

Žádost o lidský zásah proti automatizovanému rozhodování

V souladu s článkem 22 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále též jen „GDPR“) Vám náleží právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Své právo můžete uplatnit prostřednictvím tohoto formuláře. Chcete-li žádost podat, vyplňte prosím tento formulář a zašlete nám jej prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo elektronickou poštou.

Pakliže zasíláte tento formulář prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, zašlete jej prosím na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4

Pokud posíláte formulář žádosti elektronickou poštou, využijte prosím následující adresu: **dpo@europ-assistance.cz**, případně adresu naší datové schránky: **vhe43vg**. Do předmětu zprávy uveďte prosím "Žádost o lidský zásah proti automatizovanému rozhodování."

Tento formulář bude použit výlučně za účelem identifikace žadatele a následné přijetí a zpracování této žádosti.

1. Identifikační údaje žadatele (tj. osoby, které se zpracování osobních údajů týká)

Jméno a příjmení žadatele:

Adresa bydliště:

Kontaktní adresa*:

Datum narození:

Další identifikace žadatele (e-mail, telefonní číslo, datová schránka, ...)*:

.....

.....

.....

** Nepovinné údaje – mohou být využity pro naše případné dotazy při vyřizování Vaší žádosti nebo pro zaslání odpovědi na Vaši žádost.*

2. Identifikační údaje zástupce žadatele (vyplňte pouze v případě, že žadatelem není přímo osoba, které se zpracování osobních údajů týká)

Jméno a příjmení zástupce žadatele:

Adresa bydliště:

Datum narození:

Další identifikace (e-mail, telefonní číslo, ...)*:

.....

.....

** Nepovinné údaje – mohou být využity pro naše případné dotazy při vyřizování Vaší žádosti nebo pro zaslání odpovědi na Vaši žádost.*

Připojený doklad o právním důvodu zastupování (*zaškrtněte prosím odpovídající variantu*):

- Plná moc (s úředně ověřenými podpisy) Doklad o zákonném zastoupení

3. Předmět žádosti

Podávám tímto žádost o lidský zásah proti automatizovanému rozhodování, včetně profilování, které pro mě má právní účinky nebo se mě obdobným způsobem významně dotýká (*prosím popište pokud možno co nejdetailněji případ/y, kdy došlo k automatizovanému rozhodování, případně odkažte na konkrétní odstavec smlouvy/jiného dokumentu; dále prosím uveďte důvody pro podání této žádosti a případnou formu nápravy*)*:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**K automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem dotýká, dochází pouze v případě, kdy jste byl/a naší organizací předem poučen/a, že bude docházet k automatizovanému rozhodování.*

4. Preferovaná forma komunikace

O vyřízení žádosti, případně dalším postupu chci být informován (*zaškrtněte prosím, jakou variantu upřednostňujete*):

- Emailem
- Datovou zprávou (prostřednictvím datové schránky)
- Poštovní službou – na adresu bydliště
- Poštovní službou – na kontaktní adresu
- Telefonicky

Pakliže z Vaší strany nebude vybrána preferovaná forma komunikace, bude odpověď na Vaši žádost zaslána na Vaši kontaktní nebo trvalou adresu (s výjimkou případů, kdy nám byla Vaše žádost zaslána e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky, kdy bude zodpovězena stejnou cestou).

5. Informace pro žadatele

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýká. To však neplatí, je-li rozhodnutí:

- a) nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů;

- b) povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo
- c) založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

V případech uvedených výše pod písm. a) a c) provede správce údajů vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, alespoň práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout rozhodnutí.

Rozhodnutí uvedená výše pod písm. a) až c) se neopírají o zvláštní kategorie osobních údajů uvedené v článku 9 odst. 1 GDPR, pokud se neuplatní článek 9 odst. 2 písm. a) nebo g) GDPR a nejsou zavedena vhodná opatření pro zajištění práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů.

K automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se subjektu údajů obdobným způsobem dotýká, dochází pouze v případě, kdy byl subjekt údajů naší organizací předem poučen, že bude docházet k automatizovanému rozhodování.

Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

Lhůta: Informace musí být poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení. V případě, že Vaši žádosti nebude vyhověno, bude Vás naše organizace informovat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti o důvodech odmítnutí a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Poplatek: Zásadně platí, že informace se poskytují bezplatně. Vyhodnotí-li naše organizace Vaši žádost jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, má právo žádost odmítnout, nebo za její vyřízení požadovat přiměřený administrativní poplatek. Před případným vyměřením poplatku Vás naše organizace vyrozumí o jeho výši a požádá Vás o souhlas s vyřízením zpoplatněné žádosti.

Právo podat stížnost kvůli způsobu vyřízení žádosti: Pokud nebudete spokojeni s vyřízením Vaši žádosti, máte právo si stěžovat u správce osobních údajů na podnety@europ-assistance.cz. Jste oprávněni rovněž podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Právo vznést námitku proti rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů je jedním z práv subjektů údajů. Mezi další práva patří právo na přístup, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost, právo na opravu a právo na výmaz. Pakliže máte zájem využít některého svého dalšího práva, uveďte to laskavě níže.

Další práva, která chci využít:

.....
.....

Více informací o svých právech naleznete na webových stránkách správce [Ochrana osobních údajů - Europ Assistance Česká republika \(europ-assistance.cz\)](#).

6. Identifikace žadatele

Jednoznačné zjištění totožnosti žadatele slouží k potvrzení, že práva žadatele jsou oprávněná a nejde o zneužití neoprávněnou osobou. Jelikož naše organizace nakládá rovněž s citlivými osobními údaji, vyžadujeme z tohoto důvodu úředně ověřený podpis žadatele¹, uznávaný elektronický podpis nebo doložení kopie dokladu (občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu, rodného listu).

Svým podpisem potvrzuji, že veškeré údaje, které jsem uvedl/a v tomto formuláři, jsou správné a pravdivé a jsem oprávněn/a s nimi nakládat. Beru na vědomí, že v případě, že se ukáže toto mé prohlášení jako nepravdivé, přejímám odpovědnost a důsledky za nakládání s osobními údaji poskytnutými dle této žádosti.

V dne.....

.....

Podpis žadatele (ověřený):

¹ Ověřit podpis lze například na kontaktních místech Czech Point, u notářů, advokátů, krajských, obecních a městských úřadů, ale také na zastupitelských úřadech (velvyslanectvích) v zahraničí. Kontaktní místa provozuje Česká pošta, Hospodářská komora a také banky, kterým Ministerstvo vnitra udělilo autorizaci.