

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VPP-MCCZ-2301)

### Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pojištění asistenčních služeb MotoCare (dále jen „pojištění“) je pojištěním majetku, sjednává jej EUROP ASSISTANCE S.A. jako pojistitel, řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění asistenčních služeb MotoCare a Zvláštními pojistnými podmínkami pro Pojištění asistenčních služeb MotoCare,
2. Všeobecné pojistné podmínky pro Pojištění asistenčních služeb MotoCare (dále jen „VPP-MCCZ-2301“) a Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb MotoCare (dále jen „ZPP-MCCZ-2301“) tvoří spolu s pojistnou smlouvou jednotný právní dokument, který je třeba číst a aplikovat ve vzájemné souvislosti a jednotě. Od VPP-MCCZ-2301 a ZPP-MCCZ-2301 se lze odchýlit v pojistné smlouvě, a to na základě písemného ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem.

### Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

**asistenční centrála:** Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 0 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094;

**defekt:** jakékoliv poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů;

**hranice pojistného plnění:** ujednaná hranice pojistného plnění určená pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění;

**kontaktní spojení:** telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zasílat svá sdělení;

**korespondenční adresa:** adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci;

**krádež:** odcizení vozidla třetí osobou;

**nařízeny odtah:** odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízené orgánem veřejné moci státu, na jehož území se vztahuje pojistná ochrana dle těchto pojistných podmínek;

**nehoda:** událost, při níž vlivem nárazu dojde k mechanickému poškození vozidla z vnější strany nebo zničení vozidla, a v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů; za nehodu se považuje rovněž poškození vozidla vzniklé v příčinné souvislosti s živelní událostí;

**odtažení vozidla:** služba v podobě zprostředkování smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události za účelem dopravení nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího autorizovaného servisu, nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km od místa pojistné události.

**oprávněná osoba:** osoba, která je oprávněná k čerpání pojistného plnění; oprávněnou osobou je pojištěný nebo oprávněný uživatel pojištěného vozidla v době pojistné události, je-li oprávněným uživatelem vozidla osobou odlišnou od pojištěného;

**pojistitel:** EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francie, registrován v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslem 451 366 405, a jednájí prostřednictvím pobočky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH se sídlem Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Irsko, registrován v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089;

**pojistná doba:** doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**pojistná událost:** nahodilá událost s níž je spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění pojištěnému, příp. oprávněné osobě, blíže specifikovaná v ZPP-MCCZ-2301;

**pojistné:** úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

**pojistné nebezpečí:** možná příčina vzniku pojistné události;

**pojistné období:** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

**pojistné plnění:** peněžní či naturální plnění poskytnuté oprávněné osobě pojistitelem v ujednaném rozsahu v důsledku poskytnutí asistenčních služeb oprávněné osobě;

**pojistné riziko:** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolaná pojistným nebezpečím;

**pojistník:** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu;

**pojistný zájem:** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;

**pojištění škodové:** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

**pojištěný:** osoba, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje;

**porucha:** stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobeného vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu a z důvodů poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (předepsaných vnějších světel vozidla). Za poruchu se považuje také poškození způsobené zvířetem;

**práče:** forma pojistného plnění v podobě asistenčních služeb, které pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zprostředkuje oprávněné osobě v případě události;

**repatriace vozidla:** výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události, jehož cílem je dopravení nepojízdného vozidla včetně posádky ze zahraničí do České republiky.

**silniční asistence:** výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události, jehož cílem je odstranění příčiny pojistné události přímo v místě události;

**smluvní dodavatel / dodavatel:** právnická či fyzická osoba, která poskytuje asistenční služby či provádí práce, které jsou zprostředkovány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobou;

**škodní událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**uživatelský incident:** takovými stavy se pro účely pojištění rozumí: ztráta, zlomení a zabouchnutí klíčů od vozidla, záměna a nedostatek paliva či energií sloužících k pohybu vozidla, a vybití startovacího akumulátoru vozidla (baterie);

**vandalismus:** poškození vozidla třetí osobou, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů;

**vozidlo:** motocykl (jednostopé vozidlo), tříkolka nebo čtyřkolka s max. počtem 2 přepravovaných osob včetně řidiče a se schválením pro provoz na pozemních komunikacích;

**zajištění asistenčních služeb:** forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zprostředkuje poskytnutí asistenčních služeb oprávněné osobě v rozsahu a dle limitů VPP-MCCZ-2301 a ZPP-MCCZ-2301, přičemž náklady asistenčních služeb přesahující stanovené finanční limity budou uhrazeny oprávněnou osobou.

**živelní událost:** událost, při níž dojde vlivem zásahu vyšší moci k mechanickému poškození vozidla z vnější strany nebo ke zničení vozidla, přičemž za vyšší moc se považuje samovolný vznik požáru, výbuch, úder blesku, povodně a záplavy, víchlice, krupobití a mraz.

### Článek 3 – ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Pojištění je pojištěním majetku a příslušných asistenčních služeb, je soukromým pojištěním a je sjednáno jako pojištění škodové.
2. Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí vzniku nahodilé události, které může vyvolat pojistnou událost. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou v době trvání pojištění.
3. Pojistné plnění poskytne pojistitel v rozsahu a v podobě naturálního nebo peněžního plnění dle příslušných ustanovení ZPP-MCCZ-2301.
4. Limit pojistného plnění uvedený v tabulce Přehled pojistného plnění MotoCare představuje nejvyšší možnou částku, kterou pojistitel poskytne na každou pojistnou událost, jež nastane v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V Přehledu pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění.
5. Pojistitel není povinen poskytnout plnění, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
6. Pojistné plnění je poskytováno formou zprostředkování a úhrady asistenčních služeb, přičemž pro výpočet hodnoty pojistného plnění z cizí měny a pro výpočet hodnoty peněžní hotovosti na cizí měnu se použije devizový kurz ČNB platný pro den, ve kterém nastala pojistná událost.
7. Limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je **50 000 Kč**.

### Článek 4 – POČÁTEK, ZMĚNY, DOBA TRVÁNÍ A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

1. Pojistná smlouva, všechna právní jednání týkající se pojistné smlouvy a sdělení týkající se pojištění musí mít písemnou formu, není-li dohodnuto jinak. V případě pojistných smluv uzavíraných formou obchodu na dálku je považováno za právní jednání postačující k uzavření pojistné smlouvy vyplnění elektronického formuláře včetně potvrzení souhlasu s VPP-MCCZ-2301 a ZPP-MCCZ-2301 a úhrada pojistného dle daných podmínek. Právo na pojistné plnění z pojistné události však vzniká oprávněné osobě a pojistitel má povinnost poskytnout jí pojistné plnění až po zaplacení pojistného, nejdříve však počátkem pojištění, a to ve vztahu ke škodné události, která nastala až po zaplacení pojistného, nejdříve však po počátku pojištění.
2. Pojistná ochrana vzniká od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
3. Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
4. Pojištění je sjednáno na pojistné období jednoho roku.

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Výše a splatnost pojistného je ujednána v pojistné smlouvě v české měně.
- Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění zaniká na základě právního jednání pojistníka nebo pojistitele v souladu s platnou úpravou:
  - dohodou pojistitele a pojistníka;
  - výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - odstoupením od pojistné smlouvy;
  - odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele, v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění. Pojistitel má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.
- Pojištění dále zaniká:
  - uplynutím pojistné doby;
  - zánikem pojistného nebezpečí;
  - smrtí pojištěného;
  - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného.
- V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku dle občanského zákoníku může pojistník do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy od této pojistné smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodu, pokud již nebylo poskytnuto pojistné plnění.

### Článek 5 – POVINNOSTI PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI

- Kromě povinností uložených v ZPP-MCCZ-2301 je oprávněná osoba zejména povinna:
  - učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události;
  - bez zbytečného odkladu pojistiteli telefonicky na +420 221 586 658 nebo písemně na [technical@europ-assistance.cz](mailto:technical@europ-assistance.cz) oznámit, že nastala pojistná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu;
  - spolu s oznámením pojistné události zaslat pojistiteli řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádá asistenční centra, případně náklady s tím související nese pojistník, příp. oprávněná osoba;
  - oznámit pojistiteli, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a údaje o sjednaném pojištění;
  - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.
- Mělo-li porušení povinností pojistníka nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel prostřednictvím asistenční centrály právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- Pojistitel je oprávněn prostřednictvím asistenční centrály odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z výše uvedených důvodů pojištění zanikne.

### Článek 6 – DORUČOVÁNÍ

- Písemnosti si smluvní strany doručují prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu. Pojistitel doručuje pojistníkovi písemnosti pouze na adresu v České republice.
- Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenou dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nezdozvěděl.

Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.

- Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály písemně oznámit změnu adresy pro doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to, že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.

### Článek 7 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, dojde-li k pojistné události v souvislosti či v důsledku:
  - válečných událostí, občanské války, občanských nepokojů, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
  - výtržnosti, kterou oprávněná osoba vyvolal/a, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal/a, a pro kterou byl/a uznán/a vinným/vinnou;
  - zásahu státní moci nebo veřejné správy;
  - působení jaderné energie;
  - požití alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - úmyslného jednání nebo nedbalosti oprávněné osoby.
- Pojištění a pojistné plnění se nevztahuje na:
  - vozidla, která se v době sjednání pojištění nacházela jinde, než na území České republiky;
  - vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nespĺňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. OFF-ROAD vozidla či čtyřkolky bez schválení pro provoz na pozemních komunikacích, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla z autopůjčoven nebo provozované za úplaty);
  - na události, které vznikly v průběhu motocyklových závodů nebo soutěží nebo zkušebních jízdách spojených se soutěží (trénink);
  - pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky související s běžným provozem vozidla a dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;
  - poplatky za mýtné, pokuty, poplatky za parkování vynaložené oprávněnou osobou v běžném provozu a náklady, které by oprávněné osobě vznikly i v případě, že by nenastala daná událost (např. náklady za jídlo, které by si oprávněná osoba musela koupit apod.);
  - pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikaci, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb;
  - opakované závady způsobené nesprávnou péčí nebo události vzniklé v důsledku nesprávné údržby, která nebyla v souladu s doporučením výrobce.

- Nárok oprávněné osoby na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:

- kdy by se poskytnutím finančního nebo věcného plnění dostal pojistitel nebo asistenční centrála do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními uloženými rezolucemi OSN nebo obchodními, hospodářskými nebo finančními sankcemi uloženými zákony nebo předpisy České republiky, Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA);
- jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
- kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.

- V případech události spojených s nedostatkem paliva, záměnou paliva, vybitím baterie, uzamčením klíčů ve vozidle, ztrátou klíčů a defektem pneumatiky jsou pojistitelem poskytovány pouze asistenční služby silniční asistence, odtažení a úschovy vozidla.

### Článek 8 – ÚZEMNÍ ROZSAH

- Pojištění se vztahuje na škodní události nastalé na území České republiky a v zahraničí v těchto zemích/oblastech: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr,

Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Melilla, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina vyjma Chersonské, Doněcké, Luhanské a Záporožské oblasti a Krymu, a Vatikán.

#### **Článek 9 – ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu.
2. Právním jednáním ve smyslu odst. 1 se rozumí zejm. všechna jednání nutná k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, jednání týkající se zániku pojištění, jakož i písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu, tak i odpovědi na ně.
3. Jakýkoli spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v České republice a podle právních předpisů platných na území České republiky.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZPP-MCCZ-2301)

### Článek 1 – DEFINICE POJISTNÉ UDÁLOSTI

Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je:

- nepojízdnost pojištěného vozidla,
- technická nezpůsobilost pojištěného vozidla k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů,

jejichž příčinou je nehoda, porucha, defekt pneumatiky, krádež, vandalismus, živelní událost a uživatelský incident.

### Článek 2 – HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI OPRAVNĚNÉ OSOBY

- V případě pojistné události je oprávněná osoba povinna o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 658**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Nárok na úhradu asistenčních služeb vzniká za předpokladu, kdy službu organizuje asistenční centrála, popřípadě kdy byl dopředu zásah asistenční centrály odsouhlasen.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace: jméno a příjmení, registrační značku vozidla, popřípadě číslo pojistné smlouvy, nebo VIN vozidla, kontaktní telefonní číslo, místo, kde se vozidlo nachází, důvod nepojízdnosti vozidla a další potřebné informace k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události.
- Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je oprávněná osoba povinna poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok oprávněné osoby na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.

### ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

#### Článek 3 – TELEFONICKÉ INFORMAČNÍ SLUŽBY

Asistenční centrála poskytne informace nebo konzultace v následujícím rozsahu:

- vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu značky vozidla dle požadavku oprávněné osoby;
- zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály týkajících se provozu vozidla.

#### Článek 4 – TECHNICKÁ POMOC

V případech, kdy na vozidle dojde k pojistné události, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:

- silniční asistenci k odstranění závady na vozidle na místě události, je-li to vzhledem k její povaze možné a účelné. V těchto případech asistenční centrála zajistí prostřednictvím svého dodavatele opravu vozidla na místě události; cenu použitých náhradních dílů, součástí a provozních kapalin uhradí oprávněná osoba na místě dodavatelů;
- odtažení vozidla včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení anebo vyproštění vozidla z terénu na vozovku a přepravu cestujících (do max. počtu 2 osob) do místa zvoleného oprávněnou osobou v max. vzdálenosti 100 km od místa pojistné události. Na žádost oprávněné osoby v případech, kdy na území České republiky během 12 hodin od oznámení závady na vozidle asistenční centrála nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí asistenční centrála odtah vozidla do autorizovaného servisu, popř. jiného vhodného zařízení nejbližšího místa bydliště oprávněné osoby;
- uschování vozidla do doby převzetí vozu autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době nehody či poruchy uzavřen, nebo do doby jeho repatriace, max. však po dobu 5 dní;
- silniční asistenci v případě **nedostatků paliva**, kdy asistenční centrála prostřednictvím dodavatele zajistí dovoz paliva na místo, kde bylo vozidlo oprávněnou osobou odstaveno. Cena dovezeného paliva bude uhradena oprávněnou osobou;
- v případě **záměny paliva** silniční asistenci či odtažení vozidla a přepravu oprávněných osob. Cena paliva bude uhradena oprávněnou osobou;
- silniční asistenci v případě **defektu pneumatiky**. Cena náhradních dílů a materiálu bude uhradena oprávněnou osobou. Pokud nebude možné poškození opravit na místě, může následovat odtažení vozidla a přeprava cestujících.
- silniční asistenci či dovoz náhradních klíčů v případě **uzamčených klíčů ve vozidle či ztráty klíčů**. Odtahování vozidla a přepravu cestujících. Výměna zámků a případná cena součástí a náhradních dílů bude uhradena pojištěným, popř. oprávněnou osobou.

#### Článek 5 – NÁHRADNÍ UBYTOVÁNÍ ČI DOPRAVA

- Jestliže v případě **krádeže, poruchy, nehody, defektu pneumatiky nebo vandalismu** na vozidle nebude možné během 12 hodin od oznámení události asistenční centrále vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:
  - ubytování cestujících (do max. počtu 2 osob) na 3 noci včetně snídaně v hotelu kategorie \*\*\*\* a přepravu cestujících do daného hotelu; nebo
  - přepravu cestujících (do max. počtu 2 osob) vlakem I. třídy, nebo autobusem do cílové destinace či do místa bydliště; nebo
  - zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia) po dobu pěti po sobě bezprostředně následujících dnů, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla autorizovaným servisem.
- Předmětem poskytnutých asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c. tohoto článku jsou náklady přistavení, zapůjčení vozidla. Náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentních odstavení vozidla v servise, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtazeno. Náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (jako např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodou na tomto vozidle pojistitel nehradí.

#### Článek 6 – REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ DO ČR

- Na žádost pojištěného oprávněné osoby v případech, kdy během 12 hodin od momentu nahlášení události **poruchy, nehody, vandalismu, nebo krádeže** na vozidle v zahraničí asistenční centrála nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí asistenční centrála přepravu vozidla do autorizovaného servisu, popř. místa zvoleného klientem nejbližšího místa bydliště oprávněné osoby. Součástí služby repatriace vozidla je i zajištění přepravy a ubytování cestujících (do max. počtu 2 osob) do doby, než dojde k vyzvednutí vozidla smluvním dodavatelem, maximálně však na dobu uvedenou v článku 5 těchto pojistných podmínek a náhradní vozidlo za účelem přepravy cestujících do místa bydliště.
- V případě využití asistenční služby repatriace vozidla ztrácí oprávněná osoba nárok na využití asistenčních služeb Článku 5 písm. b. a c., a Článku 7 dle těchto ZPP-MCCZ-2301 pro danou pojistnou událost.
- Využití služby dle odst. 1 tohoto článku je podmíněno skutečností, že odtažení vozidla je organizováno asistenční centrálou.

#### Článek 7 – VYZVEDNUTÍ VOZIDLA V ZAHRANIČÍ

- Na žádost oprávněné osoby zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály cestu oprávněné osoby, popř. jí pověřené osoby do zahraničí za účelem vyzvednutí vozidla po dokončení opravy v autorizovaném či jiném servisu. Poskytování asistenčních služeb vyzvednutí vozidla v zahraničí je omezeno finančním limitem 8 000 Kč na jednu pojistnou událost.
- Využití asistenční služby vyzvednutí vozidla v zahraničí dle tohoto článku lze kombinovat pouze s asistenční službou dle článku 5 odst. 1 písm. a. a písm. b. těchto ZPP-MCCZ-2301.

#### Článek 8 – NAŘÍZENÝ ODTAH

Pojistitel v případě pojistné události v podobě nařízeného odtahu prostřednictvím asistenční centrály uhradí náklady za nařízený odtah. Nárok na pojistné plnění vznikne jen tehdy, byl-li bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a zároveň asistenční službě předložil rozhodnutí orgánu veřejné moci, na jehož základě byl proveden výkon nařízeného odtahu.

Tabulka: Přehled pojistného plnění MotoCare

| TABULKA SLUŽEB                              |                   |                   |                         |   | Tyto služby je možné čerpat v omezených kombinacích. |                  |                  |                    |                |            |                 |  |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|---|--|------------------|------------------|--------------------|----------------|------------|-----------------|--|
|   | informační služby | mechanik na místě | odtah vozidla do 100 km | odtah v ČR do místa určeného klientem, v případě neopravitelnosti do 12 hodin | reparace v případě neopravitelnosti do 12 hodin      | náhradní vozidlo | náhradní doprava | náhradní ubytování | nařízený odtah | vyproštění | úschova vozidla | vyzvednutí vozidla v zahraničí. Limit 8 000 Kč |
| <b>Nehoda</b>                               | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | ANO  | ANO              | ANO              | ANO                | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Porucha</b>                              | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | ANO  | ANO              | ANO              | ANO                | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Vandalismus</b>                          | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | ANO  | ANO              | ANO              | ANO                | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Živelní událost</b>                      | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | ANO  | ANO              | ANO              | ANO                | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Poškození vozidla zvířetem</b>           | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | ANO  | ANO              | ANO              | ANO                | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Krádež vozidla</b>                       | ANO               | NE                | NE                      | NE  | ANO  | ANO              | ANO              | ANO                | NE             | NE         | ANO             | ANO  |
| <b>Defekt pneumatiky</b>                    | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | NE   | ANO              | ANO              | ANO                | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Vybití startovacího akumulátoru</b>      | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | NE   | NE               | NE               | NE                 | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Nedostatek pohonných hmot</b>            | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | NE   | NE               | NE               | NE                 | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Záměna pohonných hmot</b>                | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | NE   | NE               | NE               | NE                 | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |
| <b>Ztráta, zabouchnutí a zalomení klíče</b> | ANO               | ANO               | ANO                     | ANO   | NE   | NE               | NE               | NE                 | ANO            | ANO        | ANO             | ANO  |