

Žádost subjektu údajů o přístup k osobním údajům

V souladu s článkem 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále též jen „GDPR“) Vám náleží právo získat od nás potvrzení, zdali osobní údaje, které se Vás týkají, zpracováváme či nikoliv, a pakliže je zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a rovněž další informace ve smyslu článku 15 GDPR. Své právo můžete uplatnit prostřednictvím této žádosti. Chcete-li žádost podat, vyplňte prosím tento formulář a zašlete nám jej prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo elektronickou poštou.

Pakliže zasíláte tuto žádost prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, zašlete ji prosím na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4

Pokud posíláte formulář žádosti elektronickou poštou, využijte prosím následující adresu: **dpo@europ-assistance.cz**, případně adresu naší datové schránky: **vhe43vg**. Do předmětu zprávy uveďte prosím "Žádost o přístup k osobním údajům."

Tento formulář bude použit výlučně za účelem identifikace žadatele a následné přijetí a zpracování požadavku žadatele na výkon příslušného práva.

1. Identifikační údaje žadatele (tj. osoby, které se zpracování osobních údajů týká)

Jméno a příjmení žadatele:

Adresa bydliště:

Kontaktní adresa*:

Datum narození:

Další identifikace žadatele (e-mail, telefonní číslo, datová schránka, ...)*:

.....

.....

** Nepovinné údaje – mohou být využity pro naše případné dotazy při vyřizování Vaší žádosti nebo pro zaslání odpovědi na Vaši žádost.*

2. Identifikační údaje zástupce žadatele (vyplňte pouze v případě, že žadatelem není přímo osoba, které se zpracování osobních údajů týká)

Jméno a příjmení zástupce žadatele:

Adresa bydliště:

Datum narození:

Další identifikace (e-mail, telefonní číslo, ...)*:

.....

.....
* *Nepovinné údaje – mohou být využity pro naše případné dotazy při vyřizování Vaší žádosti nebo pro zaslání odpovědi na Vaši žádost.*

Připojený doklad o právním důvodu zastupování (*zaškrtněte prosím odpovídající variantu*):

- Plná moc (s úředně ověřenými podpisy) Doklad o zákonném zastoupení

3. Předmět žádosti

Podávám tímto žádost o přístup k osobním údajům, které o mě zpracováváte. Mám zájem o následující (*zaškrtněte prosím, jakou variantu upřednostňujete*):

- Žádám o poskytnutí druhových typů osobních údajů, které o mě zpracováváte; nebo
- Žádám o poskytnutí veškerých kategorií osobních údajů, které se mě týkají a které zpracováváte, avšak nepotřebuji obdržet kopie těchto osobních údajů; nebo
- Žádám o poskytnutí veškerých kategorií osobních údajů, které se mě týkají a které zpracováváte, jakož i o zaslání kopie těchto osobních údajů, a to tímto způsobem:
- na následující emailovou adresu:.....; nebo
- na následující adresu datové schránky:.....; nebo
- na následující adresu:

Kromě výše uvedeného máte právo získat od nás také následující informace (*zaškrtněte prosím vámi požadované informace*):

- Žádám o sdělení účelů zpracování osobních údajů (tj. proč osobní údaje naše organizace zpracovává);
- Žádám o sdělení příjemců nebo kategorií příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména pak příjemců ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- Žádám o sdělení plánované doby, po níž budou osobní údaje uloženy, a není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení doby uchování osobních údajů;
- Žádám o sdělení existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- Žádám o sdělení veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, nebyly-li získány přímo od subjektu údajů
- Žádám o sdělení skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v článku 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto

případech o smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů.

4. Preferovaná forma komunikace

O vyřízení žádosti, případně dalším postupem chci být informován (*zaškrtněte prosím, jakou variantu upřednostňujete*):

- Emailem
- Datovou zprávou (prostřednictvím datové schránky)
- Poštovní službou – na adresu bydliště
- Poštovní službou – na kontaktní adresu
- Telefonicky

Pakliže z Vaší strany nebude vybrána preferovaná forma komunikace, bude odpověď na Vaši žádost zaslána na Vaši kontaktní nebo trvalou adresu (s výjimkou případů, kdy nám byla Vaše žádost zaslána e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky, kdy bude zodpovězena stejnou cestou).

5. Informace pro žadatele

Přístupem k osobním údajům se rozumí právo subjektu údajů získat od správce informací (potvrzení), zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, má subjekt údajů právo tyto osobní údaje získat a zároveň má právo získat následující informace:

- účely zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, právo vznést námitku,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Pokud správce o fyzické osobě žádné údaje nezpracovává, poskytuje se informace, že osobní údaje tazatele nejsou předmětem zpracování osobních údajů ze strany správce.

Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

Lhůta: Informace musí být poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení. V případě, že Vaši žádosti nebude vyhověno, bude Vás naše organizace informovat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti o důvodech odmítnutí a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Poplatek: Zásadně platí, že informace se poskytují bezplatně. Vyhodnotí-li naše organizace Vaši žádost jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, má právo žádost odmítnout, nebo za její vyřízení požadovat přiměřený administrativní poplatek. Před případným vyměřením

poplatku Vás naše organizace vyrozumí o jeho výši a požádá Vás o souhlas s vyřízením zpoplatněné žádosti.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením Vaší žádosti, máte právo si stěžovat u správce na podnety@europ-assistance.cz. Jste oprávněni rovněž podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Právo na přístup k osobním údajům je jedním z práv subjektů údajů. Mezi další práva patří právo na výmaz (tzv. právo být zapomenut), právo na přenositelnost, právo na opravu, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku a právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování. Pakliže máte zájem využít některého svého práva navíc k právu na přístup, uveďte to laskavě níže.

Další práva, která chci využít:

.....
.....

Více informací o svých právech naleznete na webových stránkách správce [Ochrana osobních údajů - Europ Assistance Česká republika \(europ-assistance.cz\)](http://Ochrana%20osobnich%20udaju%20-%20Europ%20Assistance%20Ceska%20republika%20(europ-assistance.cz)).

6. Identifikace žadatele:

Jednoznačné zjištění totožnosti žadatele slouží k potvrzení, že práva žadatele jsou oprávněná a nejde o zneužití neoprávněnou osobou. Jelikož naše organizace nakládá rovněž s citlivými osobními údaji, vyžadujeme z tohoto důvodu úředně ověřený podpis žadatele¹, uznávaný elektronický podpis nebo doložení kopie dokladu (občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu, rodného listu).

Svým podpisem potvrzuji, že veškeré údaje, které jsem uvedl/a v tomto formuláři, jsou správné a pravdivé a jsem oprávněn/a s nimi nakládat. Beru na vědomí, že v případě, že se ukáže toto mé prohlášení jako nepravdivé, přejímám odpovědnost a důsledky za nakládání s osobními údaji poskytnutými dle této žádosti.

V dne.....

.....
Podpis žadatele (ověřený):

¹ Ověřit podpis lze například na kontaktních místech Czech Point, u notářů, advokátů, krajských, obecních a městských úřadů, ale také na zastupitelských úřadech (velvyslanectvích) v zahraničí. Kontaktní místa provozuje Česká pošta, Hospodářská komora a také banky, kterým Ministerstvo vnitra udělilo autorizaci.