

Podmínky užívání Aplikace Medik Leo

(Dále jen „Podmínky“)

Úvodní ustanovení

Aplikace Medik Leo je online diagnostický nástroj, který provozuje společnost:

Europ Assistance s.r.o., IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 87094 (dále jen „Poskytovatel“).

Poskytovatel prohlašuje, že provozování Aplikace Medik **není zdravotní péčí ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 576/2004 Sb., o zdravotní péči, službách souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých zákonů, a Poskytovatel v tomto směru nevystupuje jako poskytovatel zdravotní péče.**

Přístup k Aplikaci Medik Leo a její používání se uskutečňuje v souladu s těmito Podmínkami. V souvislosti s používáním Aplikace Medik Leo nedochází k nabytí nebo získání oprávnění k nakládání s licenčními právy k softwaru nebo jeho částem.

Přístup k Aplikaci Medik Leo

Aplikace Medik Leo je pro vás přístupná prostřednictvím odkazu na webové stránce společnosti Generali Pojišťovna, a. s., a **její používání je pro vás zdarma.**

Berete na vědomí, že pro přístup k Aplikaci Medik Leo a její používání potřebujete přístup k internetu a odpovídající technické vybavení (výpočetní techniku).

Aplikace Medik Leo je nástroj pro nezávazné a informativní určení příčiny vašich zdravotních problémů a je určena pouze pro nekomerční použití. Berete proto na vědomí, že není povoleno reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat nebo využívat jakoukoli část Aplikace Medik Leo pro jakékoli komerční účely. Dále berete na vědomí, že není povoleno Aplikaci Medik Leo používat pro:

- (i) nakládání a manipulaci s daty za účelem maskování původu nebo neoprávněného přístupu k datům prostřednictvím Aplikace Medik Leo;
- (ii) přenášení nebo další zpřístupňování materiálů obsahujících softwarové viry nebo jiný škodlivý software nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;
- (iii) narušování provozu Aplikace Medik Leo zasahováním do serveru nebo sítě, které slouží k provozování Aplikace Medik Leo;
- (iv) analýzu obsahu Aplikace Medik Leo kvůli dalšímu komerčnímu využití;
- (v) účely, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami a právními předpisy.

Diagnostika

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- (i) informace poskytované prostřednictvím Aplikace Medik Leo jsou nezávazné a mají informativní povahu; diagnostika možného onemocnění je založena zejména na metodách pravděpodobnosti a v žádném případě nenahrazuje standardní lékařské vyšetření a zdravotní péči;
- (ii) prostřednictvím Aplikace Medik Leo nejsou udělovány rady nebo informace ze strany Poskytovatele, přičemž se Poskytovatel v souvislosti s provozováním Aplikace Medik Leo nehlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu, ani jiným způsobem nevystupuje jako odborník ve vztahu k informacím poskytovaným prostřednictvím aplikace Medik Leo. Provozování Aplikace Medik Leo nemůže být považováno za zdravotní péči ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 576/2004

- Sb., o zdravotní péči, službách souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých zákonů;
- (iii) zodpovídáte za přesnost údajů, které zadáte do Aplikace Medik Leo pro její diagnostické rozhodování.

Dostupnost Aplikace Medik Leo

Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k zajištění plné funkčnosti Aplikace Medik Leo.

Tím však berete na vědomí, že Aplikace Medik Leo může být v určitou dobu nedostupná např. kvůli údržbě nebo aktualizaci softwaru nebo kvůli vyšší moci. Berete na vědomí, že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou dostupnost Aplikace Medik Leo. Poskytovatel také nemůže zaručit, že přenos jakýchkoli informací prostřednictvím vámi využívaných telekomunikačních sítí bude bezpečný, ani že budete mít kdykoli přístup do Aplikace Medik Leo.

Poskytovatel je oprávněn v rámci rozvoje, provozní údržby nebo oprav Aplikaci Medik Leo rozšiřovat nebo měnit její funkčnost, zavádět nové softwarové moduly, nasazovat nové verze aplikace apod.

Práva duševního vlastnictví

Aplikace Medik Leo je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se na obsah Aplikace Medik Leo vztahuje ochrana práv duševního vlastnictví. V případě porušení práv duševního vlastnictví, která se vztahují k Aplikaci Medik Leo, zodpovídáte za vzniklou újmu v plném rozsahu.

Poskytovatel je držitelem licencí, které se vztahují k Aplikaci Medik Leo. Aplikaci Medik Leo není možné uchovávat, upravovat, šířit, ani k ní vykonávat jiná majetková práva. Lze to pouze v případě, že k takovému chování udělil Poskytovatel dopředu písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká výstupů, které jsou vám poskytnuté na základě zadaných informací.

Dále berete na vědomí, že vám není uděleno jakékoli oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Poskytovatele nebo společnosti Generali Pojišťovna, a. s. Do obsahu, který zahrnuje ochranné známky Poskytovatele nebo společnosti Generali Pojišťovna, a. s., nesmí být zasahováno tak, aby se tyto ochranné známky použily jakkoli neoprávněně.

Přesnost a správnost poskytovaných informací

Tímto berete na vědomí, že fungování Aplikace Medik Leo nemusí být bezchybné. Poskytovatel v rámci provozu aplikace nezaručuje přesnost, správnost nebo úplnost z hlediska diagnostických informací, které jsou vám prostřednictvím Aplikace Medik Leo poskytnuty.

Informace poskytnuté prostřednictvím Aplikace Medik Leo jsou nezávazné, mají informativní povahu a nelze je považovat za diagnostiku zdravotního stavu.

Svůj zdravotní stav vždy konzultujte se svým lékařem.

Záruky a zodpovědnost

Ve vztahu k používání Aplikace Medik Leo neuděluje Poskytovatel jakékoli záruky, že Aplikace Medik Leo naplní vaše požadavky a potřeby z hlediska diagnostiky onemocnění.

Poskytovatel nenesе vůči vám odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou újmu vyplývající hlavně z:

- (i) používání nebo nemožnosti použití Aplikace Medik Leo způsobenou výpadkem nebo jiným přerušením či omezením poskytování služby Aplikace Medik Leo;
- (ii) informací poskytnutých prostřednictvím Aplikace Medik Leo;
- (iii) obsahu a správnosti dat a informací vložených z vaší strany do Aplikace Medik Leo;

(iv) poruchy, která vznikla vlivem počítačových virů nebo jiného škodlivého softwaru.

Anonymita a zpracování osobních údajů

V souvislosti s provozováním Aplikace Medik Leo dochází ke zpracování vašich osobních údajů ze strany Poskytovatele pouze v případě, že si zvolíte zaslání výstupu z Aplikace Medik Leo ve formátu PDF na vaši e-mailovou adresu. Pokud v rámci Aplikace Medik Leo udělíte společnosti Generali Pojišťovna, a. s., souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely, dojde současně ke zpracování vašich údajů v rozsahu uvedeném v souhlasu ze strany společnosti Generali Pojišťovna, a. s., jakož i ze strany Poskytovatele. V opačném případě jsou všechny úkony v prostředí Aplikace Medik Leo zcela anonymní.

Závěrečné ustanovenia

Podmínky nabývají platnosti dnem 21. 8. 2021.

Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné v prostředí Aplikace Medik Leo. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky doplňovat a měnit.

Provozování Aplikace Medik Leo se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat obecné soudy České republiky.

V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek ukáže, zda se stane neplatným či neúčinným, je takové ustanovení zcela oddělitelné a nemá vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení Podmínek.

Potvrzením těchto Podmínek potvrzujete, že jste si Podmínky přečetli, považujete je za určité a srozumitelné a že s nimi souhlasíte.