

Informace a sdělení před uzavřením pojistné smlouvy pro pojištění TravelCare

Pojistitel

Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paříž, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem 451 366 405, **prostřednictvím své organizační složky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

Předmět smlouvy

Předmětem pojištění TravelCare je pojistná ochrana pojištěného na cestách a při pobytech v zahraničí v případě, že nastane pojistná událost definovaná v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění TravelCare (VPP-TCCZ-2409) (dále také jako „**Pojistné podmínky**“), které se skládají z Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění TravelCare (ZPP-TCCZ-2409) a Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění (dále jen jako „**pojištění**“):

Cestovní pojištění se skládá z uvedených druhů pojištění:

- a) Pojištění léčebných výloh akutního onemocnění v zahraničí (např. ambulantní ošetření, akutní zubní ošetření, hospitalizace, předepsané léky)
- b) Pojištění asistenčních služeb, opatrovník
- c) Pojištění zdravotnického převozu či přeložení
- d) Pojištění Trvalých následků úrazu, úmrtí následkem úrazu
- e) Pojištění zavazadel a osobních věcí
- f) Pojištění odpovědnosti za újmu zdraví či škodu na majetku
- g) Pojištění předčasného návratu či zmeškání odjezdu
- h) Připojištění rizikových sportů, manuální práce – je-li sjednáno v pojistné smlouvě

- i) Připojištění storno poplatků – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- j) Připojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- k) Připojištění veterinární péče – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- l) Připojištění asistenčních služeb pro vozidlo AutoCare 3.0 – je-li sjednáno v pojistné smlouvě. To obsahuje zejména tyto složky:
 - a. Telefonické informační služby
 - b. Technická pomoc (silniční asistence, odtah a úschova vozidla)
 - c. Náhradní ubytování a doprava
 - d. Repatriace vozidla

a to v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě (dále jen jako „**smlouva**“ nebo „**pojistná smlouva**“).

Územní rozsah pojištění

Pojištění lze sjednat s územní platností pro cestování:

1. po Evropě, přičemž toto území zahrnuje geografické území Evropy a tyto země: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Kypr, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko, Turecko. Do územní působnosti Evropy nepatří Česká republika;
2. 2) po Světě, kde toto území zahrnuje celý svět s výjimkou České republiky.

Pojištění se nevztahuje na území:

1. státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo ve kterém má pojištěný trvalé bydliště, není-li pojistitelem stanoveno jinak; výjimkou je případ, kdy má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt v České republice a současně je účastníkem

veřejného zdravotního nebo obdobného pojištění v České republice, potom se pojištění vztahuje i na události, které vznikly v zemi, jejímž je státním občanem;

2. Iránu, Sýrie, Korejské lidově demokratické republiky, Venezuely, Afghánistánu, Myanmaru (Barmy), Běloruska, Ruské federace, Krymu, Doněcké, Luhanské Záporožská a Chersonské oblasti a na území států a oblastí, které jsou uvedeny na sankčních seznamech OSN, EU a České republiky;
3. státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně;
4. států a oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat.

Pojistná nebezpečí a pojistné události

Jednotlivá pojistná nebezpečí a pojistné události pojištění jsou upravené v každém článku 1 části A až K Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění.

Cena

Za pojistnou ochranu stanovenou v pojistné smlouvě se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli předepsané pojistné. Nad rámec pojistného pojistník nehradí v souvislosti s pojištěním další poplatky.

Rozsah pojistného krytí, limitů pojistného plnění a výluk z pojištění

Rozsah pojistného krytí se řídí pojistnou smlouvou a je upraven v každém článku 1 Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění.

Limity a formy pojistného plnění se řídí pojistnou smlouvou a jsou upravené v následujících článcích Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění:

1. Článku 2 Části A pro Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb;
2. Článku 2 části B upravující Pojištění zavazadel;
3. Článku 2 části C upravující Pojištění odpovědnosti;
4. Článku 2 a 3 části D upravující Úrazové pojištění;
5. Článku 2 části E upravující Pojištění storno poplatků;
6. Článku 2 části F upravující Pojištění předčasného návratu z cesty;
7. Článku 2 části G upravující Pojištění zmeškaného odjezdu;
8. Článku 2 části H upravující Pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla;
9. Článku 2 části I upravující Pojištění veterinární léčby;
10. Článku 2 části J upravující Pojištění SymptomChecker;

11. Článku 2 části K upravující Pojištění Vzdálený lékař.

Výluky z pojištění se řídí pojistnou smlouvou a jsou upravené v následujících článcích Pojistných podmínek pro cestovní pojištění TravelCare (PP-TCCZ-2409):

1. Článku 7 Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění TravelCare (VPP-TCCZ-2409);
2. Článku 3 Části A Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění;
3. Článku 3 části B Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění;
4. Článku 3 části C Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění;
5. Článku 4 části D Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění;
6. Článku 3 části E Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění;
7. Článku 3 části F Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění;
8. Článku 3 části H Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění;
9. Článku 3 části I Zvláštních pojistných podmínek pro cestovní pojištění.

0 platbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojistník nad rámec předepsaného pojistného nehradí pojistiteli další platby.

Doba trvání pojištění a počátek pojištění

1. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného ve lhůtě uvedené v pojistné smlouvě nebo přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy, která musí být pojistníkem přijata ve lhůtě a způsobem uvedeným v nabídce.
2. Pojištění, kromě pojištění storno poplatků, začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, ne však dříve než okamžikem překročení státní hranice České republiky do zahraničí.
3. Pojištění, kromě pojištění storno poplatků, trvá do okamžiku překročení státní hranice do České republiky, nejpozději však do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
4. V případě, že se pojištěný z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhlou stávkou či projevem občanského nepokoje či náhlými klimatickými či geologickými změnami, jejichž následkem je zemětřesení, zvýšená sopečná činnost, záplava, povodeň, nepříznivá meteorologická situace a jiná živelní událost, nemůže vrátit do České republiky v původně plánovaném termínu, prodlužuje se bezplatně pojištění na dobu nezbytně nutnou.
5. Pojištění storno poplatků vzniká dnem sjednání pojištění a zaniká dnem plánovaného odjezdu, nezanikne-li dříve z důvodu pojistné události. Pojištění storno poplatků může být sjednáno

nejméně 15 kalendářních dnů před plánovaným odjezdem, jinak pojištění nevznikne. Pokud je zahraniční cesta zakoupena méně než 15 dní před datem odjezdu, musí být pojištění sjednáno v den zakoupení zahraniční cesty.

Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o, IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví.

V případě, že dojde mezi vámi a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. číslo: +420 221 586 866, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zánik pojištění

Pojistná smlouva zaniká:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) výpovědí pojistné smlouvy s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne jejího uzavření;
- c) uplynutím pojistné doby;
- d) odstoupením od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření v případě sjednání pojištění formou obchodu na dálku;
- e) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
- f) na základě jiných skutečností uvedených v občanském zákoníku.

Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývající z pojištění

Pokud nezaplatíte včas Pojistné, Vaše pojištění nevznikne.

V případě porušení dalších povinností stanovených Vám zákonem, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností snížit nebo odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést k dalším sankcím i k zániku pojištění.

Závěrečné informace

Pojistná smlouva a pojištění se řídí právním řádem České republiky.