



VÝROČNÍ ZPRÁVA

Europ Assistance s.r.o.

2024

Obsah

OBEČNÁ ČÁST.....	4
1. Základní údaje o společnosti.....	5
2. Statutární orgán.....	5
3. Dozorčí rada.....	5
4. Vlastnická struktura společnosti	6
5. Organizační struktura společnosti.....	6
6. Zpráva vedení společnosti.....	7
7. Obchodní zaměření	9
8. Očekávaný vývoj společnosti	9
9. Aktivita v oblasti výzkumu a vývoje.....	9
10. Další skutečnosti	10
11. Rok 2024 v číslech.....	10
12. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni.....	12
FINAČNÍ ČÁST.....	13
1. Charakteristika a hlavní aktivity	19
2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky	20
a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek.....	20
b) Peněžní prostředky	21
c) Pohledávky	21
d) Stanovení opravných položek a rezerv	21
e) Přepočty cizích měn.....	21
f) Najatý majetek.....	22
g) Účtování výnosů a nákladů.....	22
h) Daň z příjmů	22
i) Klasifikace a účtování závazků	22
j) Konsolidace	22
k) Leasing	23
l) Použití odhadů.....	23
m) Následné události.....	23
n) Přehled o peněžních tocích.....	23
o) Čistý obrát za účetní období	23

3.	Oprava chyb minulých let	23
4.	Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek	24
5.	Pohledávky a závazky z obchodních vztahů, dlouhodobé ostatní pohledávky	25
6.	Opravné položky	26
7.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	26
8.	Krátkodobé a dlouhodobé přijaté zálohy	26
9.	Stát – daňové pohledávky / daňové závazky	26
10.	Náklady příštích období	26
11.	Dohadné účty aktivní / pasivní	27
12.	Časové rozlišení aktiv a pasiv	27
13.	Základní kapitál	27
14.	Vlastní kapitál	28
15.	Rezervy	28
16.	Informace o tržbách	29
17.	Služby	30
18.	Ostatní provozní náklady a výnosy	30
19.	Informace o odměnách statutárním auditorům	30
20.	Zaměstnanci a členové řídicích, kontrolních a správních orgánů	31
21.	Daň z příjmů	31
22.	Informace o transakcích se spřízněnými stranami	32
23.	Najatý majetek	32
24.	Závazky nevykázané v rozvaze	33
25.	Přehled o peněžních tocích	33
26.	Významná následná událost	33
	ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2024	34
1.	Struktura vztahů mezi propojenými osobami, úloha ovládané osoby a způsob a prostředky ovládání	36
2.	Přehled vzájemných smluv uzavřených s propojenými osobami a popis příslušných plnění	36
3.	Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2024	62
4.	Jiné právní úkony a jednání	62
5.	Poskytnutá plnění a újmy vzniklé ovládané osobě a způsob jejich vyrovnání	62
6.	Závěrečné prohlášení	63

OBECNÁ ČÁST

1. Základní údaje o společnosti

Obchodní firma: Europ Assistance s.r.o.

Sídlo: Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4
Právní forma: společnost s ručením omezeným
IČO: 252 87 851
DIC: CZ25287851
Spisová značka: C 87094 vedená u Městského soudu v Praze
Auditor: KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

2. Statutární orgán

Daniel Martínek

Jednatel

Funkční období: od 1.1.2021

3. Dozorčí rada

Pascal Baumgarten

Předseda dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021, předseda dozorčí rady od 16.6.2021

Josef Bernard Woerner

Člen dozorčí rady

Funkční období od 15.5.2022

David Vosika

Člen dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021

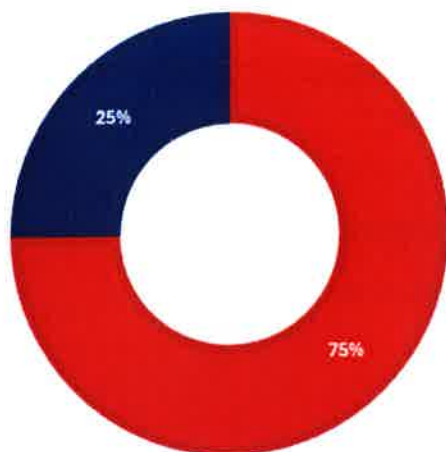
Andrea Leskovská

Člen dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021

Společnost má momentálně obsazené 4 z 5 členů dozorčí rady. Společnost se společníky projednává změnu společenské smlouvy, která by reflektovala tento stav, a předpokládá, že v průběhu roku 2025 bude tato změna účinná.

4. Vlastnická struktura společnosti



Europ Assistance Holding, akciová společnost

7 BD Haussmann, 750 09 Paris
Francouzská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382 (2004B22063)

Obchodní podíl: 75 % (Vklad: 2 900 000 Kč)

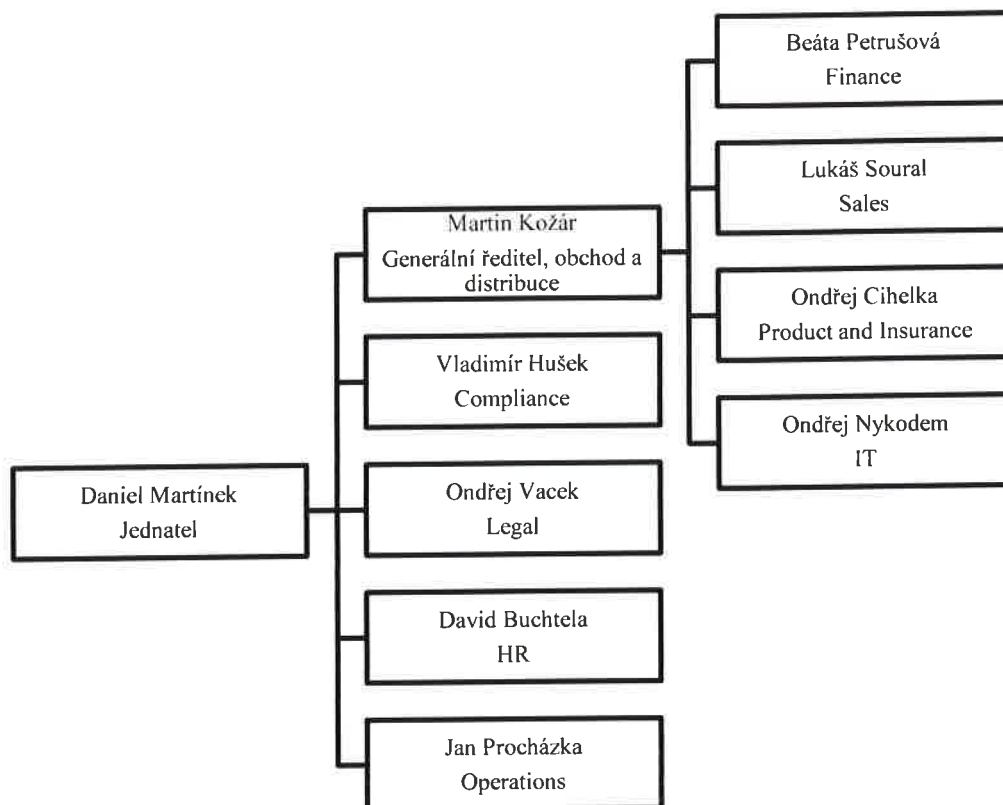
Generali Česká pojišťovna a.s.

IČO: 452 72 956
Spálená 75/16, 113 04 Praha 1

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou: B 1464

Obchodní podíl: 25 % (Vklad: 966 666 Kč)

5. Organizační struktura společnosti



6. Zpráva vedení společnosti

Vážené dámy, vážení pánové,

Rok 2024 byl pro společnost Europ Assistance CZ/SK rokem mimořádných úspěchů a významných milníků. Naše finanční výsledky byly vynikající, což je důkazem naší schopnosti efektivně reagovat na ekonomické a geopolitické výzvy, včetně vysoké inflace a pokračující války na Ukrajině. Před zdaněním jsme dosáhli zisku ve výši 42 779 tisíc Kč, zatímco naše tržby dosáhly 737 021 tisíc Kč.

Jedním z klíčových faktorů našeho úspěchu byl organický rozvoj vztahů se stávajícími obchodními partnery a úspěšné navazování nových partnerství v oblasti B2B. Tento přístup nám umožnil nejen posílit naše pozice na trhu, ale také rozšířit naši nabídku služeb a zvýšit jejich dostupnost pro širší spektrum klientů. Rovněž jsme dosáhli významného pokroku v oblasti B2C prodeje, kde jsme se zaměřili na zlepšení zákaznické zkušenosti a zvýšení spokojenosti našich klientů.

S hrdostí můžeme konstatovat, že se nám dlouhodobě daří zvyšovat spokojenost našich obchodních partnerů a koncových klientů. Díky systematickému získávání zpětné vazby pomocí metody NPS (Net Promoter Score) jsme nejen zlepšili naše služby, ale také rozšířili počet klientů ochotných sdílet své pozitivní zkušenosti s námi. Tento přístup nám umožňuje neustále se zlepšovat a přizpůsobovat naše služby potřebám našich klientů.

V oblasti digitalizace jsme dosáhli významných úspěchů, zejména ve vývoji našeho projektu digitalizace auto asistence dRSA (digital roadside assistance). Tento projekt výrazně snížil počet hovorů s dodavateli a zkrátil časy příjezdu asistenčních vozidel k našim klientům, což vedlo k výraznému zlepšení efektivity a spokojenosti našich zákazníků. Taktéž jsme zlepšili funkce našeho Virtuálního agenta, který se stal nezastupitelnou součástí našeho týmu a významně přispěl k automatizaci a zefektivnění našich procesů.

Neustále investujeme do digitalizace v cestovní a domácí asistenci a rozvíjíme naše technické zázemí prostřednictvím nejnovějších technologií. Tato digitalizace nám umožňuje udržet si pozici technologického lídra v oblasti asistenčních služeb v ČR a na Slovensku. V roce 2024 jsme také čelili výzvám spojeným s válkou na Ukrajině, která ovlivnila cestování a bezpečnostní situaci v regionu. Naše společnost se aktivně podílela na poskytování asistence a podpory klientům, kteří byli zasaženi těmito událostmi, a to jak v oblasti cestovní asistence, tak i v dalších oblastech našich služeb.

V roce 2024 jsme také čelili povodním na Moravě. Naše týmy pracovaly nepřetržitě, aby poskytly potřebnou pomoc a podporu našim klientům zasaženým touto přírodní katastrofou. Povodně neměly velký vliv na náš business, jelikož klienti jen zřídka potřebovali zajistit aktivní asistenci. Naše hlavní role spočívala v poskytování podpory pojišťovnám, kde jsme pomáhali klientům na lince. Klienti potřebovali především uklidnit a řešit plnění na pojišťovně. Díky našemu rychlému a efektivnímu zásahu jsme byli schopni minimalizovat dopady povodní na naše klienty a zajistit jejich bezpečí a pohodlí.

Dále v roce 2024 došlo k významné organizační změně. Novým generálním ředitelem Europ Assistance s.r.o. byl v únoru 2024 jmenován pan Martin Kožár, dosavadní ředitel úseku pojištění a produktového vývoje. Pod jeho vedením se podařilo akcelarovat obchodní výsledky a zlepšit finanční výkonnost společnosti.

Na závěr bych chtěl vyjádřit upřímné a hluboké poděkování všem našim zaměstnancům, dodavatelům a obchodním partnerům. Jejich neúnavné nasazení, profesionalita a oddanost jsou klíčovými faktory, které umožňují naší společnosti dosahovat stanovených cílů a neustále růst. Každý z nich přispívá

svým dílem k našemu společnému úspěchu, ať už jde o každodenní operativní činnosti, inovativní projekty nebo strategická rozhodnutí.

Zaměstnanci svým odhodláním a týmovou prací tvoří základ naší síly. Jejich schopnost přizpůsobit se výzvám a neustálé hledání nových a lepších způsobů, jak sloužit našim klientům, jsou inspirující. Dodavatelé svou spolehlivostí a kvalitou služeb umožňují poskytovat našim klientům to nejlepší. Obchodní partneři svou spoluprací a podporou jsou neocenitelní při rozšiřování našich služeb a dosahování nových trhů.

Bez jejich úsilí a oddanosti by naše úspěchy nebyly možné. Společně jsme dokázali překonat mnoho výzev a dosáhnout významných milníků. Těšíme se na další společné úspěchy a věříme, že naše spolupráce bude i nadále přinášet skvělé výsledky. Děkujeme všem za jejich tvrdou práci, loajalitu a neustálou snahu o excelenci.

Daniel Martínek
Jednatel



7. Obchodní zaměření

V průběhu roku 2024 jsme pokračovali v rozvoji našich klíčových obchodních linií a prohlubovali jsme spolupráci v rámci skupiny Generali i s dalšími důležitými B2B a B2C partnery. Naše činnost je diverzifikována napříč všemi segmenty asistenčních služeb, což nám umožňuje udržet si vedoucí pozici v oboru.

Jsme odhodláni pokračovat v naší úspěšné strategii, která klade důraz na kvalitu klientského zážitku, zdraví společnosti a udržitelný růst. Intenzivně se věnujeme zvyšování atraktivity našich služeb ve všech segmentech, přičemž klíčovou roli hraje rozvoj spolupráce se stávajícími obchodními partnery s cílem efektivně reagovat na potřeby koncových klientů.

Kromě upevňování stávajících partnerství také intenzivně pracujeme na vyhledávání nových partnerů a rozšiřujeme přímou distribuci našich vlastních produktů v retailovém segmentu. Tímto přístupem nejen zvyšujeme dostupnost našich služeb, ale také posilujeme naši pozici na trhu.

8. Očekávaný vývoj společnosti

Vedení naší společnosti s optimismem očekává, že pozitivní trend v oblasti cestovního ruchu bude pokračovat, i když jeho růst se již ustálil. Tento stabilizovaný růst nám umožňuje lépe plánovat a zaměřit se na další oblasti rozvoje. Toto oživení se již nyní pozitivně projevuje na našem celkovém obratu, zejména díky cestovní, automobilové a domácí asistenci.

Očekáváme postupné zdražování v oblasti neživotního pojištění, což bude mít dopad na naše operace. Vidíme také trend v marketingových propagacích našich B2B partnerů, kteří se stále více zaměřují na naše asistenční služby, zejména v oblasti domácího pojištění a asistencí. Tento trend nám poskytuje příležitost posílit naši pozici na trhu a zvýšit povědomí o kvalitě našich služeb.

Díky pečlivému řízení pojistného rizika, inovacím v našich produktech a pokračující digitalizaci plánujeme v roce 2025 udržet tento růstový trend a dosahovat tak vyššího obratu naší společnosti. Naše strategie je zaměřena na udržitelný rozvoj a posilování naší pozice na trhu.

Kromě toho plánujeme intenzivně pracovat na navázání nových partnerství jak v rámci B2B, B2B2C, tak B2C segmentů. Tímto krokem chceme rozšířit naši nabídku služeb a zároveň posílit naše tržní pozice, což nám umožní efektivně reagovat na rozmanité potřeby našich zákazníků a partnerů.

9. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

V roce 2024 naše společnost intenzivně pracovala na výzkumu a vývoji v oblasti digitalizace asistenčních služeb. Klíčovým projektem bylo dále rozvíjet a zdokonalovat systém digitalizace autoasistence dRSA (digital roadside assistance). Paralelně jsme se věnovali pokračováním v inovacích v oblasti domácí asistence prostřednictvím digitalizace DHA (digital home assistance) a platformy e-claims sloužící pro hlášení likvidačních událostí pro cestovní pojištění plně v digitální podobě.

Dále také naše společnost zahájila implementační činnosti v rámci nového pojistného systému. Tento nový systém nám umožní lépe spravovat pojistné události, zefektivnit naše procesy a poskytovat našim klientům ještě kvalitnější služby.

Naše aktivity v oblasti výzkumu a vývoje jsou zaměřeny na posunutí hranic kvality a efektivity našich asistenčních služeb jak pro koncové klienty, tak i pro naše obchodní partnery a dodavatele. Věříme, že tyto inovace nám umožní udržet si vedoucí postavení na trhu a nadále poskytovat špičkové služby našim klientům.

10. Další skutečnosti

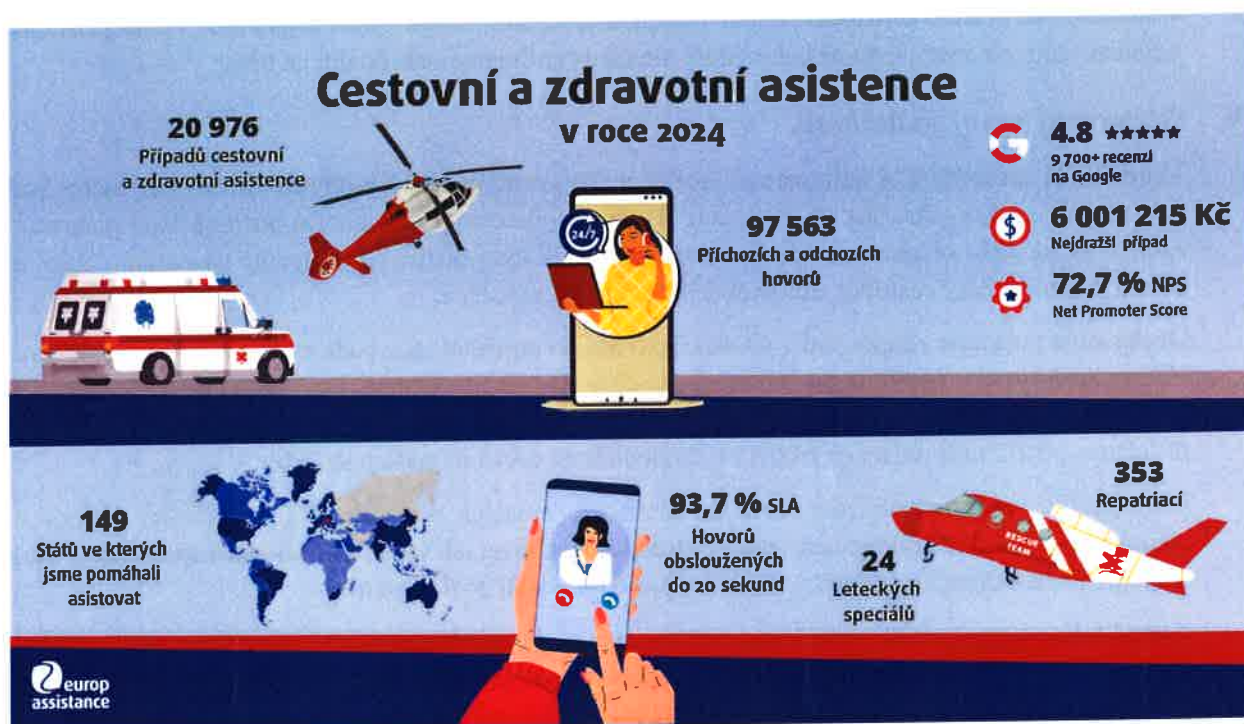
Společnost nenabyla vlastních akcií nebo vlastních podílů.

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

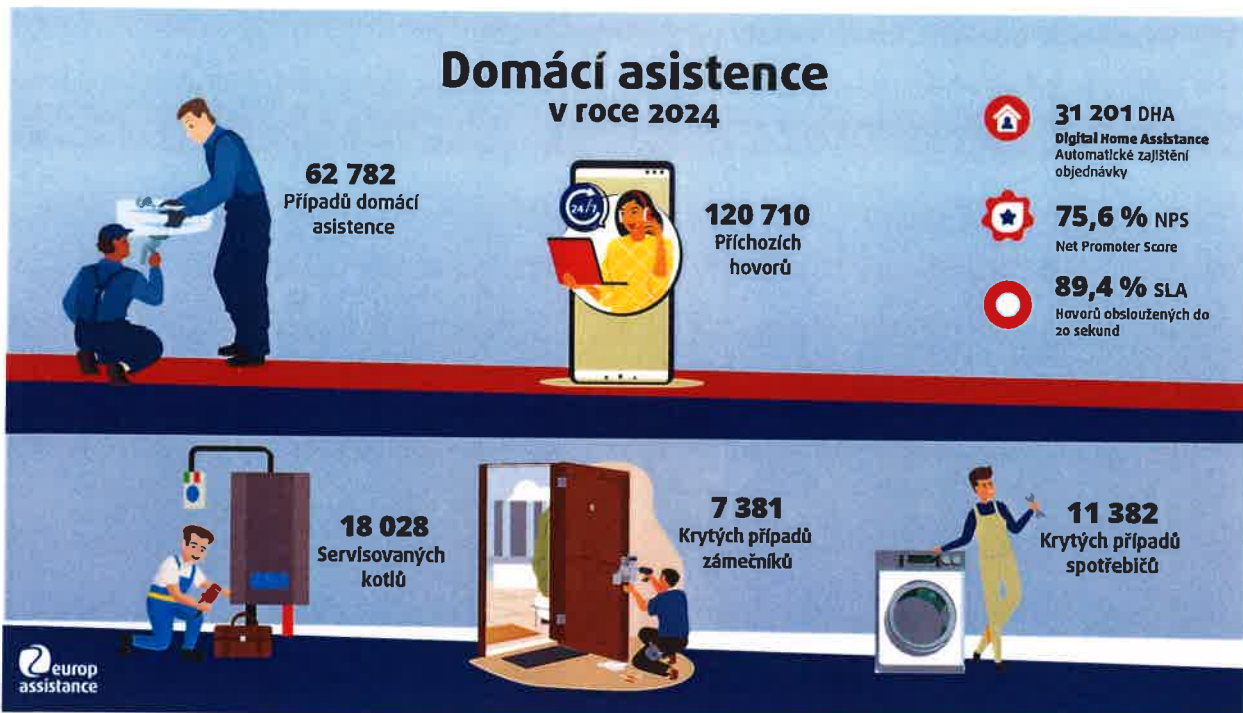
Společnost dodržuje všechny platné právní předpisy týkající se ochrany životního prostředí.

V oblasti pracovněprávních vztahů společnost nemá žádné mimořádné závazky.

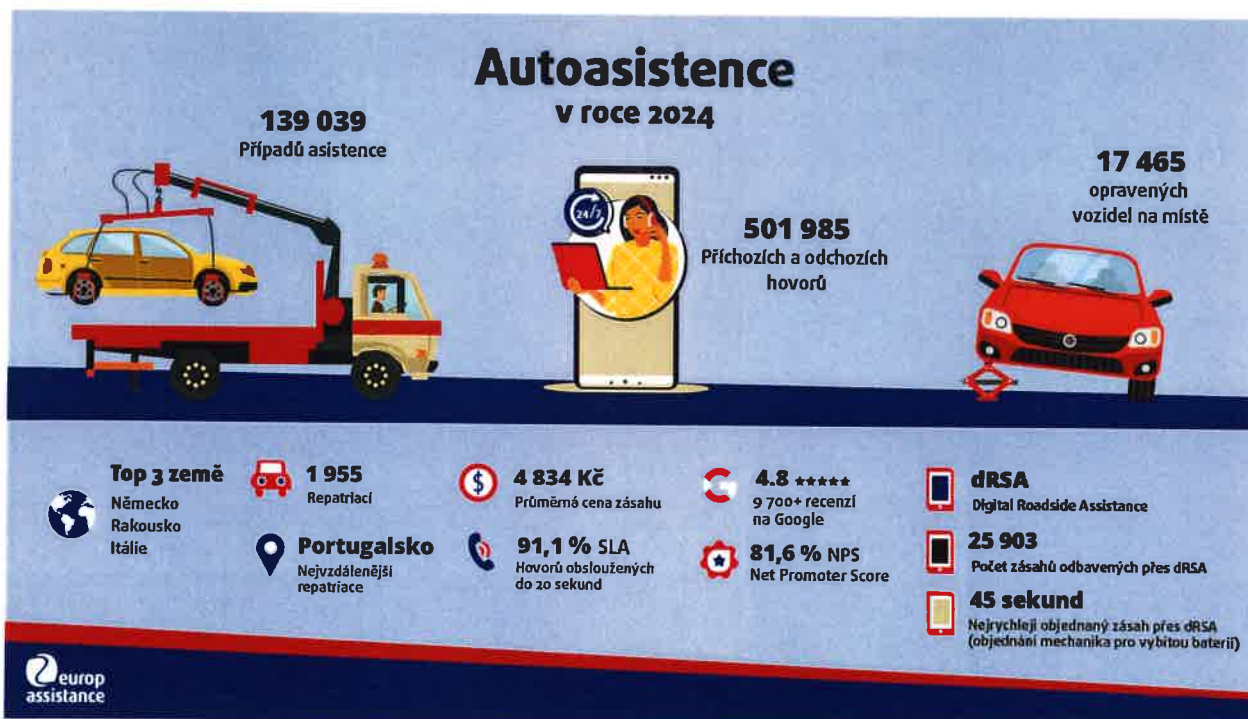
11. Rok 2024 v číslech



Domácí asistence v roce 2024



Autoasistence v roce 2024



12. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni

K datu sestavení výroční zprávy nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2024.

FINAČNÍ ČÁST

Účetní závěrka k 31. prosinci 2024 (v tisících Kč)

Rozvaha
k 31. prosinci 2024

		31.12.2024	31.12.2024	31.12.2024	31.12.2023
	Poznámka přílohy	Brutto	Korekce	Netto	Netto
AKTIVA CELKEM		480 860	-65 721	415 140	350 470
STÁLÁ AKTIVA		93 922	-64 213	29 709	29 146
I. Dlouhodobý nehmotný majetek		76 745	-50 588	26 157	23 568
2. Ocenitelná práva		69 974	-50 588	19 386	18 371
2.1. Software	4	69 974	-50 588	19 386	18 371
5. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek		6 771	--	6 771	5 197
5.1. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	4	6 771	--	6 771	5 197
II. Dlouhodobý hmotný majetek		17 177	-13 625	3 552	5 578
1. Pozemky a stavby		5 167	-2 377	2 790	4 380
2. Stavby		5 167	-2 377	2 790	4 380
II. 2. Hmotné movité věci a jejich soubory	4	10 903	-10 141	762	1 168
II. 4. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek		1 107	-1 107	--	30
II. 4.3. Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	1 107	-1 107	--	30
OBĚŽNÁ AKTIVA		364 862	-1 508	363 355	296 012
II. Pohledávky		254 896	-1 508	253 389	247 402
II. 1. Dlouhodobé pohledávky		5 874	--	5 874	4 829
4. Odložená daňová pohledávka	9	3 968	--	3 968	2 923
5. Pohledávky ostatní		1 906	--	1 906	1 906
5.2. Dlouhodobé poskytnuté zálohy		11	--	11	11
5.4. Jiné pohledávky		1 895	--	1 895	1 895
II. 2. Krátkodobé pohledávky		249 022	-1 508	247 515	242 573
1. Pohledávky z obchodních vztahů	5	225 311	-1 508	223 804	211 820
4. Pohledávky - ostatní		23 711	--	23 711	30 753
4.4. Krátkodobé poskytnuté zálohy	7	763	--	763	5 954
4.5. Dohadné účty aktivní	11	9 538	--	9 538	20 303
4.6. Jiné pohledávky		13 410	--	13 410	4 496
IV. Peněžní prostředky		109 966	--	109 966	48 610
1. Peněžní prostředky v pokladně		24	--	24	5
2. Peněžní prostředky na účtech		109 942	--	109 942	48 605
Časové rozlišení aktiv		22 076	--	22 076	25 312
1. Náklady příštích období	10	2 911	--	2 911	2 459
3. Příjmy příštích období	12	19 165	--	19 165	22 853

Účetní závěrka k 31. prosinci 2024 (v tisících Kč)

v tis. Kč					31.12.2024	31.12.2023
				Poznámka přílohy	Netto	Netto
PASIVA CELKEM					415 140	350 470
A.	VLASTNÍ KAPITÁL				135 829	119 184
A.	I.		Základní kapitál		3 867	3 867
A.	I.	1.	Základní kapitál	13	3 867	3 867
A.	II.		Ážio a kapitálové fondy		44 403	44 403
A.	II.	2.	Kapitálové fondy	14	44 403	44 403
		1.	Ostatní kapitálové fondy		44 403	44 403
A.	III.		Fondy ze zisku		387	387
A.	III.	1.	Ostatní rezervní fond	14	387	387
A.	IV.		Výsledek hospodaření minulých let (+/-)		55 527	40 310
A.	IV.	1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	14	55 527	40 310
A.	V.	1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)		31 645	30 217
B. + C.	CIZÍ ZDROJE				228 925	191 468
B.	Rezervy				17 960	18 828
B.	I.	4.	Ostatní rezervy	15	16 865	17 052
B.	II.		Rezerva na daň z příjmů	15	1 095	1 776
C.	Závazky				210 965	172 640
C.	I.		Dlouhodobé závazky		86 436	56 406
		3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	8	86 436	56 406
C.	II.		Krátkodobé závazky		124 529	116 234
		3.	Krátkodobé přijaté zálohy	8	39 982	22 609
		4.	Závazky z obchodních vztahů	5	56 659	61 243
		8.	Závazky – ostatní		27 888	32 382
		3.	Závazky k zaměstnancům		9 536	9 099
		4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	4	5 072	4 755
		5.	Stát - daňové závazky a dotace	9	5 861	1 760
		6.	Dohadné účty pasivní		5 101	14 796
		7.	Jiné závazky		2 318	1 972
D.	Časové rozlišení pasiv				50 386	39 818
	1.		Výdaje příštích období	12	30 602	22 704
	2.		Výnosy příštích období	12	19 784	17 114

Účetní závěrka k 31. prosinci 2024 (v tisících Kč)

Výkaz zisku a ztráty
za rok končící 31. prosince 2024

v tis. Kč		Poznámka přílohy	Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	16	737 021	666 921
A.	Výkonová spotřeba		461 978	415 858
A.2.	Spotřeba materiálu a energie		1 986	3 196
A.3.	Služby	17	459 992	412 662
D.	Osobní náklady		209 730	194 125
D.1.	Mzdové náklady	20	153 859	142 371
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady		55 871	51 754
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění		49 700	45 831
D.2.2.	Ostatní náklady		6 171	5 923
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti		12 824	10 285
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku		11 924	11 186
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé		11 924	11 186
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek		900	-901
III.	Ostatní provozní výnosy	18	2 799	4 563
III.2.	Tržby z prodaného materiálu		77	48
III.3.	Jiné provozní výnosy		2 722	4 515
F.	Ostatní provozní náklady	18	14 246	14 967
F.3.	Daně a poplatky		296	438
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období		-187	1 209
F.5.	Jiné provozní náklady		14 137	13 320
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)		41 042	36 249
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy		2 353	1 359
VI.2	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy		2 353	1 359
VI I.	Ostatní finanční výnosy		5 295	5 053
K.	Ostatní finanční náklady		5 911	4 188
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)		1 737	2 224
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)		42 779	38 473
L.	Daň z příjmu	21	11 133	8 256
L.1.	Daň z příjmu splatná		12 178	9 317
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)		-1 045	-1 061
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)		31 646	30 217
**	- Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)		31 646	30 217
*	- Čistý obrát za účetní období		737 021	

Účetní závěrka k 31. prosinci 2024 (v tisících Kč)

Přehled o peněžních tocích
k 31. prosinci 2024

v tis. Kč	Peněžní toky z provozní činnosti	Stav v běžném období	Stav v minulém období
Z.	Výsledek hospodaření za běžnou činnost bez zdanění (+/-)	42 779	38 473
A			
1.	Úpravy o nepeněžní operace	11 395	10 335
1.	1. Odpisy stálých aktiv a pohledávek	12 590	11 543
	2. Změna stavu opravných položek	900	-901
	3. Změna stavu rezerv	-187	1 209
	4. Kurzové rozdíly	445	-157
	6. Úrokové náklady a výnosy	-2 353	-1 359
A *	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, placenými úroky a mimořádnými položkami	54 174	48 809
A			
2.	Změna stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	15 979	-28 547
2.	2. Změna stavu obchodních pohledávek	-13 010	-42 230
	3. Změna stavu ostatních pohledávek a přechodných účtů aktiv	10 278	-10 977
	4. Změna stavu obchodních závazků	-4 659	12 691
	5. Změna stavu ostatních závazků a přechodných účtů pasiv	23 370	11 969
A **	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, placenými úroky a mimořádnými položkami	70 153	20 262
A			
4.	1. Zaplacená daň z příjmů	-12 855	-18 634
A ***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	57 298	1 628
	Peněžní toky z investiční činnosti		
B.			
1.	1. Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-13 005	-11 359
4.	1. Přijaté úroky	2 353	1 359
B ***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-10 652	-10 000
	Peněžní toky z finanční činnosti		
C.			
1.	Změna stavu dlouhodobých závazků a dlouhodobých, příp. krátkodobých, úvěrů	29 710	-127
2.	2. Vyplacené podíly na zisku	-15 000	-10 000
	3. Dopad ostatních změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky		
C ***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	14 710	-10 127
F.	Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	61 356	-18 499
P.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	48 610	67 109
R	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	109 966	48 610

*Přehled o změnách vlastního kapitálu
za rok končící 31. prosince 2024*

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Rezervní fond	Výsledek hospodaření minulých let	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
ZŮSTATEK K 1.1.2023	3 867	44 403	387	14 647	35 663	98 967
Převod výsledku hospodaření	--	--	--	35 663	-35 663	--
Podíly na zisku	--	--	--	-10 000	--	-10 000
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	--	30 217	30 217
ZŮSTATEK K 31.12.2023	3 867	44 403	387	40 310	30 217	119 184
ZŮSTATEK K 1.1.2024	3 867	44 403	387	40 310	30 217	119 184
Převod výsledku hospodaření	--	--	--	30 217	-30 217	--
Podíly na zisku	--	--	--	-15 000	--	-15 000
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	--	31 645	31 645
ZŮSTATEK K 31.12.2024	3 867	44 403	387	55 527	31 645	135 829

1. Charakteristika a hlavní aktivity

Vznik a charakteristika společnosti

Europ Assistance s.r.o. („společnost“) byla založena společenskou smlouvou ze dne 27. 6. 1997 podle zák. č. 513/91 Sb. a byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o.

Společnost je zapsána ode dne 12. února 2002 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 87094, oddíl C s názvem Europ Assistance s.r.o. Hlavním předmětem činnosti společnosti je činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců, pojišťovací agent, samostatný likvidátor pojistných událostí a poskytování služeb.

Vlastníci společnosti

EUROP ASSISTANCE HOLDING, akciová společnost
7 BD HAUSSMANN, 750 09 Paris, Francouzská republika
zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382 (2004B22063)
Obchodní podíl 75 %

Generali Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956
Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
Obchodní podíl 25 %

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností.

Sídlo společnosti

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1724/129
Praha 4
Česká republika

Identifikační číslo

252 87 851

Statutární orgán k 31. prosinci 2024

Daniel Martínek, jednatel Funkční období od 1.1.2021

Členové dozorčí rady k 31. prosinci 2024:

Pascal Baumgarten, funkční období od 4. června 2021 – předseda dozorčí rady od 16. června 2021
Josef Bernhard Woerner, funkční období od 15. května 2022
David Vosika, funkční období od 4. června 2021
Andrea Leskovská, funkční období od 4. června 2021

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2023 byla provedena následující změna v dozorčí radě:

- Dne 23.1.2023 byl zapsán Josef Bernhard Woerner jako člen dozorčí rady, jehož funkční období bylo od 15.5.2022.

Společnost je členěna do oddělení Compliance, Legal counsel, Finance, Sales & Marketing, Insurance & Product, Operations, Informační technologie, Human resources.

2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky

Tato účetní závěrka je připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o účetnictví) a s vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, ve znění platném pro rok 2024 (dále jen vyhláška).

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání společnosti.

a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně, která obsahuje cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek s cenou vyšší než 80 tis. Kč a dlouhodobý hmotný majetek s cenou vyšší než 80 tis. Kč v roce 2024 s dobou použitelnosti delší než jeden rok, o kterém společnost ve své pravomoci rozhodla o zařazení do ostatního dlouhodobého majetku, je odepisován podle předpokládané životnosti předmětu stanovenou roční procentní sazbou za jednotlivé měsíce.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení.

V následující tabulce jsou uvedeny metody a doby odpisování podle skupin majetku:

Majetek	Metoda	Doba odpisování
Stroje a přístroje	Lineární	3 – 4 roky
Software	Lineární	3 – 6 let
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	Lineární	2 – 4 roky
Stavby – technické zhodnocení pronajatých staveb	Lineární	dle doby pronájmu

Software Telefonní ústředna, vGSDCore a Virtuální agent, které byly pořízeny a zařazeny do užívání v předcházejících letech, software Abra, jež byl zařazen do užívání v roce 2021, a ústředna Genesys Cloud zařazená do užívání v roce 2024, mají stanovenou dobu životnosti 6 let.

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“ a jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Technická zhodnocení na najatém hmotném majetku jsou odpisována lineární metodou po dobu trvání nájemní smlouvy nebo po dobu odhadované životnosti, a to vždy po tu, která je kratší.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

b) Peněžní prostředky

Peněžní prostředky tvoří peníze v hotovosti, na bankovních účtech a ceniny.

c) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

d) Stanovení opravných položek a rezerv

Pohledávky

Společnost stanoví opravné položky k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti svých zákazníků a věkové struktury pohledávek. Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, jejichž povaha je jasně definována a u nichž je k rozvahovému dni buď pravděpodobné, že nastanou, nebo jisté, že nastanou, ale není jistá jejich výše nebo okamžik jejich vzniku. Rezervy sestavené k rozvahovému dni představují nejlepší odhad nákladů, které pravděpodobně nastanou, nebo v případě závazků částku, která je zapotřebí k vypořádání.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

Rezerva na nevyplacené bonusy je tvořena na základě odhadu odměn vztahujících se k běžnému účetnímu období, jež jsou podmíněny skutečnostmi, které nastanou až v období následujícím (např. schválení valnou hromadou, vedením společnosti, účetní závěrky a na dalších faktorech).

Rezervu na daň z příjmů vytváří společnost vzhledem k tomu, že okamžik sestavení účetní závěrky předchází okamžiku stanovení výše daňové povinnosti. V následujícím účetním období společnost rezervu rozpustí a zaúčtuje zjištěnou daňovou povinnost.

V rozvaze je rezerva na daň z příjmů snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů, případná výsledná pohledávka je vykázána v položce Stát - daňové pohledávky.

Ostatní rezervy jsou tvořeny k pokrytí závazků nebo nákladů, jejichž povaha je jasně definována a u nichž je k rozvahovému dni známo, že nastanou nebo je jisté, že nastanou, ale není jistá jejich výše nebo okamžik jejich vzniku a jsou sestavovány na základě spolehlivosti ocenění budoucích výdajů za události, ke kterým již došlo před rozvahovým dnem a jsou známy do okamžiku sestavení účetní závěrky.

e) Přepočty cizích měn

Společnost používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách. V rámci řádné účetní závěrky jsou zúčtovány nerealizované kurzové rozdíly.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

f) Najatý majetek

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů rovnoměrně po dobu trvání nájmu.

g) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Tržby jsou zaúčtovány k datu poskytnutí služeb a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně/ rezervy na daň z příjmů a ze změny stavu odložené daně.

Splatná daň zahrnuje odhad daně vypočtený z daňového základu s použitím daňové sazby platné v první den účetního období a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Rezerva na daň z příjmů – viz bod d) Stanovení opravných položek a rezerv

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny. Při výpočtu odložené daně není zohledněna dorovnávací daň.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

i) Klasifikace a účtování závazků

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizovým kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

j) Konsolidace

Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA. Konsolidovaná výroční zpráva holdingové společnosti bude zveřejněna na webových stránkách společnosti www.generali.com/investors/reports-and-presentations/.

Konsolidovaná účetní závěrka holdingové společnosti Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie je zveřejněna na webových stránkách společnosti <https://www.generali.com/investors/reports-and-presentations/report-archive>.

k) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

l) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

m) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

n) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

o) Čistý obrat za účetní období

Výnosy pro účely stanovení čistého obratu, na kterých je založen obchodní model Společnosti, se rozumí tržby z poskytování asistenčních služeb.

3. Oprava chyb minulých let

Opravy významných chyb minulých období jsou účtovány v případě, že chyby minulých období byly zjištěny po uzavření účetních knih za minulé účetní období a změna již nemůže být promítnuta do příslušného období, avšak z důvodů její významnosti je třeba ji opravit.

V průběhu roku 2024 nedošlo k žádné opravě chyb minulých období.

4. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek

v tis. Kč	Software	Nedokončený nehmotný majetek	Celkem 2024	Celkem 2023
Pořizovací cena				
Počáteční zůstatek	59 060	5 197	64 257	59 171
Přírůstky	10 914	13 006	23 920	5 153
Úbytky	--	-518	-518	-67
Přeúčtování	--	-10 914	-10 914	--
Konečný zůstatek	69 974	6 771	76 745	64 257
Oprávký				
Počáteční zůstatek	40 689	--	40 689	30 993
Odpisy	9 899	--	9 899	9 696
Oprávký k úbytkům	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Konečný zůstatek	50 588	--	50 588	40 689
Zůstatková hodnota 1.1.	18 371	5 197	23 568	28 178
Zůstatková hodnota 31.12.	19 386	6 771	26 157	23 568

Účetní jednotka eviduje v dlouhodobém nedokončeném nehmotném majetku ke dni 31. prosince 2024 výdaje na Visual vGSD v celkové výši 2 719 tis. Kč, DMA ve výši 2 005 tis. Kč, nový pojistný systém v hodnotě 917 tis. Kč a další.

Ke dni 31. prosince 2023 byly evidovány na nedokončeném nehmotném majetku mimo jiné výdaje na PBX ústřednu Pour Cloud v celkové výši 790 tis. Kč, DMA ve výši 964 tis. Kč, CRL Dispatch v hodnotě 691 tis. Kč a další.

V průběhu roku 2024 bylo nejvýznamnější technické zhodnocení telefonní ústředny Genesys Cloud v celkové výši 4 608 tis. Kč, virtuálního agenta v celkové výši 435 tis. Kč, účetního systému Abra Gen v hodnotě 411 tis. Kč, QuickFiles 362 tisíc Kč a další.

Mezi nejvýznamnější technické zhodnocení v roce 2023 patřilo zhodnocení SW IP ústředny v celkové výši 850 tis. Kč, dále pak systému CC3 v celkové výši 170 tis. Kč a účetního systému Abra Gen v hodnotě 152 tis. Kč a další.

V roce 2024 byla z dlouhodobého nehmotného majetku zařazena do užívání ústředna Genesys Cloud v hodnotě 2 270 tis. Kč, aplikace v hodnotě 1 917 tisíc Kč a úpravy webových stránek v hodnotě 159 tisíc Kč. V roce 2023 bylo nejvýznamnější zařazení do užívání majetku QuickFiles v celkové výši 331 tis. Kč a a systému pro čtení dokladů pomocí AI od společnosti DigiTo s.r.o.

V průběhu roku 2024 byly z účtu nedokončeného majetku odepsány investice do skupinového projektu IDEA v celkové hodnotě 456 tis. Kč a investice na vývoj aplikaci Home WebApps v celkové hodnotě 62 tis. Kč.

Dlouhodobý hmotný majetek

v tis. Kč	Stroje a zařízení	Stavby	Jiný dlouhodobý majetek	Celkem 2024	Celkem 2023
Pořizovací cena					
Počáteční zůstatek	10 903	5 167	1 107	17 177	10 970
Přírůstky	--	--	--	0	6 207
Úbytky	--	--	--	0	--
Přeúčtování	--	--	--	0	--
Konečný zůstatek	10 903	5 167	1 107	17 177	17 177
Oprávk				0	
Počáteční zůstatek	9 735	787	1 077	11 599	10 109
Odpisy	406	1 590	30	2 026	1 490
Oprávk k úbytkům	--	--	--	0	--
Přeúčtování	--	--	--	0	--
Konečný zůstatek	10 141	2 377	1 107	13 625	11 599
Opravné položky				0	
Počáteční zůstatek	--	--	--	0	--
Změna stavu opr. položek	--	--	--	0	--
Konečný zůstatek	--	--	--	0	--
Zůst. hodn. 1.1.	1 168	4 380	30	5 578	861
Zůst. hodn. 31.12.	762	2 790	--	3 552	5 578

Přírůstky za rok 2023 představuje v části Stroje a zařízení pořízení 3 zvukotěsných iPhone boxů a CyberPower UPS, v části Stavby se jednalo o technické zhodnocení pronajatých prostor od 1.6.2023.

5. Pohledávky a závazky z obchodních vztahů, dlouhodobé ostatní pohledávky

- Dlouhodobé jiné pohledávky tvoří především uhrazená kauce za pronajaté kancelářské prostory.
- Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů k 31. prosinci 2024 činily 225 311 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 212 428 tis. Kč), ze kterých 3 496 tis. Kč představují pohledávky po splatnosti více než 90 dní (k 31. prosinci 2023 ve výši 1 675 tis. Kč).
- Krátkodobé závazky z obchodních vztahů k 31. prosinci 2024 činí 56 659 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 61 243 tis. Kč).

6. Opravné položky

	Opravná položka k pohledávkám 2024	Opravná položka k pohledávkám 2023
Zůstatek k 1.1.	608	1 509
Tvorba	1 248	543
Rozpuštění/použití	-348	-1 444
Zůstatek k 31.12.	1 508	608

Opravné položky k pochybným pohledávkám k 31. prosinci 2024 činily 1 508 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 byly ve výši 608 tis. Kč.). Společnost odepsala nedobytné pohledávky za rok 2024 ve výši 104 tis. Kč, za rok 2023 ve výši 282 tis. Kč.

7. Krátkodobé poskytnuté zálohy

Krátkodobé zálohy ke dni 31. prosince 2024 dosahují výše 763 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 5 954 tis. Kč). Krátkodobé zálohy na služby k nájemnému za kancelářské prostory evidujeme ve výši 589 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 2 402 tis. Kč).

8. Krátkodobé a dlouhodobé přijaté zálohy

Dlouhodobé přijaté zálohy představují zaplacené zálohy od obchodních partnerů na úhradu pojistných plnění. Krátkodobé přijaté zálohy poskytují obchodní partneři pro účely oprávněných nákladů fakturovaných jednotlivými subdodavateli příslušných asistenčních služeb. Krátkodobé zálohy k 31. prosince 2024 činí 39 982 tis. Kč (k 31. prosince 2023 – 22 609 tis. Kč) a dlouhodobé evidujeme ve výši 86 436 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 56 406 tis. Kč).

9. Stát – daňové pohledávky / daňové závazky

K 31. prosinci 2024 i k 31. prosinci 2023 zaplacené zálohy na daň z příjmů snižují výši rezerv na daň z příjmů, která je vykázána v pasivech v části B.II.

V daňových závazcích společnost eviduje závazek z daně ze závislé činnosti a srážkovou daň v celkové výši 1 239 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 1 118 tis. Kč) a závazek z daně z přidané hodnoty ve výši 4 622 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 642 tis. Kč).

10. Náklady příštích období

Náklady příštích období ke dni 31. prosince 2024 ve výši 2 911 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 2 459 tis. Kč) zahrnují především pojištění (k 31. prosinci 2024 ve výši 332 tis. Kč, k 31. prosinci 2023 – 311 tis. Kč), licence a maintenance placené předem k 31. prosinci 2024 ve výši 2 482 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 1 683 tis. Kč), a další náklady jako parkovné, dálniční známky nebo předplatné v celkové výši 96 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 465 tis. Kč) a jsou účtovány do nákladů v období, do kterého věcně a časově přísluší.

11. Dohadné účty aktivní / pasivní

Dohadné účty pasivní představují dohad plnění, která se v roce 2024 reálně uskutečnila, avšak není dosud známá jejich přesná výše s ohledem na absenci dokladu. Dohadné účty pasivní představují dohad nákladů za zajištěné asistenční zásahy dodavateli, které následně budou fakturovány našim partnerům, a tedy byl vytvořen i dohad výnosů prostřednictvím dohadných účtů aktivních. Na dohadných účtech pasivních jsou evidovány i běžné režijní náklady za služby realizované v roce 2024, ke kterým společnost neobdržela doklad (jako např. služby k nájemnému kanceláři). Dohadné účty aktivní byly ke dni 31. prosince 2024 vytvořeny v celkové výši 9 538 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 20 303 tis. Kč), dohadné účty pasivní v celkové výši 5 101 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 14 796 tis. Kč).

12. Časové rozlišení aktiv a pasiv

Součástí časového rozlišení aktiv jsou náklady příštích období a příjmy příštích období.

Do nákladů příštích období je účtováno tehdy, je-li ve sledovaném období uskutečněn peněžní výdaj, ale nákladů se případ bude týkat až v příštích účetních obdobích (např. pojistné, maintenance atd.).

Příjmy příštích období představují výnosy věcně a časově související s běžným obdobím, ale příjem hotovosti se uskuteční až v následujícím období. Zde jsou evidovány výnosy za asistenční zásahy, které byly realizovány ve sledovaném období v celkové výši 10 167 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 22 853 tis. Kč) a k vyúčtování dojde v následujícím období. Dále jsou zde účtovány dohady na poskytnuté služby pro EE Region v celkové výši 8 680 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 tato položka nevznikla) a výnosy za poskytování asistenčních služeb, které budou vyúčtovány v následujícím období v celkové výši 317 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 0).

Výnosy příštích období zahrnují časové rozlišení předem obdržené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časové přísluší, stav k 31. prosinci 2024 je 19 784 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 17 114 tis. Kč).

Výdaje příštích období zachycují výdaje, které jsou nákladem běžného účetního období a budou vypořádány v následujícím období. Nejvýznamnější položkou jsou nákupy služeb asistence nevyúčtované dodavateli ke dni 31. prosince 2024 v celkové výši 19 651 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 22 704 tis. Kč). Dále jsou zde účtovány dohady na náklady dle objednávek a platných smluv, které byly fakturovány v následujícím období v celkové výši 6 044 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 – 2 140 tis. Kč) a dohady na přefakturaci mzdových nákladů zaměstnanců EE Regionu v celkové výši 4 906 tis. Kč (k 31.12.2023 tato položka nevznikla).

13. Základní kapitál

V průběhu roku 2024 a 2023 nedošlo ke změnám v základním kapitálu.

14. Vlastní kapitál

Zisk vytvořený v běžném období bude rozdělen na základě rozhodnutí společníků.

Na zasedání dozorčí rady dne 15. června 2023 došlo ke schválení účetní závěrky za rok 2022. Na základě Vyjádření společníků ze dne 26. června 2023 a 30. června 2023 k návrhu na přijetí rozhodnutí mimo valnou hromadu bylo rozhodnuto o výplatě dividendy v celkové výši 10 000 tis. Kč a o převedení 25 663 tis. Kč na účet nerozděleného zisku z minulých let.

Na zasedání dozorčí rady dne 26. června 2024 došlo ke schválení účetní závěrky za rok 2023. Na základě Vyjádření společníků ze dne 16. července 2024 k návrhu na přijetí rozhodnutí mimo valnou hromadu bylo rozhodnuto o výplatě dividendy v celkové výši 15 000 tis. Kč a o převedení 15 217 tis. Kč na účet nerozděleného zisku z minulých let.

v tis. Kč	Zůstatek k 31. 12. 2022	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2023	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2024
Základní kapitál	3 867	--	--	3 867	--	--	3 867
Ostatní kapitálové fondy	44 403	--	--	44 403	--	--	44 403
Rezervní fond	387	--	--	387	--	--	387
Výsledek hospodaření minulých let	14 647	35 663	-10 000	40 310	30 217	-15 000	55 527
Výsledek hospodaření běžného účetního období	35 663	30 217	-35 663	30 217	31 645	-30 217	31 645
Celkem	98 967	65 880	-45 663	119 184	61 862	-45 217	135 829

15. Rezervy

Změny na účtech rezerv:

v tis. Kč	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na nevypáčené odměny	Ostatní rezervy	Rezerva na daň z příjmů	Celkem
Zůstatek k 1.1.2024	2 214	14 550	288	9 445	26 497
Tvorba	2 403	29 909	2 211	12 118	46 641
Čerpání	-2 213	-30 292	-2 205	-9 445	-44 155
Rozpuštění	--	--	--	--	--
Zůstatek rezerv k 31.12.2024	2 404	14 167	294	12 118	28 983
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	--	--	--	-11 022	-11 022
Zůstatek rezerv snížený o zálohy na daň z příjmů k 31.12.2024	2 404	14 167	294	1 096	17 961

V roce 2024 i v roce 2023 byla kalkulována rezerva na daň z příjmu, neboť sestavení účetní závěrky předchází řádnému vyčíslení daňové povinnosti.

K 31. prosinci 2024 byla vytvořena rezerva na daň z příjmů ve výši 12 118 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 9 445 tis. Kč), která je snížena o zaplacené zálohy ve výši 11 022 tis. Kč (k 31. prosinci 2023

ve výši 7 669 tis. Kč. Zároveň byla rozpuštěna rezerva na daň z příjmů právnických osob vytvořená v roce 2023 ve výši 9 445 tis. Kč (v roce 2023 byla rozpuštěna rezerva ve výši 12 667 tis. Kč).

Ostatní rezervy jsou tvořeny rezervami na nevyčerpanou dovolenou, nevyplacené odměny a audit. V roce 2022 byly upraveny pracovní smlouvy zaměstnanců z důvodu zjednodušení systému odměňování a úprav podmínek nároku na odměny vztahující se k běžnému období, tedy existence právního nároku. Na základě zvláštního rozhodnutí zaměstnavatele dochází k přiznání nároku na odměny roku 2024 až v následujícím období, k jejich výplatě dochází také až v následujícím roce. Z těchto důvodů byla na tyto odměny vytvořena rezerva k 31. prosinci 2024 v celkové výši 14 167 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 v celkové výši 14 550 tis. Kč). Rezerva na nevyčerpanou dovolenou byla vytvořena k 31. prosinci 2024 ve výši 2 404 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 2 214 tis. Kč).

16. Informace o tržbách

Společnost vykazuje tržby za poskytované služby:

Celkem poskytované služby (v tis Kč)	Tržby v tuzemsku	Vývoz			Celkem
		EU	Mimo EU		
v roce 2023	451 538	214 853	530		666 921
v roce 2024	475 322	260 948	751		737 021

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti:

v tis. Kč	2024	2023
Cestovní asistence	137 732	113 867
Technická asistence	498 530	452 675
Asistence v oblasti domácnosti	74 000	75 839
Asistence v oblasti zdraví	13 954	17 603
Ostatní	12 805	6 937
Výnosy celkem	737 021	666 921

Převážná část výnosů společnosti za rok 2024 i 2023 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

Válečný konflikt na Ukrajině nemá dopad na nepřetržité trvání účetní jednotky, má jen omezený dopad na aktivity Společnosti, neboť nemůže poskytovat asistenční služby na Ukrajině.

17. Služby

Rozpis nakoupených služeb:

Typy služeb (v tis Kč)	2024	2023
Opravy a údržba	302	382
Cestovné	2 315	2 448
Náklady na reprezentaci	2 780	2 958
Telekomunikační a poštovní služby	4 034	4 920
Nájemné a služby	6 754	10 645
Účetní a právní služby	2 518	1 966
Audit	537	492
Služby pro asistenční zásahy	370 132	342 820
Školení, vzdělávání a nábor zaměstnanců	1 234	1 613
Marketingové a reklamní služby	16 026	11 515
IT služby	22 132	13 536
Provize	16 178	11 329
Operativní leasing auta	1 874	1 887
Ostatní služby	13 176	6 151
Celkem	459 992	412 662

18. Ostatní provozní náklady a výnosy

Ostatní provozní náklady jsou mimo rezerv, které jsou popsány v části 15. této přílohy, tvořeny především vypořádáním odpočtu daně z přidané hodnoty, pojištěním, odpisem pohledávek a dary.

Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.

19. Informace o odměnách statutárním auditorům

v tis. Kč	2024	2023
Povinný audit	530	519
Celkem	530	519

20. Zaměstnanci a členové řídicích, kontrolních a správních orgánů

	Průměrný přepočtený počet		Mzdové náklady (v tis. Kč)	
	2024	2023	2024	2023
Zaměstnanci	203	184	129 525	120 153
Členové řídicích orgánů, kontrolních a správních orgánů	7	7	24 334	22 218
Celkem	210	191	153 859	142 371

21. Daň z příjmů

Splatná

V roce 2024 i v roce 2023 byla kalkulována rezerva na daň z příjmu, neboť sestavení účetní závěrky předchází řádnému vyčíslení daňové povinnosti. Výše a zúčtování rezerv je uvedeno v části 15. přílohy.

Splatná daň z příjmů zahrnuje odhad daně za zdaňovací období 2024 ve výši 12 117 tis. Kč (2023 – 9 445 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2023 ve výši 60 tis. Kč (za rok 2022 – 128 tis. Kč).

Odložená

Účetní jednotka vyčíslila odloženou daň následovně:

v tis. Kč	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Dlouhodobý majetek	107	--	--	-782	107	-782
Opravné položky k pohledávkám	317	128	--	--	317	128
Rezervy	3 544	3 581	--	--	3 544	3 581
Ostatní dočasné rozdíly	--	--	--	-4	--	-4
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	3 968	3 709	--	-786	3 968	2 923

Společnost zúčtovala k 31. prosinci 2024 odloženou daňovou pohledávku ve výši 3 968 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 odloženou daňovou pohledávku ve výši 2 923 tis. Kč). V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě 2k) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba 21 % (2023 – 21%).

Společnost předpokládá, že bude moci dojít k uplatnění odložené daňové pohledávky v následujících letech, neboť očekává dosažení dostatečného základu daně na základě informací, které má k dispozici v okamžiku provedení odhadu.

Společnost se v souladu se zákonem č. 416/2023 Sb., o dorovnávacích daních pro velké nadnárodní skupiny a velké vnitrostátní skupiny stala poplatníkem dorovnávací daně. Společnost vyhodnotila, že dopad dorovnávací daně na splatnou daň je za rok 2024 nulový.

22. Informace o transakcích se spřízněnými stranami

Transakce se spřízněnými stranami

v tis. Kč	Objem vzájemných transakcí		Pohledávky/Závazky z obchodních vztahů, dlouhodobé přijaté zálohy k 31.12.	
	2024	2023	2024	2023
Prodej služeb				
Společníci	400 589	383 965	91 203	66 911
Ostatní podniky ve skupině	158 684	136 319	40 123	44 022
Nákup služeb				
Společníci	19 130	15 292	64 400	41 352
Ostatní podniky ve skupině	32 083	20 091	17 795	34 617

V roce 2024 a 2023 společnost nerealizovala transakce se spřízněnými osobami, které by byly uzavřeny za jiných než běžných tržních podmínek.

Pohledávky a závazky z prodeje a nákupu služeb jsou zahrnuty v rámci pohledávek a závazků z obchodních vztahů popsaných v bodě 5. Nejvýznamnější z pohledávek z obchodních vztahů jsou pohledávky za společníkem Generali Českou pojišťovnou a.s. ve výši 90 985 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 66 846 tis. Kč) a Generali Poist'ovnou, pobočkou poisťovne z iného členského státu ve výši 22 440 tis. Kč (k 31. prosinci 2023 ve výši 22 434 tis. Kč). Ze závazků z obchodních vztahů za společnostmi ve skupině jsou obchodní závazky za společníkem Generali Českou pojišťovnou a.s. k 31. prosinci 2024 nulové (k 31. prosinci 2023 1 tis. Kč), vůči druhému společníkovi vykazuje společnost k 31. prosinci 2024 a 2023 nulové závazky. Mezi významné patří závazek vůči společnosti ve skupině Europ Assistance S.A. Irish Branch ve výši 11 168 tis. Kč (k 31. prosince 2023 ve výši 14 709 tis. Kč).

Společnost ve své činnosti spolupracuje s dalšími pobočkami holdingu, k vyrovnání vzájemných pohledávek a závazků dochází prostřednictvím clearingového vypořádání.

Nejvýznamnějším partnerem v oblasti nákupu a prodeje služeb je jeden ze společníků, a to Generali Česká pojišťovna a.s., pro kterou společnost zajišťuje nejvýznamnější část asistenčních služeb. K těmto účelům Generali Česká pojišťovna poskytla společnosti dlouhodobou zálohu v celkové výši 64 400 tis. Kč (2023 – 41 351 tis. Kč). Generali Poist'ovna, pobočka poisťovne z iného členského státu poskytla zálohu v celkové výši 5 037 tis. Kč (v roce 2023 v celkové výši 2 883 tis. Kč).

V roce 2024 a 2023 neobdrželi členové řídících, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

23. Najatý majetek

Finanční leasing

Společnost nemá najatý majetek na finanční leasing.

Operativní leasing

Společnost má najaty osobní vozidla na operativní leasing, z nichž většina je poskytnuta zaměstnancům bezplatně k používání pro služební i soukromé účely. Celkové náklady za operativní leasing za motorová vozidla za rok 2024 činí 1 874 tis. Kč (2023 – 1 886 tis. Kč). Roční náklady na nájem automatů na kávu byly 15 tis. Kč (2023 – 16 tis. Kč).

Od 1.6.2023 společnost přesídlila do budovy na adrese Na Pankráci 1724/129, roční náklady na nájem v roce 2024 činily 4 228 tis. Kč (nájemné v dřívější budově za období od ledna do května 2023 činilo 2 316 tis. Kč a zúčtované nájemné po zbytek roku 2023 v nové budově činilo 2 361 tis. Kč). Společnost má kromě kancelářských prostor v Praze pronajaty i kancelářské prostory v Olomouci, kde jsou hrazeny služby k nájemnému současně s nájemným paušálně, přičemž roční náklad činil 769 tis. Kč (v roce 2023 ve výši 767 tis. Kč).

24. Závazky nevykázané v rozvaze

Společnost neměla v roce 2024 a 2023 závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.

25. Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě, peníze na bankovních účtech a další finanční aktiva, jejichž ocenění může být spolehlivě určeno a která mohou být snadno přeměněna v peněžní prostředky. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období následující:

v tis. Kč	Zůstatek k 31.12.	
	2024	2023
Peněžní prostředky v pokladně	24	5
Peněžní prostředky na účtech	109 942	48 605
Peněžní prostředky	109 966	48 610

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

26. Významná následná událost

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2024.

Sestaveno dne: 30. května 2025

Daniel Martínek
Jednatel



ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2024

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

v souladu s ustanoveními § 82 až §88, zákona č. 90/2012 Sb.,
o obchodních společnostech a družstvech v platném znění, zákon o obchodních korporacích

Za účetní období od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024

Vedení společnosti Europ Assistance s.r.o. vydalo v souladu s § 82 zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), zprávu o vztazích společnosti Europ Assistance s.r.o. se sídlem na adrese Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, jako osobou ovládanou (dále také jako „Společnost“) a společnostmi Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem na adrese 7bd Haussmann, 750 09 Paříž, Francouzská republika a Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 jako osob přímo ovládajících a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou (dále také jen „propojené osoby“) za účetní období od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024 (dále jen „účetní období“).

1. Struktura vztahů mezi propojenými osobami, úloha ovládané osoby a způsob a prostředky ovládání

Ovládaná osoba a zpracovatel zprávy o vztazích:

Europ Assistance s.r.o. se sídlem na adrese Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, IČ: 25287851, zaregistrovaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 87094

Ovládající osoba:

Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem na adrese 7bd Haussmann, 750 09 Paříž, Francie (75 %)

Minoritní společník:

Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 (25%)

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností (dále také jako „skupina Generali“).

Společnost poskytuje asistenční služby skupině Generali v oblasti technické, cestovní, domácí a zdravotní asistence. Společnost je ovládaná prostřednictvím hlasovacích práv obou společníků.

2. Přehled vzájemných smluv uzavřených s propojenými osobami a popis příslušných plnění

Během účetního období byla mezi Společností a ostatními propojenými osobami realizována plnění dle následujících platných smluv:

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Název společnosti	IČ	Název smlouvy	Datum podpisu smlouvy	Plnění poskytnutá Společností vůči Propojené osobě	Případná újma Společnosti
Europ Assistance Holding S.A.	632 016 382	Licenční smlouva k ochranné známce	12.12.2007	Platba poplatku za licenci	nevznikla
		Licenční smlouva o poskytnutí softwaru	22.10.2007	Platba poplatků	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Licenční smlouvě o poskytnutí softwaru	10.1.2010	Platba poplatků	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Licenční smlouvě o poskytnutí softwaru	26.3.2012	Platba poplatků	nevznikla
		Smlouva o poskytování služeb	19.12.2018	Platba za služby poskytnuté holdingem	nevznikla
		Smlouva o poskytování globálních služeb	3.5.2018	Asistenční služby v rámci EA skupiny	nevznikla
		Servisní smlouva	1.3.2024	Přefakturace mzdových nákladů	nevznikla
Europ Assistance Brokerage Solutions SAS	451 367 106	Smlouva o poskytování služeb	17.12.2018	Platba za poskytnuté služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Smlouva o poskytování distribučních služeb	1.1.2023	Distribuční činnost, likvidace pojistných událostí, řešení stížností	nevznikla
Generali CEE Holding B.V., organizační složka	282 39 652	Smlouva o dočasném přidělení zaměstnanců	15.2.2021	Úhrada mzdových nákladů přiděleného zaměstnance	nevznikla
Europ Assistance S.A.	451 366 405	Smlouva o poskytování služeb	1.12.2020	Úhrada poplatků za služby holdingu	nevznikla
Europ Assistance Italia S.p.A.	8003 979 015	Smlouva o dodávkách	1.1.2006	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance Magyarország Kft.	01-09-565790	Mandátní smlouva	1.9.2016	Služby kontaktního centra	nevznikla
Generali Česká pojišťovna a.s.	452 72 956	Smlouva o spolupráci č. 28096/08	1.1.2012	Platba za služby při poukazování plateb	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

životního pojištění zaměstnanců			
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb	16.10.2017	Asistenční služby pro produkt Funeral	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP	1.11.2019	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
Dodatek č.1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP účinné ode dne 1.11.2019	19.12.2019	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
Dodatek č.2 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP účinné ode dne 1.11.2019	5.8.2022	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
Dodatek č.3 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP účinné ode dne 1.11.2019	23.4.2024	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
Smlouva o spolupráci	30.1.2019	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Dodatek číslo 1 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	21.12.2019	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	14.1.2020	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 3 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	1.1.2021	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 4 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	1.1.2022	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 5 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	1.1.2023	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 6 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	1.1.2024	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Smlouva o spolupráci	27.2.2019	Asistenční služby pro produkt GLI CZ Auta	nevznikla
Smlouva o spolupráci při nabízení a sjednávání pojištění asistenčních služeb AutoCare číslo EA000808-1- 2103/ČP GD/52190/2020	17.12.2020	Asistenční služby pro produkt 927 Autocare	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře č. EA0008087- 1911	25.11.2019	Asistenční a likvidační služby pro produkt 850 GLI CZ	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb pro pojištění záruky	29.6.2021	Asistenční a likvidační služby pro produkt 850 GLI CZ	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

pro případ úpadku
cestovní kanceláře
č. EA0008087-
1911

Smlouva
poskytování
asistenčních služeb
v cestovním
pojištění

7.12.2015

Asistenční služby
pro produkt 21
Travel

nevznikla

Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenčních služeb
v cestovním
pojištění

5.2.2016

Asistenční služby
pro produkt 21
Travel

nevznikla

Smlouva o
poskytování
Asistenčních
služeb
k produktům
Úrazového
pojištění, Pojištění
Allegro, Pojištění
Dolce Vita,
Pojištění Benefit a
Pojištění Profit
Invest

1.1.2012

Asistenční služby

nevznikla

Servisní smlouva
č. EA000808-2-
2103 o
poskytování služeb
Medik Leo

14.5.2021

Provoz aplikace
Medik Leo

nevznikla

Dodatek č. 1 k
Servisní smlouvě
č. EA000808-2-
2103 o
poskytování služeb
Medik Leo, účinné
od 14. 5. 2021

5.1.2022

Provoz aplikace
Medik Leo

nevznikla

Dodatek č. 2 k
Servisní smlouvě
č. EA000808-2-
2103 o
poskytování služeb
Medik Leo, účinné
od 14. 5. 2021

30.12.2022

Provoz aplikace
Medik Leo

nevznikla

Dodatek č. 3 k
Servisní smlouvě
č. EA000808-2-
2103 o
poskytování služeb
Medik Leo, účinné
od 14.5.2021

6.12.2023

Provoz aplikace
Medik Leo

nevznikla

Dodatek č. 4 k
Servisní smlouvě
č. EA000808-2-
2103 o

30.6.2024

Provoz aplikace
Medik Leo

nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

poskytování služeb
Medik Leo, účinné
od 14.5.2021

Smlouva o
spolupráci při
poskytování
asistenčních služeb
Klinika Generali
České č.
EA000808-2-2206

31.5.2022 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o
spolupráci při
poskytování
asistenčních služeb
Klinika Generali
České č.
EA000808-2-2206

6.12.2023 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 2 ke
Smlouvě o
spolupráci při
poskytování
asistenčních služeb
Klinika Generali
České č.
EA000808-2-2206

30.6.2024 Asistenční služby nevznikla

Smlouva o
spolupráci při
poskytování
asistenčních služeb
č. EA000808-2-
2104

24.5.2021 Asistenční služby nevznikla

Smlouva o
poskytování
asistenční služby

30.8.2012 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby

1.1.2014 Asistenční služby nevznikla

Smlouva o
poskytování
asistenčních služeb

14.12.2012 Asistenční služby nevznikla

Dohoda o
postoupení
smlouvy a dodatek
č. 1 ke Smlouvě o
poskytování
asistenčních služeb
ze dne 14. 12.
2012

20.12.2019 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 2 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenčních služeb
ze dne 14.12.2012

1.7.2020 Asistenční služby nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb (poúrazová péče)	24.3.2017	Asistenční služby	nevznikla
Dohoda o postoupení smlouvy a dodatek č. 1	20.12.2019	Asistenční služby	nevznikla
Pojistná smlouva – sdružené pojištění vozidla	19.8.2021	Platba pojistného za sdružené pojištění vozidla	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1690524719	12.3.2021	Platba pojistného za profesní pojištění odpovědnosti	nevznikla
Dodatek č. 1 k pojistné smlouvě č. 1690524719	23.5.2023	Platba pojistného za profesní pojištění odpovědnosti	nevznikla
Pojištění odpovědnosti podnikatele a právnických osob	4.1.2018	Platba pojistného za pojištění odpovědnosti podnikatele a právnických osob - Olomouc	nevznikla
Rámcová pojistná smlouva ProFirma č. 4580155455	21.5.2021	Platba pojistného za cestovní pojištění zaměstnance na cestách	nevznikla
Pojistná smlouva pojištění profesní odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb č. 2953065592	24.2.2016	Platba pojistného	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1124671049	5.9.2008	Platba pojistného	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1161531874	19.2.2018	Platba pojistného za pojištění movitých věcí	nevznikla
Pojistná smlouva č. 5184355083	10.4.2024	Platba pojistného za pronájem prostor	nevznikla
Smlouva o zpracování osobních údajů	25.5.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
Memorandum o spolupráci	12.12.2019	Zajištění sanační společnosti	nevznikla
Smlouva o realizaci odborných zkoušek	1.10.2019	Platba za realizaci odborných zkoušek	nevznikla
Dodatek Smlouvy o realizaci	20.10.2022	Platba za realizaci odborných zkoušek	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

odborných
zkoušek

Dodatek č. 2
Smlouvy o
realizaci
odborných
zkoušek

1.2.2024

Platba za realizaci
odborných zkoušek

nevznikla

Pojistná smlouva
č. 4681341870

08.06.2021

Platba pojistného za
pojištění
odpovědnosti při
výkonu povolání

nevznikla

Smlouva o
spolupráci

20.12.2005

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o
spolupráci

1.11.2006

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 2 ke
Smlouvě o
spolupráci

22.12.2007

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 3 ke
Smlouvě o
spolupráci

31.5.2011

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 4 ke
Smlouvě o
spolupráci

2.1.2012

Asistenční služby

nevznikla

Smlouva o
poskytování
asistenční služby

1.11.2001

Asistenční služby
pro produkt 21

nevznikla

Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby

15.4.2002

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 2 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby

15.7.2002

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 3 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby

29.5.2003

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 4 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby

27.5.2004

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 5 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby

30.5.2005

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 6 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby

6.11.2007

Asistenční služby

nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského štátu	54 228 573	Dodatek č. 7 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	19.12.2007	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 8 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	26.6.2008	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 9 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.4.2009	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 10 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	30.12.2009	Asistenční služby	nevznikla
		Smlouva o poskytování asistenčních služeb	30.12.2011	Asistenční služby pro produkt 21	nevznikla
		Rámcová smlouva o sdílení nákladů	2.1.2020	Sdílení činností a nákladů	nevznikla
		Smlouva o poskytování služeb kontaktního centra	14.9.2010	Provoz kontaktního centra	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb kontaktního centra	25.2.2014	Provoz kontaktního centra	nevznikla
		Smlouva o spolupráci pro pojištění auto- asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění	1.2.2016	Asistenční služby pro produkt 22	nevznikla
		Individuální smlouva o poskytování asistenčních služeb v rámci životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pohřbu a pojištění nesoběstačnosti č. EA000900-2-2006	31.12.2020	Asistenční služby pro produkt 1100	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Individuální smlouvě o poskytování asistenčních služeb v rámci životního	1.2.2022	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

pojištění,
úrazového
pojištění, pojištění
pohřbu a pojištění
nesoběstačnosti č.
EA000900-2-2006

Individuální
servisní smlouva k
pojištění
asistenčních služeb
v rámci životního
pojištění,
úrazového
pojištění, pojištění
pohřbu a pojištění
nesoběstačnosti
EA000900-1-1706

3.6.2017 Asistenční služby
pro produkt 1100 nevznikla

Smlouva o
poskytování
asistenční služby

1.11.2006 Asistenční služby
pro produkt 690
Travel nevznikla

Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby
ze dne 1.11.2006

1.5.2008 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 2 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby
ze dne 1.11.2006

19.05.2009 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 3 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby
ze dne 1.11.2006

29.01.2010 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 5 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby
ze dne 1.11.2006

25.11.2011 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 6 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby
ze dne 1.11.2006

13.07.2012 Asistenční služby nevznikla

Dodatek č. 7 ke
Smlouvě o
poskytování
asistenční služby
ze dne 1.11.2006

17.12.2012 Asistenční služby nevznikla

Smlouva o
finančním
zprostředkování v
sektoru pojištění
nebo zajištění a o
vzájemné
spolupráci při

25.11.2011 Finanční
zprostředkování v
pojištění/zajištění,
produkt 690 ECP
SK Travel nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

uzavírání pojistných smluv			
Dodatek č.1 ke Smlouvě o finančním zprostředkování v sektoru pojištění nebo zajištění a o vzájemné spolupráci při uzavírání pojistných smluv ze dne 25.11.2011	17.12.2012	Finanční zprostředkování v pojištění/zajištění, produkt 690 ECP SK Travel	nevznikla
Smlouva o spolupráci při pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře	19.3.2010	Asistenční a likvidační služby pro produkt 691 ECP SK Insolvence	nevznikla
Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění ERGO Celoroční cestovní pojištění a Celoroční cestovní pojištění ZlavaDna.sk bývalého ERGO portfolia	12.9.2019	Asistenční služby k produktu 29	nevznikla
Smlouva o spolupráci	20.12.2006	Asistenční služby a škodový management pro produkt 224	nevznikla
Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb domácnosti ke kreditním kartám VÚB	17.9.2015	Asistenční služby pro produkt 225 GLI SK	nevznikla
Rámcová smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA000900-7- 2009	31.12.2020	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenčních služeb	1.12.2011	Asistenční služby pro produkt 1075	nevznikla
Smlouva o pověření zprostředkovatele zpracováním osobních údajů	25.5.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
Rámcová smlouva o svěřeni výkonu	1.1.2016	Zpracování osobních údajů	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

činnosti (outsourcing) a ochraně osobních údajů			
Individuální smlouva o poskytování služeb k cestovnímu pojištění č. EA000900-2-2007	31.12.2020	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 k Individuální smlouvě o poskytování služeb k cestovnímu pojištění č. EA000900-2-2007	1.12.2023	Asistenční služby	nevznikla
Dohoda o poskytování nahrávek hovorů	1.10.2018	Předávání nahrávek hovorů	nevznikla
Individuální smlouva o poskytování asistenčních služeb v rámci motorového pojištění č. EA000900-1-2209	1.11.2022	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenční služby	1.11.2001	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.11.2001	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	30.4.2004	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 3 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.6.2004	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 4 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	31.12.2004	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	29.3.2010	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenčních služeb	1.3.2012	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění	1.1.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Rámcová servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb	1.1.2016	Asistenční služby	nevznikla
Generali Česká pojišťovna a.s.	452 72 956	Zajistná smlouva (účinná od 1. října 2012) týkající se zajistné smlouvy na 100% kvótového zajištění s Generali pojišťovnou, a.s.	27.9.2012	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Speciální podmínky č. 2 k Zajistné smlouvě (účinné od 1. října 2012)	23.10.2012	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
Europ Assistance S.A. Irish Branch	451 366 405	Dodatek č. 1 ke Speciálním podmínkám č. 2 k zajistné smlouvě na 100% kvótového zajištění (účinné od 1. října 2012) s Generali Pojišťovnou, a.s.	6.10.2017	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Dodatek č. 2 ke Speciálním podmínkám č. 2 k zajistné smlouvě na 100% kvótového zajištění (účinné od 1. října 2012) s Generali Pojišťovnou, a.s.	1.6.2020	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Zajistná smlouva pojištění asistenčních služeb ČP SME Jistota	11.10.2017	Asistenční služby pro produkt ČP SME Jistota	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě pojištění asistenčních služeb ČP SME Jistota	30.9.2024	Asistenční služby pro produkt ČP SME Jistota	nevznikla
		Zajistná smlouva (účinná od 1. února 2008) na kvótové zajištění	1.2.2008	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Generali
Pojišťovny, a.s.,

Dodatek č. 1
k pojistné smlouvě
na kvótové
zajištění účinné od
1. února 2008)

26.8.2009 Asistenční služby
pro produkt 213
Generali CZ Home nevznikla

Dodatek č. 2
k pojistné smlouvě
na kvótové
zajištění účinné od
1. února 2008)

1.1.2012 Asistenční služby
pro produkt 213
Generali CZ Home nevznikla

Speciální
podmínky
k Zajištění smlouvě
(účinné od 1.
února 2008)

1.2.2008 Asistenční služby
pro produkt 213
Generali CZ Home nevznikla

Speciální
podmínky č. 2
k Zajištění smlouvě
(účinné od 1. září
2009)

26.8.2009 Asistenční služby
pro produkt 213
Generali CZ Home nevznikla

Dodatek č. 1
(účinný od 1.
dubna 2016) ke
Speciálním
podmínkám č. 2
(účinným od 1.
září 2009) ke
smlouvě na
kvótové zajištění

18.04.2016 Asistenční služby
pro produkt 213
Generali CZ Home nevznikla

Speciální
podmínky č. 3
k Zajištění smlouvě

1.3.2017 Asistenční služby
pro produkt 213
Generali CZ Home nevznikla

Zajistná smlouva
č. EA000808-2-
2001 (100%
kvótové zajištění)
pro pojištění
asistenčních služeb
Allegro 20 a Bel
Mondo 20

23.12.2019 Asistenční služby nevznikla

Zajistná smlouva
č. EA000808-3-
2104 (100%
kvótové zajištění)
pro pojištění
asistenčních služeb
ProfiPlán

1.4.2022 Asistenční služby nevznikla

Zajistná smlouvy
týkající 100%
kvótového
zajištění

21.5.2010 Asistenční služby nevznikla

Smlouva o
spolupráci

17.6.2022 Asistenční služby nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		č.EA000808-2-2201 pro neživotní pojištění asistenčních služeb pro seniory (v rámci Pojištění Kliniky Generali České)			
		Zajistná smlouva (účinná od 1. října 2007) týkající se kvótového zajištění	19.3.2008	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva na kvótové zajištění (produkty cestovního pojištění)	16.2.2024	Asistenční služby	nevznikla
Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu	54 228 573	Individuální zajistná smlouva PMV č. EA000900-1-2007	1.7.2020	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A. Irish Branch	451 366 405	Dodatek č. 1 k Individuální zajistné smlouvě PMV č. EA000900-1 - 2007	1.1.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.2 k Individuální zajistné smlouvě PMV č. EA000900-1 - 2007	8.1.2024	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.3 k Individuální zajistné smlouvě PMV č. EA000900-1 - 2007	26.8.2024	Asistenční služby	nevznikla
		Individuální zajistná smlouva Home č. EA000900-3-2101	1.1.2021	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.1 k Individuální zajistné smlouvě Home č. EA000900-3 - 2101	12.2.2024	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.2 k Individuální zajistné smlouvě Home č.	12.2.2024	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

EA000900-3 -
2101

Dodatek č.3 k
Individuální
zajistné smlouvě
Home č.
EA000900-3 -
2101

31.10.2024 Asistenční služby nevznikla

Individuální
zajistná smlouva
Zdraví č.
EA000900-1-2010

1.10.2020 Asistenční služby
pro produkty 39 a
1099 nevznikla

Dodatek č. 1 k
Individuální
zajistné smlouvě
Zdraví č. EA
000900-1-20

22.3.2023 Asistenční služby nevznikla

Zajistná smlouva
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Poistovna a.s.,
Bratislava

10.3.2008 Asistenční služby
(produkt 220 RSA) nevznikla

Zajistná smlouva
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko
poisťovňa, a.s.

1.10.2008 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek k zajistné
smlouvě (účinné
od 1.10.2008)
týkající se
kvótového
zajištění

1.10.2008 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek 3
k zajistné smlouvě
(účinné od
1.10.2008) týkající
se kvótového
zajištění

1.12.2013 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 1 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko

1.11.2019 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 2 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového

7.7.2010 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

zajištění Generali
Slovensko

Dodatek č. 4 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko

1.7.2015 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 5 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko

1.7.2015 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 6 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko

1.7.2015 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 7 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko

1.7.2015 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 8 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko

1.7.2017 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 9 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového
zajištění Generali
Slovensko

10.11.2017 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Dodatek č. 10 k
zvláštním
podmínkám
zajistné smlouvy
týkající se
kvótového

10.11.2017 Asistenční služby
pro produkty 890,
891, 892 nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

					zajištění Generali Slovensko
					Rámcová zajišťná smlouva č. EA000900-7-2007
			25.6.2020	Asistenční služby	nevznikla
					Individuální zajišťná smlouva Autopremium CP č. EA000900-1-2305
			27.4.2023	Asistenční služby	nevznikla
					Zajišťná smlouva č. EA000900-3-1612 pro pojištění asistenčních služeb Relax
			1.12.2016	Asistenční služby	nevznikla
					Zajišťná smlouva č. EA000900-3-1611 pro pojištění asistenčních služeb pro bytové domy
			19.12.2016	Asistenční služby	nevznikla
					Zajišťná smlouva (100% Quota share) a smlouva o spolupráci pro pojištění auto-asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění
			1.3.2012	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405				Zajišťná smlouva pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA007371-4-1707
			22.1.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu					Dodatek č. 1 k Zajišťné smlouvě pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb
			19.12.2018	Asistenční služby	nevznikla
					Dodatek č. 2 k Zajišťné smlouvě pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA007371-4-1707
			15.6.2022	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dohoda o zpracování osobních údajů	22.1.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
		Dohoda o mlčenlivosti	22.1.2018	Zachování mlčenlivosti	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva pro cestovní pojištění - 100% Quota Share č. EA006969-4-1705	3.11.2017	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě pro cestovní pojištění - 100% Quota Share č. EA006969-4-1705	3.11.2017	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	1.8.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 Technické smlouvy ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	14.1.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 Technické smlouvy ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	14.1.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o elektronickém přijímání faktur	21.11.2023	Úprava způsobu zasílání faktur	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (účinná od 1. dubna 2009) na kvótové zajištění	30.3.2009	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (účinná od 1. ledna 2019) na kvótové zajištění	28.12.2018	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (účinná od 1. září 2018) na kvótové zajištění	1.9.2018	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Druhý partner mimo skupinu,		Dodatek č. 1 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění (účinné od 1. září 2018) účinný od 1.11.2019	1.11.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění (účinné od 1. září 2018) účinný od 1.1.2022	1.1.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění (účinné od 1. září 2018) účinný od 1.1.2023	1.1.2023	Asistenční služby	nevznikla
		Zajištění smlouva (účinná od 1. května 2009) na kvótové zajištění	30.4.2009	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění	1.1.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění	1.1.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění účinný od 1.1.2022	1.1.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 4 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění účinný od 1.1.2023	1.1.2023	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Pojistná smlouva č. EA007708-2- 2009	1.9.2020	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Pojistné smlouvě č. EA007708-2- 2009	16.8.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o rozdělení zisku	1.9.2020	Rozdělení zisku	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Rámcová pojistná smlouva č. EA007708-1-2311 (SC08019)	22.12.2023	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o jednorázové kompenzaci pojistného za rok 2023 dle Rámcové pojistné smlouvy	22.12.2023	Jednorázová kompenzace	nevznikla
		Dohoda o podmínkách pokračování spolupráce	2.3.2020	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva č. 301R021606	18.11.2016	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě č. 301R021606	1.1.2017	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě č. 301R021606	25.9.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Zajistné smlouvě č. 301R021606	30.9.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 4 k Zajistné smlouvě č. 301R021606	30.6.2021	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) a Smlouva o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel	25.5.2011	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel	26.4.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění	25.3.2019	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		motorových vozidel				
		Dodatek č. 3 k Zajistné smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel	25.9.2019	Asistenční služby	nevznikla	
		Zajistná smlouva č. 102S011409	21.9.2014	Asistenční služby	nevznikla	
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	13.9.2018	Asistenční služby	nevznikla	
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	4.3.2020	Asistenční služby	nevznikla	
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva č. 301R011309	2.9.2013	Asistenční služby	nevznikla	
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva na kvótové zajištění (účinná od 1. ledna 2015)	31.12.2014	Asistenční služby	nevznikla	
		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě na kvótové zajištění	31.03.2015	Asistenční služby	nevznikla	
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě na kvótové zajištění	29.06.2018	Asistenční služby	nevznikla	
		Dodatek č. 3 k Zajistné smlouvě na kvótové zajištění	01.09.2021	Asistenční služby	nevznikla	
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva k majetkové asistenci	11.11.2021	Asistenční služby	nevznikla	
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva k technické asistenci	31.10.2023	Asistenční služby	nevznikla	
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva č. 201R011407	8.7.2014	Asistenční služby	nevznikla	

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) a smlouva o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb	27.4.2012	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 (int. no. 301R011304) k Zajistné smlouvě (100 % Quota Share) a smlouva o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb ze dne 1.3.2012	29.3.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Zajistné smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb ze dne 1.3.2012	1.11.2021	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 4 k Zajistné smlouvě a Smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb ze dne 1.3.2012	25.04.2024	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb pro úrazové pojištění	27.12.2010	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb pro zdravotní pojištění	21.12.2011	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb č. 511000294	25.10.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb č. 511000293	31.12.2012	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	23.9.2016	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě pro pojištění asistenčních služeb ze dne 1.4.2016	1.11.2021	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě pro pojištění asistenčních služeb ze dne 1.4.2016	8.9.2017	Asistenční služby	nevznikla
Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	15.11.2014	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě č. 301R021411 pro pojištění asistenčních služeb ze dne 15.11.2014	1.5.2020	Asistenční služby	nevznikla
Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	30.8.2020	Asistenční služby	nevznikla

Plnění mezi propojenými osobami jsou vyčíslena v Příloze účetní závěrky k 31. 12. 2024, konkrétně v informacích o spřízněných osobách v části 22.

3. Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2024

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s pojištěním od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s evidencí pojistných smluv od Europ Assistance Holding.

Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytované služby v zahraničí.

Plnění jednotlivým pobočkám za poskytnuté služby v tuzemsku.

Plnění za poskytované asistenční služby společnosti Europ Assistance France.

4. Jiné právní úkony a jednání

V průběhu účetního období nebyly v zájmu ovládající osoby nebo Společnosti nebo jiných propojených osob učiněny žádné jiné právní úkony, nebo pokud došlo k právním úkonům ve vztahu k propojeným osobám, jednalo se o obecné právní postupy učiněné na základě podmínek pro uskutečnění právních úkonů ze strany ovládající osoby ve vztahu ke Společnosti z titulu jejího postavení akcionáře Společnosti.

V průběhu účetního období nebyla ve prospěch nebo na podnět ovládající osoby nebo ostatních propojených osob přijata žádná opatření, s výjimkou obecných opatření přijatých Společností ve vztahu k ovládající osobě z titulu jejího postavení akcionáře Společnosti.

Společnost vyplatila společníkům dividendu za rok 2023 ve výši 15 000 tis. Kč a obdržela doplatek dlouhodobé zálohy ve výši 22 800 tis. Kč od společnosti ve skupině. S výjimkou těchto transakcí společnost v účetním období nepřijala ani neuskutečnila žádné jiné právní úkony v zájmu nebo na popud propojených osob, týkající se majetku, který by přesahoval 10% vlastního kapitálu společnosti zjištěného podle poslední účetní závěrky.

5. Poskytnutá plnění a újmy vzniklé ovládané osobě a způsob jejich vyrovnání

Veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku, stejně tak jako byla veškerá poskytnutá a přijatá plnění na základě těchto smluv a smluv uzavřených v předcházejících obdobích poskytnuta za podmínek obvyklých v obchodním styku a z těchto smluv nevznikla společnosti žádná újma. V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla v roce 2024 Společností přijata nebo uskutečněna žádná opatření nebo právní úkony.

Z uzavřených smluv neplynou Společnosti žádné zvláštní výhody nebo nevýhody, ani dodatečná rizika.

Společnost spolupracuje v rámci skupiny Generali na skupinových projektech a politikách. Spoluprací na těchto skupinových činnostech nevznikla Společnosti žádná újma.

6. Závěrečné prohlášení

Zpráva byla připravena vedením ovládané osoby Europ Assistance s.r.o. dne 31.3.2025 a byla předložena auditorovi, který provádí audit účetní závěrky.

Statutární orgán prohlašuje, že tuto zprávu sestavil s vynaložením péče řádného hospodáře a že údaje uvedené v této zprávě jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá ovládaná osoba výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích Společnosti.

V Praze dne 31.3.2025

Daniel Martínek
Jednatel společnosti
Europ Assistance s.r.o.





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora

pro společníky společnosti Europ Assistance s.r.o.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2024, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2024 a přílohy v účetní závěrce, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota



existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Lukáš Svoboda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. k 31. prosinci 2024, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze dne 2. června 2025

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Lukáš Svoboda
Director
Evidenční číslo 2516