



VÝROČNÍ ZPRÁVA

Europ Assistance s.r.o.

2023

Obsah

OBEČNÁ ČÁST.....	4
1. Základní údaje o společnosti.....	5
2. Statutární orgán.....	5
3. Dozorčí rada.....	5
4. Vlastnická struktura společnosti.....	6
5. Organizační struktura společnosti.....	6
6. Zpráva vedení společnosti.....	7
7. Obchodní zaměření.....	8
8. Očekávaný vývoj společnosti.....	8
9. Aktivita v oblasti výzkumu a vývoje.....	8
10. Další skutečnosti.....	8
11. Rok 2023 v číslech.....	9
12. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni.....	10
FINAČNÍ ČÁST.....	12
1. Charakteristika a hlavní aktivity.....	18
2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky.....	19
a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek.....	19
b) Peněžní prostředky.....	20
c) Pohledávky.....	20
d) Stanovení opravných položek a rezerv.....	20
e) Přepočty cizích měn.....	21
f) Najatý majetek.....	21
g) Účtování výnosů a nákladů.....	21
h) Daň z příjmů.....	21
i) Klasifikace a účtování závazků.....	21
j) Konsolidace.....	22
k) Leasing.....	22
l) Použití odhadů.....	22
m) Následné události.....	22
n) Přehled o peněžních tocích.....	22
3. Oprava chyb minulých let.....	22

4.	Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek	23
5.	Pohledávky a závazky z obchodních vztahů, dlouhodobé ostatní pohledávky.....	24
6.	Opravné položky	25
7.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	25
8.	Krátkodobé a dlouhodobé přijaté zálohy	25
9.	Stát – daňové pohledávky / daňové závazky	25
10.	Náklady příštích období.....	25
11.	Dohadné účty aktivní / pasivní	26
12.	Časové rozlišení aktiv a pasiv	26
13.	Základní kapitál	26
14.	Vlastní kapitál	27
15.	Rezervy	28
16.	Informace o tržbách	28
17.	Služby	29
18.	Ostatní provozní náklady a výnosy.....	29
19.	Informace o odměnách statutárním auditorům	30
20.	Zaměstnanci a členové řídících, kontrolních a správních orgánů	30
21.	Daň z příjmů	30
22.	Informace o transakcích se spřízněnými stranami	31
23.	Najatý majetek	32
24.	Závazky nevykázané v rozvaze	32
25.	Přehled o peněžních tocích	32
26.	Významná následná událost.....	33
	ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2023.....	34
1.	Struktura vztahů mezi propojenými osobami, úloha ovládané osoby a způsob a prostředky ovládání 36	
2.	Přehled vzájemných smluv uzavřených s propojenými osobami a popis příslušných plnění.....	36
3.	Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2023.....	53
4.	Jiné právní úkony a jednání	53
5.	Poskytnutá plnění a újmy vzniklé ovládané osobě a způsob jejich vyrovnání	54
6.	Závěrečné prohlášení	54

OBECNÁ ČÁST

1. Základní údaje o společnosti

Obchodní firma: Europ Assistance s.r.o.

Sídlo: Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4
Právní forma: společnost s ručením omezeným
IČO: 252 87 851
DIC: CZ25287851
Spisová značka: C 87094 vedená u Městského soudu v Praze
Auditor: KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

2. Statutární orgán

Daniel Martínek

Jednatel

Funkční období: od 1.1.2021

3. Dozorčí rada

Pascal Baumgarten

Předseda dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021, předseda dozorčí rady od 16.6.2021

Josef Bernard Woerner

Člen dozorčí rady

Funkční období od 15.5.2022

David Vosika

Člen dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021

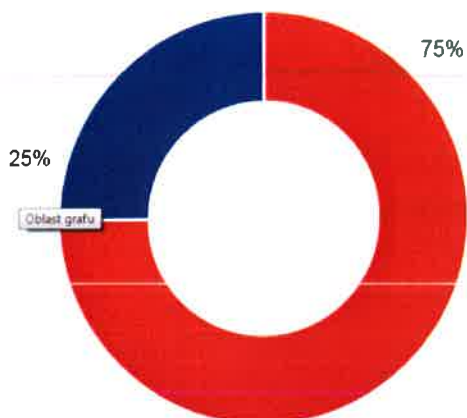
Andrea Leskovská

Člen dozorčí rady

Funkční období od 4.6.2021

Společnost má momentálně obsazené 4 z 5 členů dozorčí rady. Společnost se společníky projednává změnu společenské smlouvy, která by reflektovala tento stav, a předpokládá, že v průběhu roku 2024 bude tato změna účinná.

4. Vlastnická struktura společnosti



Europ Assistance Holding, akciová společnost

7 BD Haussmann, 750 09 Paris
Francouzská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382 (2004B22063)

Obchodní podíl: 75 % (Vklad: 2 900 000 Kč)

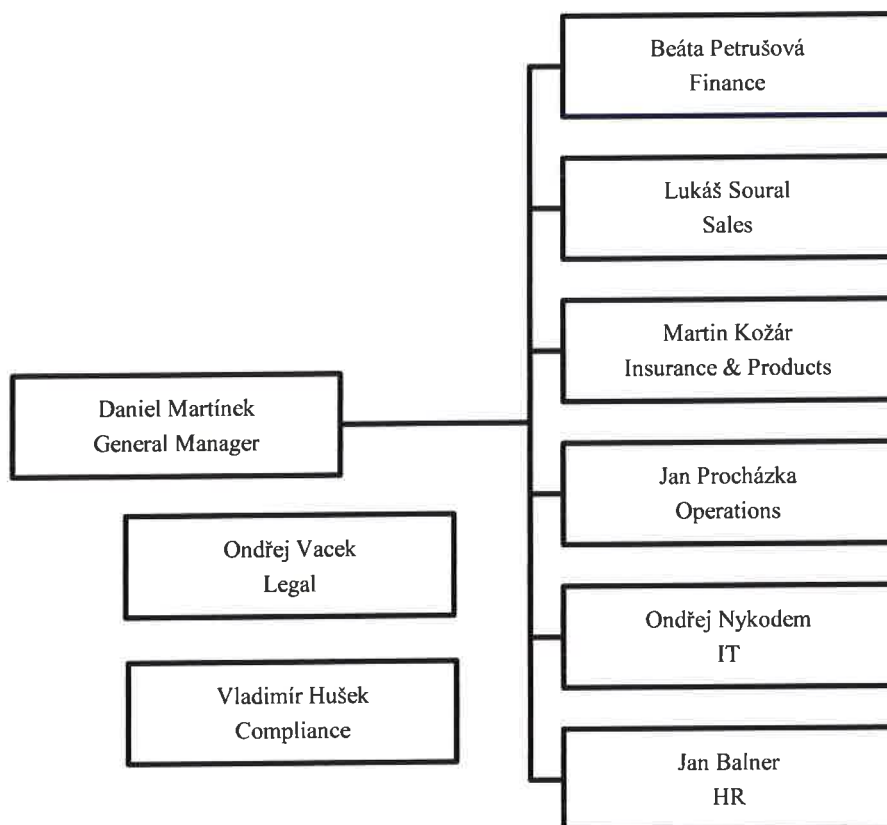
Generali Česká pojišťovna a.s.

IČO: 452 72 956
Spálená 75/16, 113 04 Praha 1

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou: B 1464

Obchodní podíl: 25 % (Vklad: 966 666 Kč)

5. Organizační struktura společnosti



6. Zpráva vedení společnosti

Vážené dámy, vážení pánové,

V roce 2023 dosáhla společnost Europ Assistance vynikajících finančních výsledků. Tento úspěch byl z velké části umožněn díky našim strategiím ochrany společnosti proti dopadům COVID-19 a související vysoké inflace. Před zdaněním jsme dosáhli zisku ve výši 38 473 tisíc Kč, zatímco naše tržby dosáhly 666 921 tisíc Kč.

Hlavním motorem našeho úspěchu byl organický rozvoj vztahů se stávajícími obchodními partnery a zároveň úspěšné navazování nových partnerství v oblasti B2B. Rovněž jsme posílili naše pozice v B2C prodeji.

S hrdostí můžeme konstatovat, že se nám dlouhodobě daří zvyšovat spokojenost našich obchodních partnerů a koncových klientů. Díky systematickému získávání zpětné vazby pomocí metody NPS jsme nejen zlepšili naše služby, ale také rozšířili počet klientů ochotných sdílet své zkušenosti s námi.

V oblasti digitalizace jsme dosáhli významných úspěchů, zejména ve vývoji našeho projektu digitalizace auto asistence dRSA, který výrazně snížil počet hovorů s dodavateli a zkrátil časy příjezdu asistenčních vozidel k našim klientům. Taktéž jsme zlepšili funkce našeho Virtuálního agenta, který se stal nezastupitelnou součástí našeho týmu.

Neustále investujeme do digitalizace v cestovní a domácí asistenci a rozvíjíme naše technické zázemí prostřednictvím nejnovějších technologií. Tato digitalizace nám umožňuje udržet si pozici technologického lídra v oblasti asistenčních služeb v ČR a na Slovensku.

Na závěr bych chtěl vyjádřit své velké poděkování všem našim zaměstnancům, dodavatelům a obchodním partnerům. Jejich nasazení a společná práce jsou klíčové pro dosahování cílů naší společnosti a vytváření podmínek pro její další růst.



Daniel Martínek
Jednatel

7. Obchodní zaměření

V průběhu roku 2023 jsme pokračovali v rozvoji našich klíčových obchodních linií a prohlubovali jsme spolupráci v rámci skupiny Generali i s dalšími důležitými B2B partnery. Naše činnost je diverzifikována napříč všemi segmenty asistenčních služeb, což nám umožňuje udržet si vedoucí pozici v oboru.

Jsme odhodláni pokračovat v naší úspěšné strategii, která klade důraz na kvalitu klientského zážitku, zdraví společnosti a udržitelný růst. Intenzivně se věnujeme zvyšování atraktivity našich služeb ve všech segmentech, přičemž klíčovou roli hraje rozvoj spolupráce se stávajícími obchodními partnery s cílem efektivně reagovat na potřeby koncových klientů.

Kromě upevňování stávajících partnerství také intenzivně pracujeme na vyhledávání nových partnerů a rozšiřujeme přímou distribuci našich vlastních produktů v retailovém segmentu. Tímto přístupem nejen zvyšujeme dostupnost našich služeb, ale také posilujeme naši pozici na trhu.

8. Očekávaný vývoj společnosti

Vedení naší společnosti s optimismem očekává, že pozitivní trend v oblasti cestovního ruchu a s ním spojených aktivit bude pokračovat. Toto oživení se již nyní pozitivně projevuje na našem celkovém obratu, zejména díky cestovní a automobilové asistenci.

Díky pečlivému řízení pojistného rizika, inovacím v našich produktech a pokračující digitalizaci plánujeme v roce 2024 udržet tento růstový trend a dosahovat tak vyššího obratu naší společnosti. Naše strategie je zaměřena na udržitelný rozvoj a posilování naší pozice na trhu.

Kromě toho plánujeme intenzivně pracovat na navázání nových partnerství jak v rámci B2B, tak B2C segmentů. Tímto krokem chceme rozšířit naši nabídku služeb a zároveň posílit naše tržní pozice, což nám umožní efektivně reagovat na rozmanité potřeby našich zákazníků a partnerů.

9. Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

V roce 2023 naše společnost intenzivně pracovala na výzkumu a vývoji v oblasti digitalizace asistenčních služeb. Klíčovým projektem bylo dále rozvíjet a zdokonalovat systém digitalizace autoasistence dRSA (digital roadside assistance). Paralelně jsme se věnovali inovacím v oblasti domácí asistence prostřednictvím digitalizace DHA (digital home assistance).

Současně jsme pokračovali v práci na rozvoji a plánování digitalizace cestovní asistence, abychom i v této oblasti poskytovali špičkové služby našim klientům. Tyto aktivity představují základní myšlenku našeho snažení o posunutí hranic kvality a efektivity našich asistenčních služeb jak pro koncové klienty, tak i pro naše obchodní partnery a dodavatele.

10. Další skutečnosti

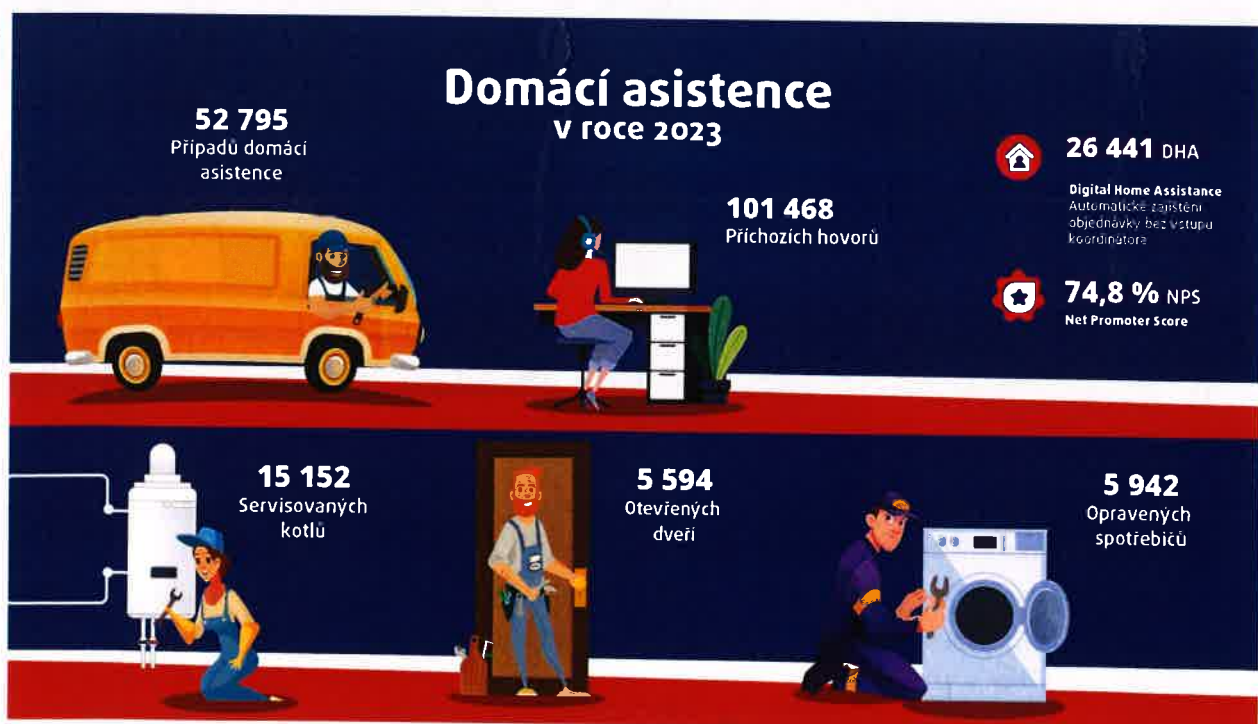
Společnost nenabyla vlastních akcií nebo vlastních podílů.

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

Společnost dodržuje všechny platné právní předpisy týkající se ochrany životního prostředí.

V oblasti pracovněprávních vztahů společnost nemá žádné mimořádné závazky.

11. Rok 2023 v číslech





12. Významné události, které nastaly po rozvahovém dni

K datu sestavení výroční zprávy nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2023.

Válečný konflikt na Ukrajině má omezený dopad na aktivity Společnosti. Společnost nemůže poskytovat asistenční služby na Ukrajině, protože se nyní jedná o válečnou oblast, na kterou se vztahují výluky z pojištění a asistence.

Společnost spolupracovala s pobočkou Europ Assistance v Rusku, která v důsledku konfliktu ukončila svou činnost. Pro poskytování asistenčních služeb v regionu Společnost našla jiného poskytovatele služeb.

Management společnosti pravidelně monitoruje situaci a přijímá potřebná opatření, včetně aktualizace sankčních seznamů.

Management analyzoval dopady nastalé situace a jejich důsledky pro finanční výkazy za rok 2023 vyhodnotil jako nemateriální. Válečný konflikt na Ukrajině nemá dopad na nepřetržité trvání účetní jednotky.

FINAČNÍ ČÁST

Účetní závěrka k 31. prosinci 2023 (v tisících Kč)

Rozvaha
k 31. prosinci 2023

			31.12.2023	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2022
		Poznámka přílohy	Brutto	Korekce	Netto	Netto
	AKTIVA CELKEM		403 366	-52 896	350 470	313 409
	Stálá aktiva		81 434	-52 288	29 146	29 039
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		64 257	-40 689	23 568	28 178
2.	Ocenitelná práva		59 060	-40 689	18 371	25 950
2.1.	Software	4	59 060	-40 689	18 371	25 950
5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek		5 197	--	5 197	2 228
5.1.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	4	5 197	--	5 197	2 228
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		17 177	-11 599	5 578	861
II. 2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	4	10 903	-9 735	1 168	651
II. 4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek		6 274	-1 864	4 410	210
II. 4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	6 274	-1 864	4 410	210
	OBĚŽNÁ AKTIVA		296 620	-608	296 012	254 535
II.	Pohledávky		248 010	-608	247 402	187 426
II. 1.	Dlouhodobé pohledávky		4 829	--	4 829	1 873
4.	Odložená daňová pohledávka	9	2 923	--	2 923	1 862
5.	Pohledávky ostatní		1 906	--	1 906	11
5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy		11	--	11	11
5.4.	Jiné pohledávky		1 895	--	1 895	--
II. 2.	Krátkodobé pohledávky		243 181	-608	242 573	185 553
1.	Pohledávky z obchodních vztahů	5	212 428	-608	211 820	168 405
4.	Pohledávky - ostatní		30 753	--	30 753	17 148
4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	7	5 954	--	5 954	8 998
4.5.	Dohadné účty aktivní	11	20 303	--	20 303	8 097
4.6.	Jiné pohledávky		4 496	--	4 496	53
IV.	Peněžní prostředky		48 610	--	48 610	67 109
1.	Peněžní prostředky v pokladně		5	--	5	5
2.	Peněžní prostředky na účtech		48 605	--	48 605	67 104
	Časové rozlišení aktiv		25 312	--	25 312	29 835
1.	Náklady příštích období	10	2 459	--	2 459	3 275
3.	Příjmy příštích období	12	22 853	--	22 853	26 560

v tis. Kč

31.12.2023 31.12.2022

Účetní závěrka k 31. prosinci 2023 (v tisících Kč)

				Poznámka přílohy	Netto	Netto
PASIVA CELKEM					350 470	313 409
A.	VLASTNÍ KAPITÁL				119 184	98 967
A.	I.		Základní kapitál		3 867	3 867
A.	I.	I.	Základní kapitál	13	3 867	3 867
A.	II.		Ážio a kapitálové fondy		44 403	44 403
A.	II.	2.	Kapitálové fondy	14	44 403	44 403
		1.	Ostatní kapitálové fondy		44 403	44 403
A.	III.		Fondy ze zisku		387	387
A.	III.	1.	Ostatní rezervní fond	14	387	387
A.	IV.		Výsledek hospodaření minulých let (+/-)		40 310	14 647
A.	IV.	1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	14	40 310	14 647
A.	V.	1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)		30 217	35 663
B. + C.	CIZÍ ZDROJE				191 468	178 030
B.	Rezervy				18 828	26 928
B.	I.	4.	Ostatní rezervy	15	17 052	15 843
B.	II.		Rezerva na daň z příjmů	15	1 776	11 085
C.	Závazky				172 640	151 102
C.	I.		Dlouhodobé závazky		56 406	56 087
		3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	8	56 406	56 087
C.	II.		Krátkodobé závazky		116 234	95 015
		3.	Krátkodobé přijaté zálohy	8	22 609	20 017
		4.	Závazky z obchodních vztahů	5	61 243	48 567
		8.	Závazky – ostatní		32 382	26 431
		3.	Závazky k zaměstnancům		9 099	8 209
		4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	4	4 755	4 266
		5.	Stát - daňové závazky a dotace	9	1 760	2 344
		6.	Dohadné účty pasivní		14 796	10 956
		7.	Jiné závazky		1 972	656
D.	Časové rozlišení pasiv				39 818	36 412
	1.		Výdaje příštích období	12	22 704	22 454
	2.		Výnosy příštích období	12	17 114	13 958

Výkaz zisku a ztráty
za rok končící 31. prosince 2023

v tis. Kč		Poznámka přílohy	Stav v běžném účetním období	Stav v minulém účetním období
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	16	666 921	570 393
A.	Výkonová spotřeba		415 858	327 132
A.2.	Spotřeba materiálu a energie		3 196	3 591
A.3.	Služby	17	412 662	323 541
C.	Aktivace (-)		--	-1 308
D.	Osobní náklady		194 125	165 947
D.1.	Mzdové náklady	20	142 371	121 120
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady		51 754	44 827
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění		45 831	39 571
D.2.2.	Ostatní náklady		5 923	5 256
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti		10 285	9 485
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku		11 186	9 231
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé		11 186	9 231
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek		-901	254
III.	Ostatní provozní výnosy	18	4 563	240
III.2.	Tržby z prodaného materiálu		48	20
III.3.	Jiné provozní výnosy		4 515	220
F.	Ostatní provozní náklady	18	14 967	22 597
F.3.	Daně a poplatky		438	430
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období		1 209	10 874
F.5.	Jiné provozní náklady		13 320	11 293
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)		36 249	46 780
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy		1 359	752
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy		1 359	752
VII.	Ostatní finanční výnosy		5 053	2 706
K.	Ostatní finanční náklady		4 188	4 261
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)		2 224	-803
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)		38 473	45 977
L.	Daň z příjmu	21	8 256	10 314
L.1.	Daň z příjmu splatná		9 317	12 678
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)		-1 061	-2 364
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)		30 217	35 663
***	= Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)		30 217	35 663
*	= Čistý obrat za účetní období		677 896	574 091

Přehled o peněžních tocích

k 31. prosinci 2023

v tis. Kč		Peněžní toky z provozní činnosti	Stav v běžném období	Stav v minulém období
Z.		Výsledek hospodaření za běžnou činnost bez zdanění (+/-)	38 473	45 977
A				
I.		Úpravy o nepeněžní operace	10 335	20 387
1.	1.	Odpisy stálých aktiv a pohledávek	11 543	10 404
	2.	Změna stavu opravných položek	-901	254
	3.	Změna stavu rezerv	1 209	10 874
	4.	Kurzové rozdíly	-157	-393
	6.	Úrokové náklady a výnosy	-1 359	-752
A *		Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, placenými úroky a mimořádnými položkami	48 809	66 364
A				
2.		Změna stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	-28 547	-27 609
2.	2.	Změna stavu obchodních pohledávek	-42 230	-53 912
	3.	Změna stavu ostatních pohledávek a přechodných účtů aktiv	-10 977	2 129
	4.	Změna stavu obchodních závazků	12 691	22 699
	5.	Změna stavu ostatních závazků a přechodných účtů pasiv	11 969	1 475
A **		Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, placenými úroky a mimořádnými položkami	20 262	38 755
A				
4.	1.	Zaplacená daň z příjmů	-18 634	-916
A ***		Čistý peněžní tok z provozní činnosti	1 628	37 839
Peněžní toky z investiční činnosti				
B				
1.	1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-11 359	-11 023
4.	1.	Přijaté úroky	1 359	752
B ***		Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-10 000	-10 271
Peněžní toky z finanční činnosti				
C				
1.		Změna stavu dlouhodobých závazků a dlouhodobých, příp. krátkodobých, úvěrů	-127	2 659
2.	2.	Vyplacené podíly na zisku	-10 000	-23 803
	3.	Dopad ostatních změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky		
C ***		Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-10 127	-21 144
F.		Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	-18 499	6 424
P.		Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	67 109	60 683
R		Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	48 610	67 109

Účetní závěrka k 31. prosinci 2023 (v tisících Kč)

*Přehled o změnách vlastního kapitálu
za rok končící 31. prosince 2023*

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Rezervní fond	Výsledek hospodaření minulých let	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
ZŮSTATEK K 1.1.2022	3 867	44 403	387	14 647	3 843	67 147
Převod výsledku hospodaření	--	--	--	3 843	-3 843	--
Podíly na zisku	--	--	--	-3 843	--	- 3 843
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	--	35 663	35 663
ZŮSTATEK K 31.12.2022	3 867	44 403	387	14 647	35 663	98 967
ZŮSTATEK K 1.1.2023	3 867	44 403	387	14 647	35 663	98 967
Převod výsledku hospodaření	--	--	--	35 663	-35 663	--
Podíly na zisku	--	--	--	-10 000	--	-10 000
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	--	30 217	30 217
ZŮSTATEK K 31.12.2023	3 867	44 403	387	40 310	30 217	119 184

1. Charakteristika a hlavní aktivity

Vznik a charakteristika společnosti

Europ Assistance s.r.o. („společnost“) byla založena společenskou smlouvou ze dne 27. 6. 1997 podle zák. č. 513/91 Sb. a byla zapsána do obchodního rejstříku 20. dubna 1998 pod názvem Společnost pro správu podílů s.r.o.

Společnost je zaspána ode dne 12. února 2002 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 87094, oddíl C s názvem Europ Assistance s.r.o. Hlavním předmětem činnosti společnosti je činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců, pojišťovací agent, samostatný likvidátor pojistných událostí a poskytování služeb.

Vlastníci společnosti

EUROP ASSISTANCE HOLDING, akciová společnost
7 BD HAUSSMANN, 750 09 Paris, Francouzská republika
zapsaná v obchodním rejstříku Registratury obchodního soudu v Paříži pod registračním číslem R.C.S. Paris B 632 016 382 (2004B22063)
Obchodní podíl 75 %

Generali Česká pojišťovna a.s., IČ: 452 72 956
Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
Obchodní podíl 25 %
Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností.

Sídlo společnosti

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
Praha 4
Česká republika

Bylo dne 1.6.2023 vymazáno a zapsáno nové sídlo společnosti:

Na Pankráci 1724/129
Praha 4

Identifikační číslo

252 87 851

Statutární orgán k 31. prosinci 2023

Daniel Martínek, jednatel Funkční období od 1.1.2021

Členové dozorčí rady k 31. prosinci 2023:

Josef Bernhard Woerner, funkční období od 15. května 2022
David Vosika, funkční období od 4. června 2021
Andrea Leskovská, funkční období od 4. června 2021
Pascal Baumgarten, funkční období od 4. června 2021 – předseda dozorčí rady od 16. června 2021

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2023 byla provedena následující změna v dozorčí radě:

- Dne 23.1.2023 byl zapsán Josef Bernhard Woerner jako člen dozorčí rady, jehož funkční období bylo od 15.5.2022.

V roce 2022 byly provedeny následující změny v dozorčí radě:

- Dne 31. srpna 2022 byl zapsán do obchodního rejstříku předseda dozorčí rady Pascal Baumgarten (vznik funkce 16. června 2021). Z důvodu chybějících podkladů pro zápis do obchodního rejstříku došlo k zápisu až v roce 2022. Josef Bernard Woerner byl členem dozorčí rady od 25. dubna 2017 do 25. dubna 2022 a znovu od 15. května 2022.

Společnost je členěna do oddělení Compliance, Legal counsel, Finance, Sales & Marketing, Insurance & Product, Operations, Informační technologie, Human resources.

2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky

Tato účetní závěrka je připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o účetnictví) a s vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, ve znění platném pro rok 2023 (dále jen vyhláška).

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání společnosti.

a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně, která obsahuje cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek s cenou vyšší než 80 tis. Kč a dlouhodobý hmotný majetek s cenou vyšší než 80 tis. Kč v roce 2023 s dobou použitelnosti delší než jeden rok, o kterém společnost ve své pravomoci rozhodla o zařazení do ostatního dlouhodobého majetku, je odepisován podle předpokládané životnosti předmětu stanovenou roční procentní sazbou za jednotlivé měsíce.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení.

V následující tabulce jsou uvedeny metody a doby odpisování podle skupin majetku:

Majetek	Metoda	Doba odpisování
Stroje a přístroje	Lineární	3 – 4 roky
Software	Lineární	3 – 6 let
Jiný dlouhodobý hmotný majetek	Lineární	2 – 4 roky
Stavby – technické zhodnocení pronajatých staveb	Lineární	dle doby pronájmu

Software Telefonní ústředna, vGSDCore a Virtuální agent, které byly pořízeny a zařazeny do užívání v předcházejících letech a software Abra, jež byl zařazen do užívání v roce 2021, mají stanovenou dobu životnosti 6 let.

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“ a jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Technická zhodnocení na najatém hmotném majetku jsou odpisována lineární metodou po dobu trvání nájemní smlouvy nebo po dobu odhadované životnosti, a to vždy po tu, která je kratší.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

b) Peněžní prostředky

Peněžní prostředky tvoří peníze v hotovosti, na bankovních účtech a ceniny.

c) Pohledávky

Pohledávky se oceňují jmenovitou hodnotou. Ocenění pochybných pohledávek se snižuje pomocí opravných položek na vrub nákladů na jejich realizační hodnotu. Nedobytné pohledávky se odepisují na základě jejich individuálního posouzení.

d) Stanovení opravných položek a rezerv

Pohledávky

Společnost stanoví opravné položky k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti svých zákazníků a věkové struktury pohledávek. Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, jejichž povaha je jasně definována a u nichž je k rozvahovému dni buď pravděpodobné, že nastanou, nebo jisté, že nastanou, ale není jistá jejich výše nebo okamžik jejich vzniku. Rezervy sestavené k rozvahovému dni představují nejlepší odhad nákladů, které pravděpodobně nastanou, nebo v případě závazků částku, která je zapotřebí k vypořádání.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

Rezerva na nevyplacené bonusy je tvořena na základě odhadu odměn vztahujících se k běžnému účetnímu období, jež jsou podmíněny skutečnostmi, které nastanou až v období následujícím (např. schválení valnou hromadou, vedením společnosti, účetní závěrky a na dalších faktorech).

Rezervu na daň z příjmů vytváří společnost vzhledem k tomu, že okamžik sestavení účetní závěrky předchází okamžiku stanovení výše daňové povinnosti. V následujícím účetním období společnost rezervu rozpustí a zaúčtuje zjištěnou daňovou povinnost.

V rozvaze je rezerva na daň z příjmů snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů, případná výsledná pohledávka je vykázána v položce Stát - daňové pohledávky.

Ostatní rezervy jsou tvořeny k pokrytí závazků nebo nákladů, jejichž povaha je jasně definovaná a u nichž je k rozvahovému dni známo, že nastanou nebo je jisté, že nastanou, ale není jistá jejich výše nebo okamžik jejich vzniku a jsou sestavovány na základě spolehlivosti ocenění budoucích výdajů za události, ke kterým již došlo před rozvahovým dnem a jsou známy do okamžiku sestavení účetní závěrky.

e) Přepočty cizích měn

Společnost používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách. V rámci řádné účetní závěrky jsou zúčtovány nerealizované kurzové rozdíly.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

f) Najatý majetek

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů rovnoměrně po dobu trvání nájmu.

g) Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí. Tržby jsou zaúčtovány k datu poskytnutí služeb a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně/ rezervy na daň z příjmů a ze změny stavu odložené daně.

Splatná daň zahrnuje odhad daně vypočtený z daňového základu s použitím daňové sazby platné v první den účetního období a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Rezerva na daň z příjmů – viz bod d) Stanovení opravných položek a rezerv

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

i) Klasifikace a účtování závazků

Dlouhodobé i krátkodobé závazky se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Přijaté zálohy jsou rozlišeny podle účelu přijatých záloh na zálohy krátkodobé a dlouhodobé. Přijatými zálohami jsou

nejčastěji provozní zálohy přijaté od zákazníků na platby, které společnost uskutečňuje jejich jménem na účet jejich klientů. Přijaté zálohy vedené v cizích měnách jsou ke konci účetního období přepočteny devizovým kurzem zveřejněným ČNB. Všechny kurzové rozdíly z takového přepočtu jsou účtovány přímo do výkazu zisku a ztráty.

j) Konsolidace

Konsolidovaná účetní závěrka dle mezinárodních účetních standardů je připravována mateřskou společností Europ Assistance Holding SA. Konsolidovaná výroční zpráva holdingové společnosti bude zveřejněna na webových stránkách společnosti www.generali.com/investors/reports-and-presentations/.

Konsolidovaná účetní závěrka holdingové společnosti Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie je zveřejněna na webových stránkách společnosti <https://www.generali.com/info/download-center/governance/assemblee/2024>.

k) Leasing

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů a aktivuje v případě finančního leasingu příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují.

l) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

m) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

n) Přehled o peněžních tocích

Společnost sestavila přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody. Peněžní ekvivalenty představují krátkodobý likvidní majetek, který lze snadno a rychle převést na předem známou částku hotovosti.

3. Oprava chyb minulých let

Opravy významných chyb minulých období jsou účtovány v případě, že chyby minulých období byly zjištěny po uzavření účetních knih za minulé účetní období a změna již nemůže být promítnuta do příslušného období, avšak z důvodů její významnosti je třeba ji opravit.

V průběhu roku 2023 nedošlo k žádné opravě chyb minulých období.

4. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek

v tis. Kč	Software	Nedokončený nehmotný majetek	Celkem 2023	Celkem 2022
Požizovací cena				
Počáteční zůstatek	56 943	2 228	59 171	48 229
Přírůstky	--	5 153	5 153	11 022
Úbytky	--	-67	-67	-80
Přeúčtování	2 117	-2 117	--	--
Konečný zůstatek	59 060	5 197	64 257	59 171
Oprávkky				
Počáteční zůstatek	30 993	--	30 993	22 490
Odpisy	9 696	--	9 696	8 503
Oprávkky k úbytkům	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Konečný zůstatek	40 689	--	40 689	30 993
Zůstatková hodnota 1.1.	25 950	2 228	28 178	25 739
Zůstatková hodnota 31.12.	18 371	5 197	23 568	28 178

Účetní jednotka eviduje v dlouhodobém nedokončeném nehmotném majetku ke dni 31. prosince 2023 výdaje na PBX ústřednu Pour Cloud v celkové výši 790 tis. Kč, DMA ve výši 964 tis. Kč, CRL Dispatch v hodnotě 691 tis. Kč a další.

Ke dni 31. prosince 2022 byly evidovány na nedokončeném nehmotném majetku mimo jiné výdaje související s pořízením Pojistného systému v hodnotě 917 tis. Kč, IDEA projekt v hodnotě 455 tis. Kč pořizovaný od mateřské společnosti Europ Assistance Holding S.A.

V průběhu roku 2023 bylo nejvýznamnější technické zhodnocení SW IP ústředny v celkové výši 850 tis. Kč, dále pak systému CC3 v celkové výši 170 tis. Kč a účetního systému Abra Gen v hodnotě 152 tis. Kč a další.

Mezi nejvýznamnější přírůstky v roce 2022 patří zvýšení ceny v prvním roce nebo technické zhodnocení u software AEGIS v hodnotě 3 028 tis. Kč, Visual vGSD v hodnotě 1 816 tis. Kč, DHA v částce 895 tis. Kč, IP ústředna 887 tis. Kč. Abra gen v hodnotě 770 tis. Kč a další.

V červenci 2023 došlo k zařazení z dlouhodobého nehmotného majetku QuickFiles v hodnotě 331 tis. Kč a systému pro čtení dokladů pomocí AI od společnosti Digtioo s.r.o. V roce 2022 bylo nejvýznamnější zařazení do užívání SW AEGIS v celkové výši 4 247 tis. Kč a SymptomChecker v celkové výši 2 027 tis. Kč.

Dlouhodobý hmotný majetek

v tis. Kč	Stroje a zařízení	Jiný dlouhodobý majetek	Celkem 2023	Celkem 2022
Pořizovací cena				
Počáteční zůstatek	9 863	1 107	10 970	11 646
Přírůstky	1 040	5 167	6 207	--
Úbytky	--	--	--	-676
Přeúčtování	--	--	--	--
Konečný zůstatek	10 903	6 274	17 177	10 970
Oprávký				
Počáteční zůstatek	9 212	897	10 109	10 057
Odpisy	523	967	1 490	728
Oprávký k úbytkům	--	--	--	-676
Přeúčtování	--	--	--	--
Konečný zůstatek	9 735	1 864	11 599	10 109
Opravné položky				
Počáteční zůstatek	--	--	--	--
Změna stavu opr. Položek	--	--	--	--
Konečný zůstatek	--	--	--	--
Zůst. hodn. 1.1.	651	210	1 589	1 769
Zůst. hodn. 31.12.	1 168	4 410	5 578	861

Přírůstky v části Stroje a zařízení představuje pořízení 3 zvukotěsných iPhone boxů a CyberPower UPS. V přírůstcích jiného dlouhodobého hmotného majetku je evidováno technické zhodnocení pronajatých prostor od 1.6.2023.

5. Pohledávky a závazky z obchodních vztahů, dlouhodobé ostatní pohledávky

- Dlouhodobé jiné pohledávky tvoří především uhrazená kauce za pronajaté kancelářské prostory.
- Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů k 31. prosinci 2023 činily 212 428 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 169 914 tis. Kč), ze kterých 1 675 tis. Kč představují pohledávky po splatnosti více než 90 dní (k 31. prosinci 2022 ve výši 2 962 tis. Kč).
- Krátkodobé závazky z obchodních vztahů k 31. prosinci 2023 činí 61 243 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 48 567 tis. Kč).

6. Opravné položky

	Opravná položka k pohledávkám 2023	Opravná položka k pohledávkám 2022
Zůstatek k 1.1.	1 509	1 261
Tvorba	543	1 235
Rozpuštění/použití	-1 444	-987
Zůstatek k 31.12.	608	1 509

Opravné položky k pochybným pohledávkám k 31. prosinci 2023 činily 608 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 byly ve výši 1 509 tis. Kč.). Společnost odepsala nedobytné pohledávky za rok 2022 ve výši 282 tis. Kč, za rok 2022 ve výši 570 tis. Kč.

7. Krátkodobé poskytnuté zálohy

Nejvýznamnější položkou v krátkodobých poskytnutých zálohách jsou clearingové zálohy, kdy platba prostřednictvím clearingového účtu předchází zúčtování daňového dokladu od zahraniční pobočky za asistenční zásahy v zahraničí. Krátkodobé zálohy ke dni 31. prosince 2023 dosahují výše 5 954 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 8 998 tis. Kč), z nichž z clearingového platebního styku činí k 31. prosinci 2023 ve výši 1 928 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 6 261 tis. Kč). Krátkodobé zálohy na služby k nájemnému za kancelářské prostory evidujeme ve výši 2 402 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 2 317 tis. Kč).

8. Krátkodobé a dlouhodobé přijaté zálohy

Dlouhodobé přijaté zálohy představují zaplacené zálohy od obchodních partnerů na úhradu pojistných plnění. Krátkodobé přijaté zálohy poskytují obchodní partneři pro účely oprávněných nákladů fakturovaných jednotlivými subdodavateli příslušných asistenčních služeb. Krátkodobé zálohy k 31. prosince 2023 činí 22 609 tis. Kč (k 31. prosince 2022 – 20 017 tis. Kč) a dlouhodobé evidujeme ve výši 56 406 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 56 087 tis. Kč).

9. Stát – daňové pohledávky / daňové závazky

K 31. prosinci 2023 i k 31. prosinci 2022 zaplacené zálohy na daň z příjmů snižují výši rezerv na daň z příjmů, která je vykázána v pasivech v části B.II.

V daňových závazcích společnost eviduje závazek z daně ze závislé činnosti a srážkovou daň v celkové výši 1 118 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 1 070 tis. Kč) a závazek z daně z přidané hodnoty ve výši 642 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 1 274 tis. Kč).

10. Náklady příštích období

Náklady příštích období ke dni 31. prosinci 2023 ve výši 2 459 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 3 275 tis. Kč) zahrnují především pojištění (k 31. prosinci 2023 ve výši 311 tis. Kč, k 31. prosinci 2022 – 271 tis. Kč), licence a maintenance placené předem k 31. prosinci 2023 ve výši 1 683 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 2 666 tis. Kč), a další náklady jako parkovné, dálniční známky nebo

předplatné v celkové výši 465 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 338 tis. Kč) a jsou účtovány do nákladů v období, do kterého věcně a časově přísluší.

11. Dohadné účty aktivní / pasivní

Dohadné účty pasivní představují dohad plnění, která se v roce 2023 reálně uskutečnila, avšak není dosud známá jejich přesná výše s ohledem na absenci dokladu. Dohadné účty pasivní představují dohad nákladů za zajištěné asistenční zásahy dodavateli, které následně budou fakturovány našim partnerům, a tedy byl vytvořen i dohad výnosů prostřednictvím dohadných účtů aktivních. Na dohadných účtech pasivních jsou evidovány i běžné režijní náklady za služby realizované v roce 2023, ke kterým společnost neobdržela doklad (jako např. služby k nájemnému kanceláři). Dohadné účty aktivní byly ke dni 31. prosince 2023 vytvořeny v celkové výši 20 303 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 8 097 tis. Kč), dohadné účty pasivní v celkové výši 14 796 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 10 956 tis. Kč).

12. Časové rozlišení aktiv a pasiv

Součástí časového rozlišení aktiv jsou náklady příštích období a příjmy příštích období.

Do nákladů příštích období je účtováno tehdy, je-li ve sledovaném období uskutečněn peněžní výdaj, ale nákladů se případ bude týkat až v příštích účetních obdobích (např. pojistné, maintenance atd.).

Příjmy příštích období představují výnosy věcně a časově související s běžným obdobím, ale příjem hotovosti se uskuteční až v následujícím období. Zde jsou evidovány výnosy za asistenční zásahy, které byly realizovány ve sledovaném období v celkové výši 22 853 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 26 560 tis. Kč) a k vyúčtování dojde v následujícím období.

Výnosy příštích období zahrnují časové rozlišení předem obdržené odměny za poskytování asistenčních služeb po pevně sjednanou dobu a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší, stav k 31. prosinci 2023 je 17 114 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 13 958 tis. Kč).

Výdaje příštích období zachycují výdaje, které jsou nákladem běžného účetního období a budou vypořádány v následujícím období. Nejvýznamnější položkou jsou nákupy služeb asistence nevyúčtované dodavateli ke dni 31. prosince 2023 v celkové výši 22 704 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 – 22 454 tis. Kč).

13. Základní kapitál

V průběhu roku 2023 a 2022 nedošlo ke změnám v základním kapitálu.

14. Vlastní kapitál

Zisk vytvořený v běžném období bude rozdělen na základě rozhodnutí společníků.

Rozhodnutím společníků mimo valnou hromadu ze dne 30. června 2020 byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku běžného období roku 2019 ve výši 29 960 tis. Kč a to tak, že částka 29 960 tis. Kč bude vyplacena v dividendách. V říjnu 2020 byla vyplacena dividendy v celkové výši 10 000 tis. Kč, dne 25. července 2022 byl doplacen zbytek dividendy v celkové výši 19 960 tis. Kč.

Rozhodnutím společníků mimo valnou hromadu ze dne 29. června 2021 byla schválena účetní závěrka a převod ztráty za rok 2020 ve výši 582 tis. Kč na účet neuhrazených ztrát minulých let. Zároveň byl schválen převod nerozděleného zisku ve výši 1 tis. Kč zjištěného na základě účetní závěrky za účetní období roku 2019 na účet nerozděleného zisku minulých let.

Na zasedání dozorčí rady dne 15. června 2022 došlo ke schválení účetní závěrky za rok 2021. Na základě Vyjádření společníků ze dne 15. září 2022, respektive 20. září 2022 k návrhu na přijetí rozhodnutí mimo valnou hromadu ze dne 12. září 2022 bylo rozhodnuto o výplatě dividendy v celkové výši 3 843 tis. Kč. Dividenda byla vyplacena dne 26. září 2022.

Na zasedání dozorčí rady dne 15. června 2023 došlo ke schválení účetní závěrky za rok 2022. Na základě Vyjádření společníků ze dne 26. června 2023 a 30. června 2023 k návrhu na přijetí rozhodnutí mimo valnou hromadu bylo rozhodnuto o výplatě dividendy v celkové výši 10 000 tis. Kč a o převedení 25 663 tis. Kč na účet nerozděleného zisku z minulých let.

v tis. Kč	Zůstatek k 31. 12. 2021	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2022	Zvýšení	Snížení	Zůstatek k 31. 12. 2023
Základní kapitál	3 867	--	--	3 867	--	--	3 867
Ostatní kapitálové fondy	44 403	--	--	44 403	--	--	44 403
Rezervní fond	387	--	--	387	--	--	387
Výsledek hospodaření minulých let	14 647	3 843	-3 843	14 647	35 663	-10 000	40 310
Výsledek hospodaření běžného účetního období	3 843	35 663	-3 843	35 663	30 217	-35 663	30 217
Celkem	67 147	39 506	-7 686	98 967	65 880	-45 663	119 184

15. Rezervy

Změny na účtech rezerv:

v tis. Kč	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na nevyplacené odměny	Ostatní rezervy	Rezerva na daň z příjmů	Celkem
Zůstatek k 1.1.2023	1 926	12 968	949	12 667	28 510
Tvorba	2 214	14 550	288	9 445	26 497
Čerpání	-1 926	-12 878	-949	-12 539	-28 292
Rozpuštění	--	-90	--	-128	-218
Zůstatek rezerv k 31.12.2023	2 214	14 550	288	9 445	26 497
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	--	--	--	-7 669	-7 669
Zůstatek rezerv snížený o zálohy na daň z příjmů k 31.12.2023	2 214	14 550	288	1 776	18 828

V roce 2023 i v roce 2022 byla kalkulována rezerva na daň z příjmu, neboť sestavení účetní závěrky předchází řádnému vyčíslení daňové povinnosti.

K 31. prosinci 2023 byla vytvořena rezerva na daň z příjmů ve výši 9 445 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 12 667 tis. Kč), která je snížena o zaplacené zálohy ve výši 7 669 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 916 tis. Kč a přeplatek z přiznání k dani z příjmů právnických osob za rok 2021 ve výši 659 tis. Kč. Zároveň byla rozpuštěna rezerva na daň z příjmů právnických osob vytvořená v roce 2022 ve výši 12 667 tis. Kč (v roce 2022 byla rozpuštěna rezerva ve výši 2 786 tis. Kč).

Ostatní rezervy jsou tvořeny rezervami na nevyčerpanou dovolenou, nevyplacené odměny a audit. V roce 2022 byly upraveny pracovní smlouvy zaměstnanců z důvodu zjednodušení systému odměňování a úprav podmínek nároku na odměny vztahující se k běžnému období, tedy existence právního nároku. Na základě zvláštního rozhodnutí zaměstnavatele dochází k přiznání nároku na odměny roku 2023 až v následujícím období, k jejich výplatě dochází také až v následujícím roce. Z těchto důvodů byla na tyto odměny vytvořena rezerva k 31. prosinci 2023 v celkové výši 14 550 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 v celkové výši 12 968 tis. Kč). Rezerva na nevyčerpanou dovolenou byla vytvořena k 31. prosinci 2023 ve výši 2 214 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 1 926 tis. Kč).

16. Informace o tržbách

Společnost vykazuje tržby za poskytované služby:

Celkem poskytované služby (v tis Kč)	Tržby v tuzemsku	Vývoz		Celkem
		EU	Mimo EU	
v roce 2022	383 178	187 133	82	570 393
v roce 2023	451 538	214 853	530	666 921

Rozpis výnosů společnosti z běžné činnosti:

v tis. Kč	2023	2022
Cestovní asistence	113 867	127 276
Technická asistence	452 675	373 736
Asistence v oblasti domácnosti	75 839	49 536
Asistence v oblasti zdraví	17 603	12 347
Ostatní	6 937	7 498
Výnosy celkem	666 921	570 393

Převážná část výnosů společnosti za rok 2023 i 2022 je soustředěna na několik hlavních zákazníků v oblasti pojišťovnictví.

Válečný konflikt na Ukrajině nemá dopad na nepřetržité trvání účetní jednotky, má jen omezený dopad na aktivity Společnosti, neboť nemůže poskytovat asistenční služby na Ukrajině.

17. Služby

Rozpis nakoupených služeb:

Typy služeb (v tis Kč)	2023	2022
Opravy a údržba	382	167
Cestovné	2 448	1 220
Náklady na reprezentaci	2 958	2 961
Telekomunikační a poštovní služby	4 920	4 717
Nájemné a služby	10 645	9 325
Účetní a právní služby	2 458	2 889
Služby pro asistenční zásahy	342 820	267 275
Školení, vzdělávání a nábor zaměstnanců	1 613	3 221
Marketingové a reklamní služby	11 515	1 534
IT služby	13 536	15 424
Provize	11 329	5 752
Operativní leasing auta	1 887	1 987
Ostatní služby	6 151	7 069
Celkem	412 662	323 541

18. Ostatní provozní náklady a výnosy

Ostatní provozní náklady jsou mimo rezerv, které jsou popsány v části 15. této přílohy, tvořeny především vypořádáním odpčtu daně z přidané hodnoty, pojištěním, odpisem pohledávek a dary.

Ostatní provozní výnosy tvoří především zúčtování přebytků na účtech záloh na externí náklady.

19. Informace o odměnách statutárním auditorům

v tis. Kč	2023	2022
Povinný audit	519	630
Celkem	519	630

V roce 2021 došlo ke změně auditora v celé skupině Generali, společnost audituje KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

20. Zaměstnanci a členové řídicích, kontrolních a správních orgánů

	Průměrný přepočtený počet		Mzdové náklady (v tis. Kč)	
	2023	2022	2023	2022
Zaměstnanci	184	173	120 153	99 911
Členové řídicích orgánů, kontrolních a správních orgánů	7	7	22 218	21 209
Celkem	191	180	142 371	121 120

21. Daň z příjmů

Splatná

V roce 2023 i v roce 2022 byla kalkulována rezerva na daň z příjmu, neboť sestavení účetní závěrky předchází řádnému vyčíslení daňové povinnosti. Výše a zúčtování rezerv je uvedeno v části 15. přílohy.

Splatná daň z příjmů zahrnuje odhad daně za zdaňovací období 2023 ve výši 9 445 tis. Kč (2022 – 12 667 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2022 ve výši 128 tis. Kč (za rok 2021 – 0 Kč).

Odložená

Účetní jednotka vyčíslila odloženou daň následovně:

v tis. Kč	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dlouhodobý majetek	--	--	-782	-1 394	-782	-1 394
Opravné položky k pohledávkám	128	287	--	--	128	287
Rezervy	3 581	3 010	--	--	3 581	3 010
Ostatní dočasné rozdíly	0	0	-4	-41	-4	-41
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	3 709	3 297	-786	-1 435	2 923	1 862

Společnost zúčtovala k 31. prosinci 2023 odloženou daňovou pohledávku ve výši 2 923 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 odloženou daňovou pohledávku ve výši 1 862 tis. Kč). V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě 2k) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba 21 % (2022 – 19%).

Společnost předpokládá, že bude moci dojít k uplatnění odložené daňové pohledávky v následujících letech, neboť očekává dosažení dostatečného základu daně na základě informací, které má k dispozici v okamžiku provedení odhadu.

22. Informace o transakcích se spřízněnými stranami

Transakce se spřízněnými stranami

v tis. Kč	Objem vzájemných transakcí		Pohledávky/Závazky z obchodních vztahů dlouhodobě přijaté zálohy k 31.12.	
	2023	2022	2023	2022
Prodej služeb				
Společníci	383 965	267 927	66 911	46 794
Ostatní podniky ve skupině	136 319	156 945	44 022	32 703
Nákup služeb				
Společníci	15 292	17 368	41 352	41 539
Ostatní podniky ve skupině	20 091	13 128	34 617	22 419

V roce 2023 a 2022 společnost nerealizovala transakce se spřízněnými osobami, které by byly uzavřeny za jiných než běžných tržních podmínek.

Pohledávky a závazky z prodeje a nákupu služeb jsou zahrnuty v rámci pohledávek a závazků z obchodních vztahů popsanych v bodě 5. Nejvýznamnější z pohledávek z obchodních vztahů jsou pohledávky za společníkem Generali Českou pojišťovnou a.s. ve výši 66 846 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 46 794 tis. Kč) a Generali Poist'ovnou, pobočkou poist'ovne z iného členského štátu ve výši 22 434 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 11 366 tis. Kč). Ze závazků z obchodních vztahů za společnostmi ve skupině jsou obchodní závazky za společníkem Generali Českou pojišťovnou a.s. v celkové výši 1 tis. Kč (k 31. prosinci 2022 ve výši 541 tis. Kč). Vůči druhému společníkovi k 31. prosinci 2023 společnost vykazuje nulové závazky, k 31. prosinci 2022 ve výši 24 tis. Kč. Mezi významné patří závazek vůči společnosti ve skupině Europ Assistance S.A. Irish Branch ve výši 14 709 tis. Kč (k 31. prosince 2022 ve výši 19 235 tis. Kč).

Společnost ve své činnosti spolupracuje s dalšími pobočkami holdingu, k vyrovnání vzájemných pohledávek a závazků dochází prostřednictvím clearingového vypořádání.

- Nejvýznamnějším partnerem v oblasti nákupu a prodeje služeb je jeden ze společníků, a to Generali Česká pojišťovna a.s., pro kterou společnost zajišťuje nejvýznamnější část asistenčních služeb. K těmto účelům Generali Česká pojišťovna poskytla společnosti dlouhodobou zálohu v celkové výši 41 351 tis. Kč (2022 – 41 022 tis. Kč). Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského štátu poskytla zálohu v celkové výši 2 883 tis. Kč (v roce 2022 v celkové výši 2 812 tis. Kč).

Společnost k 31. prosinci 2021 evidovala vůči společníkům závazek z dividend z hospodářského výsledku z roku 2019 a to za Europ Assistance Holding ve výši 14 970 tis. Kč a za Generali Českou pojišťovnou ve výši 5 020 tis. Kč. Tento závazek byl splacen v roce 2022.

V roce 2023 a 2022 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

23. Najatý majetek

Finanční leasing

Společnost nemá najatý majetek na finanční leasing.

Operativní leasing

Společnost má najaty osobní vozidla na operativní leasing, z nichž většina z nich je poskytnuta zaměstnancům bezplatně k používání pro služební i soukromé účely. Celkové náklady za operativní leasing za motorová vozidla za rok 2023 činí 1 886 tis. Kč (2022 – 1 987 tis. Kč). Roční náklady na nájem automatů na kávu byly 16 tis. Kč (2022 – 24 tis. Kč).

Společnost k 31.5.2023 ukončila nájemné v budově Na Pankráci 1658/121 na základě Dodatku č. 1 ke Smlouvě o podnájmu prostor sloužících k podnikání ze dne 9.6.2022 uzavřené s Generali Českou pojišťovnou a.s. a nájemné za období od ledna do května 2023 činilo 2 316 tis. Kč (V roce 2022 společnost užívala kancelářské prostory po celý rok a nájemné činilo 4 045 tis. Kč). Od 1.6.2023 společnost přesídlila do budovy na adrese Na Pankráci 1724/129 a zúčtované nájemné za rok 2023 činí 2 361 tis. Kč. Společnost kromě kancelářských prostor v Praze má pronajaty i kancelářské prostory v Olomouci, kde jsou hrazeny služby k nájemnému současně s nájemným paušálně, přičemž roční náklad činil 767 tis. Kč (v roce 2022 ve výši 752 tis. Kč).

24. Závazky nevykázané v rozvaze

Společnost neměla v roce 2023 a 2022 závazky, které nejsou vykázány v rozvaze.

25. Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě, peníze na bankovních účtech a další finanční aktiva, jejichž ocenění může být spolehlivě určeno a která mohou být snadno přeměněna v peněžní prostředky. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období následující:

v tis. Kč	Zůstatek k 31.12.	
	2023	2022
Peněžní prostředky v pokladně	5	5
Peněžní prostředky na účtech	48 605	67 104
Peněžní prostředky	48 610	67 109

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

26. Významná následná událost

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2023. Společnost očekává, že se v souladu se zákonem č. 416/2023 Sb., o dorovnávacích daních pro velké nadnárodní skupiny a velké vnitrostátní skupiny stane v následujícím účetním období poplatníkem dorovnávací daně. Společnost předpokládá, že dopad této skutečnosti na celkovou daňovou povinnost nebude významný.

Sestaveno dne: 3. června 2024

Daniel Martínek

Jednatel



ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2023

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

v souladu s ustanoveními § 82 až §88, zákona č. 90/2012 Sb.,
o obchodních společnostech a družstvech v platném znění, zákon o obchodních korporacích

Za účetní období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2023

Vedení společnosti Europ Assistance s.r.o. vydalo v souladu s § 82 zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), zprávu o vztazích společnosti Europ Assistance s.r.o. se sídlem na adrese Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, jako osobou ovládanou (dále také jako „Společnost“) a společnostmi Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem na adrese 7bd Haussmann, 750 09 Paříž, Francouzská republika a Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 jako osob přímo ovládajících a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou (dále také jen „propojené osoby“) za účetní období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2023 (dále jen „účetní období“).

1. Struktura vztahů mezi propojenými osobami, úloha ovládané osoby a způsob a prostředky ovládání

Ovládaná osoba a zpracovatel zprávy o vztazích:

Europ Assistance s.r.o. se sídlem na adrese Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, IČ: 25287851, zaregistrovaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 87094

Ovládající osoba:

Europ Assistance Holding, akciová společnost se sídlem na adrese 7bd Haussmann, 750 09 Paříž, Francie (75 %)

Minoritní společník:

Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 (25%)

Mateřskou společností celé skupiny je pojišťovna Assicurazioni Generali S.p.A., Itálie, která je konečnou ovládající společností (dále také jako „skupina Generali“).

Společnost poskytuje asistenční služby skupině Generali v oblasti technické, cestovní, domácí a zdravotní asistence. Společnost je ovládaná prostřednictvím hlasovacích práv obou společníků.

2. Přehled vzájemných smluv uzavřených s propojenými osobami a popis příslušných plnění

Během účetního období byla mezi Společností a ostatními propojenými osobami realizována plnění dle následujících platných smluv:

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Název společnosti	IČ	Název smlouvy	Datum podpisu smlouvy	Plnění poskytnutá Společností vůči Propojené osobě	Případná újma Společnosti
Europ Assistance Holding S.A.	632 016 382	Licenční smlouva k ochranné známce	12.12.2007	Platba poplatku za licenci	nevznikla
		Licenční smlouva o poskytnutí softwaru	22.10.2007	Platba poplatků	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Licenční smlouvě o poskytnutí softwaru	10.1.2010	Platba poplatků	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Licenční smlouvě o poskytnutí softwaru	26.3.2012	Platba poplatků	nevznikla
		Smlouva o poskytování služeb	19.12.2018	Platba za služby poskytnuté holdingem	nevznikla
		Smlouva o poskytování globálních služeb	3.5.2018	Asistenční služby v rámci EA skupiny	nevznikla
Europ Assistance Brokerage Solutions SAS	451 367 106	Smlouva o poskytování služeb	17.12.2018	Platba za poskytnuté služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Smlouva o poskytování distribučních služeb	1.1.2023	Distribuční činnost, likvidace pojistných událostí, řešení stížností	nevznikla
Generali CEE Holding B.V., organizační složka	282 39 652	Smlouva o dočasném přidělení zaměstnanců	15.2.2021	Úhrada mzdových nákladů přiděleného zaměstnance	nevznikla
Europ Assistance S.A.	451 366 405	Smlouva o poskytování služeb	1.12.2020	Úhrada poplatků za služby holdingu	nevznikla
Europ Assistance Italia S.p.A.	8003 979 015	Smlouva o dodávkách	1.1.2006	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance Magyarországi Kft.	01-09-565790	Mandátní smlouva	1.9.2016	Služby kontaktního centra	nevznikla
Generali Česká pojišťovna a.s.	452 72 956	Smlouva o podnájmu prostor sloužících k podnikání	9.6.2022	Platba podnájemného	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Smlouvě o podnájmu prostor sloužících k podnikání ze dne 9.6.2022	1.1.2023	Platba podnájemného	nevznikla
		Smlouva o spolupráci č. 28096/08	1.1.2012	Platba za služby při poukazování plateb životního pojištění zaměstnanců	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb	16.10.2017	Asistenční služby pro produkt Funeral	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP	1.11.2019	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
Dodatek č.1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP účinné ode dne 1.11.2019	19.12.2019	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
Dodatek č.2 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb z cestovního pojištění č. EA000808-4-1810-CP účinné ode dne 1.11.2019	5.8.2022	Asistenční služby pro cestovní pojištění Travel 962	nevznikla
Smlouva o spolupráci	30.1.2019	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek číslo 1 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	21.12.2019	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	14.1.2020	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 3 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	1.1.2021	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 4 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	1.1.2022	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Dodatek č. 5 ke Smlouvě o spolupráci ze dne 30.1.2019	1.1.2023	Asistenční služby pro produkt 1200 Auta	nevznikla
Smlouva o spolupráci	27.2.2019	Asistenční služby pro produkt GLI CZ Auta	nevznikla
Smlouva o spolupráci při nabízení a sjednávání pojištění asistenčních služeb AutoCare číslo EA000808-1-2103/ČP GD/52190/2020	17.12.2020	Asistenční služby pro produkt 927 Autocare	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní	25.11.2019	Asistenční a likvidační služby pro produkt 850 GLI CZ	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

kanceláře č. EA0008087-1911			
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních a likvidačních služeb pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře č. EA0008087-1911	29.6.2021	Asistenční a likvidační služby pro produkt 850 GLI CZ	nevznikla
Smlouva poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění	7.12.2015	Asistenční služby pro produkt 21 Travel	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenčních služeb v cestovním pojištění	5.2.2016	Asistenční služby pro produkt 21 Travel	nevznikla
Smlouva o poskytování Asistenčních služeb k produktům Úrazového pojištění, Pojištění Allegro, Pojištění Dolce Vita, Pojištění Benefit a Pojištění Profit Invest	1.1.2012	Asistenční služby	nevznikla
Servisní smlouva č. EA000808-2-2103 o poskytování služeb Medik Leo	14.5.2021	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě č. EA000808-2- 2103 o poskytování služeb Medik Leo, účinné od 14. 5. 2021	5.1.2022	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě č. EA000808-2- 2103 o poskytování služeb Medik Leo, účinné od 14. 5. 2021	30.12.2022	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Dodatek č. 3 k Servisní smlouvě č. EA000808-2- 2103 o poskytování služeb Medik Leo, účinné od 14.5.2021	6.12.2023	Provoz aplikace Medik Leo	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb Klinika Generali České č. EA000808-2- 2206	31.5.2022	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o spolupráci při poskytování asistenčních služeb Klinika Generali České č. EA000808-2- 2206	6.12.2023	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb č. EA000808-2-2104	24.5.2021	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenční služby	30.8.2012	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.1.2014	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenčních služeb	14.12.2012	Asistenční služby	nevznikla
Dohoda o postoupení smlouvy a dodatek č. i ke Smlouvě o poskytování asistenčních služeb ze dne 14. 12. 2012	20.12.2019	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování asistenčních služeb ze dne 14.12.2012	1.7.2020	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb (poúrazová péče)	24.3.2017	Asistenční služby	nevznikla
Dohoda o postoupení smlouvy a dodatek č. 1	20.12.2019	Asistenční služby	nevznikla
Pojistná smlouva – sdružené pojištění vozidla	19.8.2021	Platba pojistného za sdružené pojištění vozidla	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1690524719	12.3.2021	Platba pojistného za profesní pojištění odpovědnosti	nevznikla
Dodatek č. 1 k pojistné smlouvě č. 1690524719	23.5.2023	Platba pojistného za profesní pojištění odpovědnosti	nevznikla
Pojištění odpovědnosti podnikatele a právnických osob	4.1.2018	Platba pojistného za pojištění odpovědnosti podnikatele a právnických osob - Olomouc	nevznikla
Rámcová pojistná smlouva ProFirma č. 4580155455	21.5.2021	Platba pojistného za cestovní pojištění zaměstnance na cestách	nevznikla
Pojistná smlouva pojištění profesní odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb č. 2953065592	24.2.2016	Platba pojistného	nevznikla
Pojistná smlouva č. 1124671049	5.9.2008	Platba pojistného	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Pojistná smlouva č. 1161531874	19.2.2018	Platba pojistného za pojištění movitých věcí	nevznikla
Smlouva o zpracování osobních údajů	25.5.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
Memorandum o spolupráci	12.12.2019	Zajištění sanační společnosti	nevznikla
Smlouva o realizaci odborných zkoušek	1.10.2019	Platba za realizaci odborných zkoušek	nevznikla
Dodatek Smlouvy o realizaci odborných zkoušek	20.10.2022	Platba za realizaci odborných zkoušek	nevznikla
Pojistná smlouva č. 4681341870	08.06.2021	Platba pojistného za pojištění odpovědnosti při výkonu povolání	nevznikla
Smlouva o spolupráci	20.12.2005	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o spolupráci	1.11.2006	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o spolupráci	22.12.2007	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 3 ke Smlouvě o spolupráci	31.5.2011	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 4 ke Smlouvě o spolupráci	2.1.2012	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenční služby	1.11.2001	Asistenční služby pro produkt 21	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	15.4.2002	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	15.7.2002	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 3 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	29.5.2003	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 4 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	27.5.2004	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	30.5.2005	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 6 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	6.11.2007	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 7 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	19.12.2007	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Generali Poist'ovňa, pohôčka poist'ovne z iného členského štátu	54 228 573	Dodatek č. 8 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	26.6.2008	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 9 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.4.2009	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 10 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	30.12.2009	Asistenční služby	nevznikla
		Smlouva o poskytování asistenčních služeb	30.12.2011	Asistenční služby pro produkt 21	nevznikla
		Rámcová smlouva o sdílení nákladů	2.1.2020	Sdílení činností a nákladů	nevznikla
		Smlouva o spolupráci pro pojištění auto- asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění	1.2.2016	Asistenční služby pro produkt 22	nevznikla
		Smlouva o poskytování služeb kontaktního centra	14.9.2010	Provoz kontaktního centra	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb kontaktního centra	25.2.2014	Provoz kontaktního centra	nevznikla
		Individuální smlouva o poskytování asistenčních služeb v rámci životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pohřbu a pojištění nesoběstačnosti č. EA000900-2-2006	31.12.2020	Asistenční služby pro produkt 1100	nevznikla
		Dodatek č.1 k Individuální smlouvě o poskytování asistenčních služeb v rámci životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pohřbu a pojištění nesoběstačnosti č. EA000900-2-2006	1.2.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění pohřbu a pojištění nesoběstačnosti EA000900-1-1706	3.6.2017	Asistenční služby pro produkt 1100	nevznikla
		Smlouva o poskytování asistenční služby	1.11.2006	Asistenční služby pro produkt 690 Travel	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby ze dne 1.11.2006	1.5.2008	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby ze dne 1.11.2006	19.05.2009	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 3 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby ze dne 1.11.2006	29.01.2010	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby ze dne 1.11.2006	25.11.2011	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 6 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby ze dne 1.11.2006	13.07.2012	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 7 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby ze dne 1.11.2006	17.12.2012	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o finančním zprostředkování v sektoru pojištění nebo zajištění a o vzájemné spolupráci při uzavírání pojistných smluv	25.11.2011	Finanční zprostředkování v pojištění/zajištění, produkt 690 ECP SK Travel	nevznikla
Dodatek č.1 ke Smlouvě o finančním zprostředkování v sektoru pojištění nebo zajištění a o vzájemné spolupráci při uzavírání pojistných smluv ze dne 25.11.2011	17.12.2012	Finanční zprostředkování v pojištění/zajištění, produkt 690 ECP SK Travel	nevznikla
Smlouva o spolupráci při pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře	19.3.2010	Asistenční a likvidační služby pro produkt 691 ECP SK Insolvence	nevznikla
Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění ERGO Celoroční cestovní pojištění a Celoroční cestovní pojištění ZlavaDna.sk bývalého ERGO portfolia	12.9.2019	Asistenční služby k produktu 29	nevznikla
Smlouva o spolupráci	20.12.2006	Asistenční služby a škodový management pro produkt 224	nevznikla
Servisní smlouva pro pojištění asistenčních služeb domácnosti ke kreditním kartám VÚB	17.9.2015	Asistenční služby pro produkt 225 GLI SK	nevznikla
Rámcová smlouva o poskytování asistenčních	31.12.2020	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

služeb č. EA000900-7-2009

Smlouva o poskytování asistenčních služeb	1.12.2011	Asistenční služby pro produkt 1075	nevznikla
Rámcová smlouva o svěření výkonu činnosti (outsourcing) a ochraně osobních údajů	1.1.2016	Zpracování osobních údajů	nevznikla
Smlouva o pověření zprostředkovatele zpracováním osobních údajů	25.5.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
Individuální smlouva o poskytování služeb k cestovnímu pojištění č. EA000900-2-2007	31.12.2020	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 k Individuální smlouvě o poskytování služeb k cestovnímu pojištění č. EA000900-2-2007	1.12.2023	Asistenční služby	nevznikla
Dohoda o poskytování nahrávek hovorů	1.10.2018	Předávání nahrávek hovorů	nevznikla
Individuální smlouva o poskytování asistenčních služeb v rámci motorového pojištění č. EA000900-1-2209	1.11.2022	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenční služby	1.11.2001	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.11.2001	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	30.4.2004	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 3 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	1.6.2004	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 4 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	31.12.2004	Asistenční služby	nevznikla
Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytování asistenční služby	29.3.2010	Asistenční služby	nevznikla
Smlouva o poskytování asistenčních služeb	1.3.2012	Asistenční služby	nevznikla
Individuální servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb v	1.1.2016	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		rámcí cestovního pojištění			
		Rámcová servisní smlouva k pojištění asistenčních služeb	1.1.2016	Asistenční služby	nevznikla
Generali Česká pojišťovna a.s.	452 72 956	Zajistná smlouva (účinná od 1. října 2012) týkající se zajistné smlouvy na 100% kvótového zajištění s Generali pojišťovnou, a.s.	27.9.2012	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Speciální podmínky č. 2 k Zajistné smlouvě (účinné od 1. října 2012)	23.10.2012	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Dodatek č. 1 ke Speciálním podmínkám č. 2 k zajistné smlouvě na 100% kvótového zajištění (účinné od 1. října 2012) s Generali Pojišťovnou, a.s.	6.10.2017	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
Europ Assistance S.A. Irish Branch	451 366 405	Dodatek č. 2 ke Speciálním podmínkám č. 2 k zajistné smlouvě na 100% kvótového zajištění (účinné od 1. října 2012) s Generali Pojišťovnou, a.s.	1.6.2020	Asistenční služby pro produkt 215 GLI CZ Truck	nevznikla
		Zajistná smlouva pojištění asistenčních služeb ČP SME Jistota	11.10.2017	Asistenční služby pro produkt ČP SME Jistota	nevznikla
		Zajistná smlouva (účinná od 1. února 2008) na kvótové zajištění Generali Pojišťovny, a.s.,	1.2.2008	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Dodatek č. 1 k zajistné smlouvě na kvótové zajištění účinné od 1. února 2008)	26.8.2009	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Dodatek č. 2 k zajistné smlouvě na kvótové zajištění účinné od 1. února 2008)	1.1.2012	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Speciální podmínky k Zajistné smlouvě (účinné od 1. února 2008)	1.2.2008	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Speciální podmínky č. 2 k Zajistné smlouvě (účinné od 1. září 2009)	26.8.2009	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dodatek č. 1 (účinný od 1. dubna 2016) ke Speciálním podmínkám č. 2 (účinným od 1. září 2009) ke smlouvě na kvótové zajištění	18.04.2016	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Speciální podmínky č. 3 k Zajištění smlouvě	1.3.2017	Asistenční služby pro produkt 213 Generali CZ Home	nevznikla
		Zajistná smlouva č. EA000808-2-2001 (100% kvótové zajištění) pro pojištění asistenčních služeb Allegro 20 a Bel Mondo 20	23.12.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva č. EA000808-3-2104 (100% kvótové zajištění) pro pojištění asistenčních služeb ProfiPlán	1.4.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouvy týkající 100% kvótového zajištění	21.5.2010	Asistenční služby	nevznikla
		Smlouva o spolupráci č.EA000808-2-2201 pro neživotní pojištění asistenčních služeb pro seniory (v rámci Pojištění Kliniky Generali České)	17.6.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (účinná od 1. října 2007) týkající se kvótového zajištění	19.3.2008	Asistenční služby	nevznikla
Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu	54 228 573	Individuální zajistná smlouva PMV č. EA000900-1-2007	1.7.2020	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A. Irish Branch	451 366 405	Dodatek č. 1 k Individuální zajistné smlouvě PMV č. EA000900-1 -2007	1.1.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č.2 k Individuální zajistné smlouvě PMV č. EA000900-1 -2007	8.1.2024	Asistenční služby	nevznikla
		Individuální zajistná smlouva Home č. EA000900-3-2101	1.1.2021	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Individuální pojistná smlouva Zdraví č. EA000900-1-2010	1.10.2020	Asistenční služby pro produkty 39 a 1099	nevznikla
Dodatek č. 1 k Individuální pojistné smlouvě Zdraví č. EA 000900-1-20	22.3.2023	Asistenční služby	nevznikla
Zajistná smlouva týkající se kvótového zajištění Generali Poistovna a.s., Bratislava	10.3.2008	Asistenční služby (produkt 220 RSA)	nevznikla
Zajistná smlouva týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko poisťovňa, a.s.	1.10.2008	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek k pojistné smlouvě (účinné od 1.10.2008) týkající se kvótového zajištění	1.10.2008	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek 3 k pojistné smlouvě (účinné od 1.10.2008) týkající se kvótového zajištění	1.12.2013	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 1 k zvláštním podmínkám pojistné smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	1.11.2019	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 2 k zvláštním podmínkám pojistné smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	7.7.2010	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 4 k zvláštním podmínkám pojistné smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 5 k zvláštním podmínkám pojistné smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 6 k zvláštním podmínkám pojistné smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
Dodatek č. 7 k zvláštním podmínkám pojistné smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	1.7.2015	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dodatek č. 8 k zvláštním podmínkám zajištění smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	1.7.2017	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
		Dodatek č. 9 k zvláštním podmínkám zajištění smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	10.11.2017	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
		Dodatek č. 10 k zvláštním podmínkám zajištění smlouvy týkající se kvótového zajištění Generali Slovensko	10.11.2017	Asistenční služby pro produkty 890, 891, 892	nevznikla
		Rámcová zajištění smlouva č. EA000900-7-2007	25.6.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Individuální zajištění smlouva Autopremium CP č. EA000900-1-2305	27.4.2023	Asistenční služby	nevznikla
		Zajištění smlouva č. EA000900-3-1612 pro pojištění asistenčních služeb Relax	1.12.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Zajištění smlouva č. EA000900-3-1611 pro pojištění asistenčních služeb pro bytové domy	19.12.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Zajištění smlouva (100% Quota share) a smlouva o spolupráci pro pojištění auto-asistenčních služeb v rámci cestovního pojištění	1.3.2012	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajištění smlouva pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA007371-4-1707	22.1.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Zajištění smlouvě pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb	19.12.2018	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajištění smlouvě pro cestovní pojištění - 50% Quota Share a smlouva o poskytování asistenčních služeb č. EA007371-4-1707	15.6.2022	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dohoda o zpracování osobních údajů	22.1.2018	Zpracování osobních údajů	nevznikla
		Dohoda o mlčenlivosti	22.1.2018	Zachování mlčenlivosti	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva pro cestovní pojištění - 100% Quota Share č. EA006969-4-1705	3.11.2017	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě pro cestovní pojištění - 100% Quota Share č. EA006969-4-1705	3.11.2017	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Technická smlouva ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	1.8.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 Technické smlouvy ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	14.1.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 Technické smlouvy ke Skupinové pojistné smlouvě č. EA001123-3-1809 číslo smlouvy 0139/3220/2018	14.1.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o elektronickém přijímání faktur	21.11.2023	Úprava způsobu zasílání faktur	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (účinná od 1. dubna 2009) na kvótové zajištění	30.3.2009	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (účinná od 1. ledna 2019) na kvótové zajištění	28.12.2018	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (účinná od 1. září 2018) na kvótové zajištění	1.9.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě na kvótové zajištění (účinné od 1. září 2018) účinný od 1.11.2019	1.11.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě na kvótové zajištění (účinné od 1. září 2018) účinný od 1.1.2022	1.1.2022	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dodatek č. 3 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění (účinné od 1. září 2018) účinný od 1.1.2023	1.1.2023	Asistenční služby	nevznikla
		Zajištění smlouva (účinná od 1. května 2009) na kvótové zajištění	30.4.2009	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění	1.1.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění	1.1.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění účinný od 1.1.2022	1.1.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 4 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění účinný od 1.1.2023	1.1.2023	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Pojistná smlouva č. EA007708-2-2009	1.9.2020	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Pojistné smlouvě č. EA007708-2-2009	16.8.2022	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o rozdělení zisku	1.9.2020	Rozdělení zisku	nevznikla
		Rámcová pojistná smlouva č. EA007708-1-2311 (SC08019)	22.12.2023	Asistenční služby	nevznikla
		Dohoda o jednorázové kompenzaci pojistného za rok 2023 dle Rámcové pojistné smlouvy	22.12.2023	Jednorázová kompenzace	nevznikla
		Dohoda o podmínkách pokračování spolupráce	2.3.2020	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajištění smlouva č. 301R021606	18.11.2016	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Dodatek č. 1 k Zajištění smlouvě č. 301R021606	1.1.2017	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajištění smlouvě č. 301R021606	25.9.2019	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dodatek č. 3 k Zajistné smlouvě č. 301R021606	30.9.2020	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 4 k Zajistné smlouvě č. 301R021606	30.6.2021	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) a Smlouva o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel	25.5.2011	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel	26.4.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel	25.3.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Zajistné smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb v rámci pojištění motorových vozidel	25.9.2019	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva č. 102S011409	21.9.2014	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	13.9.2018	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	4.3.2020	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva č. 301R011309	2.9.2013	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva na kvótové zajištění (účinná od 1. ledna 2015)	31.12.2014	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Zajistné smlouvě na kvótové zajištění	31.03.2015	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 2 k Zajistné smlouvě na kvótové zajištění	29.06.2018	Asistenční služby	nevznikla

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

		Dodatek č. 3 k Zajištění smlouvě na kvótové zajištění	01.09.2021	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva k majetkové asistenci	11.11.2021	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva k technické asistenci	31.10.2023	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva č. 201R011407	8.7.2014	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) a smlouva o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb	27.4.2012	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 (int. no. 301R011304) k Zajištění smlouvě (100 % Quota Share) a smlouva o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb ze dne 1.3.2012	29.3.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 3 k Zajištění smlouvě a smlouvě o spolupráci pro pojištění asistenčních služeb ze dne 1.3.2012	1.11.2021	Asistenční služby	nevznikla
Europ Assistance S.A., Irish Branch	451 366 405	Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb pro úrazové pojištění	27.12.2010	Asistenční služby	nevznikla
Druhý partner mimo skupinu		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb pro zdravotní pojištění	21.12.2011	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb č. 511000294	25.10.2013	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb č. 511000293	31.12.2012	Asistenční služby	nevznikla
		Zajistná smlouva (100 % Quota Share) pro pojištění asistenčních služeb	23.9.2016	Asistenční služby	nevznikla
		Dodatek č. 1 k Zajištění smlouvě pro pojištění	1.11.2021	Asistenční služby	nevznikla

asistenčních služeb ze
dne 1.4.2016

Dodatek č. 2 k Zajištění
smlouvě pro pojištění
asistenčních služeb ze
dne 1.4.2016

8.9.2017

Asistenční služby

nevznikla

Zajistná smlouva (100 %
Quota Share) pro
pojištění asistenčních
služeb

15.11.2014

Asistenční služby

nevznikla

Dodatek č. 1 k Zajištění
smlouvě č. 301R021411
pro pojištění
asistenčních služeb ze
dne 15.11.2014

1.5.2020

Asistenční služby

nevznikla

Zajistná smlouva (100 %
Quota Share) pro
pojištění asistenčních
služeb

30.8.2020

Asistenční služby

nevznikla

Plnění mezi propojenými osobami jsou vyčíslena v Příloze účetní závěrky k 31. 12. 2023, konkrétně v informacích o přízrnných osobách v části 22.

3. Další služby poskytnuté v rámci skupiny během účetního období roku 2023

Plnění za poskytované služby související s užíváním clearingového centra od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s pojištěním od Europ Assistance Holding.

Plnění za poskytované služby související s evidencí pojistných smluv od Europ Assistance Holding.

Plnění v rámci jednotlivých poboček za poskytované služby v zahraničí.

Plnění jednotlivým pobočkám za poskytnuté služby v tuzemsku.

Plnění za poskytované asistenční služby společnosti Europ Assistance France.

4. Jiné právní úkony a jednání

V průběhu účetního období nebyly v zájmu ovládací osoby nebo Společnosti nebo jiných propojených osob učiněny žádné jiné právní úkony, nebo pokud došlo k právním úkonům ve vztahu k propojeným osobám, jednalo se o obecné právní postupy učiněné na základě podmínek pro uskutečnění právních úkonů ze strany ovládací osoby ve vztahu ke Společnosti z titulu jejího postavení akcionáře Společnosti.

V průběhu účetního období nebyla ve prospěch nebo na podnět ovládající osoby nebo ostatních propojených osob přijata žádná opatření, s výjimkou obecných opatření přijatých Společností ve vztahu k ovládající osobě z titulu jejího postavení akcionáře Společnosti.

Společnost vyplatila společníkům dividendu za rok 2022 ve výši 10 000 tis. Kč. S výjimkou této transakce společnost v účetním období nepřijala ani neuskutečnila žádné jiné právní úkony v zájmu nebo na popud propojených osob, týkající se majetku, který by přesahoval 10% vlastního kapitálu společnosti zjištěného podle poslední účetní závěrky.

5. Poskytnutá plnění a újmy vzniklé ovládané osobě a způsob jejich vyrovnání

Veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v obchodním styku, stejně tak jako byla veškerá poskytnutá a přijatá plnění na základě těchto smluv a smluv uzavřených v předcházejících obdobích poskytnuta za podmínek obvyklých v obchodním styku a z těchto smluv nevznikla společnosti žádná újma. V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla v roce 2023 Společností přijata nebo uskutečněna žádná opatření nebo právní úkony.

Z uzavřených smluv neplynou Společnosti žádné zvláštní výhody nebo nevýhody, ani dodatečná rizika.

Společnost spolupracuje v rámci skupiny Generali na skupinových projektech a politikách. Spoluprací na těchto skupinových činnostech nevznikla Společnosti žádná újma.

6. Závěrečné prohlášení

Zpráva byla připravena vedením ovládané osoby Europ Assistance s.r.o. dne 31.3.2024 a byla předložena auditorovi, který provádí audit účetní závěrky.

Statutární orgán prohlašuje, že tuto zprávu sestavil s vynaložením péče řádného hospodáře a že údaje uvedené v této zprávě jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá ovládaná osoba výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích Společnosti.

V Praze dne 31.3.2024



Daniel Martínek

Jednatel společnosti

Europ Assistance s.r.o.



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora

pro společníky společnosti Europ Assistance s.r.o.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2023, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2023 a přílohy v účetní závěrce, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota



existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

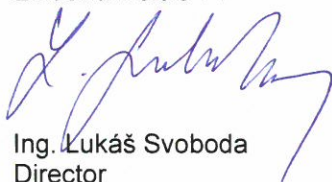
Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Lukáš Svoboda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Europ Assistance s.r.o. k 31. prosinci 2023, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze dne 3. června 2024

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71



Ing. Lukáš Svoboda
Director
Evidenční číslo 2516