

Podmínky užívání Aplikace 4Life Direct Symptomchecker

(Dále jen „Podmínky“)

Úvodní ustanovení

Aplikace 4Life Direct Symptomchecker je online diagnostický nástroj, který provozuje společnost:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 87094 (dále jen jako „Poskytovatel“).

Poskytovatel prohlašuje, že provozování 4Life Direct Symptomchecker není zdravotní službou, konzultační službou ani zdravotní péčí ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a Poskytovatel v tomto směru nevystupuje jako poskytovatel zdravotních služeb.

Přístup k Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker a její používání se uskutečňuje v souladu s těmito Podmínkami. V souvislosti s užitím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker nedochází k nabytí nebo získání oprávnění k nakládání s licenčními právy k softwaru nebo jeho částem.

Přístup k Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker

Aplikace 4Life Direct Symptomchecker je přístupná pro Vás – klienty společnosti 4 Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Pobřežní 394/12, 180 00 Praha 8, IČ: 055 73 190, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A77620

Aplikace 4Life Direct Symptomchecker je přístupná prostřednictvím odkazu umístěného na stránkách společnosti 4Life Direct a její **používání je pro Vás zdarma.**

Berete na vědomí, že pro přístup k Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker a její používání potřebujete přístup k internetu a odpovídající technické vybavení (výpočetní techniku).

Aplikace 4Life Direct Symptomchecker je nástroj pro nezávazné informativní určení příčiny Vašich zdravotních potíží a je určen pouze pro Vaše nekomerční použití. Berete proto na vědomí, že není dovoleno reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat nebo využívat jakoukoli část Aplikace 4Life Direct Symptomchecker pro jakékoli komerční účely. Dále berete na vědomí, že není dovoleno Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker používat k:

- (i) nakládání a manipulaci s daty za účelem maskování původu nebo neoprávněného přístupu k datům prostřednictvím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker;
- (ii) přenášení nebo jinému zpřístupňování materiálů obsahujících softwarové viry nebo jiný škodlivý software nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;

- (iii) narušování provozu Aplikace 4Life Direct Symptomchecker zasahováním do serverů nebo sítě, které slouží k provozování Aplikace 4Life Direct Symptomchecker;
- (iv) analýze obsahu Aplikace 4Life Direct Symptomchecker z důvodu dalšího komerčního využití;
- (v) účelům, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami a právními předpisy.

Diagnostika

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- (i) informace poskytované prostřednictvím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker jsou nezávazné informativní povahy; diagnostika možného onemocnění je založena zejména na metodách pravděpodobnosti a v žádném případě nenahrazuje standardní lékařská vyšetření a zdravotní péči;
- (ii) prostřednictvím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker nejsou udělovány rady nebo informace ze strany Poskytovatele, přičemž Poskytovatel se v souvislosti s provozováním Aplikace 4Life Direct Symptomchecker nehlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu, ani jiným způsobem nevystupuje jako odborník ve vztahu k informacím poskytovaným prostřednictvím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker, když provozování Aplikace 4Life Direct Symptomchecker nemůže být považováno za zdravotní službu, konzultační službu ani zdravotní péči ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování;
- (iii) odpovídáte za přesnost údajů, které zadáte do Aplikace 4Life Direct Symptomchecker pro její diagnostické rozhodování.

Dostupnost Aplikace 4Life Direct Symptomchecker

Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k zajištění plné funkčnosti Aplikace 4Life Direct Symptomchecker.

Tímto však berete na vědomí, že Aplikace 4Life Direct Symptomchecker může být nedostupná v určitou dobu např. z důvodu údržby nebo aktualizace softwaru nebo z důvodů zásahu vyšší moci. Berete na vědomí, že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou dostupnost Aplikace 4Life Direct Symptomchecker. Stejně tak Poskytovatel nemůže zaručit, že přenos jakýchkoli informací prostřednictvím Vámi využívaných telekomunikačních sítí bude bezpečný, ani že budete mít kdykoli přístup k Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker.

Poskytovatel je oprávněn v rámci rozvoje, provozní údržby nebo oprav Aplikace 4Life Direct Symptomchecker rozšiřovat nebo měnit její funkčnosti, zavádět nové softwarové moduly, nasazovat nové verze aplikace apod.

Práva duševního vlastnictví

Aplikace 4Life Direct Symptomchecker je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se na obsah Aplikace 4Life Direct Symptomchecker vztahuje ochrana práv duševního vlastnictví. V případě porušení práv duševního vlastnictví, která se vztahují k Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker, zodpovídáte za vzniklou újmu v plném rozsahu.

Poskytovatel je držitelem licencí, které se vztahují k Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker. Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker není možné uchovávat, upravovat, šířit, ani k ní vykonávat jiná majetková práva. Lze to pouze v případě, že k takovému chování udělil Poskytovatel dopředu písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká výstupů, které jsou vám poskytnuté na základě zadaných informací.

Dále berete na vědomí, že vám není uděleno jakékoli oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Poskytovatele nebo společnosti 4 Life Direct Insurance Services s.r.o. Do obsahu, který zahrnuje ochranné známky Poskytovatele nebo společnosti 4 Life Direct Insurance Services s.r.o., nesmí být zasahováno tak, aby se tyto ochranné známky použily jakkoli neoprávněně.

Přesnost a správnost poskytovaných informací

Tímto berete na vědomí, že fungování Aplikace 4Life Direct Symptomchecker nemusí být bezchybné. Poskytovatel v rámci jejího provozování nezaručuje přesnost, správnost nebo úplnost z hlediska diagnostických informací, které jsou Vám prostřednictvím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker sdělovány.

Informace poskytované prostřednictvím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker jsou nezávazné informativní povahy a nelze je považovat za diagnózu zdravotního stavu.

Svůj zdravotní stav vždy konzultujte se svým lékařem.

Záruky a zodpovědnost

Poskytovatel ve vztahu k používání Aplikace 4Life Direct Symptomchecker neuděluje jakékoliv záruky, že Aplikace 4Life Direct Symptomchecker naplní Vaše požadavky a potřeby z hlediska diagnostiky onemocnění.

Poskytovatel vůči Vám nenese odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou újmu vyplývající zejména z:

- (i) používání nebo nemožnosti využívat Aplikaci 4Life Direct Symptomchecker způsobené technickým výpadkem nebo jiným přerušením či omezením poskytování služby Aplikace 4Life Direct Symptomchecker;
- (ii) informací poskytnutých Vám prostřednictvím Aplikace 4Life Direct Symptomchecker;
- (iii) obsahu a správnosti dat a informací vložených z Vaší strany do Aplikace 4Life Direct Symptomchecker;
- (iv) poruchy vzniklé působením počítačových virů nebo jiného škodlivého softwaru.
- (v)

Anonymita a zpracování osobních údajů

V souvislosti s provozováním Aplikace 4Life Direct Symptomchecker nedochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Veškerý provoz v prostředí Aplikace 4Life Direct Symptomchecker se uskutečňuje na anonymní bázi.

Závěrečné ustanovení

Podmínky nabývají platnosti dnem 1.2.2022.

Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné v prostředí Aplikace 4Life Direct Symptomchecker. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky doplňovat a měnit.

Provozování Aplikace 4Life Direct Symptomchecker se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat obecné soudy České republiky.

V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek ukáže, zda se stane neplatným či neúčinným, je takové ustanovení zcela oddělitelné a nemá vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení Podmínek.

Potvrzením těchto Podmínek potvrzujete, že jste si Podmínky přečetli, považujete je za určité a srozumitelné a že s nimi souhlasíte.