

Nástrahám zimy se nevyhne řidič ani fotograf

V zimních měsících roku 2015 poskytla Europ Assistance pomoc v celkem 8 855 případech týkajících se problémů s automobily. Asistenční služba mířila za řidiči i do zahraničních destinací, kde se náklady spojené s odtahem auta pohybují v desítkách tisíců korun. S pojištěním asistenční služby řidiči nezaplatí více než 3 000 Kč.

Europ Assistance v prosinci loňského roku zasahovala u více než 2 000 incidentů s auty. Ačkoliv se sních letos dostavil se zpožděním, čeští řidiči se zimním nesnázím nevyhnuli. Kromě území České republiky a Slovenska žádali řidiči o asistenční službu z Německa, Rakouska, Itálie a Švýcarska.

S čím vším se řidiči potýkali?

Nejběžnějším důvodem k přivolání asistenční služby byly poruchy způsobené nízkou teplotou: „*Řidiče nejčastěji zaskočily vybité baterie a u diesellových motorů ztuhlá nafta,*“ uvádí **Jurij Kostaš z Europ Assistance**. Motoristé vyhledávali pomoc také při nehodách, či v případech vandalismu nebo krádeže.

Dispečeré zaznamenali i méně tradiční příčiny přivolání asistenční služby. Na příklad řidič, který jel letos v lednu do Švýcarska, nemířil lyžovat do hor, ale fotit svatbu. Vyrazil v předvečer svatebního obřadu a na hranicích Francie a Švýcarska jej zasločily rozbité stěrače. Bez nich však nemohl ve sněhové vánici pokračovat, proto zavolal o pomoc na asistenční službu. Tím ale jeho smůla neskončila. „*Stěrače se na místě nepodařilo opravit. S klientem jsme tedy vymysleli jiný plán – odtahová služba přijela pro jeho auto a zároveň přivezla i auto náhradní. Řidič v něm mohl dorazit včas na svatbu, využívat jej po dobu svého pobytu a při cestě zpět do Čech jej vyměnit za to své, které bylo mezitím opraveno v servisu,*“ popisuje nedávný případ **Jurij Kostaš**.

Co si pohlídat, když vyrazíte na cestu?

Zkontrolujte si rozsah služeb, které zahrnuje povinné ručení. V jeho rámci bývá pojištěná služba při nehodách, ale již ne při poruchách. „*Pojištění asistenční služby kromě závad na autě pokrývá i incidenty vzniklé vlastním zaviněním. Zabouchnuté, ztracené nebo zlomené klíče od auta dokážou dovolenou v horách nejen pokazit, ale i prodražit,*“ upozorňuje **Michal Egert z Europ Assistance**, a dodává, že „*pojištění AutoCare kryje i takové incidenty, které pojišťovny běžně neproplácí.*“

V případě cesty do vzdálené nebo těžko dostupné destinace by se měl zvážit příplatek za nadstandardní asistenci, kam spadá například doprava porouchaného vozidla zpět do České republiky nebo zajištění jeho opravy na místě, poskytnutí náhradního vozidla na celou dobu pobytu či nonstop služby tlumočnicka.

Dobře promyšlená investice do preventivních opatření pak může ušetřit spoustu peněz i času. Náklady na odtah a další zásahy se totiž navyšují se vzdáleností místa, kam musí pomoc vyjet. Nejprve je třeba se ujistit, že pojištění asistenční služby pokrývá zahraniční oblasti, nejlépe státy, ve kterých je platná i zelená karta. Dále se musí zjistit limit plnění – například z Innsbrucku v rakouských Alpách vyjde odtah do Prahy zhruba na 25 000 Kč, z Grenoblu ve francouzských Alpách jde už o 50 000 Kč.

Letošní zima je teprve ve své polovině, nepodceňme tedy přípravu proti nepříjemnostem na cestách.

Europ Assistance Group je součástí skupiny Generali a dnes zajišťuje služby ve 208 zemích světa 8 000 zaměstnanci, 400 lékaři a sítí 44 poboček skupiny. Skupina Europ Assistance zajistí ročně více než 12,4 milionů asistenčních intervencí a odpoví na více než 62 milionů telefonátů. Založena v roce 1963 v Paříži jako první asistenční společnost na světě. Dnes působí Europ Assistance Group celosvětově. Svým více než 300 milionům privátním či korporátním zákazníkům přináší řešení pro jejich urgentní i běžné potřeby ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb: AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST & RODINA.

Kontakt pro novináře

Michal Egert
Europ Assistance
Tel.: +420 734 576 275
E-mail: egert@europ-assistance.cz

Kontakt pro novináře

Lenka Molnářová
AMI Communications
Tel.: +420 773 236 983
E-mail: lenka.molnarova@amic.cz
