

Podmínky užívání aplikace SymptomChecker, která je součástí služeb Virtuální ordinace

(Dále jen „**Podmínky**“)

Úvodní ustanovení

Aplikace SymptomChecker, která je součástí služeb Virtuální ordinace (dále jen „**Aplikace**“) je online diagnostický nástroj, který provozuje společnost **Europ Assistance s.r.o.**, IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 87094 (dále jen jako „**Poskytovatel**“).

Poskytovatel prohlašuje, že provozování Aplikace **není zdravotní službou, konzultační službou ani zdravotní péčí ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a Poskytovatel v tomto směru nevystupuje jako poskytovatel zdravotních služeb.**

Přístup k Aplikaci a její používání se uskutečňuje v souladu s těmito Podmínkami. V souvislosti s užitím Aplikace nedochází k nabytí nebo získání oprávnění k nakládání s licenčními právy k softwaru nebo jeho částem.

Přístup k Aplikaci

Aplikace je přístupná pro Vás – klienty společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň 180 00 Praha 8, IČO: 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka číslo 4327.

Aplikace je přístupná prostřednictvím odkazu <https://www.virtualniordinace.cardif.cz/> a její používání **je pro Vás zdarma.**

Berete na vědomí, že pro přístup k Aplikaci a její používání potřebujete přístup k internetu a odpovídající technické vybavení (výpočetní techniku).

Aplikace je nástroj pro nezávazné informativní určení příčiny Vašich zdravotních potíží a je určen pouze pro Vaše nekomerční použití. Berete proto na vědomí, že není dovoleno reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat nebo využívat jakoukoli část Aplikace pro jakékoli komerční účely. Dále berete na vědomí, že není dovoleno Aplikaci používat k:

- (i) nakládání a manipulaci s daty za účelem maskování původu nebo neoprávněného přístupu k datům prostřednictvím Aplikace;
- (ii) přenášení nebo jinému zpřístupňování materiálů obsahujících softwarové viry nebo jiný škodlivý software nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;
- (iii) narušování provozu Aplikace zasahováním do serverů nebo sítě, které slouží k provozování Aplikace;
- (iv) analýze obsahu Aplikace z důvodu dalšího komerčního využití;
- (v) účelům, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami a právními předpisy.

Diagnostika

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- (i) informace poskytované prostřednictvím Aplikace jsou nezávazné informativní povahy; diagnostika možného onemocnění je založená zejména na metodách pravděpodobnosti a v žádném případě nenahrazuje standardní lékařská vyšetření a zdravotní péči;
- (ii) prostřednictvím Aplikace nejsou udělovány rady nebo informace ze strany Poskytovatele, přičemž Poskytovatel se v souvislosti s provozováním Aplikace nehlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu, ani jiným způsobem nevystupuje jako odborník ve vztahu k informacím poskytovaným prostřednictvím Aplikace, když provozování Aplikace nemůže být považováno za zdravotní službu, konzultační službu ani zdravotní péči ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování;
- (iii) odpovídáte za přesnost údajů, které zadáte do Aplikace pro její diagnostické rozhodování.

Dostupnost Aplikace

Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k zajištění plné funkčnosti Aplikace.

Tímto však berete na vědomí, že Aplikace může být nedostupná v určitou dobu např. z důvodu údržby nebo aktualizace softwaru nebo z důvodů zásahu vyšší moci. Berete na vědomí, že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou dostupnost Aplikace. Stejně tak Poskytovatel nemůže zaručit, že přenos jakýchkoli informací prostřednictvím Vámi využívaných telekomunikačních sítí bude bezpečný, ani že budete mít kdykoli přístup k Aplikaci.

Poskytovatel je oprávněn v rámci rozvoje, provozní údržby nebo oprav Aplikace rozšiřovat nebo měnit její funkčnosti, zavádět nové softwarové moduly, nasazovat nové verze aplikace apod.

Práva duševního vlastnictví

Aplikace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se na obsah Aplikace vztahuje ochrana práv duševního vlastnictví. V případě porušení práv duševního vlastnictví, která se vztahují k Aplikaci, zodpovídáte za vzniklou újmu v plném rozsahu.

Poskytovatel je držitelem licencí, které se vztahují k Aplikaci. Aplikaci není možné uchovávat, upravovat, šířit, ani k ní vykonávat jiná majetková práva. Lze to pouze v případě, že k takovému chování udělil Poskytovatel dopředu písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká výstupů, které jsou vám poskytnuté na základě zadaných informací.

Dále berete na vědomí, že vám není uděleno jakékoli oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Poskytovatele nebo společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s. Do obsahu, který zahrnuje ochranné známky Poskytovatele nebo společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., nesmí být zasahováno tak, aby se tyto ochranné známky použily jakkoli neoprávněně.

Přesnost a správnost poskytovaných informací

Tímto berete na vědomí, že fungování Aplikace nemusí být bezchybné. Poskytovatel v rámci jejího provozování nezaručuje přesnost, správnost nebo úplnost z hlediska diagnostických informací, které jsou Vám prostřednictvím Aplikace sdělovány.

Informace poskytované prostřednictvím Aplikace jsou nezávazné informativní povahy a nelze je považovat za diagnózu zdravotního stavu.

Svůj zdravotní stav vždy konzultujte se svým lékařem.

Záruky a odpovědnost

Poskytovatel ve vztahu k používání Aplikace neuděluje jakékoliv záruky, že Aplikace naplní Vaše požadavky a potřeby z hlediska diagnostiky onemocnění.

Poskytovatel vůči Vám nenese odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou újmu vyplývající zejména z:

- (i) používání nebo nemožnosti využívat Aplikaci způsobené technickým výpadkem nebo jiným přerušením či omezením poskytování služby Aplikace;
- (ii) informací poskytnutých Vám prostřednictvím Aplikace;
- (iii) obsahu a správnosti dat a informací vložených z Vaší strany do Aplikace;
- (iv) poruchy vzniklé působením počítačových virů nebo jiného škodlivého softwaru.

Anonymita a zpracování osobních údajů

V souvislosti s provozováním Aplikace nedochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Veškerý provoz v prostředí Aplikace se uskutečňuje na anonymní bázi.

Závěrečná ustanovení

Podmínky jsou platné od 1. 6. 2022.

Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné v prostředí Aplikace. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky doplňovat a měnit.

Provozování Aplikace se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat obecné soudy České republiky.

V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek ukáže, zda se stane neplatným či neúčinným, je takové ustanovení zcela oddělitelné a nemá vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení Podmínek.

Potvrzením těchto Podmínek potvrzujete, že jste si Podmínky přečetli, považujete je za určité a srozumitelné a že s nimi souhlasíte.