

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Europ Assistance S.A. Irish Branch,
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV,
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irsko
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

Produkt: AutoCare 2.0

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v aktuálně platných Pojistných podmínkách pro pojištění AutoCare 2.0.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění asistenčních služeb AutoCare 2.0 zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě nehody či poruchy Vašeho automobilu, můžete se tak spolehnout na silniční asistenci, odtah či zapůjčení náhradního vozidla. Pojištění lze sjednat pouze, pokud se vozidlo v době sjednání nachází na území České republiky.



Co je předmětem pojištění?

Asistenční služby jsou poskytovány v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Uživatelského incidentu, např. záměny paliva, uzamčení klíčů uvnitř vozu
- ✓ Krádeže či živelné události.

Asistenční služby spočívají zejména v:

- ✓ Telefonickém poradenství
- ✓ Technické pomoci (silniční asistence, odtah a úschova vozidla)
- ✓ Náhradním ubytování a dopravě;
- ✓ Repatriaci vozidla v případě, že jej nelze uvést zpět do provozu do 24 hod. od incidentu.

Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 75 000 Kč.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění.
- ✗ Škody způsobené trestným činem spáchaného pojištěným nebo oprávněnou osobou.
- ✗ Škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného;
- ✗ Vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb,
- ✗ Události spojené s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků, pravidelnou a jinou údržbu a prohlídky, na nedostatky v povinné výbavě;
- ✗ Poruchu přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení, není-li pro přípojné vozidlo sjednáno samostatné pojištění;
- ✗ Události, které se staly mimo zpevněné pozemní komunikace, popř. v terénu, který brání běžnému poskytnutí služeb.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události nastalé na území České republiky a v zahraničí v následujících zemích: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Itálie, Irsko, Island, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Republika Severní Makedonie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Srbská republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Bělorusko, Moldavsko, Maroko, Rusko (evropská část), Tunisko.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle, které je uvedeno na asistenční kartičce, a je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a řídit se jejími pokyny.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - o jméno a příjmení
 - o číslo pojistné smlouvy
 - o kontaktní telefonní číslo a místo, kde se nacházíte
 - o popis události a okolností její vzniku.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, způsob a doba jeho placení jsou stanoveny v nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné je třeba uhradit před nástupem cesty, jinak smlouva nemusí vstoupit v platnost.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Je-li sjednaná pojistná doba delší než 30 dnů, lze pojistnou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebo písemnou výpovědí ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, nebo výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.