snížil na 9 852 tisíc Kč. Obrát rostl především organicky, napříč portfoliem stávajících obchodních partnerů, ale podařilo se také uzavřít několik nových partnerství. Největší novou spoluprací se podařilo navázat se společností LeasePlan.

Významným faktorem ovlivňujícím provoz byla po dobu celého roku klesající nezaměstnanost v ČR. Společnost tak čelila obtížím v oblasti nábory nových pracovníků. Během roku proto bylo akcelerováno několik investic a iniciativ, které na situaci reagovaly. Nejvýznamnějším opatřením bylo rozhodnutí o otevření nové pobočky v Olomouci. Plán realizace nové pobočky se podařilo dodržet a v průběhu měsíce listopadu 2017 nastoupili první olomoučtí kolegové na školení. Prostory nové pobočky na Dolním náměstí v Olomouci byly plně zprovozněny v únoru 2018.

Další významnou investicí byla digitalizace procesu autoasistence. Její páteřní segmenty, které byly postupně během roku zprovozněny jsou: plné pokrytí sítě dodavatelů v ČR GPS jednotkami, vývoj aplikace pro řízení GPS jednotek, geolokalizace klientských vozidel u vybraných flotilových partnerů, modul pro výpočet ceny jednotlivých zakázek. Na konci roku 2017 bylo do nového systému zapojeno více než 700 intervenčních vozidel. V roce 2018 bude hlavní prioritou plná digitalizace autoasistence.


I v roce 2017 byla společnost aktivní v rámci České Asociace Asistenčních společností. V rámci aktivit asociace Europ Assistance významně přispěla k obsluze klientů na lince LPŘ 1224 a také při provozu neveřejné linky Nehodového centra policie.

V roce 2017 společnost opět úspěšně absolvovala dozorový audit ISO 27001 a recertifikační audit ISO 9001 a v oblasti kvality a compliance zahájila větší projekt přípravy na implementaci GDPR.

V rámci sociálně odpovědného podnikání společnost pokračovala v dlouhodobě podporovaných aktivitách. Finančním příspěvkem jsme v roce 2017 podpořili projekty péče o seniory centra ELPIDA, Sportovní klub vozíčkářů a dětský domov Země dětí. Zaměstnanci Europ Assistance se také aktivně účastnili na projektech uvedených partnerů. Například se zúčastnili charitativního turnaje firem na podporu florbalových vozíčkářů a také pomáhali při podzimní údržbě velké zahrady domova Země dětí v České Kamenici.

Děkuji všem zaměstnancům Europ Assistance za spolupráci a za dosažené výsledky. Děkuji členům dozorčí rady za podporu. Děkuji všem obchodním partnerům, dodavatelům a klientům za spolupráci a za podporu. Speciálně v aktuálním roce děkuji všem dodavatelům autoasistence za jejich součinnost, spolupráci a cenné podněty v rámci úspěšného zavedení projektu GPS digitalizace.

Ing. Vladimír Fuchs  
Jednatel



## 7. Obchodní zaměření

V roce 2017 pokračovala společnost v rozvoji hlavních obchodních linií:

- rozvoj spolupráce v rámci skupiny Generali a to napříč všemi segmenty služeb
- rozvoj spolupráce se stávajícími obchodními partnery
- přímá distribuce vlastních produktů B2C a B2B2C
- inovace v produktové oblasti

## 8. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

V roce 2017 byly aktivity v této oblasti zaměřeny na vývoj:

- automatizace procesu poskytování odtahových služeb
- nového datového skladu
- nové IT infrastruktury

Tyto aktivity umožní urychlení poskytování asistenčních služeb, zpřesní dodávání údajů pro centrální evidenci nehod, zvýší transparentnost při výběru konkrétního dodavatele služeb. Dále umožní automatizaci výpočtu cen za konkrétní asistenční zásah, zvýší transparentnost reportovaných dat, zrychlí a usnadní reporting obchodním partnerům. V dalším kroku se pak zrychlí zpracování příchozích faktur a zjednoduší procesy pro dodavatele.

## 9. Další skutečnosti

- Společnost nenabyla vlastních akcií nebo vlastních podílů.
- Společnost nemá organizační složku v zahraničí.
- Společnost nemá závazky z titulu ochrany životního prostředí.
- V oblasti pracovněprávních vztahů společnost nemá žádné mimořádné závazky.

## 10. Rok 2017 v číslech



Odbavené hovory

**1.013.191**

+18%



SMS  
zpráv

**228.851**

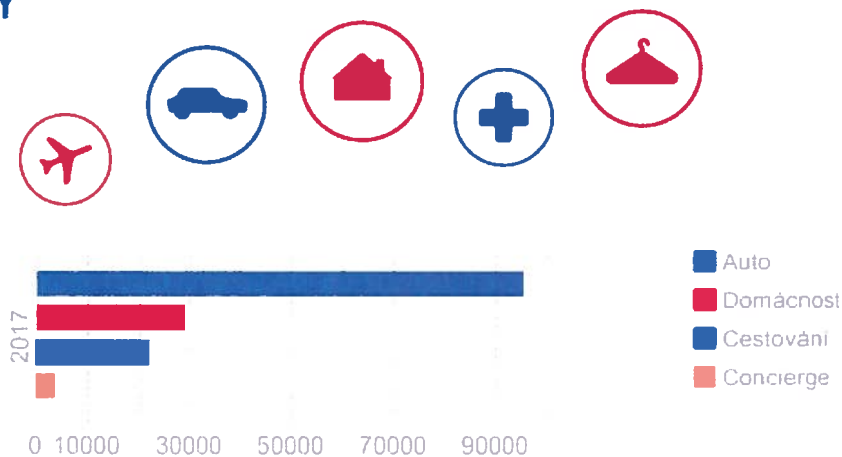
**2017**

Počet zásahů:  
150 000

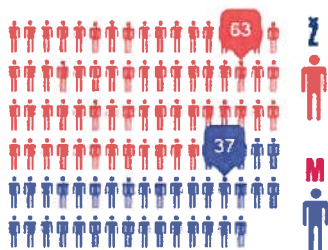
Spokojenost - NPS:  
65.3 %

## ASISTENČNÍ PŘÍPADY

**+20%**  
RŮST POČTU  
ZÁSAHŮ



## KDO POMÁHÁ NAŠIM KLIENTŮM?



**Tým 219**

ochotných a  
vstřícných lidí



**1.2.  
2002**

Datum nastupu kolegy,  
který pracuje v Europ  
Assistance nejdříve

**20** věk nejmladšího  
kolegy

**50  
LET** věkový rozdíl  
nejmladšího a  
nejstaršího  
zamestnance



## 11. Podpora společensky prospěšných aktivit

Europ Assistance je moderní a společensky odpovědná firma. Stejně jako v oblasti našeho podnikání se snažíme lidem pomáhat a usnadňovat jim život v různých situacích. Proto dlouhodobě podporujeme různé smysluplné projekty a snažíme se svými aktivitami vytvářet pozitivní dopad na společnost.



Dlouhodobě podporujeme Dětský domov Země dětí v České Kamenici. Letos díky našemu příspěvku udělali v domově stavební úpravy a vylepšili zázemí pro vychovatele. Každý rok také za dětmi vyrazíme a pomáháme s údržbou jejich velké zahrady.



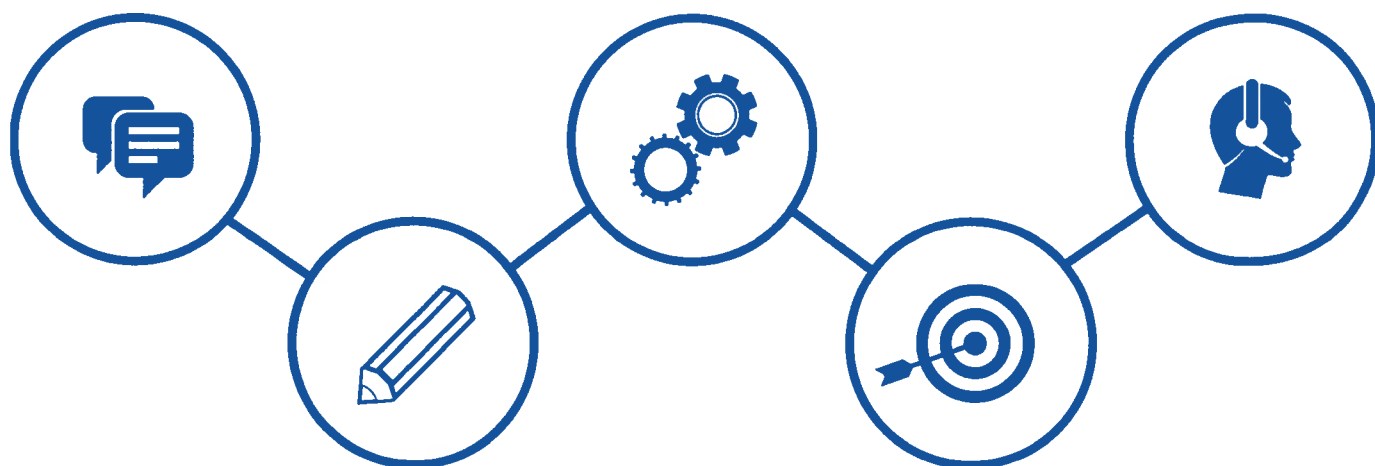
Velmi si ceníme rovněž spolupráce s centrem pro seniory Elpida.

Kromě finanční podpory jsme také navštívili workshopy na téma „Senior na telefonu“ a zapojili se do projektu Ponožky od babičky.



Europ Assistance již téměř 10 let podporuje Českou Federaci Florbalu Vozíčkářů a to jak finančně, tak účastí na každoročním benefičním turnaji.

# FINANČNÍ ČÁST



## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Společníkům společnosti Europ Assistance s.r.o.:

### *Výrok auditora*

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2017, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosince 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

### *Základ pro výrok*

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### *Ostatní informace*

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá jednatel Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

### *Odpovědnost jednatele a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku*

Jednatel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je jednatel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy jednatel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

### *Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky*

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti jednatel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky jednatel, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.



**EY**

Building a better  
working world

Naší povinností je informovat dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ernst & Young Audit, s.r.o.  
evidenční č. 401

Roman Hauptfleisch, statutární auditor  
evidenční č. 2009

24. května 2018  
Praha, Česká republika

**Rozvaha k 31.12.2017**


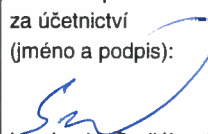
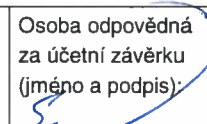
		Běžné účetní období			Minulé úč. období 2016
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>214 359</b>	<b>-8 932</b>	<b>205 427</b>	<b>175 844</b>
<b>A.</b>	<b>POHLEDÁVKY ZA UPSANÝ ZÁKLADNÍ KAPITÁL</b>				
<b>B.</b>	<b>DLOUHODOBÝ MAJETEK</b>	<b>19 578</b>	<b>-8 455</b>	<b>11 123</b>	<b>6 981</b>
B. I.	<b>Dlouhodobý nehmotný majetek</b>	<b>12 238</b>	<b>-2 927</b>	<b>9 311</b>	<b>6 152</b>
B. I. 1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
2.	Ocenitelná práva	12 138	-2 927	9 211	2 577
1.	Software	12 138	-2 927	9 211	2 577
2.	Ostatní ocenitelná práva				
3.	Goodwill				
4.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek				
5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	100		100	3 575
1.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	100		100	3 575
B. II.	<b>Dlouhodobý hmotný majetek</b>	<b>7 340</b>	<b>-5 528</b>	<b>1 812</b>	<b>829</b>
B. II. 1.	Pozemky a stavby				
1.	Pozemky				
2.	Stavby				
2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	7 200	-5 454	1 746	739
3.	Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	140	-74	66	90
1.	Pěstitecké celky trvalých porostů				
2.	Dospělá zvířata a jejich skupiny				
3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	140	-74	66	90
5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
1.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
B. III.	<b>Dlouhodobý finanční majetek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
B. III. 1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba				
2.	Zápůjčky a úvěry - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Podíly - podstatný vliv				
4.	Zápůjčky a úvěry - podstatní vliv				
5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly				
6.	Zápůjčky a úvěry - ostatní				
7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek				
1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek				
2.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý finanční majetek				
<b>C.</b>	<b>OBĚŽNÁ AKTIVA</b>	<b>192 617</b>	<b>-477</b>	<b>192 140</b>	<b>160 362</b>
C. I.	<b>Zásoby</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
C. I. 1.	Materiál				

2.	Nedokončená výroba a polotovary				
3.	Výrobky a zboží				
1.	Výrobky				
2.	Zboží				
4.	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny				
5.	Poskytnuté zálohy na zásoby				
<b>C. II.</b>					
C. II.	<b>Pohledávky</b>	145 444	-477	144 967	95 807
C. II. 1.	<b>Dlouhodobé pohledávky</b>	1 262	0	1 262	345
1.	Pohledávky z obchodních vztahů				
2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Pohledávky - podstatný vliv				
4.	Odložená daňová pohledávka	258		258	333
5.	Pohledávky ostatní	1 004		1 004	12
5.1.	Pohledávky za společnosti				
5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	1 004		1 004	12
5.3.	Dohadné účty aktivní				
5.4.	Jiné pohledávky				
C. II. 2.	<b>Krátkodobé pohledávky</b>	144 182	-477	143 705	95 462
1.	Pohledávky z obchodních vztahů	124 179	-477	123 702	81 870
2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba				
3.	Pohledávky - podstatný vliv				
4.	Pohledávky - ostatní	20 003		20 003	13 592
4.1.	Pohledávky za společnosti				
4.2.	Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění				
4.3.	Stát - daňové pohledávky	3 128		3 128	2 760
4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	3 553		3 553	2 359
4.5.	Dohadné účty aktivní	13 334		13 334	8 485
4.6.	Jiné pohledávky	-12		-12	-12
C. III.	<b>Krátkodobý finanční majetek</b>	0	0	0	0
1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba				
2.	Ostatní krátkodobý finanční majetek				
C. IV.	<b>Peněžní prostředky</b>	47 173	0	47 173	64 555
1.	Peněžní prostředky v pokladně	132		132	50
2.	Peněžní prostředky na účtech	47 041		47 041	64 505
<b>D. I.</b>					
D. I.	<b>Časové rozlišení aktiv</b>	2 164	0	2 164	8 501
D. I. 1.	Náklady příštích období	1 447		1 447	803
2.	Komplexní náklady příštích období				
3.	Příjmy příštích období	717		717	7 698

		Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období 2016
<b>PASIVA CELKEM</b>		<b>205 427</b>	<b>175 844</b>
<b>A.</b>	<b>VLASTNÍ KAPITÁL</b>	<b>71 746</b>	<b>79 494</b>
A. I.	<b>Základní kapitál</b>	<b>3 867</b>	<b>3 867</b>
A. I. 1.	Základní kapitál	3 867	3 867
2.	Vlastní podíly (-)		
3.	Změny základního kapitálu		
A. II.	<b>Ážio a kapitálové fondy</b>	<b>44 403</b>	<b>44 403</b>
A. II. 1.	Ážio		
2.	Kapitálové fondy	44 403	44 403
1.	Ostatní kapitálové fondy	44 403	44 403
2.	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků (+/-)		
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění při přeměnách obchodních korporací (+/-)		
4.	Rozdíly z přeměn obchodních korporací (+/-)		
5.	Rozdíly z ocenění při přeměnách obchodních korporací (+/-)		
A. III.	<b>Fondy ze zisku</b>	<b>387</b>	<b>387</b>
A. III. 1.	Ostatní rezervní fondy	387	387
2.	Statutární a ostatní fondy		
A. IV.	<b>Výsledek hospodaření minulých let (+/-)</b>	<b>13 237</b>	<b>11 318</b>
IV. 1.	Nerozdělený zisk minulých let	13 237	11 318
2.	Neuhrazená ztráta minulých let (-)		
3.	Jiný výsledek hospodaření minulých let (+/-)		
A. V. 1.	<b>Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)</b>	<b>9 852</b>	<b>19 519</b>
A. VI. 2.	<b>Rozhodnuto o zálohové výplatě podílu na zisku (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B. + C.</b>	<b>CIZÍ ZDROJE</b>	<b>120 681</b>	<b>85 438</b>
B. I.	<b>Rezervy</b>	<b>1 905</b>	<b>1 652</b>
B. I. 1.	Rezerva na důchody a podobné závazky		
2.	Rezerva na daň z příjmů		
3.	Rezervy podle zvláštních právních předpisů		
4.	Ostatní rezervy	1 905	1 652
C.	<b>Závazky</b>	<b>118 776</b>	<b>83 786</b>
C. I.	<b>Dlouhodobé závazky</b>	<b>23 648</b>	<b>18 569</b>
1.	Vydané dluhopisy		
1.	Vyměnitelné dluhopisy		
2.	Ostatní dluhopisy		
2.	Závazky k úvěrovým institucím		
3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	23 648	18 569
4.	Závazky z obchodních vztahů		
5.	Dlouhodobé směnky k úhradě		
6.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba		
7.	Závazky - podstatný vliv		
8.	Odložený daňový závazek		
9.	Závazky - ostatní		
1.	Závazky ke společníkům		




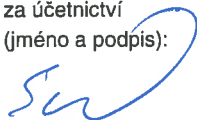
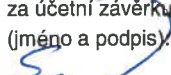
	2.	Dohadné účty pasivní		
	3.	Jiné závazky		
<b>C.</b>	<b>II.</b>	<b>Krátkodobé závazky</b>	<b>95 128</b>	<b>65 217</b>
	1.	Vydané dluhopisy		
	1.	Vyměnitelné dluhopisy		
	2.	Ostatní dluhopisy		
	2.	Závazky k úvěrovým institucím		
	3.	Krátkodobé přijaté zálohy	31 887	22 632
	4.	Závazky z obchodních vztahů	32 198	26 295
	5.	Krátkodobé směnky k úhradě		
	6.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba		
	7.	Závazky - podstatný vliv		
	8.	Závazky - ostatní	31 043	16 290
	1.	Závazky ke společníkům	13 200	
	2.	Krátkodobé finanční výpomoci		
	3.	Závazky k zaměstnancům	5 966	5 001
	4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	3 565	3 033
	5.	Stát - daňové závazky a dotace	1 208	1 083
	6.	Dohadné účty pasivní	6 946	6 910
	7.	Jiné závazky	158	263
<b>D.</b>	<b>I.</b>	<b>Časové rozlišení pasiv</b>	<b>13 000</b>	<b>10 912</b>
	1.	Výdaje příštích období	5 103	3 992
	2.	Výnosy příštích období	7 897	6 920

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis):
24. 5. 2018	Ing. Vladimír Fuchs 	Ing. Lenka Sedláková 	Ing. Lenka Sedláková tel. 420221586122 

## Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2017

		Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období 2016
I.	- Tržby z prodeje výrobků a služeb	288 975	247 541
II.	- Tržby za prodej zboží		
<b>A.</b>	<b>Výkonová spotřeba</b>	<b>163 601</b>	<b>135 294</b>
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží		
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5 422	3 256
A.3.	Služby	158 179	132 038
<b>B.</b>	<b>Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C.</b>	<b>Aktivace (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D.</b>	<b>Osobní náklady</b>	<b>102 163</b>	<b>80 659</b>
D.1.	Mzdové náklady	74 568	58 916
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	27 595	21 743
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	24 587	19 406
D.2.2.	Ostatní náklady	3 008	2 337
<b>E.</b>	<b>Úpravy hodnot v provozní oblasti</b>	<b>2 123</b>	<b>997</b>
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	1 982	1 033
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	1 982	1 033
E.1.2.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - dočasné		
E.2.	Úpravy hodnot zásob		
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	141	-36
<b>III.</b>	<b>Ostatní provozní výnosy</b>	<b>1 619</b>	<b>1 231</b>
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	612	
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	22	105
III.3.	Jiné provozní výnosy	985	1 126
<b>F.</b>	<b>Ostatní provozní náklady</b>	<b>8 645</b>	<b>6 066</b>
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	150	
F.2.	Zůstatková cena prodaného materiálu		
F.3.	Daně a poplatky	240	25
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	253	-54
F.5.	Jiné provozní náklady	8 002	6 095
<b>*</b>	<b>Provozní výsledek hospodaření (+/-)</b>	<b>14 062</b>	<b>25 757</b>
<b>IV.</b>	<b>Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
IV.1.	Výnosy z podílů - ovládaná nebo ovládající osoba		
IV.2.	Ostatní výnosy z podílů		
<b>G.</b>	<b>Náklady vynaložené na prodané podíly</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>V.</b>	<b>Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
V.1.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku - ovládaná nebo ovládající osoba		
V.2.	Ostatní výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku		

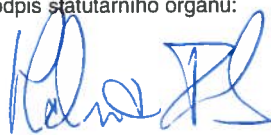
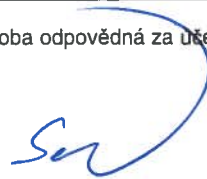
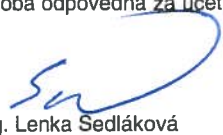
<b>H.</b>	-	<b>Náklady související s ostatním dlouhodobým finančním majetkem</b>	0	0
<b>VI.</b>		<b>Výnosové úroky a podobné výnosy</b>	15	73
VI.1.		Výnosové úroky a podobné výnosy - ovládaná nebo ovládající osoba	15	73
VI.2.		Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy		
<b>I.</b>	-	<b>Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti</b>	0	0
<b>J.</b>		<b>Nákladové úroky a podobné náklady</b>	0	0
J.1.		Nákladové úroky a podobné náklady - ovládaná nebo ovládající osoba		
J.2.		Ostatní nákladové úroky a podobné náklady		
<b>VII.</b>	-	<b>Ostatní finanční výnosy</b>	1 006	92
<b>K.</b>	-	<b>Ostatní finanční náklady</b>	2 532	1 026
<b>*</b>	-	<b>Finanční výsledek hospodaření (+/-)</b>	-1 511	-861
<b>**</b>	-	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)</b>	12 551	24 896
<b>L.</b>		<b>Daň z příjmu</b>	2 699	5 377
L.1.		Daň z příjmu splatná	2 624	5 343
L.2.		Daň z příjmu odložená (+/-)	75	34
<b>**</b>	-	<b>Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)</b>	9 852	19 519
<b>M.</b>	-	<b>Převod podílu na výsledku hospodaření společníkům (+/-)</b>	0	0
<b>***</b>	-	<b>Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)</b>	9 852	19 519
<b>*</b>	-	<b>Čistý obrát za účetní období</b>	291 615	248 937

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis):
24. 5. 2018	 Ing. Vladimír Fuchs	 Ing. Lenka Sedláková	 Ing. Lenka Sedláková tel. 420221586122

## Přehled o peněžních tocích

		Stav v běžném období	Stav v minulém období 2016
<b>Peněžní toky z provozní činnosti</b>			
<b>Z.</b>	<b>Výsledek hospodaření za běžnou činnost bez zdanění (+/-)</b>	<b>12 551</b>	<b>24 896</b>
A. 1.	Úpravy o nepeněžní operace	1 728	1 003
A. 1. 1.	Odpisy stálých aktiv a pohledávek	2 057	1 093
A. 1. 2.	Změna stavu opravných položek	-105	36
A. 1. 3.	Změna stavu rezerv	253	-53
A. 1. 4.	Kurzové rozdíly		
A. 1. 5.	(Zisk) / ztráta z prodeje stálých aktiv	-462	
A. 1. 6.	Úrokové náklady a výnosy	-15	-73
A. 1. 7.	Ostatní nepeněžní operace (např. přecenění na reálnou hodnotu do HV, přijaté dividendy)		
<b>A *</b>	<b>Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, placenými úroky a mimořádnými položkami</b>	<b>14 279</b>	<b>25 898</b>
A. 2.	Změna stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	-21 898	-7 309
A. 2. 1.	Změna stavu zásob		
A. 2. 2.	Změna stavu obchodních pohledávek	-41 907	-21 153
A. 2. 3.	Změna stavu ostatních pohledávek a přechodných účtů aktiv	1 210	-12 957
A. 2. 4.	Změna stavu obchodních závazků	5 903	21 594
A. 2. 5.	Změna stavu ostatních závazků a přechodných účtů pasiv	12 896	5 206
<b>A **</b>	<b>Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, placenými úroky a mimořádnými položkami</b>	<b>-7 619</b>	<b>18 589</b>
A. 3.	Vyplacené úroky s výjimkou úroků zahrnovaných do ocenění dlouhodobého majetku		
A. 4. 1.	Zaplacená daň z příjmů	-4 795	-6 256
<b>A ***</b>	<b>Čistý peněžní tok z provozní činnosti</b>	<b>-12 414</b>	<b>12 333</b>
<b>Peněžní toky z investiční činnosti</b>			
B. 1. 1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-6 274	-6 467
B. 2. 1.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	612	
B. 3. 1.	Poskytnuté půjčky a úvěry		
B. 4. 1.	Přijaté úroky	15	73
B. 5. 1.	Přijaté podíly na zisku		
<b>B ***</b>	<b>Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti</b>	<b>-5 647</b>	<b>-6 394</b>
<b>Peněžní toky z finanční činnosti</b>			
C. 1.	Změna stavu dlouhodobých závazků a dlouhodobých, příp. krátkodobých, úvěrů	18 279	389
C. 2. 1.	Dopady změn základního kapitálu na peněžní prostředky		
C. 2. 2.	Vyplacené podíly na zisku	-4 400	-20 600
C. 2. 3.	Dopad ostatních změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-13 200	
<b>C ***</b>	<b>Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti</b>	<b>679</b>	<b>-20 211</b>

<b>F.</b>	<b>Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků</b>	-17 382	-14 272
	<b>Vliv fúze se společností ČP Asistence k 1. 1. 2016</b>	0	31 823
<b>P.</b>	<b>Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období</b>	<b>64 555</b>	<b>78 827</b>
<b>R.</b>	<b>Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období</b>	<b>47 173</b>	<b>64 555</b>

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu:	Osoba odpovědná za účetnictví:	Osoba odpovědná za účetní závěrku:
24. 5. 2018	 Ing. Vladimír Fuchs	 Ing. Lenka Sedláková	 Ing. Lenka Sedláková tel. 420221586122

## Účetní závěrka a zpráva auditora k 31.12.2017

### 1. Popis společnosti

Europ Assistance s.r.o. (dále jen „společnost“ nebo „Europ Assistance“) je společnost s ručením omezeným, která byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o. V roce 2002 se společnost přejmenovala a od této doby vystupuje pod obchodním jménem Europ Assistance s.r.o.

Společnost sídlí na adrese Na Pankráci 1658/121, Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 25287851.

Hlavním předmětem její činnosti je:

- činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- činnost samostatného likvidátora pojistných událostí
- činnost pojišťovacího agenta
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Mateřskou společností a zároveň většinovým vlastníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem ve Francii. 25 % vlastníkem společníkem je Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304.

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností. Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA.

K 1. 1. 2016 byla provedena fúze společností Europ Assistance s.r.o. a ČP Asistence s.r.o., na základě které se výše uvedené společnosti sloučily do společnosti Europ Assistance s.r.o.

K 31. prosinci 2017 měla společnost jediného jednatele Ing. Vladimíra Fuchse, který byl do funkce jmenován dne 31. května 2011 s účinností od 1. června 2011.

Dozorčí rada	
Předseda:	László Kalmár
Člen:	Pavol Pitoňák
Člen:	Petr Bohumský
Člen:	Roberto Ravagnani
Člen:	Josef Bernhard Woerner

V roce 2017 byl ve funkci předsedy dozorčí rady nahrazen pan Jean-Francois Diet panem László Kalmárem a ve funkci člena dozorčí rady byl nahrazen pan Stephane Charbonneau panem Josefem Bernhard Woernerem. Dále byl jmenován nový člen dozorčí rady pan Roberto Ravagnani.

Společnost je rozdělena na oddělení operační platformy, obchodní oddělení, oddělení informatiky, finanční oddělení a oddělení interní organizace. Tato oddělení jsou řízena manažery. Společnost zastřešuje jednatel společnosti. Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

### 2. Základní východiska pro vypracování účetní závěrky

Příložená účetní závěrka byla připravena podle zákona o účetnictví a prováděcí vyhlášky k němu ve znění platném pro rok 2017 a 2016 na základě předpokladu nepřetržitého trvání podniku.

### 3. Obecné účetní zásady, účetní metody a odchylky od těchto metod

Způsoby oceňování, které společnost používala při sestavení účetní závěrky za rok 2017 a 2016 jsou následující:

#### a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2017 a 2016 je odepisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

#### Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Software	3
Telefonní ústředna, vGSDCore	6
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	4

#### b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč v roce 2017 a 2016 se odepisuje po dobu ekonomické životnosti. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

#### Odpisování

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

	Počet let
Stroje, přístroje a zařízení	3 – 4
Dopravní prostředky	4
Inventář	6
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně ziskatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

#### c) Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech.

Dlouhodobý finanční majetek tvoří majetkové účasti. Majetkové účasti se oceňují ekvivalencí, přecenění se účtuje do vlastního kapitálu jako oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků. Ekvivalencí se rozumí pořizovací cena účasti upravená na hodnotu odpovídající míře účasti společnosti na vlastním kapitálu.

#### d) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu. Opravná položka k pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

#### e) Vlastní kapitál

Základní kapitál společnosti se vykazuje ve výši zapsané v obchodním rejstříku městského soudu. Případné zvýšení nebo snížení základního kapitálu na základě rozhodnutí valné hromady, které nebylo ke dni účetní závěrky zaregistrováno, se vykazuje jako změny základního kapitálu. Vklady přesahující základní kapitál se vykazují jako emisní ážio. Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny peněžními či nepeněžními vklady nad hodnotu základního kapitálu, dary do hmotného majetku apod.

Podle stanov společnosti společnost vytváří rezervní fond ze zisku. Rezervní fond společnost vytváří ve výši 5 % čistého zisku až do výše 10 % základního kapitálu.

#### f) Cizí zdroje

Společnost vytváří rezervy ve smyslu zákona o rezervách a rezervy na ztráty a rizika v případech, kdy lze s vysokou mírou pravděpodobnosti stanovit titul, výši a termín plnění při dodržení věcné a časové souvislosti.

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizovým kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

#### g) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

#### h) Devizové operace

Majetek a závazky pořízené v cizí měně se oceňují v českých korunách v kurzu platném ke dni jejich vzniku a k rozvahovému dni byly položky peněžité povahy oceněny kurzem platným k 31. 12. vyhlášeným Českou národní bankou.

Realizované i nerealizované kurzové zisky a ztráty se účtují do finančních výnosů nebo finančních nákladů běžného roku.

#### i) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.



#### j) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady jsou časově rozlišené, jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Přijaté úhrady za asistenční služby jsou rozlišeny podle období, s nímž časově i věcně souvisejí.

#### k) Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy, odečtení nákladů na výzkum a vývoj atd.).

Odložená daňová povinnost odráží daňový dopad přechodných rozdílů mezi zůstatkovými hodnotami aktiv a pasiv z hlediska účetnictví a stanovení základu daně z příjmu s přihlédnutím k období realizace.

#### l) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

#### m) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

### 4. Dlouhodobý majetek

#### a) Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

##### POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2017	Vliv fúze	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2017
Software	4 171				7 967	12 138
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0					0
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	3 575		4 492		-7 967	100
Celkem 2017	7 746		4 492			12 238
Celkem 2016	1 425	171	6 321	-84	-87	7 746

#### OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRAVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2017	Vliv fúze	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek k 31. 12. 2017	Účetní hodnota
Software	-1 594		-1 333		-2 927	9 211
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0				0	0
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek						100
<b>Celkem 2017</b>	<b>-1 594</b>		<b>-1 333</b>		<b>-2 927</b>	<b>9 311</b>
<b>Celkem 2016</b>	<b>-1 338</b>	<b>-158</b>	<b>-269</b>	<b>171</b>	<b>-1 594</b>	<b>6 152</b>

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila k 31. 12. 2017 a 31. 12. 2016 v pořizovacích cenách 78 tis. Kč a 184 tis. Kč.

#### b) Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

##### POŘIZOVACÍ CENA

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2017	Vliv Fúze	Přírůstky	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2017
Hmotné movité věci a jejich soubory	6 583			-2 325	1 782	6 040
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	1 356			-196		1 160
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	140					140
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0		1 782		-1 782	0
<b>Celkem 2017</b>	<b>8 079</b>		<b>1 782</b>	<b>-2 521</b>	<b>0</b>	<b>7 340</b>
<b>Celkem 2016</b>	<b>7 932</b>	<b>75</b>	<b>147</b>	<b>- 75</b>		<b>8 079</b>

#### OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRAVKY

	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2017	Vliv fúze	Odpisy	Prodeje, likvidace	Vyřazení	Převody	Konečný zůstatek k 31. 12. 2017	Opravné položky	Účetní hodnota
Hmotné movité věci a jejich soubory	-5 844		-625	-150	2 325		-4 294		1 746
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	-1 356				196		-1 160		0
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	-50		-24				-74		66
<b>Celkem 2017</b>	<b>-7 250</b>		<b>-649</b>	<b>-150</b>	<b>2 521</b>		<b>-5 528</b>		<b>1 812</b>
<b>Celkem 2016</b>	<b>-6 491</b>	<b>-68</b>	<b>-764</b>		<b>73</b>		<b>-7 250</b>		<b>829</b>

K 31. 12. 2017 a 31. 12. 2016 souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze činila v pořizovacích cenách 2 709 tis. Kč a 1 561 tis. Kč.

## 5. Pohledávky

Na nesplacené pohledávky, které jsou považovány za pochybné, byly v roce 2017 a 2016 vytvořeny opravné položky na základě doby splatnosti a informací, které byly při vymáhání pohledávek zjištěny.

K 31. 12. 2017 a 31. 12. 2016 pohledávky po lhůtě splatnosti více než 90 dní činily 866 tis. Kč a 8 010 tis. Kč.

Společnost z důvodu nedobytnosti odepsala do nákladů v roce 2017 a 2016 pohledávky ve výši 75 tis. Kč a 91 tis. Kč.

K 31. 12. 2017 a 31. 12. 2016 měla společnost dlouhodobé pohledávky ve výši 1 004 tis. Kč a 12 tis. Kč týkající se dlouhodobých záloh a kaucí.

Dohadné účty aktivní zahrnují náklady a výnosy, které jsou časově rozlišeny.

Pohledávky za spřízněnými osobami (viz bod 19).

## 6. Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v bod 5).

Změny na účtech opravných položek (v tis. Kč):

Opravné položky k:	Zůstatek k 31. 12. 2015	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2016	Tvorba opravné položky	Zúčtování opravné položky	Zůstatek k 31. 12. 2017
pohledávkám - ostatní	372	336	-372	336	477	-336	477

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné.

## 7. Krátkodobý finanční majetek a peněžní prostředky

	2017	2016
Pokladniční hotovost	9	28
Peněžní ekvivalenty	123	22
Účty v bankách	47 041	64 505
<b>Celkem</b>	<b>47 173</b>	<b>64 555</b>

## 8. Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období zahrnují především pojištění a licence placené předem a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší.

Příjmy příštích období zahrnují zejména služby poskytnuté v roce 2017, avšak fakturované v následujícím období.

## 9. Vlastní kapitál

Přehled o změnách vlastního kapitálu (v tis. Kč):

	Zůstatek k 31. 12. 2015	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2016	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2017
Základní kapitál	3 867	-	-	3 867	-	-	3 867
Změny základního kapitálu	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní kapitálové fondy	44 403	-	-	44 403	-	-	44 403
Rezervní fond	387	-	-	387	-	-	387
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku	-1 573	1 573	-	-	-	-	-
Výsledek hospodaření minulých let	10 609	22 882	-22 173	11 318	19 519	-17 600	13 237

Rozhodnutím společníků mimo valnou hromadu ze dne 23. června 2017, byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku běžného období roku 2016 ve výši 19 519 tis. Kč a to tak, že částka 17 600 tis. Kč byla vyplacena v dividendách, částka 1 919 tis. Kč byla ponechána na účtu nerozděleného zisku z minulých let.

V roce 2017 vyplatila společnost dividendu za rok 2016 ve výši 4 400 tis. Kč, zůstatek ve výši 13 200 tis. Kč vyplatila společnost v roce 2018. V roce 2016 byla dividendu vyplácena za rok 2015 ve výši 20 600 tis. Kč.

K 1. 1. 2016 byla provedena fúze společností Europ Assistance s.r.o. a ČP Asistence s.r.o., na základě které se výše uvedené společnosti sloučily do společnosti Europ Assistance s.r.o. Položky vlastního kapitálu zanikající společnosti byly eliminovány proti Podílu v ovládané osobě vykazovaném nástupnickou společností.

## 10. Rezervy

Změny na účtech rezerv (v tis. Kč):

Rezervy	Zůstatek k 31. 12. 2015	Vliv fúze	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2016	Tvorba rezerv	Zúčtování rezerv	Zůstatek k 31. 12. 2017
Ostatní	1 460	245	1 407	-1 460	1 652	1 905	-1 652	1 905

Ostatní rezervy jsou vytvořeny na nevyčerpanou dovolenou a nevyplacené odměny.

## 11. Dlouhodobé závazky

Společnost eviduje k 31. 12. 2017 a k 31. 12. 2016 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 23 648 tis. Kč a 18 569 tis. Kč. Tyto stálé zálohy přijala společnost k zajištění služeb v oblasti lékařské a technické asistence a jsou společností použity k hrazení externích nákladů jménem a na účet klientů. Část dlouhodobých přijatých záloh, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne, se považuje za krátkodobou přijatou zálohu. Závazky nejsou zajištěny žádným majetkem společnosti.

Dlouhodobé závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

## 12. Krátkodobé závazky

K 31. 12. 2017 a k 31. 12. 2016 měla společnost závazky po lhůtě splatnosti více než 30 dní ve výši 168 tis. Kč a 1 tis. Kč.

Společnost eviduje k 31. 12. 2017 a k 31. 12. 2016 splatné závazky pojistného na sociální a zdravotní zabezpečení ve výši 3 565 tis. Kč a 3 033 tis. Kč.

Dohadné účty pasivní zahrnují především dohady na služby nakupované pro zajištění asistenčních služeb, dále na poplatky za předání asistenčních případů pobočkám.

Závazky vůči spřízněným osobám (viz bod 19).

## 13. Položky časového rozlišení pasiv

Výdaje příštích období zahrnují především časově rozlišené náklady roku 2017, které budou vypořádány až v roce 2018 a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší. Nejvýznamnější položkou jsou podíly na zisku nevyúčtované k 31. 12. 2017.

Výnosy příštích období zahrnují časové rozlišení předem zaplacené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší.

## 14. Daň z příjmů

Na základě předběžné kalkulace společnost vyčíslila daň následovně (v tis. Kč):

	2017	2016
Zisk před zdaněním	12 551	24 896
Daňově neuznatelné náklady, změna rezerv a opravných položek	7 114	4 026
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-1 755	-216
Příjmy osvobozené		
Ostatní částky snižující základ daně	-596	-480
Odečet položky na výzkum a vývoj	-3 965	
Hodnota darů	-96	-105
Sazba daně z příjmu	19%	19%
Daň ze zdanitelného příjmu	2 518	5 343
Slevy na dani	-	-
Daň	2 518	5 343
Úprava daně minulých let	106	-
Splatná daň	2 624	5 343

Společnost neměla k 31. 12. 2017 a k 31. 12. 2016 evidované daňové nedoplatky.

Společnost vyčíslila odloženou daň následovně (v tis. Kč):

Položky odložené daně	2017		2016	
	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-	-65	-	-23
Rezervy a opravné položky	453	-	313	-
Dohadné položky	266	-	43	-
<b>Celkem</b>	<b>719</b>	<b>-65</b>	<b>356</b>	<b>-23</b>
<b>Netto</b>	<b>654</b>		<b>333</b>	

## 15. Leasing

Najatý majetek společností k 31. 12. 2017 (v tis. Kč):

Popis	Termíny/Podmínky	Výše nájemného v roce 2017	Výše nájemného v roce 2016	Pořizovací cena u majitele vč.DPH
Volvo XC60	Operativní leasing na 24 měsíců	138		1 032
VW Passat Alltrack	Operativní leasing na 12 měsíců	50		760
VW Passat Variant	Operativní leasing na 24 měsíců	39		645
VW Passat Alltrack	Operativní leasing na 24 měsíců	34	23	793
VW Passat kombi	Operativní leasing na 12 měsíců	62		640
VW Passat Alltrack	Operativní leasing na 12 měsíců	82		758

## 16. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze

Společnost neměla k 31. 12. 2017 a 31. 12. 2016 majetek a závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.

## 17. Výnosy

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti (v tis. Kč):

	2017	2016
Cestovní asistence	50 307	51 189
Technická asistence	184 106	152 291
Asistence v oblasti domácnosti	44 345	35 061
Asistence v oblasti zdraví	8 732	7 739
Ostatní	1 485	1 261
<b>Výnosy celkem</b>	<b>288 975</b>	<b>247 541</b>

Převážná část výnosů společnosti za rok 2017 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

## 18. Osobní náklady

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2017		2016	
	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních, správních orgánů	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních, správních orgánů
Průměrný počet zaměstnanců	184	5	168	5
Mzdy	74 568	9 287	58 916	8 449
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	24 587	2 650	19 406	3 207
Sociální náklady	3 008	114	2 337	104
<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>102 163</b>	<b>12 051</b>	<b>80 659</b>	<b>11 760</b>

Vedoucím zaměstnancům Společnosti jsou k dispozici služební vozy. Kromě výše uvedeného nebylo v roce 2017 a 2016 poskytnuto vedoucím pracovníkům žádné další plnění v peněžní ani v naturální formě.

## 19. Informace o spřízněných osobách

V roce 2017 a 2016 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky, a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2017:

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	4 976	0	946	0
Česká pojišťovna a.s.	8 259	154 421	26 543	8 554
Europ Assistance S.A.	0	57 580	11 678	9 133
Generali Pojišťovna a.s.	428	17 453	10 875	4 000
Generali Poist'ovňa, a.s.	0	16 410	7 743	2 978
Generali CEE Holding B.V.	207	0	0	0
Pobočky Europ Assistance	11 514	6 790	5 760	25

Společnost se podílela na těchto transakcích s propojenými osobami v roce 2016:

Transakce se společností	Náklad	Výnos	Pohledávka	Závazek
Europ Assistance Holding	5 480	0	488	0
Česká pojišťovna a.s.	7 677	116 572	14 491	2 702
Europ Assistance S.A.	0	38 551	6 967	12 556
Generali Pojišťovna a.s.	0	16 740	0	0
Generali Poist'ovňa, a.s.	0	18 588	4 532	3 150
Pobočky Europ Assistance	11 999	1 799	1 919	67

## 20. Významné položky výkazu zisku a ztráty

Odměna auditorské společnosti Ernst & Young Audit, s.r.o., za provedení auditu účetní závěrky činí za rok 2017 a 2016 celkem 433 tis. Kč a 440 tis. Kč.

Rozpis výkonové spotřeby (v tis. Kč):

	2017	2016
Služby spojené s asistencí	124 479	92 284
Nájemné a služby spojené s pronajatými prostory	8 233	7 397
Správa a tel. náklady	4 204	3 541
Spotřeba materiálu	5 422	3 256
Ostatní	21 263	28 816
<b>Výkonová spotřeba celkem</b>	<b>163 601</b>	<b>135 294</b>

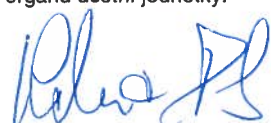
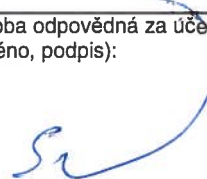

Ostatní provozní náklady jsou tvořeny především vypořádáním odpočtu daně z přidané hodnoty, pojištěním a dary. Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.

Finanční náklady tvoří bankovní poplatky a kurzové rozdíly. Finanční výnosy jsou tvořeny především kurzovými výnosy.

## 21. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2017.

## 22. Přehled o změnách vlastního kapitálu (viz bod 9)

Sestaveno dne:	Podpis statutárního orgánu účetní jednotky:	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno, podpis):	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno, podpis):
24. 5. 2018	 Ing. Vladimír Fuchs	 Ing. Lenka Sedláková	 Ing. Lenka Sedláková



## Zpráva o vztazích za rok 2017

Společnost Europ Assistance s.r.o., zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 87094 dne 20. dubna 1998 jako společnost s ručením omezeným (IČ 252 87 851) se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1658/121, PSČ 140 00, („Společnost“), je povinna za účetní období roku 2017 sestavit tzv. zprávu o vztazích mezi propojenými osobami dle § 82 zákon č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

Majoritním společníkem společnosti je společnost Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem 7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France, minoritním společníkem je společnost Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956 se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04. Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládací společností (dále také jako „skupina Generali“). Europ Assistance poskytuje asistenční služby skupině Generali v oblasti technické, cestovní, domácí a zdravotní asistence. Společnost je ovládaná prostřednictvím hlasovacích práv obou společníků.

Ve zprávě o vztazích jsou obsaženy smlouvy, které byly uzavřeny v posledním účetním období mezi propojenými osobami, jiná právní jednání, která byla učiněna v zájmu těchto osob, a všechna ostatní opatření, která byla v zájmu nebo na popud těchto osob přijata nebo uskutečněna ovládanou osobou. Dále jsou zde uvedeny účinné smlouvy uzavřené v minulých obdobích, na jejichž základě poskytla Společnost v běžném období plnění propojeným osobám nebo jí bylo od těchto osob poskytnuto.

### **Přehled vzájemných smluv mezi Společností a ovládací osobou a osobami ovládanými stejnou ovládací osobou**

Společnost uzavřela během účetního období roku 2017 tyto smlouvy s propojenými osobami:

1. Se společností Europ Assistance Holding s.a. se sídlem 7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France:

- Trademark licence agreement
- Service agreement
- Software license agreement

2. Se společností Generali Pojišťovna a.s. se sídlem Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2:

- Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pojištění motorových vozidel
- Smlouva o poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění (včetně dodatku)
- Smlouva o poskytování asistenční služby (včetně dodatku)
- Smlouva o poskytování Asistenčních služeb k produktům Úrazové pojištění, Pojištění Allegro, Pojištění Dolce Vita, Pojištění Benefit a Pojištění Profit Invest
- Obligatorní zajistné smlouvy
- Pojistné smlouvy

3. Se společností Česká pojišťovna a.s. se sídlem Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4:

- Rámcová smlouva o sdílení nákladů
- Smlouva o spolupráci v pojištění léčebných výloh (včetně dodatků a změny)
- Smlouva o pronájmu nebytových prostor sloužících k podnikání (včetně dodatku)
- Smlouva o poskytování přístupu na Helpline KPMG
- Smlouva o spolupráci v oblasti poskytování cestovní asistence
- Smlouva o výkonu služeb v oblasti navolávání
- Smlouva o poskytování asistenčních služeb k PMV a k pojištění odpovědnosti dopravců
- Smlouva o poskytování asistenčních služeb
- Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb

- Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb Můj doprovod
- Smlouva o plnění povinností vyplývajících z účasti ve skupině (včetně dodatků)
- Dohoda o jednotném způsobu vyúčtování sdílených nákladů
- Skupinová pojistná smlouva č.101R01406 (včetně prováděcí smlouvy)
- Obligatorní zajistné smlouvy
- Pojistné smlouvy

4. Se společností Generali Poist'ovňa a.s. se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovensko:

- Smlouva o spolupráci pro pojištění auto – asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění
- Rámcová zmluva o zverení výkonu činnosti (outsourcing) a ochrane osobních údajov
- Individuálna servisná zmluva k poisteniu asistenčných služieb v rámci cestovného poistenia
- Rámcová servisná zmluva k poisteniu asistenčných služieb
- Zmluva o spolupráci (škodový management)
- Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb domácnosti ke kreditním kartám VÚB
- Smlouva o poskytování asistenčních služeb k produktům úrazového a životního pojištění
- Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pohřební pojištění
- Zmluva o spolupráci – LTCI
- Zmluva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v rámci poistenia nesebestačnosti č.203S03/1304
- Smlouva o poskytování služeb kontaktního centra
- Obligatorní zajistné smlouvy
- Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb Home Assistance (DOMino) (včetně dodatku)

5. Se společností Europ Assistance S.A. (trading as Europ Assistance S.A. Irish Branch) se sídlem 7 boulevard Haussman, 75009 Paris, France:

- Distributor Services Agreement

**Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2017:**

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s pojištěním od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s evidencí pojistných smluv od Europ Assistance Holding.

Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytnuté služby v zahraničí.

Plnění jednotlivým pobočkám za poskytnuté služby v tuzemsku.

Plnění za poskytované asistenční služby společností Europ Assistance France.

Veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Veškerá poskytnutá a přijatá plnění na základě těchto smluv a smluv uzavřených v předchozích obdobích, o nichž bylo informováno v předchozích zprávách o vztazích s propojenými osobami a jejichž plnění pokračovalo i v účetním období roku 2017, byla poskytnuta za podmínek obvyklých v obchodním styku a z těchto smluv nevznikla Společnosti žádná újma. Z uzavřených smluv neplynou Společnosti žádné zvláštní výhody nebo nevýhody a ani dodatečná rizika.

Společnost spolupracuje v rámci skupiny Generali na skupinových projektech a politikách. Spoluprací na těchto skupinových činnostech nevznikla Společnosti žádná újma.

V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla Společností přijata nebo uskutečněna v účetním období roku 2017 žádná opatření a jiné právní úkony týkající se majetku, který by přesahoval 10% vlastního kapitálu Společnosti zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Statutární orgán prohlašuje, že tuto zprávu sestavil s vynaložením péče řádného hospodáře a že v této zprávě uvedené údaje jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá Společnost výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích Společnosti.

V Praze, dne 29. března 2018



Ing. Vladimír Fuchs  
Jednatel společnosti