



Podmínky užívání Aplikace Virtuální ordinace

(Dále jen „Podmínky“)

Úvodní ustanovení

Aplikace Virtuální ordinace je online diagnostický nástroj, který provozuje společnost:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 87094 (dále jen jako „**Poskytovatel**“).

Poskytovatel prohlašuje, že provozování Virtuální ordinace není zdravotní službou, konzultační službou ani zdravotní péčí ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a Poskytovatel v tomto směru nevystupuje jako poskytovatel zdravotních služeb.

Přístup k Aplikaci Virtuální ordinace a její používání se uskutečňuje v souladu s těmito Podmínkami. V souvislosti s užitím Aplikace Virtuální ordinace nedochází k nabytí nebo získání oprávnění k nakládání s licenčními právy k softwaru nebo jeho částem.

Přístup k Aplikaci Virtuální ordinace

Aplikace Virtuální ordinace je přístupná pro Vás – klienty společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň 180 00 Praha 8, IČ: 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka číslo 4327.

Aplikace Virtuální ordinace je přístupná prostřednictvím odkazu umístěného na stránkách společnosti Moneta Money Bank a její **používání je pro Vás zdarma.**

Berete na vědomí, že pro přístup k Aplikaci Virtuální ordinace a její používání potřebujete přístup k internetu a odpovídající technické vybavení (výpočetní techniku).

Aplikace Virtuální ordinace je nástroj pro nezávazné informativní určení příčiny Vašich zdravotních potíží a je určen pouze pro Vaše nekomerční použití. Berete proto na vědomí, že není dovoleno reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat nebo využívat jakoukoli část Aplikace Virtuální ordinace pro jakékoli komerční účely. Dále berete na vědomí, že není dovoleno Aplikaci Virtuální ordinace používat k:

- (i) nakládání a manipulaci s daty za účelem maskování původu nebo neoprávněného přístupu k datům prostřednictvím Aplikace Virtuální ordinace;
- (ii) přenášení nebo jinému zpřístupňování materiálů obsahujících softwarové viry nebo jiný škodlivý software nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;
- (iii) narušování provozu Aplikace Virtuální ordinace zasahováním do serverů nebo sítě, které slouží k provozování Aplikace Virtuální ordinace;
- (iv) analýze obsahu Aplikace Virtuální ordinace z důvodu dalšího komerčního využití;
- (v) účelům, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami a právními předpisy.

Diagnostika

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- (i) informace poskytované prostřednictvím Aplikace Virtuální ordinace jsou nezávazné informativní povahy; diagnostika možného onemocnění je založená zejména na metodách pravděpodobnosti a v žádném případě nenahrazuje standardní lékařská vyšetření a zdravotní péči;

- (ii) prostřednictvím Aplikace Virtuální ordinace nejsou udělovány rady nebo informace ze strany Poskytovatele, přičemž Poskytovatel se v souvislosti s provozováním Aplikace Virtuální ordinace nehlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu, ani jiným způsobem nevystupuje jako odborník ve vztahu k informacím poskytovaným prostřednictvím Aplikace Virtuální ordinace, když provozování Aplikace Virtuální ordinace nemůže být považováno za zdravotní službu, konzultační službu ani zdravotní péči ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování;
- (iii) odpovídáte za přesnost údajů, které zadáte do Aplikace Virtuální ordinace pro její diagnostické rozhodování.

Dostupnost Aplikace Virtuální ordinace

Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k zajištění plné funkčnosti Aplikace Virtuální ordinace.

Tímto však berete na vědomí, že Aplikace Virtuální ordinace může být nedostupná v určitou dobu např. z důvodu údržby nebo aktualizace softwaru nebo z důvodů zásahu vyšší moci. Berete na vědomí, že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou dostupnost Aplikace Virtuální ordinace. Stejně tak Poskytovatel nemůže zaručit, že přenos jakýchkoli informací prostřednictvím Vámi využívaných telekomunikačních sítí bude bezpečný, ani že budete mít kdykoli přístup k Aplikaci Virtuální ordinace.

Poskytovatel je oprávněn v rámci rozvoje, provozní údržby nebo oprav Aplikace Virtuální ordinace rozšiřovat nebo měnit její funkčnosti, zavádět nové softwarové moduly, nasazovat nové verze aplikace apod.

Práva duševního vlastnictví

Aplikace Virtuální ordinace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se na obsah Aplikace Virtuální ordinace vztahuje ochrana práv duševního vlastnictví. V případě porušení práv duševního vlastnictví, která se vztahují k Aplikaci Virtuální ordinace, zodpovídáte za vzniklou újmu v plném rozsahu.

Poskytovatel je držitelem licencí, které se vztahují k Aplikaci Virtuální ordinace. Aplikaci Virtuální ordinace není možné uchovávat, upravovat, šířit, ani k ní vykonávat jiná majetková práva. Lze to pouze v případě, že k takovému chování udělil Poskytovatel dopředu písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká výstupů, které jsou vám poskytnuté na základě zadaných informací.

Dále berete na vědomí, že vám není uděleno jakékoli oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Poskytovatele nebo společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s. Do obsahu, který zahrnuje ochranné známky Poskytovatele nebo společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., nesmí být zasahováno tak, aby se tyto ochranné známky použily jakkoli neoprávněně.

Přesnost a správnost poskytovaných informací

Tímto berete na vědomí, že fungování Aplikace Virtuální ordinace nemusí být bezchybné. Poskytovatel v rámci jejího provozování nezaručuje přesnost, správnost nebo úplnost z hlediska diagnostických informací, které jsou Vám prostřednictvím Aplikace Virtuální ordinace sdělovány.

Informace poskytované prostřednictvím Aplikace Virtuální ordinace jsou nezávazné informativní povahy a nelze je považovat za diagnózu zdravotního stavu.

Svůj zdravotní stav vždy konzultujte se svým lékařem.

Záruky a zodpovědnost

Poskytovatel ve vztahu k používání Aplikace Virtuální ordinace neuděluje jakékoliv záruky, že Aplikace Virtuální

ordinace naplní Vaše požadavky a potřeby z hlediska diagnostiky onemocnění.

Poskytovatel vůči Vám nenese odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou újmu vyplývající zejména z:

- (i) používání nebo nemožnosti využívat Aplikaci Virtuální ordinace způsobené technickým výpadkem nebo jiným přerušením či omezením poskytování služby Aplikace Virtuální ordinace;
- (ii) informací poskytnutých Vám prostřednictvím Aplikace Virtuální ordinace;
- (iii) obsahu a správnosti dat a informací vložených z Vaší strany do Aplikace Virtuální ordinace;
- (iv) poruchy vzniklé působením počítačových virů nebo jiného škodlivého softwaru.

Anonymita a zpracování osobních údajů

V souvislosti s provozováním Aplikace Virtuální ordinace nedochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Veškerý provoz v prostředí Aplikace Virtuální ordinace se uskutečňuje na anonymní bázi.

Závěrečné ustanovení

Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 6. 2022.

Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné v prostředí Aplikace Virtuální ordinace. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky doplňovat a měnit.

Provozování Aplikace Virtuální ordinace se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat obecné soudy České republiky.

V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek ukáže, zda se stane neplatným či neúčinným, je takové ustanovení zcela oddělitelné a nemá vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení Podmínek.

Potvrzením těchto Podmínek potvrzujete, že jste si Podmínky přečetli, považujete je za určité a srozumitelné a že s nimi souhlasíte.