

Podmínky užívání Aplikace EA_Symptomchecker

(Dále jen „Podmínky“)

Úvodní ustanovení

Aplikace EA_Symptomchecker je online diagnostický nástroj, který provozuje společnost:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 87094 (dále jen jako „**Poskytovatel**“).

Poskytovatel prohlašuje, že provozování EA_Symptomchecker není zdravotní službou, konzultační službou ani zdravotní péčí ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a Poskytovatel v tomto směru nevystupuje jako poskytovatel zdravotních služeb.

Přístup k Aplikaci EA_Symptomchecker a její používání se uskutečňuje v souladu s těmito Podmínkami. V souvislosti s užitím Aplikace EA_Symptomchecker nedochází k nabytí nebo získání oprávnění k nakládání s licenčními právy k softwaru nebo jeho částem.

Přístup k Aplikaci EA_Symptomchecker

Aplikace EA_Symptomchecker je přístupná pro Vás – klienty společnosti Europ Assistance s.r.o.

IČO: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 87094

Aplikace EA_Symptomchecker je přístupná prostřednictvím odkazu umístěného na stránkách společnosti EA a její **používání je pro Vás zdarma.**

Berete na vědomí, že pro přístup k Aplikaci EA_Symptomchecker a její používání potřebujete přístup k internetu a odpovídající technické vybavení (výpočetní techniku).

Aplikace EA_Symptomchecker je nástroj pro nezávazné informativní určení příčiny Vašich zdravotních potíží a je určen pouze pro Vaše nekomerční použití. Berete proto na vědomí, že není dovoleno reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat nebo využívat jakoukoli část Aplikace EA_Symptomchecker pro jakékoli komerční účely. Dále berete na vědomí, že není dovoleno Aplikaci EA_Symptomchecker používat k:

- (i) nakládání a manipulaci s daty za účelem maskování původu nebo neoprávněného přístupu k datům prostřednictvím Aplikace EA_Symptomchecker;
- (ii) přenášení nebo jinému zpřístupňování materiálů obsahujících softwarové viry nebo jiný škodlivý software nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;
- (iii) narušování provozu Aplikace EA_Symptomchecker zasahováním do serverů nebo sítě, které slouží k provozování Aplikace EA_Symptomchecker;
- (iv) analýze obsahu Aplikace EA_Symptomchecker z důvodu dalšího komerčního využití;
- (v) účelům, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami a právními předpisy.

Diagnostika

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- (i) informace poskytované prostřednictvím Aplikace EA_Symptomchecker jsou nezávazné informativní povahy; diagnostika možného onemocnění je založena zejména na metodách pravděpodobnosti a v žádném případě nenahrazuje standardní lékařská vyšetření a zdravotní péči;

- (ii) prostřednictvím Aplikace EA_Symptomchecker nejsou udělovány rady nebo informace ze strany Poskytovatele, přičemž Poskytovatel se v souvislosti s provozováním Aplikace EA_Symptomchecker nehlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu, ani jiným způsobem nevystupuje jako odborník ve vztahu k informacím poskytovaným prostřednictvím Aplikace EA_Symptomchecker, když provozování Aplikace EA_Symptomchecker nemůže být považováno za zdravotní službu, konzultační službu ani zdravotní péči ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování;
- (iii) odpovídáte za přesnost údajů, které zadáte do Aplikace EA_Symptomchecker pro její diagnostické rozhodování.

Dostupnost Aplikace EA_Symptomchecker

Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k zajištění plné funkčnosti Aplikace EA_Symptomchecker.

Tímto však berete na vědomí, že Aplikace EA_Symptomchecker může být nedostupná v určitou dobu např. z důvodu údržby nebo aktualizace softwaru nebo z důvodů zásahu vyšší moci. Berete na vědomí, že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou dostupnost Aplikace EA_Symptomchecker. Stejně tak Poskytovatel nemůže zaručit, že přenos jakýchkoli informací prostřednictvím Vámi využívaných telekomunikačních sítí bude bezpečný, ani že budete mít kdykoli přístup k Aplikaci EA_Symptomchecker.

Poskytovatel je oprávněn v rámci rozvoje, provozní údržby nebo oprav Aplikace EA_Symptomchecker rozšiřovat nebo měnit její funkčnosti, zavádět nové softwarové moduly, nasazovat nové verze aplikace apod.

Práva duševního vlastnictví

Aplikace EA_Symptomchecker je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se na obsah Aplikace EA_Symptomchecker vztahuje ochrana práv duševního vlastnictví. V případě porušení práv duševního vlastnictví, která se vztahují k Aplikaci EA_Symptomchecker, zodpovídáte za vzniklou újmu v plném rozsahu.

Poskytovatel je držitelem licencí, které se vztahují k Aplikaci EA_Symptomchecker. Aplikaci EA_Symptomchecker není možné uchovávat, upravovat, šířit, ani k ní vykonávat jiná majetková práva. Lze to pouze v případě, že k takovému chování udělil Poskytovatel dopředu písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká výstupů, které jsou vám poskytnuté na základě zadaných informací.

Dále berete na vědomí, že vám není uděleno jakékoli oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Poskytovatele. Do obsahu, který zahrnuje ochranné známky Poskytovatele, nesmí být zasahováno tak, aby se tyto ochranné známky použily jakkoli neoprávněně.

Přesnost a správnost poskytovaných informací

Tímto berete na vědomí, že fungování Aplikace EA_Symptomchecker nemusí být bezchybné. Poskytovatel v rámci jejího provozování nezaručuje přesnost, správnost nebo úplnost z hlediska diagnostických informací, které jsou Vám prostřednictvím Aplikace EA_Symptomchecker sdělovány.

Informace poskytované prostřednictvím Aplikace EA_Symptomchecker jsou nezávazné informativní povahy a nelze je považovat za diagnózu zdravotního stavu.

Svůj zdravotní stav vždy konzultujte se svým lékařem.

Záruky a zodpovědnost

Poskytovatel ve vztahu k používání Aplikace EA_Symptomchecker neuděluje jakékoliv záruky, že Aplikace

EA_Symptomchecker naplní Vaše požadavky a potřeby z hlediska diagnostiky onemocnění.

Poskytovatel vůči Vám nenese odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou újmu vyplývající zejména z:

- (i) používání nebo nemožnosti využívat Aplikaci EA_Symptomchecker způsobené technickým výpadkem nebo jiným přerušením či omezením poskytování služby Aplikace EA_Symptomchecker;
- (ii) informací poskytnutých Vám prostřednictvím Aplikace EA_Symptomchecker;
- (iii) obsahu a správnosti dat a informací vložených z Vaší strany do Aplikace EA_Symptomchecker;
- (iv) poruchy vzniklé působením počítačových virů nebo jiného škodlivého softwaru.

Anonymita a zpracování osobních údajů

V souvislosti s provozováním Aplikace EA_Symptomchecker nedochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Veškerý provoz v prostředí Aplikace EA_Symptomchecker se uskutečňuje na anonymní bázi.

Závěrečné ustanovení

Podmínky nabývají platnosti dnem 9.10.2024.

Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné v prostředí Aplikace EA_Symptomchecker. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky doplňovat a měnit.

Provozování Aplikace EA_Symptomchecker se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat obecné soudy České republiky.

V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek ukáže, zda se stane neplatným či neúčinným, je takové ustanovení zcela oddělitelné a nemá vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení Podmínek.

Potvrzením těchto Podmínek potvrzujete, že jste si Podmínky přečetli, považujete je za určité a srozumitelné a že s nimi souhlasíte.