

Žádost subjektu údajů o opravu osobních údajů

V souladu s článkem 16 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále též jen „GDPR“) Vám náleží právo požádat nás, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Své právo na opravu osobních údajů můžete uplatnit prostřednictvím této žádosti. Chcete-li žádost podat, vyplňte prosím tento formulář a zašlete nám jej prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo elektronickou poštou.

Pakliže zasíláte tuto žádost prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, zašlete ji prosím na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4

Pokud posíláte formulář žádosti elektronickou poštou, využijte prosím následující adresu: **dpo@europ-assistance.cz**, případně adresu naší datové schránky: **vhe43vg**. Do předmětu zprávy uveďte prosím "Žádost o opravu osobních údajů".

Tento formulář bude použit výlučně za účelem identifikace žadatele a následné přijetí a zpracování požadavku žadatele na výkon příslušného práva.

1. Identifikační údaje žadatele (tj. osoby, které se zpracování osobních údajů týká)

Jméno a příjmení žadatele:

Adresa bydliště:

Kontaktní adresa*:

Datum narození:

Další identifikace žadatele (e-mail, telefonní číslo, datová schránka, ...)*:

.....

.....

** Nepovinné údaje – mohou být využity pro naše případné dotazy při vyřizování Vaší žádosti nebo pro zaslání odpovědi na Vaši žádost.*

2. Identifikační údaje zástupce žadatele (vyplňte pouze v případě, že žadatelem není přímo osoba, které se zpracování osobních údajů týká)

Jméno a příjmení zástupce žadatele:

Adresa bydliště:

Datum narození:

Další identifikace (e-mail, telefonní číslo, ...)*:

.....

** Nepovinné údaje – mohou být využity pro naše případné dotazy při vyřizování Vaší žádosti nebo pro zaslání odpovědi na Vaši žádost.*

Připojený doklad o právním důvodu zastupování (*zaškrtněte prosím odpovídající variantu*):

- Plná moc (s úředně ověřenými podpisy) Doklad o zákonném zastoupení

3. Předmět žádosti

Podávám tímto žádost o opravu/doplnění následujících osobních údajů, které zpracováváte a které se mě týkají:

Chybný údaj:

.....

Správný údaj:

.....

Doplnění:

.....

Pokud uznáme oprávněnost Vaší žádosti, budeme o opravě nebo doplnění Vašich osobních údajů informovat všechny příjemce, kterým byly Vaše osobní údaje zpřístupněny, s výjimkou případů, kdy by to bylo nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Máte zájem o informaci o takových příjemcích osobních údajů (*zaškrtněte prosím odpovídající variantu*)?

- ANO
 NE

4. Preferovaná forma komunikace

O vyřízení žádosti, případně dalším postupu chci být informován (*zaškrtněte prosím, jakou variantu upřednostňujete*):

- Emailem
 Datovou zprávou (prostřednictvím datové schránky)
 Poštovní službou – na adresu bydliště
 Poštovní službou – na kontaktní adresu
 Telefonicky

Pakliže z Vaší strany nebude vybrána preferovaná forma komunikace, bude odpověď na Vaši žádost zaslána na Vaši kontaktní nebo trvalou adresu (s výjimkou případů, kdy nám byla Vaše žádost zaslána e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky, kdy bude zodpovězena stejnou cestou).

5. Informace pro žadatele

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Pokud se správce domnívá, že zpracovávané osobní údaje jsou přesné, nebo že správce příslušné osobní údaje vůbec nezpracovává, informuje o tom žadatele s odůvodněním.

Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

Lhůta: Informace musí být poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení. V případě, že Vaši žádosti nebude vyhověno, bude Vás naše organizace informovat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti o důvodech odmítnutí a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Poplatek: Zásadně platí, že informace se poskytují bezplatně. Vyhodnotí-li naše organizace Vaši žádost jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, má právo žádost odmítnout, nebo za její vyřízení požadovat přiměřený administrativní poplatek. Před případným vyměřením poplatku Vás naše organizace vyrozumí o jeho výši a požádá Vás o souhlas s vyřízením zpoplatněné žádosti.

Právo podat stížnost kvůli způsobu vyřízení žádosti: Pokud nebudete spokojeni s vyřízením Vaši žádosti, máte právo si stěžovat u správce na podnety@europ-assistance.cz. Jste oprávněni rovněž podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Právo na opravu osobních údajů je jedním z práv subjektů údajů. Mezi další práva patří právo na přístup, právo na výmaz (tzv. právo být zapomenut), právo na přenositelnost, právo na opravu, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku a právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování. Pakliže máte zájem využít některého svého práva navíc k právu na opravu, uveďte to laskavě níže.

Další práva, která chci využít:

.....
.....

Více informací o svých právech naleznete na webových stránkách správce [Ochrana osobních údajů - Europ Assistance Česká republika \(europ-assistance.cz\)](http://Ochrana%20osobnich%20udaju%20-%20Europ%20Assistance%20Ceska%20republika%20(europ-assistance.cz)).

6. Identifikace žadatele

Jednoznačné zjištění totožnosti žadatele slouží k potvrzení, že práva žadatele jsou oprávněná a nejde o zneužití neoprávněnou osobou. Jelikož naše organizace nakládá rovněž s citlivými osobními údaji, vyžadujeme z tohoto důvodu úředně ověřený podpis žadatele¹, uznávaný elektronický podpis nebo doložení kopie dokladu (občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu, rodného listu).

Svým podpisem potvrzuji, že veškeré údaje, které jsem uvedl/a v tomto formuláři, jsou správné a pravdivé a jsem oprávněn/a s nimi nakládat. Beru na vědomí, že v případě, že se ukáže toto mé prohlášení jako nepravdivé, přejímám odpovědnost a důsledky za nakládání s osobními údaji poskytnutými dle této žádosti.

V dne.....

.....
Podpis žadatele (ověřený):

¹ Ověřit podpis lze například na kontaktních místech Czech Point, u notářů, advokátů, krajských, obecních a městských úřadů, ale také na zastupitelských úřadech (velvyslanectvích) v zahraničí. Kontaktní místa provozuje Česká pošta, Hospodářská komora a také banky, kterým Ministerstvo vnitra udělilo autorizaci.

