europ assistance
you live we care

Pojistné podmínky

Cestovní pojištění TravelCare

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ TRAVELCARE (VPP-TCCZ-2305)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ TRAVELCARE (ZPP-TCCZ-2305)

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Cestovní pojištění TravelCare (dále jen „pojištění“), které poskytuje EUROP ASSISTANCE S.A., se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pojistnou smlouvou, Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Pojistné podmínky pro cestovní pojištění tvoří spolu s pojistnou smlouvou jednotný právní dokument, který je třeba číst a aplikovat ve vzájemné souvislosti a jednotě. Od pojistných podmínek se lze odchýlit v pojistné smlouvě. Takové ujednání pak bude mít přednost před ustanovením těchto pojistných podmínek.

Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

1. Pro účely tohoto pojištění platí následující výklad pojmů:

a. Akutní onemocnění – náhlé a neočekávané onemocnění pojištěného, které ohrožuje jeho zdraví nebo život a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Za akutní onemocnění se považuje též akutní zhoršení chronického onemocnění, pro které nebyl pojištěný v období 12 měsíců před pojistnou událostí ošetřen nebo hospitalizován, ani v tomto období nedošlo ke zhoršení stavu případně změně léčby pojištěného.

b. Časová cena – hodnota pojištěné věci bezprostředně před vznikem pojistné události. Časovou cenou se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočítá jako rozdíl mezi pořizovací cenou nové věci a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena ve výši 1 % z pořizovací ceny nové věci za každý i započatý měsíc používání, max. do celkové výše 75 %.

c. Hospitalizace – pobyt pojištěného ve zdravotnickém zařízení poskytujícím lůžkovou zdravotní péči, který je z lékařského hlediska nezbytný.

d. Hrubá nedbalost – takové jednání či opomenutí, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván, a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo nastat může, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.

e. Limit pojistného plnění – částka uvedená v pojistné smlouvě, která je horní hranicí pojistného plnění;

f. Loupež – zmocnění se cizí věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

g. Manuální práce – výdělečná činnost, podnikatelská činnost nebo výkon povolání manuálního charakteru s výjimkou rizikových činností jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s třaskavinami, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem popálenin a otrav, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, činnost továrních jezdců nebo pilotů.

h. Nebezpečný sport – provozování sportovní aktivity, která není definována jako rekreační nebo rizikový sport ve smyslu přílohy č. 1 těchto pojistných podmínek.

i. Obnosové pojištění – pojištění, ze kterého pojistitel v případě pojistné události poskytne jednorázové nebo opakované pojistné plnění ve formě ujednané finanční částky.

j. Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li stanoveno zákonem, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jinak.

k. Osoba blízká – příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

l. Pojistná doba – doba, na kterou je pojištění sjednáno.

m. Pojistná událost – nahodilá událost, ke které dojde v době trvání pojištění, a se kterou je dle pojistné smlouvy spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

n. Pojistné plnění – částka, na kterou vzniká oprávněné osobě právo v případě pojistné události.

o. Pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

p. Pojištěný – osoba uvedená v pojistné smlouvě, na kterou se vztahuje toto pojištění.

q. Pojistitel – EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrován v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslem 451 366 405, a jednající prostřednictvím EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, se sídlem Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Irsko, registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089, zastoupená Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094.

r. Rizikový sport – seznam rizikových sportů je uveden v Příloze č. 1 – Seznam sportů, těchto podmínek.

s. Rekreační sport – pohybová nebo dovednostní aktivita vykonávaná příležitostně pro zábavu nebo získání a udržení dovednosti nebo fyzické kondice.

Seznam rekreačních sportů je uveden v Příloze č. 1 – Seznam sportů, těchto podmínek. Provozování běžných sportů na rekreační úrovni je tímto pojištěním pojištěno bez navýšení pojistného.

t. Repatriace – převoz pojištěného, který v důsledku pojistné události není schopen návratu ze zahraničí do České republiky nebo převoz tělesných pozůstatků pojištěného do České republiky.

u. Sportovní vybavení – sportovní výstroj, výzbroj nebo vybavení včetně příslušenství, např. elektrokola, golfové hole, horolezecká výstroj, jízdní kola, koloběžky, lyže, potápěčská výstroj, snowboardy, tenisové rakety, nafukovací čluny.

v. Škodná událost – nahodilá událost, ze které vznikla pojištěnému škoda nebo újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

w. Škodové pojištění – pojištění, ze kterého pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

x. Úraz – náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt, a ke kterému došlo v průběhu pojistné doby. Za úraz se považuje i tonutí, zásah blesku či elektrického proudu.

y. Zdravotnické zařízení – zařízení určené k poskytování zdravotních služeb.

z. Zničení věci – změna stavu věci, pro kterou věc nelze dále používat k obvyklému účelu, a kterou není možné odstranit opravou nebo ji lze odstranit opravou jen s vynaložením nepřiměřených nákladů. Za zničení věci se považuje též významná změna vzhledu věci, kterou není možné odstranit opravou nebo ji lze odstranit opravou jen s vynaložením nepřiměřených nákladů. Nepřiměřeními náklady se rozumí náklady na přesahující časovou cenu věci.

aa. Poškození věci – změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.

bb. Živelní událost – ničivé působení přírodních sil, např. požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, zemětřesení, pád laviny, sesuv půdy, pád stromu nebo stožáru.

Článek 3 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Cestovní pojištění je určeno k pojistné ochraně pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště v České republice.
2. V rámci cestovního pojištění lze sjednat následující pojištění:
   a. pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb;
   b. pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby;
   c. úrazové pojištění;
   d. pojištění odpovědnosti;
   e. pojištění předčasného návratu z cesty;
   f. pojištění zmeškání odjezdu.
3. K cestovnímu pojištění lze sjednat následující pojištění, která rozšiřují jeho rozsah:
   a. pojištění rizikových sportů;
   b. pojištění manuální práce;
   c. pojištění storno poplatků;
   d. pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle;
   e. pojištění asistenčních služeb AutoCare 2.0 (dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb AutoCare VPP-ACCZ-2301 a Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb AutoCare ZPP-ACCZ-2301);
   f. pojištění veterinární léčby.

Článek 4 – ÚZEMNÍ ROZSAH

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé v zahraničí.
2. Pojištění lze sjednat pro následující zeměpisné oblasti:
   a. Evropa – zahrnuje geografické území Evropy a dále následující země: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Kypr, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko, Turecko. Z územního rozsahu Evropa je vyloučena Česká republika;
   b. Svět – celý svět s výjimkou České republiky;
   c. U pojištění storno poplatků se sjednává územní platnost Česká republika.
4. Pojištění se nevztahuje na území:
   a. státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo ve kterém má pojištěný trvalé bydliště, není-li pojistitelem stanoveno jinak; výjimkou je případ, kdy má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt v České republice a současně je účastníkem veřejného zdravotního nebo obdobného pojištění v České republice, potom se pojištění vztahuje i na události, které vznikly v zemi, jejímž je státním občanem;
   b. Íránu, Sýrie, Korejské lidově demokratické republiky, Venezuely, Afghánistánu, Myanmaru (Barmy), Běloruska, Ruské federace, Krymu, Doněcké, Luhanské Záporožská a Chersonské oblasti a na území států a oblastí, které jsou uvedeny na sankčních seznamech OSN, EU a České republiky;
   c. státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně;
   d. států a oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat.

Článek 5 – VZNIK A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ, POJISTNÁ DOBA, POJISTNÉ

1. Pojistné se sjednává jako jednorázové, stanovené na celou pojistnou dobu.
2. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného ve lhůtě uvedené v pojistné smlouvě nebo přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy, která musí být pojistníkem přijata ve lhůtě a způsobem uvedeným v nabídce. Pojistné je považováno za zaplacené v případě, je-li zaplaceno v plné výši na účet stanovený pojistitelem. Pokud pojistník uhradí pojistiteli pouze část pojistného, považuje se pojistné za nezaplacené.
3. Pojištění, kromě pojištění storno poplatků, začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, ne však dříve než okamžikem překročení státní hranice České republiky do zahraničí.
4. Pojištění, kromě pojištění storno poplatků, trvá do okamžiku překročení státní hranice do České republiky, nejpozději však do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
5. Pojištění nelze sjednat ze zahraničí. V případě sjednání pojištění ze zahraničí, pojistná ochrana nevzniká.
6. V případě, že se pojištěný z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhlou stávkou či projevem občanského nepokoje či náhlými klimatickými či geologickými změnami, jejichž následkem je zemětřesení, zvýšená sopečná činnost, záplava, povodeň, nepříznivá meteorologická situace a jiná živelní událost, nemůže vrátit do České republiky v původně plánovaném termínu, prodlužuje se bezplatně pojištění na dobu nezbytně nutnou.
7. Pojištění storno poplatků vzniká dnem sjednání pojištění a zaniká dnem plánovaného odjezdu, nezanikne-li dříve z důvodu pojistné události. Pojištění storno poplatků může být sjednáno nejméně 15 kalendářních dnů před plánovaným odjezdem, jinak pojištění nevznikne. Pokud je zahraniční cesta zakoupena méně než 15 dní před datem odjezdu, musí být pojištění sjednáno v den zakoupení zahraniční cesty.
8. Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.
9. Pojištění zaniká:
   a. písemnou dohodou smluvních stran;
   b. výpovědí pojistné smlouvy s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne jejího uzavření;
   c. uplynutím pojistné doby;
   d. odstoupením od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření v případě sjednání pojištění formou obchodu na dálku;
   e. s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
   f. na základě jiných skutečností uvedených v občanském zákoníku.
10. Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba cestovního pojištění nesmí přesáhnout dobu 1 kalendářního roku (365 dní resp. 366 dní v případě přestupného roku) ode dne počátku pojištění.

Článek 6 – POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

1. Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného:
   a. Pojistník a pojištěný jsou při vzniku škodné události povinni informovat pojistitele o obdobném pojištění sjednaném u jiného pojistitele, název pojistitele a číslo smlouvy.
   b. Pojistník je, v případě pojištění cizího pojistného rizika, povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného nebezpečí.
   c. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
   d. Během trvání pojištění dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků.
   e. Dodržovat příslušná bezpečnostní opatření dané země včetně používání funkčních ochranných pomůcek (ochranné pracovní pomůcky, přílba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.).
   f. Nastane-li událost, se kterou spojuje nárok na pojistné plnění, oznámit to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, a o právech třetích osob; současně je povinen předložit pojistiteli potřebné doklady vedoucí k prokázání vzniku pojistné události a jejího rozsahu.
   g. Poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžádané pojistitelem provést bez zbytečného prodlení.
   h. Na žádost pojistitele zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících se škodnou událostí a jejích následcích.
   i. Podrobit se lékařské prohlídce u lékaře, kterého určí pojistitel, k ověření skutečností, které jsou důležité pro zjištění povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
   j. V případě, že škodná událost vznikla v souvislosti s trestným činem, přestupkem nebo dopravní nehodou, oznámit její vznik policii v místě události a vyžádat si a předložit pojistiteli policejní protokol.
   k. Řídit se pokyny a nařízeními pojistitele.
2. Povinnosti pojistitele je:
   a. po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Nelze-li ukončit

šetření do 3 měsíců od oznámení škodné události je povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit;

b. v případě pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou;

c. poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu; Přiměřená záloha na pojistné plnění nebude pojistitelem vyplacena, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít;

d. vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistné události;

e. po skončení šetření škodné události informovat oprávněnou osobu o jeho výsledku;

f. zaslat pojistné plnění v českých korunách; pro přepočet cizí měny pojistitel použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.

Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 7 – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění se nevztahuje na události nastalé v důsledku:

   a. hrubé nedbalosti;

   b. porušení právních předpisů platných v dané zemi, a to i výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;

   c. občanské války nebo válečné události, invaze, vojenského puče nebo násilného uchopení moci, povstání, revoluce, teroristického útoku, (s výjimkou pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb) sabotáže, nebo jiného násilného nepokoje, stávky nebo zásahu veřejné moc;

   d. s jadernou reakcí či radioaktivitou;

   e. manipulace se zbraní, výbušninou, hořlavinou nebo toxickou látkou;

   f. požití alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;

   g. sebevraždy nebo pokusu o ni;

   h. řízení motorového vozidla, bez příslušného oprávnění;

   i. provozování létání (např. závěsné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding) pokud pro ně nebylo sjednáno pojištění rizikových sportů, s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra;

   j. provozování rizikových sportů není-li v pojistné smlouvě sjednáno jejich pojištění;

   k. provozování nebezpečných sportů;

   l. vykonávání manuální práce, není-li v pojistné smlouvě sjednáno její pojištění;

   m. rizikové činnosti, jako například záchranné a havarijní práce, práce pyrotechniků, manipulace s výbušninami, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, rizikem popálenin, činnost kaskadérů, krotitelů zvěře, artistů, činnost továrních jezdců nebo pilotů, práce pod vodou. O rizikovosti dané činnosti rozhoduje pojistitel;

   n. jakýchkoli profesionálně provozovaných sportů nebo pokusů o rekordy či přípravy na ně;

   o. výprav na odlehlá místa či do oblastí s extrémními a klimatickými podmínkami: např. polární, do pouští, průzkum jeskyní, cesty do odlehlých neobydlených oblastí, válečných zón. Posouzení, zda jde o místo s extrémními klimatickými podmínkami nebo odlehlé místo je výhradně na pojistiteli;

   p. cesty do oblastí v době, kdy je Ministerstvem zahraničí České republiky nebo obdobnou institucí doporučeno do dané oblasti necestovat;

   q. výkonu aktivní služby v ozbrojených složkách státu; tato výluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty;

   r. náklady za preventivní lékařskou péči a kontrolní prohlídky;

   s. na události nastalé v důsledku odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry;

   t. na události nastalé v důsledku pohlavně přenosné nemoci, AIDS nebo přenosu viru HIV;

   u. na události nastalé v důsledku přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li zdravotnická péče ukončena na vlastní žádost (revers); na jakékoliv komplikace v případě rizikového těhotenství nebo těhotenství po ukončení 26. týdne těhotenství a porodu;

   v. na lázeňskou léčbu, chiropraktické výkony a homeopatickou léčbu;

   w. úrazů, které se pojištěnému staly při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti nebo při vyhlídkovém letu, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu, vyjma charterových letů;

   x. škodní událost vznikla jako následek porušení platných právních předpisů v navštívené zemi, např. výkon práce bez řádného oprávnění či povolení, řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění apod.

2. Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky, telefonní hovory, poštovní služby), pokud není uvedeno jinak).

3. Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu:

   a. se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či

jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

Článek 8 – DORUČOVÁNÍ

1. Písemnosti si smluvní strany doručují prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu. Pojistitel doručuje pojistníkovi písemnosti pouze na adresu v České republice.
2. Není-li adresát doporučené zásilky zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenou dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná, Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojistiteli písemně oznámit změnu adresy pro doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to, že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.

Článek 9 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Komunikace mezi pojistitelem, pojistníkem a pojištěným, jakož i oprávněnou, resp. obmyšlenou, osobou, bude probíhat v českém či slovenském jazyce, a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednávání pojištění nebo během trvání pojištění požádá, jakož i tyto pojistné podmínky budou poskytovány v českém jazyce.
2. Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojistitele nebo elektronicky na e-mailovou adresu podnety@europ-assistance.cz. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
3. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím bodě a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
4. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
5. Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
6. Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na příslušný soud České republiky.
7. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 01. 05. 2023.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

ČÁST A – POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH A ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz nebo akutní onemocnění pojištěného, ke kterému došlo v zahraničí v pojistné době, a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.
2. Za pojistnou událost se považuje i umístění pojištěného do izolace v souvislosti s onemocněním anebo nařízenou preventivní karanténou z důvodu podezření na onemocnění COVID-19. Dále za pojistnou událost považujeme zmeškání původně plánovaného návratu pojištěné osoby zpět do České republiky, skončí-li izolace, nebo karanténa po datu původně plánovaného návratu zpět do České republiky a nebylo možné pro zpáteční cestu využít původně plánovaný způsob dopravy.
3. V případě pojistné události rozhoduje o místě léčení a volbě vhodného zdravotnického zařízení pojistitel.
4. Pojistitel poskytne úhradu nutných a neodkladných nákladů na ošetření a léčení pojištěného související s pojistnou událostí.
5. Pojistitel poskytne asistenční služby spočívající:
   a. ve vyhledání a zajištění odpovídajícího zdravotnického zařízení,
   b. ve zprostředkování lékařského ošetření a péče vč. úhrady vzniklých nákladů,
   c. v zprostředkování repatriace pojištěného,
   d. v přivolání opatrovníka, ošetřovatele,
   e. ve zprostředkování komunikace se zdravotnickým zařízením.
6. Pojištění nenahrazuje zdravotní péči z veřejného nebo obdobného zdravotního pojištění a vztahuje se pouze na neodkladné a nutné léčení, které stabilizuje zdravotní stav pojištěného natolik, že je schopen pokračovat v cestě nebo být převezen zpět do České republiky.
7. Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě za nezbytné náklady vynaložené na:
   a. akutní zubní ošetření (ne v důsledku úrazu) v rozsahu jednoduché výplně, čištění kořenových kanálků (včetně RTG) nebo extrakce do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě; v důsledku úrazu jsou hrazeny pouze náklady na nezbytné ošetření s cílem zabránit dalšímu zhoršení následků úrazu;
   b. lékařské vyšetření a ošetření včetně použitého zdravotnického materiálu a diagnostických prostředků v rozsahu přiměřeném nebo obvyklém danému onemocnění nebo úrazu pojištěného;
   c. rehabilitační procedury v souvislosti s pojistnou událostí, jež byly předem schváleny pojistitelem pověřeným lékařem;
   d. ortopedické pomůcky předepsané ošetřujícím lékařem v případě úrazu pojištěného;
   e. pobyt v nemocnici se standardní péčí po dobu nezbytně nutnou;
   f. operace a lékařské zákroky, jejichž provedení nebylo s ohledem na zdravotní stav pojištěného odložit do doby jeho návratu do České republiky;
   g. léky předepsané ošetřujícím lékařem. Za léky se nepovažují výživové, posilující nebo vitamínové preparáty;
   h. přepravu do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení, pokud to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;
   i. přepravu vrtulníkem nebo zásah horské služby z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení, pokud to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;
   j. přepravu od lékaře nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení v případě, že to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;
   k. přepravu ze zdravotnického zařízení do místa pobytu v zahraničí a zpět k ošetřujícímu lékaři v průběhu léčby, pokud nelze k přepravě použít obvyklý dopravní prostředek;
   l. repatriaci;
   m. ubytování a stravu, pokud dojde k nezbytnému prodloužení původního pobytu, do termínu zajištění repatriace.
2. Pojištěný je povinen předem odsouhlasit jakoukoliv přepravu uvedenou v bodě 1. tohoto článku s pojistitelem a postupovat dle jeho pokynů.
3. V případě, že dojde k pojistné události uvedené v čl. 1 bod 2 uhradí pojistitel nezbytné a odůvodněné náklady na:
   a. ubytování a stravu z důvodu preventivní karantény v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného, nebo na náklady místních úřadů;
   b. návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním anebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19, pokud skončí preventivní karanténa po datu původně plánovaného návratu zpět do České republiky a nebylo možné pro zpáteční cestu využít původně plánovaný způsob dopravy,

přičemž pojistitel má právo rozhodnout o datu a druhu dopravy pojištěného zpět do České republiky.

4. V případě, že ze zdravotních důvodů dojde k hospitalizaci pojištěného v zahraničí déle než 7 dnů, nebo v důsledku hospitalizace v místě pobytu v zahraničí zůstaly nezletilé anebo nezaopatřené osoby, pojistitel zprostředkuje služby a uhradí jedné blízké osobě pojištěného:
   a. výlohy na přepravu v místě hospitalizace pojištěného z ubytovacího zařízení do zdravotnického zařízení a zpět;
   b. náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěného;
   c. náklady na dopravu z České republiky do místa hospitalizace pojištěného a zpět, letadlem, autobusem nebo vlakem (ekonomickou třídou nebo II. třídou), případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu.

Článek 3 – Výluky z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb

1. Mimo výluk popsaných v Článku 7 – Všeobecné výluky z pojištění těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje:
   a. na náklady související s léčením pojištěného v zahraničí, pokud účelem a důvodem cesty do zahraničí bylo právě toto léčení;
   b. na nárok na úhradu poskytnuté lékařské péče z jiného pojištění;
   c. na případy kdy bylo možno z lékařského hlediska odložit léčení pojištěného na dobu po návratu ze zahraničí;
   d. případy kdy se jednalo o cestu, která byla uskutečněna pojištěným v rozporu s lékařským doporučením;
   e. případy kdy byl ze strany pojištěného odmítnut převoz do jiného zdravotnického zařízení nebo do České republiky za podmínky, že převoz byl doporučen pojistitelem;
   f. na případy kdy byly zdravotní úkony provedené mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí zdravotnický personál mající k úkonu odpovídající kvalifikaci nebo na léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;
   g. náklady na zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček, naslouchacích přístrojů, protéz, zubních náhrad, ortéz, které nejsou součástí akutní léčby úrazu;
   h. na případy kdy se jedná o události nastalé následkem manuální práce v případě, že pro takovou není sjednáno pojištění;
   i. na případy kdy došlo k porušení opatření proti šíření onemocnění COVID-19 platné v cílové destinaci;
   y. onemocnění, které bylo diagnostikováno, nebo úrazu, ke kterému došlo před počátkem účinnosti pojištění s výjimkou akutního onemocnění;
   z. na fyzioterapii, není-li jejich aplikace odsouhlasena lékařem pověřeným pojistitelem.
2. V případě, že se pojištěný nebude moci v důsledku pojistné události vrátit do České republiky v době platnosti pojištění, prodlužuje se platnost pojištění léčebných výloh automaticky o dobu nezbytně nutnou ke stabilizaci zdravotního stavu pojištěného do okamžiku překročení hranice České republiky.

Článek 4 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

1. Kromě povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
   a. v případě hospitalizace přímo nebo zprostředkovaně, jakmile to její zdravotní stav dovoluje, kontaktovat pojistitele a tuto událost oznámit;
   b. v případě repatriace nebo nutnosti přivolání blízké osoby pojištěného dle čl. 2 bodu 4 této části pojistných podmínek, toto vždy předem nahlásit a nechat si schválit od pojistitele a postupovat podle jeho pokynů;
   c. doložit další dokumenty nezbytné k provedení šetření škodné události, které si pojistitel vyžádá.

ČÁST B – POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na odcizení, ztrátu, poškození nebo zničení pojištěných zavazadel a věcí osobní potřeby obvyklých pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně si je prokazatelně pořídil během cesty, pokud na nich došlo k pojistné události během cesty. Pojistnou událostí je odcizení, ztráta, poškození nebo zničení:
   a. odcizením zavazadel s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících zavazadla a věci osobní potřeby před jejich odcizením;
   b. loupeží;
   c. při dopravní nehodě;
   d. v době, kdy byly svěřeny dopravci k přepravě nebo do úschovy proti potvrzení;

za předpokladu, že pojištěný nahlásí vznik jiné škody než způsobené živelní událostí policii nebo uplatní svá práva vůči dopravci nebo schovateli ve lhůtě do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku škody dozvěděl.

2. Pojistnou událostí se rozumí i zpoždění odbavených zavazadel, pokud se jejich předání leteckým přepravcem v cílové destinaci zpozdí o více než 8 hodin.

3. V případě odcizení z motorového vozidla se pojištění vztahuje na zavazadla nebo věci osobní potřeby uložené a uzamčené v zavazadlovém prostoru vozidla, v úložné přihrádce nebo střešním boxu. Pokud bylo vozidlo řádně uzamčeno, zavazadla nebyla zvnějšku viditelná a k odcizení nedošlo v době od 22:00 hodin do 6:00 hodin.
4. Pojištění zavazadel se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel náhradu za ztracené, odcizené nebo zničené zavazadlo nebo věc osobní potřeby ve výši časové ceny zavazadla nebo věci osobní potřeby a náhradu přiměřených nákladů na opravu poškozeného zavazadla nebo věci osobní potřeby, max. do výše odpovídající časové ceně zavazadla nebo věci osobní potřeby, maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění za jedno ztracené zavazadlo nebo jednu věc osobní potřeby je omezeno limitem pojistného plnění na zavazadlo nebo věc osobní potřeby, sjednaný v pojistné smlouvě.
3. V případě zpoždění odbavených zavazadel uhradí pojistitel pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů, které byl pojištěný nucen uhradit na pořízení nezbytných věcí osobní spotřeby (např. hygienických potřeb, oblečení), maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
4. V případě, že pojistitel poskytne pojistné plnění za zpoždění zavazadel, která budou později prohlášena za ztracená, nebude o tuto částku sníženo pojistné plnění za ztrátu zavazadel při letecké přepravě.
5. Pojistitel poskytne v případě pojistné události pojistné plnění za náklady na pronájem náhradního sportovního vybavení, max. však do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
6. Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezených pojištěných osobních věcí a zavazadel, za které poskytl pojistné plnění.

Článek 3 – Výluky z pojištění zavazadel

1. Mimo výluk popsaných v Článku 7 Všeobecné části těchto pojistných podmínek, se toto pojištění nevztahuje na:
   a. osobní doklady, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze, cenné papíry, ceniny, vkladní a šekové knížky;
   b. zvířata;
   c. fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, počítače, mobilní telefony, včetně jejich příslušenství, v případě jejich krádeže z motorového vozidla nebo obytného přívěsu, pokud k ní nedošlo v důsledku dopravní nehody s následným lékařským ošetřením;
   d. plány a projekty, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích;
   e. věci z drahých kovů, drahé kovy a jiné cennosti, sbírky, umělecké předměty, starožitnosti, a věci zvláštní historické a kulturní hodnoty;
   f. zavazadla nebo věci odcizené ze stanu, nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či strop z plachtoviny;
   g. zavazadla nebo věci ponechané na veřejnosti bez dozoru;
   h. věci odcizené v důsledku rozříznutí zavazadel, batohů, vytrhnuté z ruky nebo stržené z ramene.

Článek 4 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

1. Kromě povinností uvedených v čl. 6 této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
   a. zdokumentovat poškozené věci nejlépe pořízením fotografie nebo videozáznamem doložit potvrzení dopravce PIR. (Property Irregularity Report);
   b. doložit doklady o nabytí věcí, na kterých došlo ke škodné události;
   c. doložit doklad o opravě poškozeného zavazadla;
   d. doložit doklad o pronájmu náhradního sportovního vybavení;
   e. policejní protokol;
   f. v důsledku zpoždění nebo poškození, zničení, odcizení odbavených zavazadel doložit letenku či obdobný cestovní dokument;
   g. doložit další dokumenty, které si může vyžádat pojistitel k posouzení oprávněnosti nároku na pojistné plnění.

ČÁST C – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného k náhradě újmy vzniklé třetí osobě.
2. Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, která vznikla v důsledku jednání pojištěného během zahraniční cesty.
3. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je vznik škody nebo újmy třetí osoby v průběhu pojistné doby.
4. Pojištění odpovědnosti se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne pojistné plnění v k úhradě nebo vyrovnání:
   a. škody způsobená třetí osobě na věci;

b. újmy vzniklá třetí osobě na zdraví nebo na životě;

c. finanční škody vzniklá v příčinné souvislosti s újmou na zdraví nebo na životě a se škodou na věci (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).

2. Náklady na právní zastoupení pojištěného v jednání o náhradě škody nebo újmy nejsou součástí pojistného plnění.
3. Jestliže o náhradě škody rozhoduje soud nebo jiný oprávněný orgán, vzniká povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění teprve na základě jeho pravomocné rozhodnutí.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné nebo více pojistných událostí v pojistné době maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Pojistné plnění poskytuje pojistitel za pojištěného poškozené osobě.

Článek 3 – Výluky z pojištění odpovědnosti za škodu

Mimo výluk popsaných v Článku 7 Všeobecných pojistných podmínek, se toto pojištění nevztahuje na odpovědnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu:

a. způsobenou provozem motorového vozidla;

b. převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;

c. způsobenou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;

d. na věcech, které patří pojištěnému nebo jsou pojištěným vypůjčené nebo jím užívané (s výjimkou najatých prostor), věci patřící osobě blízké pojištěnému;

e. vzniklou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;

f. škodu vzniklou na věcech převzatých pojištěným za účelem opravy, úpravy, zpracování, prodeje, uskladnění či úschovy nebo vzniklou na věcech v důsledku přepravy;

g. způsobenou zvířaty ve vlastnictví nebo držení pojištěného;

h. za níž odpovídá pojištěný osobám blízkým, osobám, se kterými pojištěný žije ve společné domácnosti a spolucestujícím osobám.

Článek 4 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

1. Kromě povinností uvedených v čl. 6 této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:

   a. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy vůči pojištěnému a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo újmy;

   b. v případě zahájení řízení o náhradě škody před orgány veřejné moci, postupovat v souladu s pokyny pojistitele;

   c. Pojištěný nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojistitele učinit jakýkoli úkon, kterým by uznával svoji odpovědnost, nebo uznat nebo smírně vyřešit jakýkoli nárok na náhradu škody, včetně nároku na náhradu nákladů souvisejících s uplatněním nároku z odpovědnosti za škodu.

ČÁST D – ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz pojištěného v zahraničí v pojistné době, v jehož důsledku vznikly pojištěnému trvalé následky, nebo na jehož následky pojištěný zemřel do 1 roku ode dne úrazu.
2. Pojištění smrti trvalých následků úrazu se sjednává jako obnosové.

Článek 2 – Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu

1. V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojištěnému jednorázové pojistné plnění podle oceňovací tabulky, která je součástí těchto pojistných podmínek. Pojistné plnění bude určeno jako násobek procentní sazby odpovídající rozsahu utrpěného tělesného poškození a limitu stanoveného pojistnou smlouvou. Není-li utrpěné tělesné poškození v oceňovací tabulce, která je uvedena v příloze č. 2 těchto pojistných podmínek, uvedeno, použije se pro určení výše pojistného plnění takové tělesné poškození, které je typem a stupněm závažnosti utrpěné ztrátě nejbližší.
2. Vzniklo-li následkem úrazu více tělesných poškození, činí pojistné plnění součet částek vypočtených za jednotlivá tělesná poškození, nejvýše však do sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Rozsah tělesného poškození bude stanoven pojistitelem ve spolupráci s jím pověřeným lékařem po jeho ustálení zdravotního stavu, nejpozději do 1 roku ode dne úrazu.
4. Pokud nelze jednoznačně stanovit rozsah tělesného poškození do 1 roku ode dne úrazu, provede pojistitelem pověřený lékař jeho přezkoumání nejpozději do 3 let ode dne úrazu.
5. V případě, kdy není možné nejpozději ve lhůtě 3 let ode dne úrazu jednoznačně stanovit rozsah tělesného poškození, pojistitel stanoví jako jeho rozsah takový, který odpovídá zdravotnímu stavu pojištěného na konci této lhůty.

Článek 3 – Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu

1. V případě pojistné události vyplatí pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění ve výši limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
2. Pokud již pojistitel vyplatil pojistné plnění za trvalé následky úrazu, v jehož důsledku pojištěný zemřel, vyplatí oprávněné osobě rozdíl mezi sjednaným limitem pojistného plnění a již vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.
3. Pojištěný nemá právo určit obmyšlenou osobu.

Článek 4 – Výluky z pojistného plnění

1. Mimo výluk popsaných v Článku 7 Všeobecných pojistných podmínek, se toto pojištění nevztahuje:
   a. na případy, kdy pojištěný odmítl převoz do České republiky navržený pojistitelem;
   b. na následky neodborného léčebného postupu.

Článek 5 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

1. Kromě povinností uvedených v čl. 6 v této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
   a. doložit pojistiteli doklad o prvním ošetření úrazu v době trvání cesty;
   b. zaslat pojistiteli lékařské zprávy prokazující rozsah trvalých následků úrazu vystavené lékařem k 1 roku ode dne úrazu;
   c. podrobit se lékařské prohlídce u lékaře pověřeného pojistitelem za účelem určení rozsahu trvalých následků úrazu;
   d. doložit vyplněný formulář Hlášení pojistné události.

ČÁST E – POJIŠTĚNÍ STORNO POPLATKŮ

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu vzniklou pojištěnému v důsledku zrušení cesty před jejím zahájením.
2. Pojistnou událostí je zrušení plánované cesty do zahraničí z následujících důvodů:
   a. úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko či znemožňují nastoupit na cestu v plánovaném termínu;
   b. úrazu nebo akutního onemocnění osoby blízké pojištěnému, která si vyžaduje její hospitalizaci nebo je přímo ohrožena na životě;
   c. úrazu nebo akutního onemocnění spolucestujícího pojištěného, pokud mu zdravotní stav znemožňuje nastoupit na cestu v plánovaném termínu;
   d. úmrtí pojištěného či osoby jemu blízké;
   e. kdy byl pojištěný nebo osoba jemu blízká obětí trestného činu;
   f. škody na majetku ve vlastnictví pojištěného, způsobená živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby v průběhu 48 hod. před plánovaným počátkem cesty.
3. Pojištění storno poplatků se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši 80 % skutečně vzniklých storno poplatků, které musel pojištěný vynaložit v souvislosti se zrušením cesty, maximálně do výše sjednaného limitu plnění.

Článek 3 – Výluky z pojistného plnění

1. Mimo výluk popsaných v Článku 7 Všeobecných pojistných podmínek, se toto pojištění nevztahuje na:
   a. náklady za zrušení cesty z důvodu úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného v případě, že byly zjištěny a diagnostikovány před sjednáním pojištění;
   b. případy, kdy pojištěný nezískal vízum;
   c. případy, kdy důvod zrušení cesty nastal před sjednáním pojištění storno poplatků.

Článek 4 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

1. Kromě povinností uvedených v čl. 6 této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
   a. neprodleně učinit všechny kroky ke zrušení objednaných služeb;
   b. doložit vyplněný formulář Hlášení pojistné události;
   c. doložit cestovní smlouvu o sjednaní zájezdu nebo dalších služeb a doklady o jejich úhradě;
   d. doložit doklad stvrzující zaplacení storno poplatků;
   e. doložit dokumenty prokazující vznik pojistné události (např. lékařské zprávy, výpověď od zaměstnavatele, policejní protokol, doklad o vlastnictví věci);
   f. doložit další dokumenty, které si může vyžádat pojistitel k posouzení oprávněnosti nároku na pojistné plnění.

ČÁST F – POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU Z CESTY

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu vzniklou pojištěnému v důsledku přerušení zahájené cesty, ke kterému dojde v pojistné době.
2. Pojistnou událostí je předčasné ukončení cesty z následujících důvodů:
   a. úmrtí, akutní onemocnění nebo úraz osoby blízké vyžadující její hospitalizaci nebo upoutání na lůžko;
   b. škoda na majetku v místě bydliště pojištěného nebo v místě podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, způsobená živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.
3. Pojištění předčasného návratu z cesty se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

V případě pojistné události poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nákladů vynaložených na předčasný návrat z cesty nebo pobytu v situaci, kdy pojištěný nepoužije původně plánovaný dopravní prostředek, maximálně do výše sjednaného limitu plnění.

Článek 3 – Výluky z pojistného plnění

Mimo výluk popsaných v Článku 7 Všeobecných pojistných podmínek, se toto pojištění nevztahuje na:

a. náklady vzniklé následkem úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného v případě, že byly zjištěny a diagnostikovány před sjednáním pojištění;
b. případy, kdy důvod pro předčasný návrat z cesty nastal před sjednáním pojištění.

Článek 4 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

Kromě povinností uvedených v čl. 6 této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:

a. doložit vyplněný formulář Hlášení pojistné události;
b. doložit cestovní smlouvu o sjednaní zájezdu nebo dalších služeb a doklady o jejich úhradě;
c. doložit další dokumenty, které si může vyžádat pojistitel k posouzení oprávněnosti nároku na pojistné plnění.

ČÁST G – POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu vzniklou pojištěnému v důsledku zmeškání odjezdu.
2. Pojistnou událostí je zmeškání odjezdu z následujících důvodů:
   a. dopravní nehoda nebo technická porucha pozemního dopravního prostředku použitého k dopravě na místo odjezdu nebo odletu;
   b. zpoždění prostředku meziměstské hromadné dopravy použitého při dopravě na místo odjezdu nebo odletu.
3. Pojištění zmeškání odjezdu se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

V případě pojistné události poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nákladů na náhradní dopravu do místa pobytu, maximálně do výše sjednaného limitu plnění.

Článek 3 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

Kromě povinností uvedených v čl. 6 této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:

a. doložit vyplněný formulář Hlášení pojistné události;
b. doložit cestovní smlouvu o sjednaní zájezdu nebo dalších služeb a doklady o jejich úhradě;
c. doložit další dokumenty, které si může vyžádat pojistitel k posouzení oprávněnosti nároku na pojistné plnění.

ČÁST H – POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na finanční náklady pojištěného vyplývající z jeho povinnosti uhradit půjčovně, u které si na základě písemné smlouvy pronajal nebo pojišťovně, u které je pronajaté vozidlo pojištěno, spoluúčast z pojištění pronajatého vozidla.
2. Pojistnou událostí je finanční ztráta, která pojištěnému vznikla v důsledku povinnosti uhradit spoluúčast za škodu vzniklou na pronajatém jednostopém nebo dvoustopém motorovém vozidle v důsledku:
   a. dopravní nehody;
   b. odcizení;

c. vandalizmu.

3. Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši spoluúčasti, kterou byl nucen uhradit, maximálně do výše sjednaného limitu plnění.

Článek 3 – Výluky z pojistného plnění

1. Mimo výluk popsaných v Článku 7 Všeobecných pojistných podmínek, se toto pojištěný nevztahuje na případy:
   a. dopravní nehody, kdy řidičem v době nehody byla jiná osoba než pojištěný;
   b. kdy ke škodě došlo na vozidle z neoficiální půjčovny, která k dané činnosti nemá příslušné oprávnění;
   c. kdy došlo k dopravní nehodě, ke které nebyla přivolána policie.

Článek 4 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

1. Kromě povinností uvedených v čl. 6 této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
   a. přivolat místní policii a vyžádat si policejní zprávu;
   b. doložit smlouvu o pronájmu vozidla s uvedeným jménem pojištěného;
   c. doložit potvrzení půjčovny o vzniklé škodě;
   d. doložit doklad o zaplacení spoluúčasti z pojištění na pronajatém vozidle;
   e. doložit policejní protokol;
   f. doložit fotodokumentaci rozsahu poškození

ČÁST I – POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ LÉČBY

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na nezbytné finanční náklady vynaložené pojištěným na veterinární léčbu pojištěného zvířete v zahraničí.
2. Pojistnou událostí je akutní úraz nebo akutní onemocnění pojištěného zvířete, ke kterému došlo v pojistné době během pobytu v zahraničí.
3. Pojištěným zvířetem se rozumí pes nebo kočka ve věku 3 měsíce – 10 let, které je identifikováno mikročipem nebo tetováním a splňuje požadavky pro vstup psů a koček na území cílového státu, pro který bylo pojištění sjednáno.
4. Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa.
5. Pojištění veterinární léčby se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění do výše sjednaného limitu plnění.
2. Limit pojistného plnění se vztahuje na všechny pojistné události a 1 pojištěné zvíře za pojistnou dobu.

Článek 3 – Výluky z pojistného plnění

Mimo výluk popsaných v Článku 7 Všeobecných pojistných podmínek, se toto pojištění nevztahuje na případy:

a. kdy bylo možné z lékařského hlediska odložit léčbu na dobu po návratu ze zahraničí;
b. onemocnění zvířete, které existovalo již v době sjednání pojištění a příčiny, k nimž došlo před počátkem tohoto pojištění;
c. vrozeného a dědičného onemocnění, vývojové vady a chronického onemocnění s výjimkou prvního zjištění onemocnění, které se u zvířete dosud neprojevilo a které je diagnostikováno jako chronické;
d. veterinární léčby v důsledku březosti;
e. preventivního či kontrolního vyšetření, očkování a léčbu parazitů.

Článek 4 – Postup v případě uplatnění práva na pojistné plnění

1. Kromě povinností uvedených v čl. 6 této části pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
   a. předložit pojistiteli veškeré doklady, které si vyžádal pro šetření škodné události, zejména pas pojištěného zvířete, osvědčení o příčině škodné události, účetní doklady za léčbu pojištěného zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladnou veterinární léčbu, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků a uvedením čísla mikročipu nebo vytetovaného čísla léčeného zvířete;
   b. v případě úrazu doložit pojistiteli kde a jak k úrazu došlo

Příloha č. 1 Seznam sportů

Rekreační sporty

- ✓ aerobic
- ✓ aqua aerobic
- ✓ badminton
- ✓ basketbal
- ✓ běh (silniční, přespolní)
- ✓ běh na lyžích
- ✓ bobování
- ✓ cykloturistika a MTB (mimo sjezd)
- ✓ čtyřkolky v terénu – rekreačně v rámci resortu
- ✓ florbal
- ✓ fotbal
- ✓ golf
- ✓ in-line bruslení
- ✓ jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny
- ✓ jízda na koni nebo velbloudu – rekreačně v rámci resortu
- ✓ jízda na letní bobové dráze
- ✓ kajak, kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2
- ✓ lyžování na vyznačených trasách
- ✓ minigolf
- ✓ monoski
- ✓ nohejbal
- ✓ plavání
- ✓ potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- ✓ rybolov (i ze člunu)
- ✓ rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2
- ✓ sáňkování
- ✓ skiboby
- ✓ snowboarding na vyznačených trasách
- ✓ snowbungeekayaking
- ✓ snowtrampoline
- ✓ snowtubing
- ✓ squash
- ✓ stolní tenis
- ✓ šnorchlování
- ✓ tenis
- ✓ turistika nebo treking do stupně obtížnosti UIAA1 bez použití horolezeckých pomůcek
- ✓ turistiku v běžném nenáročném terénu max. do výšky 3 500 m n. m.
- ✓ via ferrata stupně obtížnosti A a B
- ✓ vodní sporty – rekreačně v rámci resortu – vodní lyžování, jízda na skútru či banánu, parasailing
- ✓ volejbal
- ✓ windsurfing, surfing a další sporty srovnatelné rizikovosti

Příloha č. 1 – Seznam sportů

Rizikové sporty

- ✓ aerotrim
- ✓ akrobatické lyžování
- ✓ akrobatický rock and roll
- ✓ alpinismus
- ✓ americký fotbal
- ✓ atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje
- ✓ biatlon
- ✓ bikros
- ✓ bouldering
- ✓ bungee jumping
- ✓ canyoning
- ✓ cyklokros
- ✓ cyklotrial
- ✓ dostihy koňské
- ✓ duatlon
- ✓ fourcross
- ✓ freeboarding
- ✓ freeride
- ✓ freeskiing
- ✓ hasičský sport
- ✓ historický šerm
- ✓ heliskiing
- ✓ horolezectví a všechny druhy lezení
- ✓ jachting (vyjma oceánské plavby)
- ✓ jízda na „U“ rampě
- ✓ jízda na kole v bikeparku
- ✓ mountainbiking
- ✓ jízda na skateboardu či longboardu
- ✓ jízda na snowboardu a lyžích mimo vyznačené trasy
- ✓ jízda na snowscootu
- ✓ jízda na vodním/sněžném skútru
- ✓ kajak nebo kanoe stupně obtížnosti WW3 až WW5
- ✓ kanoepolo
- ✓ kiting a všechny jeho varianty
- ✓ kneeboarding
- ✓ krasojízda
- ✓ kvadriatlon
- ✓ lukostřelba
- ✓ maraton
- ✓ moguls
- ✓ motokáry
- ✓ motoristické vodní sporty
- ✓ motoskiering
- ✓ mountainboarding na vyznačených trasách
- ✓ paragliding a závěsné létání (rogalo)
- ✓ parasailing
- ✓ parašutismus
- ✓ parkour
- ✓ pětiboj moderní
- ✓ podvodní ragby
- ✓ pole dance
- ✓ potápění s použitím dýchacích přístrojů do míst s hloubkou nad 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora za předpokladu, že je pojištěná osoba držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- ✓ potápění se žraloky
- ✓ psí, koňské spřežení
- ✓ rafting stupně obtížnosti WW3 až WW5
- ✓ rope jumping
- ✓ rugby
- ✓ rychlobruslení
- ✓ safari
- ✓ saně
- ✓ boby
- ✓ snowtubing na vyznačených trasách
- ✓ seakayaking
- ✓ silový trojboj
- ✓ sjezd na horských kolech

- ✓ skialpinismus
- ✓ skiatlon
- ✓ skiboby
- ✓ skitouring
- ✓ skoky do vody
- ✓ skymaraton
- ✓ slackline
- ✓ slamball
- ✓ sledge hokej
- ✓ snow bungee kayaking
- ✓ snow bungee rafting
- ✓ snow rafting
- ✓ snow trampoline
- ✓ sportovní gymnastika
- ✓ sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)
- ✓ street luge
- ✓ stung pogo
- ✓ surfing
- ✓ windsurfing
- ✓ trampolína
- ✓ triatlon
- ✓ tricking
- ✓ turistika nebo treking se stupněm obtížnosti vyšším než UIAA2 s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 3 500 m až 5 000 m
- ✓ via ferrata stupně obtížnosti C až E
- ✓ vodní paragliding
- ✓ vysoké lanové překážky (do 10 m)
- ✓ wakeboarding
- ✓ wallyball
- ✓ zorbing
- ✓

Příloha č. 2 – Trvalé následky

Oceňovací tabulka

TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU:	POJISTNÉ PLNĚNÍ VE VÝŠI % Z CELKOVÉ POJISTNÉ ČÁSTKY:
Ztráta zraku obou očí	**100 %**
Ztráta obou paží nebo obou rukou	**100 %**
Ztráta 100 % sluchu obou uší traumatického původu	**100 %**
Odstranění spodní čelisti	**100 %**
Ztráta řeči	**100 %**
Ztráta jedné paže a jedné nohy	**100 %**
Ztráta jedné paže a jedné nohy od kotníků dolů	**100 %**
Ztráta jedné ruky a jedné nohy od kotníků dolů	**100 %**
Ztráta jedné ruky a jedné nohy	**100 %**
Ztráta obou nohou	**100 %**

HLAVA	
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu nejméně 6 cm2	**do 40 %**
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu od 3 cm2 do 6 cm2	**do 20 %**
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu menší než 3 cm2	**do 10 %**
Částečné odstranění spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti	**do 40 %**
Úplná ztráta sluchu na jedno ucho	**do 30 %**
Ztráta zraku jednoho oka	**do 40 %**

HORNÍ KONČETINY	
Ztráta jedné paže nebo jedné ruky	**60 %**
Podstatná ztráta kostní tkáně jedné paže (konečné a nevyléčitelné zranění)	**60 %**
Úplné ochrnutí horní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	**65 %**
Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu	**do 20 %**
Ankylóza ramene	**do 40 %**
Ankylóza lokte v příznivém postavení (15 stupňů kolem pravého úhlu)	**do 25 %**
Ankylóza lokte v nepříznivém postavení	**do 40 %**
Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyléčitelné zranění)	**do 40 %**
Úplné ochrnutí n. medianus	**do 45 %**
Úplné ochrnutí celého n. radialis	**do 40 %**
Úplné ochrnutí n. radialis předloktí	**do 30 %**
Úplné ochrnutí n. radialis ruky	**do 20 %**
Úplné ochrnutí n. ulnaris	**do 30 %**
Ankylóza zápěstí v příznivém postavení (přímé a napjaté postavení)	**do 20 %**
Ankylóza zápěstí v nepříznivém postavení (v ohnutí nebo v napjatém či odpočívajícím postavení)	**do 30 %**
Úplná ztráta palce	**do 20 %**
Částečná ztráta palce (poslední článek)	**do 10 %**
Úplná ankylóza palce	**do 20 %**
Úplná amputace ukazováčku	**do 15 %**
Úplná ztráta dvou článků ukazováčku	**do 10 %**
Úplná ztráta posledního článku ukazováčku	**do 5 %**
Úplná ztráta palce a ukazováčku	**do 35 %**
Úplná ztráta palce a jiného prstu než ukazováčku	**do 25 %**
Úplná ztráta dvou prstů než palce a ukazováčku	**do 12 %**
Úplná ztráta ostatních tří prstů vyjma palce a ukazováčku	**do 20 %**
Úplná ztráta čtyř prstů včetně palce	**do 45 %**
Úplná ztráta čtyř prstů vyjma palce	**do 40 %**
Úplná ztráta prostředníčku	**do 10 %**
Úplná ztráta jiného prstu než palce, ukazováčku a prostředníčku	**do 7 %**

DOLNÍ KONČETINY	
Ztráta celé dolní končetiny	**60 %**
Ztráta dolní končetiny v polovině stehna	**do 50 %**
Ztráta končetiny pod kolenem	**do 45 %**
Částečná ztráta chodidla (přerušení pod kloubem cruro-tarzálním)	**do 40 %**
Částečná ztráta chodidla (v kloubu medio-tarzálním)	**do 35 %**
Částečná ztráta chodidla (v kloubu tarso-metatarsálním)	**do 30 %**
Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	**60 %**

TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU:	POJISTNÉ PLNĚNÍ VE VÝŠI % Z CELKOVÉ POJISTNÉ ČÁSTKY:
Úplné ochrnutí n. ischiadicus	**do 40 %**
Úplné ochrnutí n. peroneus	**do 20 %**
Úplné ochrnutí n. tibialis	**do 30 %**
Ankylóza kyčle	**do 40 %**
Ankylóza kolena	**do 35 %**
Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a vřetenní kosti (nevyléčitelný stav)	**60 %**
Ztráta kostní tkáně v čéšce se značným oddělením částí a značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy	**do 40 %**
Ztráta kostní tkáně čéšky při zachování pohybů	**do 20 %**
Zkrácení dolní končetiny nejméně o 5 cm	**do 30 %**
Zkrácení dolní končetiny o 3 – 5 cm	**do 20 %**
Zkrácení dolní končetiny o 1 cm až o méně než 3 cm	**do 10 %**
Úplná amputace všech prstů	**do 25 %**
Amputace čtyř prstů včetně palce	**do 20 %**
Úplná ztráta čtyř prstů	**do 10 %**
Úplná ztráta palce	**do 10 %**
Úplná ztráta dvou prstů	**do 5 %**
Amputace jiného prstu než palce	**do 3 %**
Ankylóza prstů (jiných než palce a ukazováčku) a prstů na nohou (vyjma palce) zakládá nárok pouze na 50% plnění příslušného za ztrátu uvedených částí	**do 3 %**

PÁTEŘ A MÍCHA	
Lehké trvalé následky (poúrazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, intermitentní blokády apod.)	**10 – 25 %**
Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skoliosa, svalové paravertebrální spasmy, omezení hybnosti páteře, statické bolesti, parestesie končetin apod.)	**26 – 40 %**
Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin apod.)	**41 – 80 %**

VNITŘNÍ ORGÁNY	
Úplná ztráta jedné ledviny	**do 50 %**
Úplná ztráta obou ledvin	**100 %**
Úplná ztráta jedné plíce	**do 50 %**
Úplná ztráta sleziny	**do 15 %**
Trvalé poškození trávicích orgánů	**25 – 80 %**
Ztráty vnitřních orgánů jsou kryty tímto pojištěním jen v případě ztráty vzniklé přímo a výhradně následkem tělesného poškození, ke kterému došlo úrazem krytým tímto pojištěním, a jsou naprosto nezávisle na zdravotním stavu pojištěného.	

POPÁLENINY NA TĚLE	
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 27 % a více tělesného povrchu	**do 10 %**
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18 % a více, avšak méně než 27 % tělesného povrchu	**do 7 %**
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 9 % a více, avšak méně než 18 % tělesného povrchu	**do 5 %**
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 4,5 % a více, avšak méně než 9 % tělesného povrchu	**do 3 %**

JIZVY / POPÁLENINY V OBLIČEJOVÉ ČÁSTI	
Jizvy v délce od 3 cm do 10 cm nebo popáleniny kůže III. stupně podobného rozsahu	**do 10 %**
Jizvy v délce 10 cm a více nebo popáleniny III. stupně podobného rozsahu	**do 20 %**