



Informace a sdělení před uzavřením pojistné smlouvy pro pojištění Autocare

Pojistitel

Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paříž, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem 451 366 405, **prostřednictvím své organizační složky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

Předmět smlouvy

Předmětem pojištění AutoCare je pojistná ochrana pojištěného na cestách v případě, že nastane pojistná událost definovaná v Pojistných podmínkách pro pojištění AutoCare (PP-ACCZ-2505) (dále také jako „**Pojistné podmínky**“), které se skládají z Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění AutoCare (VPP-ACCZ-2505) a Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění AutoCare (ZPP-ACCZ-2505) (dále jen jako „**pojištění**“):

Pojištění AutoCare lze sjednat pro následující vozidla – osobní vozidla, nákladní vozidla do hmotnosti 3,5t a přípojná vozidla s nejvyšší povolenou hmotností do 3,5t (kategorie M1, N1, O1, O2 podle osvědčení o registraci vozidla).

Pojištění AutoCare se skládá zejména z těchto složek:

- a. Telefonické informační služby;
- b. Technická pomoc (silniční asistence, odtah a úschova vozidla);
- c. Náhradní ubytování a doprava;
- d. Repatriace vozidla;

a to v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě (dále jen jako „smlouva“ nebo „pojistná smlouva“).

Územní rozsah pojištění

Pojištění lze sjednat s územní platností Evropa, přičemž toto území zahrnuje geografické území Evropy a tyto země: Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko.

Pojištění se nevztahuje na území:

- 1) Iránu, Sýrie, Korejské lidově demokratické republiky, Venezuely, Afghánistánu, Myanmaru (Barmy), Běloruska, Ruské federace, Krymu, Doněcké, Luhanské Záporožská a Chersonské oblasti a na území států a oblastí, které jsou uvedeny na sankčních seznamech OSN, EU a České republiky;
- 2) státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně;

- 3) států a oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat.

Pojistná nebezpečí a pojistné události

Jednotlivá pojistná nebezpečí a pojistné události pojištění jsou upravené v článku 1 Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění AutoCare.

Cena

Za pojistnou ochranu stanovenou v pojistné smlouvě se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli předepsané pojistné. Nad rámec pojistného pojistník nehradí v souvislosti s pojištěním další poplatky.

Rozsah pojistného krytí, limitů pojistného plnění a výluk z pojištění

Rozsah pojistného krytí, limitů pojistného plnění a výluk z pojištění Rozsah pojistného krytí se řídí pojistnou smlouvou a je upraven v článcích 3-12 Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění AutoCare.

Výluky z pojištění se řídí pojistnou smlouvou a jsou upravené v článku 7 Pojistných podmínek pro pojištění AutoCare (VPP-ACCZ-2505).

O platbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojistník nad rámec předepsaného pojistného nehradí pojistiteli další platby.

Doba trvání pojištění a počátek pojištění

- 1) Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného ve lhůtě uvedené v pojistné smlouvě nebo přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy, která musí být pojistníkem přijata ve lhůtě a způsobem uvedeným v nabídce.
- 2) Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- 3) Pojištění trvá do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 4) V případě, že se pojištěný z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhlou stávkou či projevem občanského nepokoje či náhlými klimatickými či geologickými změnami, jejichž následkem je zemětřesení, zvýšená sopečná činnost, záplava, povodeň, nepříznivá meteorologická situace a jiná živelní událost, nemůže vrátit do České republiky v původně plánovaném termínu, prodlužuje se bezplatně pojištění na dobu nezbytně nutnou.

Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o, IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00

Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví.

V případě, že dojde mezi vámi a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. číslo: +420 221 586 658, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zánik pojištění

Pojistná smlouva zaniká:

- a. písemnou dohodou smluvních stran;
- b. výpovědí pojistné smlouvy s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne jejího uzavření;
- c. uplynutím pojistné doby;
- d. odstoupením od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření v případě sjednání pojištění formou obchodu na dálku;
- e. s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
- f. na základě jiných skutečností uvedených v občanském zákoníku.

Upozornění na možnost odstoupení od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku

Pojistník krom obvyklých způsobů pro odstoupení od sjednané pojistné smlouvy může využít rovněž formuláře pro odstoupení, který je umístěn na stránce <https://www.europ-assistance.cz/odstoupeni-od-smlouvy>, případně je přístupný ve spodní části stránek <https://www.europ-assistance.cz/> v sekci 'Užitečné odkazy' pod odkazem 'Odstoupení od smlouvy'. Budou-li splněny podmínky pro odstoupení od konkrétní pojistné smlouvy, považuje se odstoupení za platné okamžikem řádného vyplnění a odeslání online formuláře pro odstoupení.

Důsledky v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění Pokud nezaplatíte včas Pojistné, Vaše pojištění nevznikne.

V případě porušení dalších povinností stanovených Vám zákonem, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností snížit nebo odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést k dalším sankcím i k zániku pojištění.

Závěrečné informace

Pojistná smlouva a pojištění se řídí právním řádem České republiky.