



Prohlášení EA k válečnému stavu v Izraeli

Europ Assistance pozorně sleduje eskalující konflikt v Izraeli. V Europ Assistance věříme, že je naší úlohou pomáhat našim zákazníkům, kteří jsou v nouzi, jakýmkoliv způsobem, a to i přes přítomnost válečných výjimek v našich zásadách. Proto se budeme snažit klasifikovat události, ke kterým došlo v Izraeli dne 7. října 2023, jako kryté události v rozsahu, v jakém to bude možné podle vašich zásad a podmínek. Jakékoli nároky na krytí podle našich zásad budou posuzovány v souladu s tímto přístupem v souladu s podmínkami smlouvy, kterou jste uzavřeli zakoupením.

Pokud jste uzavřeli smlouvu 6. října 2023 nebo dříve a vaše cestovní plány zahrnují Izrael, můžete mít nárok na výhody v závislosti na cestovních podmínkách. Pečlivě si prostudujte dokumenty svého plánu, protože podmínky, krytí a způsobilost se mohou lišit a určitá krytí nemusí být dostupná ve všech jurisdikcích. Doporučujeme vám, abyste se na nás obrátili se žádostí o pomoc. I když všechny změny vaší cesty nebo situace nemusí být způsobilé k pokrytí, jsme vám k dispozici, abychom vám pomohli nebo vás nasměrovali k příslušným zdrojům. Podobně, pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy týkající se vašich zásad, neváhejte nás kontaktovat. Jsme k zastižení 24/7 na telefonním čísle +420 221 586 658 a emailu pojisteni@europ-assistance.cz.

Cestovatele plánující navštívit Izrael, kteří zvažují nákup produktů 7. října 2023 nebo později, upozorňujeme, že vzhledem k formálnímu vyhlášení válečného stavu dne 8. října 2023 může být pokrytí podle našich zásad pravděpodobně vyloučeno.



EA positioning on the state of war in Israel

Europ Assistance is closely monitoring the escalating conflict in Israel. At Europ Assistance we believe it is our role to assist our customers who are in distress in any way we can, despite the presence of war exclusions in our policies. Therefore we will endeavor to classify the events that occurred in Israel on October 7, 2023, as a covered event to the extent possible under your policy terms and conditions. Any claims for coverage under our policies will be adjudicated consistent with this approach, according to the terms and conditions of the policy you purchased.

If you purchased on or before October 6, 2023 and your travel plans involve Israel, you may be eligible for benefits, depending on the travel policy you purchased. Please review your plan documents carefully as terms and conditions, coverages, and eligibility may vary and certain coverages may not be available in all jurisdictions. We encourage you to contact us for any needed assistance. While all changes to your travel or situation may not be eligible for coverage, we are available to assist you or direct you to appropriate resources. Similarly, if you have any questions or concerns about your policy please do not hesitate to contact us. We can be reached 24/7.

For travelers with future travel itineraries involving Israel who are considering purchasing products on or after October 7, 2023, please be advised that given the formal declaration of war on October 8, 2023, coverage under our policies may likely be excluded.