



VÝROČNÍ ZPRÁVA

Europ Assistance s.r.o.

2022

Obsah

OBEČNÁ ČÁST.....	4
1. Základní údaje o společnosti	5
2. Statutární orgán.....	5
3. Dozorčí rada	5
4. Vlastnická struktura společnosti.....	6
5. Organizační struktura společnosti.....	6
6. Zpráva vedení společnosti	7
7. Obchodní zaměření.....	8
8. Očekávaný vývoj společnosti	8
9. Aktivita v oblasti výzkumu a vývoje.....	8
10. Další skutečnosti.....	8
11. Rok 2022 v číslech	9
12. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni	10
FINAČNÍ ČÁST.....	11
1. Charakteristika a hlavní aktivity	17
2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky	18
a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek.....	18
b) Peněžní prostředky	19
c) Pohledávky	19
d) Stanovení opravných položek a rezerv	19
e) Přepočty cizích měn.....	20
f) Najatý majetek	20
g) Účtování výnosů a nákladů.....	20
h) Daň z příjmů	20
i) Klasifikace a účtování závazků	20
j) Konsolidace	21
k) Leasing.....	21
l) Použití odhadů	21
m) Následné události.....	21

n) Přehled o peněžních tocích	21
3. Oprava chyb minulých let.....	21
4. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek.....	22
5. Pohledávky a závazky z obchodních vztahů.....	23
6. Opravné položky.....	23
7. Krátkodobé poskytnuté zálohy	24
8. Krátkodobé a dlouhodobé přijaté zálohy	24
9. Stát – daňové pohledávky / daňové závazky	24
10. Náklady příštích období.....	24
11. Dohadné účty aktivní / pasivní	24
12. Časové rozlišení aktiv a pasiv.....	25
13. Základní kapitál	25
14. Vlastní kapitál.....	26
15. Rezervy	26
16. Informace o tržbách	27
17. Služby	28
18. Ostatní provozní náklady a výnosy.....	28
19. Informace o odměnách statutárním auditorům	28
20. Zaměstnanci a členové řídicích, kontrolních a správních orgánů.....	29
21. Daň z příjmů	29
22. Informace o transakcích se spřízněnými stranami	30
23. Najatý majetek.....	31
24. Závazky nevykázané v rozvaze	31
25. Přehled o peněžních tocích	31
26. Významná následná událost	31
ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2022.....	32
1. Struktura vztahů mezi propojenými osobami, úloha ovládané osoby a způsob a prostředky ovládnutí.....	34
2. Přehled vzájemných smluv uzavřených s propojenými osobami a popis příslušných plnění	34
3. Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2022	48
4. Jiné právní úkony a jednání	48
5. Poskytnutá plnění a újmy vzniklé ovládané osobě a způsob jejich vyrovnání	49
6. Závěrečné prohlášení.....	49

OBEČNÁ ČÁST

1. Základní údaje o společnosti

Obchodní firma: Europ Assistance s.r.o.

Sídlo: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4
Právní forma: společnost s ručením omezeným
IČO: 252 87 851
DIC: CZ25287851
Spisová značka: C 87094 vedená u Městského soudu v Praze
Auditor: KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

2. Statutární orgán

Daniel Martínek

Jednatel

Funkční období: od 1.1.2021

3. Dozorčí rada

Pascal Baumgarten

Předseda dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021, předseda dozorčí rady od 16.6.2021

Josef Bernard Woerner

Člen dozorčí rady

Funkční období od 15.5.2022

David Vosika

Člen dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021

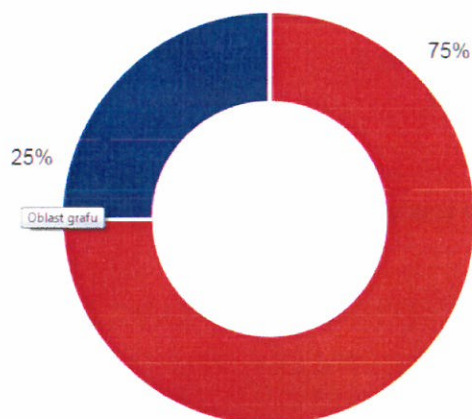
Andrea Leskovská

Člen dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021

Společnost má momentálně obsazené 4 z 5 členů dozorčí rady. Společnost se společníky projednává změnu společenské smlouvy, která by reflektovala tento stav, a předpokládá, že v průběhu roku 2023 bude tato změna účinná.

4. Vlastnická struktura společnosti



Europ Assistance Holding, akciová společnost

7 BD Haussmann, 750 09 Paris
Francouzská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382 (2004B22063)

Obchodní podíl: 75 % (Vklad: 2 900 000 Kč)

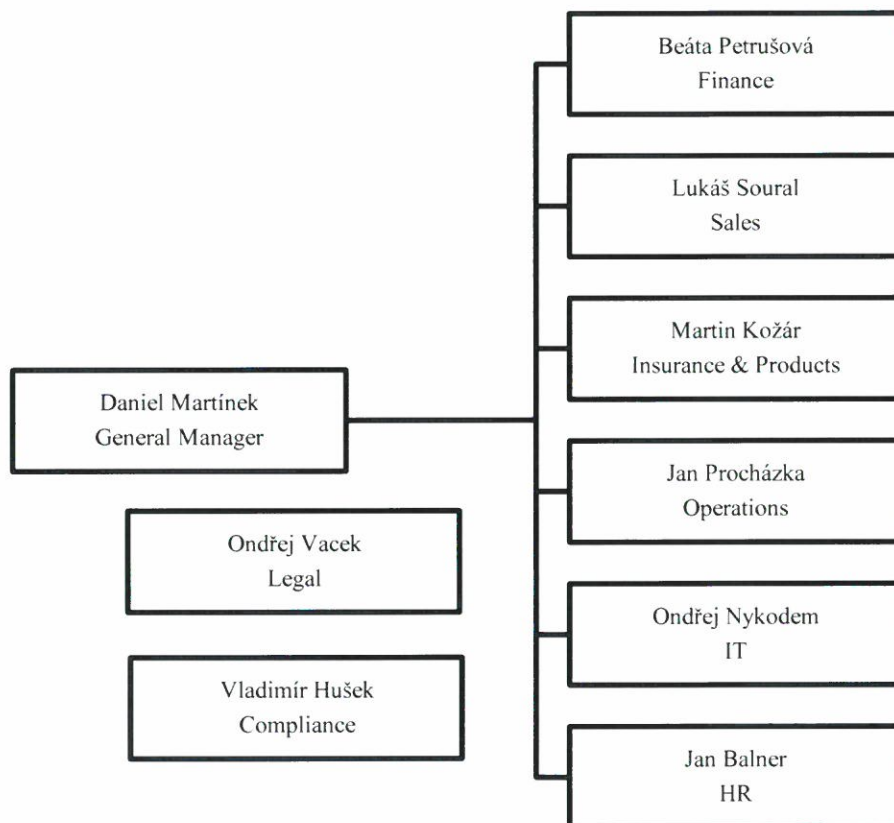
Generali Česká pojišťovna a.s.

IČO: 452 72 956
Spálená 75/16, 113 04 Praha 1

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou: B 1464

Obchodní podíl: 25 % (Vklad: 966 666 Kč)

5. Organizační struktura společnosti



6. Zpráva vedení společnosti

Vážené dámy, vážení pánové,

i přes složité tržní podmínky způsobené dozvuky pandemie COVID-19, válečným konfliktem na Ukrajině, a z toho plynoucí vysoké inflace, dosáhla společnost Europ Assistance s.r.o. dobrého finančního výsledku. V roce 2022 činil zisk před zdaněním 45 977 tisíc Kč. Tržby činily 570 393 tisíc Kč. Jednalo se o organický rozvoj spoluprací v rámci kooperací se stávajícími obchodními partnery, podařilo se ale také navázat nová partnerství a rozvíjet B2C prodej.

Dlouhodobě se nám daří zvyšovat vysokou spokojenost obchodních partnerů a koncových klientů se službami Europ Assistance. Tuto zpětnou vazbu získáváme systematickým dotazováním metodou NPS (Net Promoter Score) a daří se nám rovněž zvyšovat podíl klientů, kteří s námi sdílejí své zkušenosti. Jejich cenné podněty nám významně pomáhají ke zlepšování našich služeb.

Projekt digitalizace autoasistence dRSA (digital roadside assistance) umožnil snížit počet hovorů s dodavateli o desítky tisíc, zefektivnit práci asistenční centrály a zejména zkrátit intervenční doby příjezdu asistenčních vozidel ke klientům. Daří se nám též zlepšovat možnosti našeho Virtuálního agenta, který se již stal naším nezastupitelným kolegou.

I další digitální inovace, tentokrát v oblasti domácí asistence, nám umožňují zvyšovat úroveň našich služeb a naplňovat tak naši vizi být nejdůvěryhodnější asistenční společností na trhu.

Rozvoj služeb pak zaznamenalo odvětví zdravotní asistence, kdy jsme v roce 2022 spustili služby digitálního lékaře, kde nejvýznamnějším prvkem služby je konzultace lékaře s pacientem dle zákona č. 372/2011 sb. o zdravotních službách.

Naše velké díky směřují k našim zaměstnancům, dodavatelům a obchodním partnerům. Jejich radost ze společné práce umožňuje dosahovat cílů naší společnosti a vytvářet podmínky pro další růst.

Daniel Martínek
Jednatel



7. Obchodní zaměření

V roce 2022 pokračovala společnost v rozvoji hlavních obchodních linií, rozvíjela spolupráci v rámci skupiny Generali i další důležitá B2B partnerství. Europ Assistance má svou činnost diverzifikovanou napříč všemi asistenčními segmenty. Pokračujeme v úspěšné strategii důsledné orientace na klientský zážitek, zdraví společnosti a udržitelný růst. Zaměřujeme se na zvyšování atraktivity našich služeb, a to napříč všemi segmenty služeb, a též na rozvoj spolupráce se stávajícími obchodními partnery s důrazem na řešení potřeb koncových klientů. Dále kromě vyhledávání nových partnerů rozvíjíme přímou distribuci vlastních produktů v retailovém segmentu.

8. Očekávaný vývoj společnosti

Vedení společnosti očekává pokračování v pozitivním trendu rozvoje cestovního ruchu, již bez restrikcí, které zapříčinila pandemie COVID-19. Toto oživení se příznivě projevuje na celkovém obratu díky cestovní asistenci i asistenci automobilové, a to již v roce 2022. Díky důslednému řízení pojistného rizika, produktovým inovacím a digitalizaci plánujeme v roce 2023 nadále růst a zvyšovat tak celkový obrat i ziskovost společnosti.

9. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

V roce 2022 se společnost zaměřila na detailnější vývoj a úpravy digitalizace autoasistence dRSA a domácí asistence.

10. Další skutečnosti

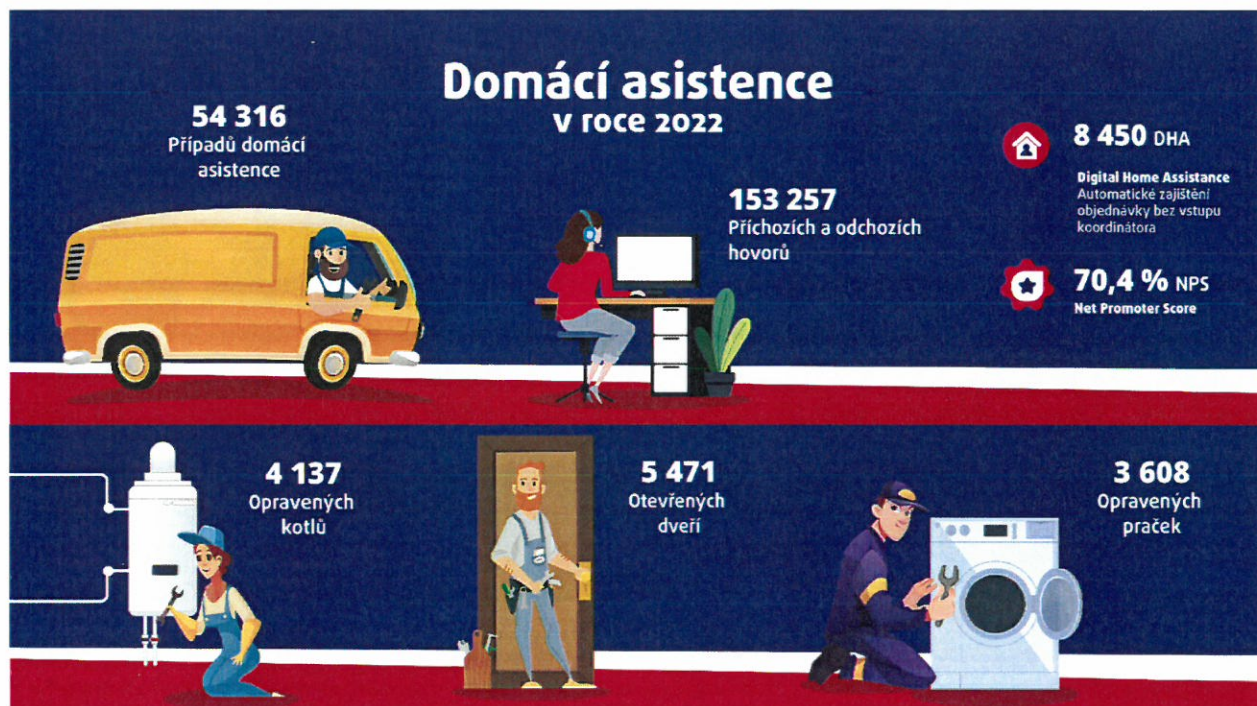
Společnost nenabyla vlastních akcií nebo vlastních podílů.

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

Společnost dodržuje všechny platné právní předpisy týkající se ochrany životního prostředí.

V oblasti pracovněprávních vztahů společnost nemá žádné mimořádné závazky.

11. Rok 2022 v číslech





12. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2022.

Válečný konflikt na Ukrajině má omezený dopad na aktivity Společnosti. Společnost nemůže poskytovat asistenční služby na Ukrajině, protože se nyní jedná o válečnou oblast, na kterou se vztahují výluky z pojištění a asistence.

Společnost spolupracovala s pobočkou Europ Assistance v Rusku, která v důsledku konfliktu ukončila svou činnost. Pro poskytování asistenčních služeb v regionu Společnost našla jiného poskytovatele služeb.

Management společnosti pravidelně monitoruje situaci a přijímá potřebná opatření, včetně aktualizace sankčních seznamů.

Management analyzoval dopady nastalé situace a jejich důsledky pro finanční výkazy za rok 2022 vyhodnotil jako nemateriální. Válečný konflikt na Ukrajině nemá dopad na nepřetržité trvání účetní jednotky.

FINAČNÍ ČÁST

Účetní závěrka k 31. prosinci 2022 (v tisících Kč)

Rozvaha
k 31. prosinci 2022

			31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2021
		Poznámka přílohy	Brutto	Korekce	Netto	Netto
	AKTIVA CELKEM		356 020	-42 611	313 409	253 352
	Stálá aktiva		70 141	-41 102	29 039	27 328
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		59 171	-30 993	28 178	25 739
2.	Ocenitelná práva		56 943	-30 993	25 950	18 387
1.	Software	4	56 943	-30 993	25 950	18 387
5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek		2 228	--	2 228	7 352
5.1.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	4	2 228	--	2 228	7 352
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		10 970	-10 109	861	1 589
II. 2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	4	9 863	-9 212	651	1 199
II. 4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek		1 107	-897	210	390
II. 4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	1 107	-897	210	390
	OBĚŽNÁ AKTIVA		256 044	-1 509	254 535	202 683
II.	Pohledávky		188 935	-1 509	187 426	142 000
II. 1.	Dlouhodobé pohledávky		1 873	--	1 873	11
4.	Odložená daňová pohledávka	9	1 862	--	1 862	--
5.	Pohledávky ostatní		11	--	11	11
5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy		11	--	11	11
II. 2.	Krátkodobé pohledávky		187 062	-1 509	185 553	141 989
1.	Pohledávky z obchodních vztahů	5	169 914	-1 509	168 405	115 541
4.	Pohledávky - ostatní		17 148	--	17 148	26 448
4.3.	Stát - daňové pohledávky		--	--	--	677
4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	7	8 998	--	8 998	12 570
4.5.	Dohadné účty aktivní	11	8 097	--	8 097	7 406
4.6.	Jiné pohledávky		53	--	53	5 795
IV.	Peněžní prostředky		67 109	--	67 109	60 683
1.	Peněžní prostředky v pokladně		5	--	5	104
2.	Peněžní prostředky na účtech		67 104	--	67 104	60 579
	Časové rozlišení aktiv		29 835	--	29 835	23 341
1.	Náklady příštích období	10	3 275	--	3 275	4 096
3.	Příjmy příštích období	12	26 560	--	26 560	19 245

Účetní závěrka k 31. prosinci 2022 (v tisících Kč)

v tis. Kč					31.12.2022	31.12.2021
				Poznámka přílohy	Netto	Netto
PASIVA CELKEM					313 409	253 352
A.	VLASTNÍ KAPITÁL				98 967	67 147
A.	I.		Základní kapitál		3 867	3 867
A.	I.	1.	Základní kapitál	13	3 867	3 867
A.	II.		Ážio a kapitálové fondy		44 403	44 403
A.	II.	2.	Kapitálové fondy	14	44 403	44 403
		1.	Ostatní kapitálové fondy		44 403	44 403
A.	III.		Fondy ze zisku		387	387
A.	III.	1.	Ostatní rezervní fond	14	387	387
A.	IV.		Výsledek hospodaření minulých let (+/-)		14 647	14 647
A.	IV.	1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	14	14 647	14 647
A.	V.	1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)		35 663	3 843
B. + C.	CIZÍ ZDROJE				178 030	153 143
B.	Rezervy				26 928	4 969
B.	I.	4.	Ostatní rezervy	15	15 843	4 969
B.	II.		Rezerva na daň z příjmů	15	11 085	–
C.	Závazky				151 102	148 174
C.	I.		Dlouhodobé závazky		56 087	54 472
		3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	8	56 087	53 970
		8.	Odložený daňový závazek		–	502
C.	II.		Krátkodobé závazky		95 015	93 702
		3.	Krátkodobé přijaté zálohy	8	20 017	18 634
		4.	Závazky z obchodních vztahů	5	48 567	25 488
		8.	Závazky – ostatní		26 431	49 580
		1.	Závazky ke společníkům		–	19 960
		3.	Závazky k zaměstnancům		8 209	10 466
		4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění		4 266	5 804
		5.	Stát - daňové závazky a dotace	9	2 344	6 440
		6.	Dohadné účty pasivní	11	10 956	5 608
		7.	Jiné závazky		656	1 302
D.	Časové rozlišení pasiv				36 412	33 062
	1.		Výdaje příštích období	12	22 454	21 595
	2.		Výnosy příštích období	12	13 958	11 467

Účetní závěrka k 31. prosinci 2022 (v tisících Kč)

Výkaz zisku a ztráty				
za rok končící 31. prosince 2022				
v tis. Kč		Poznámka přílohy	Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	16	570 393	429 989
A.	Výkonová spotřeba		327 132	263 851
A.2.	Spotřeba materiálu a energie		3 591	2 203
A.3.	Služby	17	323 541	261 648
C.	Aktivace (-)		-1 308	-216
D.	Osobní náklady		165 947	142 040
D.1.	Mzdové náklady	20	121 120	103 996
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady		44 827	38 044
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění		39 571	33 449
D.2.2.	Ostatní náklady		5 256	4 595
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti		9 485	7 003
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku		9 231	7 185
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé		9 231	7 185
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek		254	-182
III.	Ostatní provozní výnosy	18	240	4 736
III.2.	Tržby z prodaného materiálu		20	5
III.3.	Jiné provozní výnosy		220	4 731
F.	Ostatní provozní náklady	18	22 597	14 889
F.3.	Daně a poplatky		430	396
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období		10 874	3 196
F.5.	Jiné provozní náklady		11 293	11 297
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)		46 780	7 158
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy		752	1
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy		752	1
VII.	Ostatní finanční výnosy		2 706	2 579
K.	Ostatní finanční náklady		4 261	3 996
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)		-803	-1 416
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)		45 977	5 742
L.	Daň z příjmu	21	10 314	1 899
L.1.	Daň z příjmu splatná		12 678	2 787
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)		-2 364	-888
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)		35 663	3 843
***	- Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)		35 663	3 843
*	- Čistý obrát za účetní období		574 091	437 305

Přehled o peněžních tocích
k 31. prosinci 2022

v tis. Kč		Peněžní toky z provozní činnosti	Stav v běžném období	Stav v minulém období
Z.		Výsledek hospodaření za běžnou činnost bez zdanění (+/-)	45 977	5 742
A				
.	1.	Úpravy o nepeněžní operace	20 387	10 698
	1.	1. Odpisy stálých aktiv a pohledávek	10 404	8 577
		2. Změna stavu opravných položek	254	-182
		3. Změna stavu rezerv	10 874	3 196
		4. Kurzové rozdíly	-393	-892
		6. Úrokové náklady a výnosy	-752	-1
A *		Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, placenými úroky a mimořádnými položkami	66 364	16 440
A				
.	2.	Změna stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	-27 609	5 047
	2.	2. Změna stavu obchodních pohledávek	-53 912	-5 065
		3. Změna stavu ostatních pohledávek a přechodných účtů aktiv	2 129	-9 910
		4. Změna stavu obchodních závazků	22 699	6 442
		5. Změna stavu ostatních závazků a přechodných účtů pasiv	1 475	13 580
A **		Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, placenými úroky a mimořádnými položkami	38 755	21 487
A				
.	4.	1. Zaplacená daň z příjmů	-916	-1 868
A ***		Čistý peněžní tok z provozní činnosti	37 839	19 619
Peněžní toky z investiční činnosti				
B.	1.	1. Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-11 023	-10 972
	4.	1. Přijaté úroky	752	1
B ***		Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-10 271	-10 971
Peněžní toky z finanční činnosti				
C.	1.	Změna stavu dlouhodobých závazků a dlouhodobých, příp. krátkodobých, úvěrů	2 659	-5 326
	2.	2. Vyplacené podíly na zisku	-23 803	
		3. Dopad ostatních změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky		
C ***		Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-21 144	-5 326
F.		Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	6 424	3 322
P.		Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	60 683	57 361
R		Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	67 109	60 683
.				

*Přehled o změnách vlastního kapitálu
za rok končící 31. prosince 2022*

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Rezervní fond	Výsledek hospodaření minulých let	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
ZŮSTATEK K 1.1.2021	3 867	44 403	387	15 229	-582	63 304
Převod výsledku hospodaření	--	--	--	-582	582	--
Podíly na zisku	--	--	--	--	--	--
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	--	3 843	3 843
ZŮSTATEK K 31.12.2021	3 867	44 403	387	14 647	3 843	67 147
ZŮSTATEK K 1.1.2022	3 867	44 403	387	14 647	3 843	67 147
Převod výsledku hospodaření	--	--	--	3 843	-3 843	--
Podíly na zisku	--	--	--	-3 843	--	-3 843
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	--	35 663	35 663
ZŮSTATEK K 31.12.2022	3 867	44 403	387	14 647	35 663	98 967

1. Charakteristika a hlavní aktivity

Vznik a charakteristika společnosti

Europ Assistance s.r.o. („společnost“) byla založena společenskou smlouvou ze dne 27. 6. 1997 podle zák. č. 513/91 Sb. a byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o.

Společnost je zapsána ode dne 12. února 2002 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 87094, oddíl C s názvem Europ Assistance s.r.o. Hlavním předmětem činnosti společnosti je činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců, pojišťovací agent, samostatný likvidátor pojistných událostí a poskytování služeb.

Vlastníci společnosti

EUROP ASSISTANCE HOLDING, akciová společnost
7 BD HAUSSMANN, 750 09 Paris, Francouzská republika
zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382 (2004B22063)
Obchodní podíl 75 %

Generali Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956
Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
Obchodní podíl 25 %

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností.

Sídlo společnosti

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
Praha 4
Česká republika

Identifikační číslo

252 87 851

Statutární orgán k 31. prosinci 2022

Daniel Martínek, jednatel Funkční období od 1.1.2021

Členové dozorčí rady k 31. prosinci 2022:

Josef Bernhard Woerner, funkční období od 15. května 2022
David Vosika, funkční období od 4. června 2021
Andrea Leskovská, funkční období od 4. června 2021
Pascal Baumgarten, funkční období od 4. června 2021 – předseda dozorčí rady od 16. června 2021

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2022 byly provedeny následující změny v dozorčí radě:

- Dne 31. srpna 2022 byl zapsán do obchodního rejstříku předseda dozorčí rady Pascal Baumgarten (vznik funkce 16. června 2021). Z důvodu chybějících podkladů pro zápis do obchodního rejstříku došlo k zápisu až v roce 2022. Josef Bernard Woerner byl členem dozorčí rady od 25. dubna 2017 do 25. dubna 2022 a znovu od 15. května 2022.

V roce 2021 byly provedeny následující změny v dozorčí radě:

- Dne 9. září byl vymazán člen dozorčí rady Pavol Pitoňák (zánik členství 1. dubna 2021);
- Dne 14. května 2021 byl vymazán člen dozorčí rady Oberto Ravagnani (zánik členství 27. června 2019);
- Dne 9. září 2021 byl vymazán předseda dozorčí rady László Kalmár (zánik členství 3. června 2021);
- Dne 9. září 2021 byl vymazán člen dozorčí rady Petr Bohumský (zánik členství 3. června 2021);
- Dne 9. září 2021 byl zapsán nový člen dozorčí rady David Vosika (vznik členství 4. června 2021);
- Dne 9. září 2021 byl zapsán nový člen dozorčí rady Andrea Leskovská (vznik členství 4. června 2021).

Společnost je členěna do oddělení Compliance, Legal counsel, Finance, Sales & Marketing, Insurance & Product, Operations, Informační technologie, Human resources.

2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky

Tato účetní závěrka je připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o účetnictví) a s vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, ve znění platném pro rok 2022 (dále jen vyhláška).

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání společnosti.

a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně, která obsahuje cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek s cenou vyšší než 80 tis. Kč a dlouhodobý hmotný majetek s cenou vyšší než 80 tis. Kč v roce 2022 s dobou použitelnosti delší než jeden rok, o kterém společnost ve své pravomoci rozhodla o zařazení do ostatního dlouhodobého majetku, je odepisován podle předpokládané životnosti předmětu stanovenou roční procentní sazbou za jednotlivé měsíce.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení.

V následující tabulce jsou uvedeny metody a doby odpisování podle skupin majetku:

Majetek	Metoda	Doba odpisování
Stroje a přístroje	Lineární	3 – 4 roky
Software	Lineární	3 – 6 let
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	Lineární	2 – 4 roky

Software Telefonní ústředna, vGSDCore a Virtuální agent, které byly pořízeny a zařazeny do užívání v předcházejících letech a software Abra, jež byl zařazen do užívání v roce 2021, mají stanovenou dobu životnosti 6 let.

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“ a jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Technická zhodnocení na najatém hmotném majetku jsou odpisována lineární metodou po dobu trvání nájemní smlouvy nebo po dobu odhadované životnosti, a to vždy po tu, která je kratší.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně ziskatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

b) Peněžní prostředky

Peněžní prostředky tvoří peníze v hotovosti, na bankovních účtech a ceniny.

c) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

d) Stanovení opravných položek a rezerv

Pohledávky

Společnost stanoví opravné položky k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti svých zákazníků a věkové struktury pohledávek. Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, jejichž povaha je jasně definována a u nichž je k rozvahovému dni buď pravděpodobné, že nastanou, nebo jisté, že nastanou, ale není jistá jejich výše nebo okamžik jejich vzniku. Rezervy sestavené k rozvahovému dni představují nejlepší odhad nákladů, které pravděpodobně nastanou, nebo v případě závazků částku, která je zapotřebí k vypořádání.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

Rezerva na nevyplacené bonusy je tvořena na základě odhadu odměn vztahujících se k běžnému účetnímu období, jež jsou podmíněny skutečnostmi, které nastanou až v období následujícím (např. schválení valnou hromadou, vedením společnosti, účetní závěrky a na dalších faktorech).

Rezervu na daň z příjmů vytváří společnost vzhledem k tomu, že okamžik sestavení účetní závěrky předchází okamžiku stanovení výše daňové povinnosti. V následujícím účetním období společnost rezervu rozpustí a zaúčtuje zjištěnou daňovou povinnost.

V rozvaze je rezerva na daň z příjmů snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů, případná výsledná pohledávka je vykázána v položce Stát - daňové pohledávky.

Ostatní rezervy jsou tvořeny k pokrytí závazků nebo nákladů, jejichž povaha je jasně definovaná a u nichž je k rozvahovému dni známo, že nastanou nebo je jisté, že nastanou, ale není jistá jejich výše nebo okamžik jejich vzniku a jsou sestavovány na základě spolehlivosti ocenění budoucích výdajů za události, ke kterým již došlo před rozvahovým dnem a jsou známy do okamžiku sestavení účetní závěrky.

e) Přepočty cizích měn

Společnost používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách. V rámci řádné účetní závěrky jsou zúčtovány nerealizované kurzové rozdíly.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

f) Najatý majetek

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů rovnoměrně po dobu trvání nájmu.

g) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Tržby jsou zaúčtovány k datu poskytnutí služeb a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně/ rezervy na daň z příjmů a ze změny stavu odložené daně.

Splatná daň zahrnuje odhad daně vypočtený z daňového základu s použitím daňové sazby platné v první den účetního období a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Rezerva na daň z příjmů – viz bod d) Stanovení opravných položek a rezerv

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

i) Klasifikace a účtování závazků

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou

nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizovým kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

j) Konsolidace

Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA. Konsolidovaná výroční zpráva holdingové společnosti bude zveřejněna na webových stránkách společnosti www.generali.com/investors/reports-and-presentations/.

Konsolidovaná účetní závěrka holdingové společnosti Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie je zveřejněna na webových stránkách společnosti <https://www.generali.com/info/download-center/governance/assembly/2023>.

k) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

l) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

m) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

n) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

3. Oprava chyb minulých let

Opravy významných chyb minulých období jsou účtovány v případě, že chyby minulých období byly zjištěny po uzavření účetních knih za minulé účetní období a změna již nemůže být promítnuta do příslušného období, avšak z důvodů její významnosti je třeba ji opravit.

V průběhu roku 2022 nedošlo k žádné opravě chyb minulých období.

4. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek

v tis. Kč	Software	Nedokončený nehmotný majetek	Celkem 2022	Celkem 2021
Pořizovací cena				
Počáteční zůstatek	40 877	7 352	48 229	38 285
Přírůstky	--	11 022	11 022	9 944
Úbytky	--	-80	-80	--
Přeúčtování	16 066	-16 066	--	--
Konečný zůstatek	56 943	2 228	59 171	48 229
Oprávky				
Počáteční zůstatek	22 490	--	22 490	16 304
Odpisy	8 503	--	8 503	6 186
Oprávky k úbytkům	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Konečný zůstatek	30 993	--	30 993	22 490
Zůstatková hodnota 1.1.	18 387	7 352	25 739	21 981
Zůstatková hodnota 31.12.	25 950	2 228	28 178	25 739

Účetní jednotka eviduje v dlouhodobém nedokončeném nehmotném majetku ke dni 31. prosince 2022 výdaje související s pořízením Pojistného systému v hodnotě 917 tis. Kč, IDEA projekt v hodnotě 455 tis. Kč a další.

Mezi nejvýznamnější přírůstky patří zvýšení ceny v prvním roce nebo technické zhodnocení u software AEGIS v hodnotě 3 028 tis. Kč, Visual v GSD v hodnotě 1 816 tis. Kč, DHA v částce 895 tis. Kč, IP ústředna 887 tis. Kč. Abra gen v hodnotě 770 tis. Kč a další.

Mezi nejvýznamnější přírůstky dlouhodobého nedokončeného nehmotného majetku v roce 2021 patřilo pořízení software AEGIS v celkové výši 4 247 tis. Kč a SymptomChecker v celkové výši 2 027 tis. Kč. Tento dlouhodobý nehmotný majetek byl v roce 2022 zařazen do užívání.

Dlouhodobý hmotný majetek

v tis. Kč	Stroje a zařízení	Jiný dlouhodobý majetek	Celkem 2022	Celkem 2021
Pořizovací cena				
Počáteční zůstatek	10 539	1 107	11 646	10 619
Přírůstky	--	--	--	1 027
Úbytky	-676	--	-676	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Konečný zůstatek	9 863	1 107	10 970	11 646
Oprávký				
Počáteční zůstatek	9 340	717	10 057	9 059
Odpisy	548	180	728	998
Oprávký k úbytkům	-676	--	-676	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Konečný zůstatek	9 212	897	10 109	10 057
Opravné položky				
Počáteční zůstatek	--	--	--	--
Změna stavu opr. položek	--	--	--	--
Konečný zůstatek	--	--	--	--
Zůst. hodn. 1.1.	1 199	390	1 589	1 560
Zůst. hodn. 31.12.	651	210	861	1 589

5. Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

- Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů k 31. prosinci 2022 činily 168 405 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 115 541 tis. Kč), ze kterých 2 962 tis. Kč představují pohledávky po splatnosti více než 90 dní (k 31. prosinci 2021 ve výši 14 040 tis. Kč).
- Krátkodobé závazky z obchodních vztahů k 31. prosinci 2022 činí 48 567 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 25 488 tis. Kč).

6. Opravné položky

	Opravná položka k pohledávkám 2022	Opravná položka k pohledávkám 2021
Zůstatek k 1.1.	1 261	1 443
Tvorba	1235	563
Rozpuštění/použití	-981	-745
Kurzový rozdíl	-6	--
Zůstatek k 31.12.	1 509	1 261

Opravné položky k pochybným pohledávkám k 31. prosinci 2022 činily 1 509 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 byly ve výši 1 261 tis. Kč.). Společnost odepsala nedobytné pohledávky za rok 2022 ve výši 570 tis. Kč, za rok 2021 ve výši 712 tis. Kč.

7. Krátkodobé poskytnuté zálohy

Nejvýznamnější položkou v krátkodobých poskytnutých zálohách jsou clearingové zálohy, kdy platba prostřednictvím clearingového účtu předchází zúčtování daňového dokladu od zahraniční pobočky za asistenční zásahy v zahraničí. Krátkodobé zálohy ke dni 31. prosince 2022 dosahují výše 8 998 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 12 570 tis. Kč), z nichž nejvýznamnější byly z clearingového platebního styku k 31. prosinci 2022 ve výši 6 261 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 10 181 tis. Kč). Krátkodobé zálohy na služby k nájemnému za kancelářské prostory evidujeme ve výši 2 317 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 2 317 tis. Kč).

8. Krátkodobé a dlouhodobé přijaté zálohy

Dlouhodobé přijaté zálohy představují zaplacené zálohy od obchodních partnerů na úhradu pojistných plnění. Krátkodobé přijaté zálohy poskytují obchodní partneři pro účely oprávněných nákladů fakturovaných jednotlivými subdodavateli příslušných asistenčních služeb. Krátkodobé zálohy k 31. prosince 2022 činí 20 017 tis. Kč (k 31. prosince 2021 – 18 634 tis. Kč) a dlouhodobé evidujeme ve výši 56 087 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 53 970 tis. Kč).

9. Stát – daňové pohledávky / daňové závazky

Daňové pohledávky představují zálohy na daň z příjmů právnických osob zaplacených v roce 2021 ve výši 3 463 tis. Kč, které jsou sníženy o vytvořenou rezervu na daň z příjmů právnických osob ve výši 2 786 tis. Kč. K 31. prosinci 2022 zaplacené zálohy na daň z příjmů snižují výši rezerv na daň z příjmů, která je vykázána v pasivech v části B.II.

V daňových závazcích společnost eviduje závazek z daně ze závislé činnosti a srážkovou daň v celkové výši 1 070 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 1 835 tis. Kč) a závazek z daně z přidané hodnoty ve výši 1 274 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 4 605 tis. Kč).

10. Náklady příštích období

Náklady příštích období ke dni 31. prosinci 2022 ve výši 3 275 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 4 096 tis. Kč) zahrnují především pojištění (k 31. prosinci 2022 ve výši 271 tis. Kč, k 31. prosinci 2021 – 141 tis. Kč), licence a maintenance placené předem k 31. prosinci 2022 ve výši 2 666 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 3 928 tis. Kč), a další náklady jako parkovné, dálniční známky nebo předplatné v celkové výši 338 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 27 tis. Kč) a jsou účtovány do nákladů v období, do kterého věcně a časově přísluší.

11. Dohadné účty aktivní / pasivní

Dohadné účty pasivní představují dohad plnění, která se v roce 2022 reálně uskutečnila, avšak není dosud známa jeho přesná výše s ohledem na absenci dokladu. Dohadné účty pasivní představují dohad nákladů za zajištěné asistenční zásahy dodavateli, které následně budou fakturovány našim partnerům, a tedy byl vytvořen i dohad výnosů prostřednictvím dohadných účtů aktivních. Na dohadných účtech

pasivních jsou evidovány i běžné režijní náklady za služby realizované v roce 2022, ke kterým společnost neobdržela doklad (jako např. služby k nájemnému kanceláři). Dohadné účty aktivní byly ke dni 31. prosince 2022 vytvořeny v celkové výši 8 097 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 7 406 tis. Kč), dohadné účty pasivní v celkové výši 10 956 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 5 608 tis. Kč).

12. Časové rozlišení aktiv a pasiv

Součástí časového rozlišení aktiv jsou náklady příštích období a příjmy příštích období.

Do nákladů příštích období je účtováno tehdy, je-li ve sledovaném období uskutečněn peněžní výdaj, ale nákladů se případ bude týkat až v příštích účetních obdobích (např. pojistné, maintenance atd.).

Příjmy příštích období představují výnosy věcně a časově související s běžným obdobím, ale příjem hotovosti se uskuteční až v následujícím období. Zde jsou evidovány výnosy za asistenční zásahy, které byly realizovány ve sledovaném období v celkové výši 26 560 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 19 245 tis. Kč) a k vyúčtování dojde v následujícím období.

Výnosy příštích období zahrnují časové rozlišení předem obdržené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časové přísluší, stav k 31. prosinci 2022 je 13 958 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 11 467 tis. Kč).

Výdaje příštích období zachycují výdaje, které jsou nákladem běžného účetního období a budou vypořádány v následujícím období. Nejvýznamnější položkou jsou nákupy služeb asistence nevyúčtované dodavateli ke dni 31. prosince 2022 v celkové výši 22 454 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 – 21 595 tis. Kč).

13. Základní kapitál

V průběhu roku 2022 a 2021 nedošlo ke změnám v základním kapitálu.

14. Vlastní kapitál

Zisk vytvořený v běžném období bude rozdělen na základě rozhodnutí společníků.

Rozhodnutím společníků mimo valnou hromadu ze dne 30. června 2020 byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku běžného období roku 2019 ve výši 29 960 tis. Kč a to tak, že částka 29 960 tis. Kč bude vyplacena v dividendách. V říjnu 2020 byla vyplacena dividenda v celkové výši 10 000 tis. Kč, dne 25. července 2022 byl doplacen zbytek dividendy v celkové výši 19 960 tis. Kč.

Rozhodnutím společníků mimo valnou hromadu ze dne 29. června 2021 byla schválena účetní závěrka a převod ztráty za rok 2020 ve výši 582 tis. Kč na účet neuhrazených ztrát minulých let. Zároveň byl schválen převod nerozděleného zisku ve výši 1 tis. Kč zjištěného na základě účetní závěrky za účetní období roku 2019 na účet nerozděleného zisku minulých let.

Na zasedání dozorčí rady dne 15. června 2022 došlo ke schválení účetní závěrky za rok 2021. Na základě Vyjádření společníků ze dne 15. září 2022, respektive 20. září 2022 k návrhu na přijetí rozhodnutí mimo valnou hromadu ze dne 12. září 2022 bylo rozhodnuto o výplatě dividendy v celkové výši 3 843 tis. Kč. Dividenda byla vyplacena dne 26. září 2022.

v tis. Kč	Zůstatek k 31. 12. 2020	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2021	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2022
Základní kapitál	3 867	--	--	3 867	--	--	3 867
Ostatní kapitálové fondy	44 403	--	--	44 403	--	--	44 403
Rezervní fond	387	--	--	387	--	--	387
Výsledek hospodaření minulých let	15 229	--	-582	14 647	3 843	-3 843	14 647
Výsledek hospodaření běžného účetního období	-582	3 843	582	3 843	35 663	-3 843	35 663
Celkem	63 304	3 843	--	67 147	39 506	-7 686	98 967

15. Rezervy

Změny na účtech rezerv:

v tis. Kč	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na nevyplacené odměny	Ostatní rezervy	Rezerva na daň z příjmů	Celkem
Zůstatek k 1.1.2022	1 034	3 707	228	--	4 969
Rezerva vykázaná k 1.1.2022 v aktivech (Stát-daňové pohledávky)				2 786	2 786
Tvorba	1 926	12 968	949	12 667	28 510
Čerpání	-1 034	-3 043	-210	-2 797	-7 084
Rozpuštění	--	-664	-18	11	-671
Zůstatek rezerv k 31.12.2022	1 926	12 968	949	12 667	28 510
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	--	--	--	-1 582	-1 582
Zůstatek rezerv snížený o zálohy na daň z příjmů k 31.12.2022	1 926	12 968	949	11 085	26 928

V roce 2022 i v roce 2021 byla kalkulována rezerva na daň z příjmu, neboť sestavení účetní závěrky předchází řádnému vyčíslení daňové povinnosti.

K 31. prosinci 2022 byla vytvořena rezerva na daň z příjmů ve výši 12 667 tis. Kč, která je snížena o zaplacené zálohy v roce 2022 ve výši 916 tis. Kč a přeplatek z přiznání k dani z příjmů právnických osob za rok 2021 ve výši 659 tis. Kč. Součástí snížení rezervy je rovněž pohledávka za zaplacenou daň v zahraničí v celkové výši 7 tis. Kč. Zároveň byla rozpuštěna rezerva na daň z příjmů právnických osob vytvořená v roce 2021 ve výši 2 786 tis. Kč.

Rezerva na daň z příjmů ke dni 31. prosince 2021 ve výši 2 786 tis. Kč byla snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů v roce 2021 ve výši 3 463 tis. Kč, a výsledná pohledávka je vykázána v položce aktiv Stát – daňové pohledávky.

Ostatní rezervy jsou tvořeny rezervami na nevyčerpanou dovolenou, nevyplacené odměny, audit a soudní spor. V roce 2022 byly upraveny pracovní smlouvy zaměstnanců z důvodu zjednodušení systému odměňování a úprav podmínek nároku na odměny vztahující se k běžnému období, tedy existence právního nároku. Na základě zvláštního rozhodnutí zaměstnavatele dochází k přiznání nároku na odměny roku 2022 až v následujícím období, k jejich výplatě také až v následujícím roce (na rozdíl od roku 2021, kdy většina odměn byla vyplacena v aktuálním roce). Z těchto důvodů byla na tyto odměny vytvořena rezerva k 31. prosinci 2022 v celkové výši 12 968 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 3 706 tis. Kč). Rezerva na nevyčerpanou dovolenou byla vytvořena k 31. prosinci 2022 ve výši 1 926 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 1 034 tis. Kč).

16. Informace o tržbách

Společnost vykazuje tržby za poskytované služby:

Celkem poskytované služby (v tis Kč)	Tržby v tuzemsku	Vývoz			Celkem
		EU	Mimo EU		
v roce 2021	320 815	109 071	103		429 989
v roce 2022	383 178	187 133	82		570 393

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti:

v tis. Kč	2022	2021
Cestovní asistence	127 276	39 326
Technická asistence	373 736	319 453
Asistence v oblasti domácnosti	49 536	47 600
Asistence v oblasti zdraví	12 347	7 515
Ostatní	7 498	16 095
Výnosy celkem	570 393	429 989

Převážná část výnosů společnosti za rok 2022 i 2021 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

Válečný konflikt na Ukrajině nemá dopad na nepřetržité trvání účetní jednotky, má jen omezený dopad na aktivity Společnosti, neboť nemůže poskytovat asistenční služby na Ukrajině.

17. Služby

Rozpis nakoupených služeb:

Typy služeb (v tis Kč)	2022	2021
Opravy a údržba	167	189
Cestovné	1 220	463
Náklady na reprezentaci	2 961	1 727
Telekomunikační a poštovní služby	4 717	4 085
Nájemné a služby	9 325	8 183
Účetní a právní služby	2 889	2 309
Služby pro asistenční zásahy	267 275	215 555
Školení, vzdělávání a nábor zaměstnanců	3 221	2 609
Marketingové a reklamní služby	1 534	1 421
IT služby	15 424	10 157
Provize	5 752	6 954
Operativní leasing auta	1 987	1 237
Ostatní služby	7 069	6 759
Celkem	323 541	261 648

18. Ostatní provozní náklady a výnosy

Ostatní provozní náklady jsou mimo rezerv, které jsou popsány v části 15. této přílohy, tvořeny především vypořádáním odpočtu daně z přidané hodnoty, pojištěním, odpisem pohledávek a dary.

Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.

19. Informace o odměnách statutárním auditorům

v tis. Kč	2022	2021
Povinný audit	630	415
Celkem	630	415

V roce 2021 došlo ke změně auditora v celé skupině Generali, společnost audituje KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

20. Zaměstnanci a členové řídicích, kontrolních a správních orgánů

	Průměrný přepočtený počet		Mzdové náklady (v tis. Kč)	
	2022	2021	2022	2021
Zaměstnanci	173	157	99 911	85 675
Členové řídicích orgánů, kontrolních a správních orgánů	7	8	21 209	18 321
Celkem	180	164	121 120	103 996

21. Daň z příjmů

Splatná

V roce 2022 i v roce 2021 byla kalkulována rezerva na daň z příjmu, neboť sestavení účetní závěrky předchází řádnému vyčíslení daňové povinnosti. Výše a zúčtování rezerv je uvedeno v části 15. přílohy.

Splatná daň z příjmů zahrnuje odhad daně za zdaňovací období 2022 ve výši 12 667 tis. Kč (2021 – 2 786 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2021 ve výši 11 tis. Kč (rok 2021 – 0 Kč) .

Odložená

Účetní jednotka vyčíslila odloženou daň následovně:

v tis. Kč	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Dlouhodobý majetek	--	--	-1 394	-1 902	-1 394	-1 902
Opravné položky k pohledávkám	287	240	--	--	287	240
Rezervy	3 010	944	--	--	3 010	944
Ostatní dočasné rozdíly	--	434	-41	-218	-41	216
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	3 297	1 618	-1 435	-2 120	1 862	-502

Společnost zúčtovala k 31. prosinci 2022 odloženou daňovou pohledávku ve výši 1 862 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 odložený daňový závazek ve výši 502 tis. Kč). V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě 2k) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba 19 % (2021 – 19%).

Společnost předpokládá, že bude moci dojít k uplatnění odložené daňové pohledávky v následujících letech, neboť očekává dosažení dostatečného základu daně na základě informací, které má k dispozici v okamžiku provedení odhadu.

22. Informace o transakcích se spřízněnými stranami

Transakce se spřízněnými stranami

v tis. Kč	Objem vzájemných transakcí		Pohledávky/Závazky z obchodních vztahů a dlouhodobé přijaté zálohy k 31.12.	
	2022	2021	2022	2021
Prodej služeb				
Společníci	267 927	245 447	46 794	42 535
Ostatní podniky ve skupině	156 945	87 520	32 703	3 463
Nákup služeb				
Společníci	17 368	20 877	41 539	43 412
Ostatní podniky ve skupině	13 128	12 523	22 419	3 290

V roce 2022 a 2021 společnost nerealizovala transakce se spřízněnými osobami, které by byly uzavřeny za jiných než běžných tržních podmínek.

Pohledávky a závazky z prodeje a nákupu služeb jsou zahrnuty v rámci pohledávek a závazků z obchodních vztahů popsaných v bodě 5. Nejvýznamnější z pohledávek z obchodních vztahů jsou pohledávky za společníkem Generali Českou pojišťovnou a.s. ve výši 46 794 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 42 535 tis. Kč) a Generali Poist'ovnou, pobočkou poist'ovne z iného členského státu ve výši 11 366 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 3 021 tis. Kč). Nejvýznamnější ze závazků z obchodních vztahů za společnostmi ve skupině jsou závazky za společníkem Generali Českou pojišťovnou a.s. v celkové výši 541 tis. Kč (k 31. prosinci 2021 ve výši 492 tis. Kč) a Europ Assistance S.A. Irish Branch ve výši 19 235 tis. Kč (k 31. prosince 2021 ve výši 3 002 tis. Kč).

Společnost ve své činnosti spolupracuje s dalšími pobočkami holdingu, k vyrovnaní vzájemných pohledávek a závazků dochází prostřednictvím clearingového vypořádání.

Nejvýznamnějším partnerem v oblasti nákupu a prodeje služeb je jeden ze společníků, a to Generali Česká pojišťovna a.s., pro kterou společnost zajišťuje nejvýznamnější část asistenčních služeb. K těmto účelům Generali Česká pojišťovna poskytla společnosti dlouhodobou zálohu v celkové výši 41 022 tis. Kč (2021 – 42 920 tis. Kč). Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského státu poskytla zálohu v celkové výši 2 812 tis. Kč (v roce 2021 v celkové výši 3 222 tis. Kč).

Společnost k 31. prosinci 2021 evidovala vůči společníkům závazek z dividend z hospodářského výsledku z roku 2019 a to za Europ Assistance Holding ve výši 14 970 tis. Kč a za Generali Českou pojišťovnou ve výši 5 020 tis. Kč. Tento závazek byl splacen v roce 2022.

V roce 2021 a 2022 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

23. Najatý majetek

Finanční leasing

Společnost nemá najatý majetek na finanční leasing.

Operativní leasing

Společnost má najaty osobní vozidla na operativní leasing, z nichž většina z nich je poskytnuta zaměstnancům bezplatně k používání pro služební i soukromé účely. Celkové náklady za operativní leasing za motorová vozidla za rok 2022 činí 1 987 tis. Kč (2021 – 1 237 tis. Kč). Roční náklady na nájem automatů na kávu byly 24 tis. Kč (2021 – 24 tis. Kč).

24. Závazky nevykázané v rozvaze

Společnost neměla v roce 2022 a 2021 závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.

25. Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě, peníze na bankovních účtech a další finanční aktiva, jejichž ocenění může být spolehlivě určeno a která mohou být snadno přeměněna v peněžní prostředky. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období následující:

v tis. Kč	Zůstatek k 31.12.	
	2022	2021
Peněžní prostředky v pokladně	5	104
Peněžní prostředky na účtech	67 104	60 579
Peněžní prostředky	67 109	60 683

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

26. Významná následná událost

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2022.

Sestaveno dne: 31. května 2023

Daniel Martínek

jednatel



ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2022

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

v souladu s ustanoveními § 82 až §88, zákona č. 90/2012 Sb.,
o obchodních společnostech a družstvech v platném znění, zákon o obchodních korporacích

Za účetní období od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022

Vedení společnosti Europ Assistance s.r.o. vydalo v souladu s § 82 zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), zprávu o vztazích společnosti Europ Assistance s.r.o. se sídlem na adrese Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, jako osobou ovládanou (dále také jako „Společnost“) a společnostmi Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem na adrese 7bd Haussmann, 750 09 Paříž, Francouzská republika a Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 jako osob přímo ovládajících a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou (dále také jen „propojené osoby“) za účetní období od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022 (dále jen „účetní období“).

1. Struktura vztahů mezi propojenými osobami, úloha ovládané osoby a způsob a prostředky ovládání

Ovládaná osoba a zpracovatel zprávy o vztazích:

Europ Assistance s.r.o. se sídlem na adrese Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, IČ: 25287851, zaregistrovaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 87094

Ovládající osoba:

Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem na adrese 7bd Haussmann, 750 09 Paříž, Francie (75 %)

Minoritní společník:

Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 (25%)

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností (dále také jako „skupina Generali“).

Společnost poskytuje asistenční služby skupině Generali v oblasti technické, cestovní, domácí a zdravotní asistence. Společnost je ovládaná prostřednictvím hlasovacích práv obou společníků.

2. Přehled vzájemných smluv uzavřených s propojenými osobami a popis příslušných plnění

Během účetního období byla mezi Společností a ostatními propojenými osobami realizována plnění dle následujících platných smluv:

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Název společnosti	IČ	Název smlouvy	Datum podpisu smlouvy	Plnění poskytnutá Společností vůči Propojené osobě	Případná újma Společnosti
Europ Assistance Holding S.A.	632 016 382	Licenční smlouva k ochranné známce	12.12.2007	Platba poplatku za licenci	nevznikla
		Licenční smlouva o poskytnutí softwaru	22.10.2007	Platba poplatků	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Licenční smlouvě o poskytnutí softwaru	10.1.2010	Platba poplatků	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Licenční smlouvě o poskytnutí softwaru	26.3.2012	Platba poplatků	nevznikla
		Smlouva o poskytování služeb	19.12.2018	Platba za služby poskytnuté holdingem	nevznikla
Europ Assistance Brokerage Solutions SAS	451 367 106	Smlouva o poskytování služeb	17.12.2018	Platba za poskytnuté služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Smlouva o poskytování distribučních služeb	1.1.2021	Distribuční činnost, likvidace pojistných událostí, řešení stížností	nevznikla
Generali CEE Holding B.V., organizační složka	282 39 652	Smlouva o dočasném přidělení zaměstnanců	15.2.2021	Úhrada mzdových nákladů přiděleného zaměstnance	nevznikla
Generali Česká pojišťovna a.s.	452 72 956	Smlouva o podnájmu prostor sloužících k podnikání (včetně dodatku)	9.6.2022	Platba podnájemného	nevznikla
		Smlouva o spolupráci č. 28096/08	1.1.2012	Platba za služby při poukazování plateb životního pojištění zaměstnanců	nevznikla
		Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb	16.10.2017	Asistenční služby pro produkt Funeral	nevznikla
		Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP	1.11.2019	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
		Dodatek č.1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP účinné ode dne 1.11.2019	19.12.2019	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
		Dodatek č.2 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č.	5.8.2022	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

EA000808-4-1810-CP
účinné ode dne 1.11.2019

Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb	27.6.2016	Asistenční služby pro produkt 968 Můj asistent	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních služeb	28.3.2018	Asistenční služby pro produkt 968 Můj asistent	nevznikla
Dohoda o ukončení Smlouvy o spolupráci při poskytování asistenčních služeb č. EA000808-6-1607 ze dne 27.6.2016	31.1.2022	Dohoda o ukončení asistenčních služeb k produktu 968 Můj asistent	nevznikla
Smlouva o spolupráci	3.1.2019	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek číslo 1 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	21.12.2019	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	14.1.2020	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Smlouva o spolupráci	27.2.2019	Asistenční služby pro produkt GLI CZ Auta	nevznikla
Smlouva o spolupráci	1.8.2018	Asistenční služby pro produkt 928 Autocare	nevznikla
Smlouva o spolupráci při nabízení a sjednávání pojištění asistenčních služeb AutoCare	17.12.2020	Asistenční služby pro produkt 927 Autocare	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře	25.11.2019	Asistenční a likvidační služby pro produkt 850 GLI CZ	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře	29.6.2021	Asistenční a likvidační služby pro produkt 850 GLI CZ	nevznikla
Smlouva poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění	7.12.2015	Asistenční služby pro produkt 21 Travel	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění	5.2.2016	Asistenční služby pro produkt 21 Travel	nevznikla
Smlouva o poskytování Asistenčních služeb	1.1.2012	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

k produktům Úrazového
pojištění, Pojištění
Allegro, Pojištění Dolce
Vita, Pojištění Benefit a
Pojištění Profit Invest

Smlouva o poskytování asistenčních služeb pro pojištění motorových vozidel	3.2.2016	Asistenční služby pro produkty 210, 211	nevznikla
Servisní smlouva o poskytování služeb Medik Leo	14.5.2021	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě č. EA000808-2- 2103 o poskytování služeb Medik Leo	5.1.2022	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě č. EA000808-2- 2103	30.12.2022	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb Klinika Generali České č. EA000808-2- 2206	31.5.2022	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o spolupráci č. EA000808-2-2201 pro neživotní pojištění asistenčních služeb pro seniory (v rámci Pojištění Kliniky Generali České)	17.6.2022	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb č. EA000808-2- 2104	24.5.2021	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenční služby	27.8.2012	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.1.2014	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenčních služeb	14.12.2012	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 dohoda o postoupení smlouvy	20.12.2019	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování asistenčních služeb ze dne 14.12.2012	1.7.2020	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb (poúrazová péče)	24.3.2017	Asistenční služby	nevznikla
Dohoda o postoupení smlouvy a dodatek č. 1	20.12.2019	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Pojistná smlouva č. 2931881342	25.6.2010	Platba pojistného za pojištění profesní odpovědnosti (likvidátor pojistných událostí)	nevznikla
Dodatek č. 1 k pojistné smlouvě 2931881342	31.7.2014	Platba pojistného	nevznikla
Dodatek č. 2 k pojistné smlouvě 2931881342	1.7.2015	Platba pojistného	nevznikla
Pojistná smlouva č. 4684252139	19.8.2021	Platba pojistného za sdružené pojištění vozidla	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1690524719	12.3.2021	Platba pojistného za profesní pojištění odpovědnosti	nevznikla
Pojistná smlouva č. 2931881359	25.6.2010	Platba pojistného za profesní pojištění odpovědnosti za škodu pojišťovacího agenta	nevznikla
Dodatek č. 1 k pojistné smlouvě 2931881359	5.6.2012	Platba pojistného	nevznikla
Dodatek č. 2 k pojistné smlouvě 2931881359	31.7.2014	Platba pojistného	nevznikla
Dodatek č. 3 k pojistné smlouvě 2931881359	9.7.2015	Platba pojistného	nevznikla
Pojistná smlouva č. 86770425-10	4.1.2018	Platba pojistného za pojištění odpovědnosti podnikatele a právnických osob - Olomouc	nevznikla
Rámcová pojistná smlouva ProFirma č. 4580155455	21.5.2021	Platba pojistného za cestovní pojištění zaměstnance na cestách	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1690625510	29.4.2022	Platba pojistného za pojištění majetku a odpovědnosti	nevznikla
Pojistná smlouva pojištění profesní odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb č. 2953065592	24.2.2016	Platba pojistného	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1124671049	5.9.2008	Platba pojistného	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1161531874	19.2.2018	Platba pojistného za pojištění movitých věcí	nevznikla
Smlouva o zpracování osobních údajů	25.5.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
Memorandum o spolupráci	12.12.2019	Zajištění sanační společnosti	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Smlouva o realizaci odborných zkoušek	1.10.2019	Platba za realizaci odborných zkoušek	nevznikla
		Dodatek Smlouvy o realizaci odborných zkoušek	20.10.2022	Platba za realizaci odborných zkoušek	nevznikla
Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu	54 228 573	Smlouva o spolupráci pro pojištění auto-asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění	1.2.2016	Asistenční služby pro produkt 22	nevznikla
		Smlouva o poskytování služeb kontaktního centra	14.9.2010	Provoz kontaktního centra	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb kontaktního centra	25.2.2014	Provoz kontaktního centra	nevznikla
		Individuální smlouva o poskytování asistenčních služeb v rámci životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pohřbu a pojištění nesoběstačnosti č. EA000900-2-2006	31.12.2020	Asistenční služby pro produkt 1100	nevznikla
		Dodatek č.1 k Individuální smlouvě o poskytování asistenčních služeb v rámci životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pohřbu a pojištění nesoběstačnosti č. EA000900-2-2006	1.2.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pohřbu a pojištění nesoběstačnosti EA000900-1-1706	3.6.2017	Asistenční služby pro produkt 1100	nevznikla
		Smlouva o poskytování asistenční služby	1.11.2006	Asistenční služby pro produkt 690 Travel	nevznikla
		Smlouva o finančním zprostředkování v sektoru pojištění nebo zajištění a o vzájemné spolupráci při uzavírání pojistných smluv	25.11.2011	Finanční zprostředkování v pojištění/zajištění, produkt 690 ECP SK Travel	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Smlouvě o finančním zprostředkování v sektoru pojištění nebo zajištění a o vzájemné spolupráci při uzavírání pojistných smluv	17.12.2012	Finanční zprostředkování v pojištění/zajištění, produkt 690 ECP SK Travel	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Smlouva o spolupráci při pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře	19.3.2010	Asistenční a likvidační služby pro produkt 691 ECP SK Insolvence	nevznikla
Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění ERGO Celoroční cestovní pojištění a Celoroční cestovní pojištění ZlavaDna.sk bývalého ERGO portfolia	12.9.2019	Asistenční služby k produktu 29	nevznikla
Servisní smlouva č. EA000900-2-2109 o poskytování služeb Medik Leo	31.8.2021	Provoz aplikace Medik Leo (produkt 42)	nevznikla
Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě č. EA000900-2-2109 o poskytování služeb Medik Leo	9.12.2021	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Smlouva o spolupráci	20.12.2016	Asistenční služby (škodní management) pro produkt 224 RSA	nevznikla
Smlouva o spolupráci	20.12.2006	Asistenční služby a škodový management pro produkt 224	nevznikla
Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb domácnosti ke kreditním kartám VÚB	17.9.2015	Asistenční služby pro produkt 225 GLI SK	nevznikla
Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel AXA č. EA000900-1-1905	22.4.2019	Asistenční služby pro produkt 896	nevznikla
Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění nemovitosti a zařízení domácností bývalého AXA portfolia č. EA000900-3-1905	22.4.2019	Asistenční služby pro produkt 905	nevznikla
Rámcová smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA000900-7-2009	31.12.2020	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenčních služeb	1.12.2010	Asistenční služby pro produkt 1075	nevznikla
Rámcová smlouva o svěření výkonu činnosti	1.1.2016	Zpracování osobních údajů	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		(outsourcing) a ochraně osobních údajů			
		Smlouva o pověření zprostředkovatele zpracováním osobních údajů	25.5.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
		Individuální smlouva o poskytování služeb k cestovnímu pojištění č. EA000900-2-2007	31.12.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o poskytování nahrávek hovorů	1.10.2018	Předávání nahrávek hovorů	nevznikla
Generali Česká pojišťovna a.s.	452 72 956	Zajistná smlouva (účinná od 1. října 2012) týkající se zajištění smlouvy na 100% kvótového zajištění s Generali pojišťovnou, a.s.	27.9.2012	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
Europ Assistance S.A. Irish Branch	451 366 405	Dodatek č. 1 ke Speciálním podmínkám č. 2 k zajištění smlouvy na 100% kvótového zajištění (účinné od 1. října 2012) s Generali Pojišťovnou, a.s.	6.10.2017	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Dodatek č. 2 ke Speciálním podmínkám č. 2 k zajištění smlouvy na 100% kvótového zajištění (účinné od 1. října 2012) s Generali Pojišťovnou, a.s.	1.6.2020	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Zajistná smlouva pojištění asistenčních služeb ČP SME Jistota	11.10.2017	Asistenční služby pro produkt ČP SME Jistota	nevznikla
		Zajistná smlouva (účinná od 1. února 2008) na kvótové zajištění Generali Pojišťovny, a.s.,	1.2.2008	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Dodatek k zajištění smlouvy na kvótové zajištění účinné od 1. února 2008)	1.1.2012	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Dodatek č. 1 (účinný od 1. dubna 2016) ke Speciálním podmínkám č. 3 (účinné od 1. září 2009) ke smlouvě na kvótové zajištění	18.04.2016	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Zajistná smlouva č. EA000808-2-2001 (100% kvótové zajištění) pro pojištění asistenčních	23.12.2019	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		služeb Allegro 20 a Bel Mondo 20			
		Zajistná smlouva č. EA000808-3-2104 (100% kvótové zajištění) pro pojištění asistenčních služeb ProfiPlán			
		1.4.2022	Asistenční služby	nevznikla	*
		Zajistná smlouvy týkající 100% kvótového zajištění			
		21.5.2010	Asistenční služby	nevznikla	
		Smlouva o spolupráci č.EA000808-2-2201 pro neživotní pojištění asistenčních služeb pro seniory (v rámci Pojištění Kliniky Generali České)			
		17.6.2022	Asistenční služby	nevznikla	-
Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu	54 228 573	Individuální zajistná smlouva PMV č. EA000900-1-2007			
		1.7.2020	Asistenční služby	nevznikla	
Europ Assistance S.A. Irish Branch	451 366 405	Individuální zajistná smlouva Home č. EA000900-3-2101			
		1.1.2021	Asistenční služby	nevznikla	
		Individuální zajistná smlouva Zdraví č. EA000900-1-2010			
		1.10.2020	Asistenční služby pro produkty 39 a 1099	nevznikla	
		Zajistná smlouva týkající se kvótového zajištění Generali Poistovna a.s., Bratislava			
		10.3.2008	Asistenční služby (produkt 220 RSA)	nevznikla	
		Zajistná smlouva týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.			
		1.10.2008	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla	
		Dodatek k zajistné smlouvě (účinné od 1.10.2008) týkající se kvótového zajištění			
		1.10.2008	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla	
		Dodatek č. 1 k zvláštním podmínkám zajistné smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko			
		1.11.2019	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla	
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.			
		7.7.2010	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla	
		Dodatek č. 3 k Zajistné smlouvě týkající se silniční asistence pro Generali Slovensko			
		1.12.2013	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla	

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Poistovna, a.s., Bratislava				
Dodatek č. 4 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.		1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 5 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.		1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 6 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.		1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 7 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.		1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 8 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.		1.7.2017	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 9 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.		10.11.2017	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 10 k Zajistné smlouvě týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.		10.11.2017	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Rámcová zajišťná smlouva č. EA000900-7-2007		25.6.2020	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA007371-4-1707		
		22.1.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb		
		19.12.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě pro cestovní pojištění - 50% Quota		
		15.6.2022	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA007371-4-1707			
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Pojistná smlouva č. 120628 o pojištění asistenčních služeb	12.9.2012	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k pojistné smlouvě č. 120628	29.6.2017	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Pojistné smlouvě č. 120628	29.11.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Pojistné smlouvě č. 120628	24.10.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Smlouva č. 120628_002 o spolupráci k Pojistné smlouvě č. 120628	12.9.2012	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Smlouvě o spolupráci č. 120628_002	29.6.2017	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 ke Smlouvě o spolupráci č. 120628_002	29.11.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 Smlouvy č. 120628_002 o spolupráci k Pojistné smlouvě č. 120628	25.10.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 4 ke Smlouvě č. 120628_002 o spolupráci k Pojistné smlouvě č. 120628	27.7.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Rámcová pojistná smlouva č. EA000811_3_1802	8.2.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Pojistné smlouvě č. EA000811_3_1802	29.11.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Rámcové pojistné smlouvě č. EA000811_3_1802	25.10.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Prováděcí smlouva k pojistné smlouvě č. EA000811_3_1802	8.2.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Prováděcí smlouvě k Pojistné smlouvě č. EA000811_3_1802	29.11.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Prováděcí smlouvě k pojistné smlouvě č. EA000811_3_1802	25.10.2019	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dodatek č. 3 k Prováděcí smlouvě k pojistné smlouvě č. EA000811_3_1802	27.07.2020	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Pojištění asistenčních služeb Skupinová pojistná smlouva č. 202R011405	16.4.2014	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 ke Skupinové pojistné smlouvě č. 202R011405	28.4.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. 202R011405	1.4.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 202R011405	27.4.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 202R011405	2.9.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. 304R011509	11.09.2015	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 304R011509	2.9.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011409	24.07.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011409 o Pojištění asistenčních služeb	1.9.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011409	23.2.2015	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011409	02.09.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Pojištění asistenčních služeb Skupinová pojistná smlouva č. EA001133-2-1610	20.10.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001133-2-1610	20.10.2016	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dodatek č.1 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č.EA001133-2-1610	6.10.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.2 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č.EA001133-2-1610	2.9.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Pojištění asistenčních služeb Rámcová skupinová pojistná smlouva č. 8080000247	30.8.2012	Asistenční služby	nevznikla
		Technická smlouva k Rámcové skupinové pojistné smlouvě č. 8080000247	30.8.2012	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.1 k Technické smlouvě k Rámcové skupinové pojistné smlouvě č. 8080000247	20.12.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Technické smlouvě k Rámcové skupinové pojistné smlouvě č.8080000247	30.12.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.3 k Technické smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 8080000247	2.9.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o sledování vývoje spolupráce a výplatě podílu na technickém výsledku	2.9.2022	Sledování technického výsledku	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Skupinová pojistná smlouva č. 303R011311	30.10.2013	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011311	20.8.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011311	1.7.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Prováděcí smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011311	30.10.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Prováděcí smlouvě ke Skupinové pojistné smlouvě č. 303R011311	1.7.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Smlouva o mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací	30.6.2020	Ochrana důvěrných informací	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Pojistná smlouva č. 1/2021	1.8.2021	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Druhý partner mimo skupinu		Prováděcí smlouva k Pojistné smlouvě č. 1/2021	1.8.2021	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Pojištění asistenčních služeb Pojistná smlouva č. 8080000246	18.9.2012	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Prováděcí smlouva k pojistné smlouvě č. 8080000246	18.9.2012	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Skupinová pojistná smlouva o pojištění asistenčních služeb č. 209R061611	31.03.2017	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č.1 ke Skupinové pojistné smlouvě o pojištění asistenčních služeb č. 209R061611	16.12.2021	Asistenční služby	nevznikla
		Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě o pojištění asistenčních služeb č. 209R061611	31.03.2017	Asistenční služby	nevznikla
		Skupinová pojistná smlouva o pojištění asistenčních služeb	31.3.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Skupinové pojistné smlouvě o pojištění asistenčních služeb účinné od 01.04.2022	25.8.2022	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Rámcová pojistná smlouva č. EA001123-3- 1809	1.8.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 Skupinové pojistné smlouvy č. EA001123-3-1809	19.10.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3- 1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	1.8.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 Technické smlouvy ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	14.1.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 Technické smlouvy ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	14.1.2020	Asistenční služby	nevznikla

Smlouva o zpracování osobních údajů č. smlouvy 0159/3220/2018	17.10.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
---	------------	------------------------------	-----------

Plnění mezi propojenými osobami jsou vyčíslena v Příloze účetní závěrky k 31. 12. 2022, konkrétně v informacích o spřízněných osobách v části 22.

3. Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2022

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s pojištěním od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s evidencí pojistných smluv od Europ Assistance Holding.

Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytované služby v zahraničí.

Plnění jednotlivým pobočkám za poskytnuté služby v tuzemsku.

Plnění za poskytované asistenční služby společnosti Europ Assistance France.

4. Jiné právní úkony a jednání

V průběhu účetního období nebyly v zájmu ovládající osoby nebo Společnosti nebo jiných propojených osob učiněny žádné jiné právní úkony, nebo pokud došlo k právním úkonům ve vztahu k propojeným osobám, jednalo se o obecné právní postupy učiněné na základě podmínek pro uskutečnění právních úkonů ze strany ovládající osoby ve vztahu ke Společnosti z titulu jejího postavení akcionáře Společnosti.

V průběhu účetního období nebyla ve prospěch nebo na podnět ovládající osoby nebo ostatních propojených osob přijata žádná opatření, s výjimkou obecných opatření přijatých Společností ve vztahu k ovládající osobě z titulu jejího postavení akcionáře Společnosti.

Společnost vyplatila společníkům zbývající část dividendy za rok 2019 ve výši 19 960 tis. Kč a dividendu za rok 2021 ve výši 3 843 tis. Kč. S výjimkou těchto transakcí společnost v účetním období nepřijala ani neuskutečnila žádné jiné právní úkony v zájmu nebo na popud propojených osob, týkající se majetku, který by přesahoval 10% vlastního kapitálu společnosti zjištěného podle poslední účetní závěrky.

5. Poskytnutá plnění a újmy vzniklé ovládané osobě a způsob jejich vyrovnání

Veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku, stejně tak jako byla veškerá poskytnutá a přijatá plnění na základě těchto smluv a smluv uzavřených v předcházejících obdobích poskytnuta za podmínek obvyklých v obchodním styku a z těchto smluv nevznikla společnosti žádná újma. V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla v roce 2022 Společností přijata nebo uskutečněna žádná opatření nebo právní úkony.

Z uzavřených smluv neplynou Společnosti žádné zvláštní výhody nebo nevýhody, ani dodatečná rizika.

Společnost spolupracuje v rámci skupiny Generali na skupinových projektech a politikách. Spoluprací na těchto skupinových činnostech nevznikla Společnosti žádná újma.

6. Závěrečné prohlášení

Zpráva byla připravena vedením ovládané osoby Europ Assistance s.r.o. dne 31.3.2023 a byla předložena auditorovi, který provádí audit účetní závěrky.

Statutární orgán prohlašuje, že tuto zprávu sestavil s vynaložením péče řádného hospodáře a že údaje uvedené v této zprávě jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá ovládaná osoba výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích Společnosti.

V Praze dne 31.3.2023

Daniel Martínek
Jednatel společnosti
Europ Assistance s.r.o.





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro společníky společnosti
Europ Assistance s.r.o.**

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2022, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2022 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2022 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními

předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou

(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

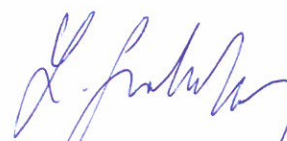
Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Lukáš Svoboda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. k 31. prosinci 2022, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 31. května 2023


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Lukáš Svoboda
Director
Evidenční číslo 2516