

Europ Assistance loni rostla dvouciferným tempem

Více než 713 000 – tolik telefonátů v minulém roce řešili operátoři Europ Assistance. To představuje zhruba 17% nárůst příchozích i odchozích hovorů oproti roku 2014. Zvýšil se tak i počet asistenčních zásahů, těch společnost loni řešila více než 105 tisíc.

K rekordnímu výsledku přispěly především inovace ve zdravotnických asistenčních službách, kterých klienti využívali dokonce dvakrát více než v předchozím roce. Navýšení zaznamenaly také domácí asistenční služby (zásahy řemeslníků a dalších specialistů), a to až o 50 %.

Podle průzkumu spokojenosti mezi klienty Europ Assistance bylo 72 % spokojeno se službami, které jim společnost v loňském roce poskytla. „Za tak skvělé výsledky je třeba poděkovat především koordinátorům asistenční centrály a celému týmu za jejich pracovní nasazení a ochotu den co den posunovat kvalitu služeb pro naše zákazníky,“ říká k loňskému roku **Vladimír Fuchs, generální ředitel Europ Assistance**.

U využívání asistenčních služeb pozoruje Europ Assistance pozitivní trend. Asistenční služby se stávají atraktivnějšími nejen pro obchodní partnery, ale také pro lidi, kteří potřebují pomoc a radu.

Europ Assistance Group je součástí skupiny Generali a dnes zajišťuje služby ve 208 zemích světa 8 000 zaměstnanci, 400 lékaři a sítí 44 poboček skupiny. Skupina Europ Assistance zajistí ročně více než 12,4 milionů asistenčních intervencí a odpoví na více než 62 milionů telefonátů. Založena v roce 1963 v Paříži jako první asistenční společnost na světě. Dnes působí Europ Assistance Group celosvětově. Svým více než 300 milionům privátním či korporátním zákazníkům přináší řešení pro jejich urgentní i běžné potřeby ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb: AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST & RODINA.

Kontakt pro novináře

Michal Egert
Europ Assistance
Tel.: +420 734 576 275
E-mail: egert@europ-assistance.cz

Kontakt pro novináře

Lenka Molnárová
AMI Communications
Tel.: +420 773 236 983
E-mail: lenka.molnarova@amic.cz
