

7.2.2019  
TISKOVÁ ZPRÁVA

## Nemoc, porucha či opožděný let: nejčastější problémy na dovolené

V Praze dne 2. července 2019

Nejčastější komplikací, se kterou se lidé setkávají během zahraniční dovolené, jsou zpožděné dopravní spoje, poruchy auta a náhlá onemocnění. V takové situaci se někdy ocitl každý třetí Evropan. Vyplyvá to z mezinárodního průzkumu asistenční společnosti Europ Assistance, který se zaměřil na aktuální rizika při cestování.

### Kontakty pro novináře:

AMI Communications

Hedvika Čepelová  
731 072 634  
[hedvika.cepelova@amic.cz](mailto:hedvika.cepelova@amic.cz)

Europ Assistance

Jitka Ševčíková  
734 231 074  
[sevcikovaj@europ-assistance.cz](mailto:sevcikovaj@europ-assistance.cz)

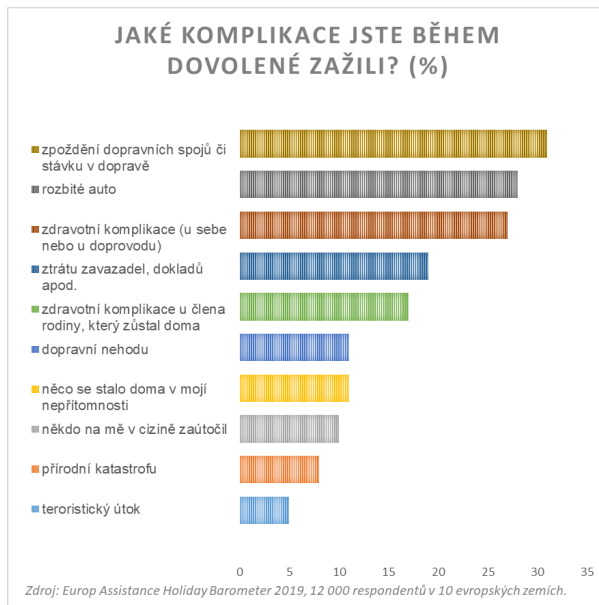
  
[europ-assistance.cz](http://europ-assistance.cz)

Na zdravotní potíže či poruchu auta pamatují asi dva ze tří evropských turistů, právě tato rizika si totiž pojišťují nejčastěji. Ani Češi přitom nejsou výjimkou. „V zahraničí nejčastěji pomáháme právě v situacích, kdy u pojištěných klientů dojde k poruše či nehodě na automobilu, anebo v případech, kdy je potřeba lékařský zásah,“ potvrzuje **Vladimír Fuchs**, generální ředitel české centrály Europ Assistance.

Nehodu či poruchu na autě během dovolené v zahraničí zažil na vlastní kůži asi každý pátý Čech (23 %, evropský průměr je 28 %).

Zdravotní potíže u sebe nebo u svých blízkých řešila během cesty do zahraničí třetina českých turistů (33 %, evropský průměr je 27 %).

Naopak o náhradním řešení pro případ opožděných letů či stávek v dopravě turisté teprve začínají uvažovat. Evropská data ukazují, že o pojištění takových situací výrazně roste zájem, meziročně až o 5 procentních bodů.



Celkově si ale pojistku pro případ opožděných dopravních spojů sjednává jen asi 38 % evropských turistů, což v porovnání s jinými riziky není mnoho. Více jich pamatuje na riziko živelní pohromy (41 %) i na ztrátu osobních věcí (58 %).

### Pojistka proti zpoždění? Cesta vlastním autem

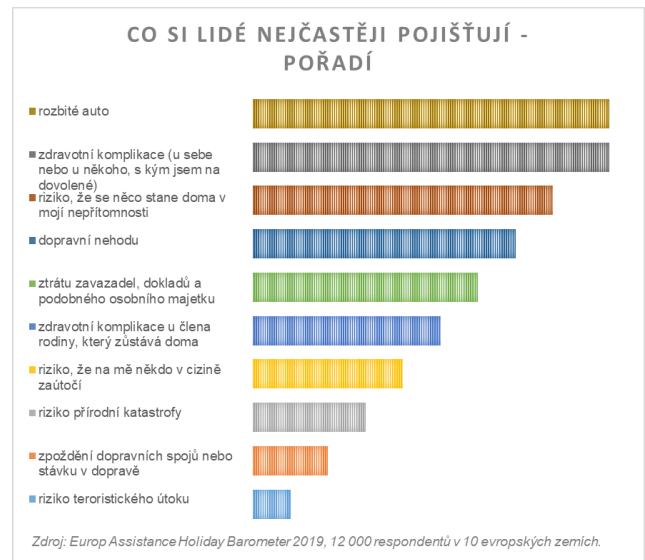
Podle průzkumu Europ Assistance pamatují na zpoždění dané stávkami či dopravním kolapsem v největší míře Britové (64 %), mezi Němci nebo Poláky o něj ovšem má zájem jen asi čtvrtina cestovatelů (26 %).



„Lidé obvykle řeší situace, se kterými mají osobní zkušenost. V České republice je velmi oblíbené cestování autem, na letní dovolenou jezdí vlastním vozem skoro 70 % Čechů. Pro ně tedy nemusí být pojištění opožděných spojů až tak zajímavé,“ vysvětluje **Vladimír Fuchs**.

Výsledky tak podle něj spíše ovlivňuje to, jak a kam se z dané země jezdí, než jak jsou místní cestující zodpovědní.

„Britové například rádi jezdí do Španělska. Z ostrovního království do Madridu či Barcelony nejspíše poletí letadlem a budou více závislí na návaznosti spojů. Pokud ale vyjždíte z vnitrozemí, jako třeba my nebo Němci, roste pravděpodobnost, že pojedete autem,“ uvedl **Vladimír Fuchs**.



Právě svobodu a nezávislost si na cestování autem pochvaluje nejvíc Čechů. Za největší benefit dovolené vlastním vozem ji označilo 77 % z nich.

Nejoblíbenějšími českými destinacemi pro letní dovolenou jsou dlouhodobě Chorvatsko a Itálie. V té se shodujeme i se sousedními Rakušany a Poláky. U Němců, Francouzů nebo Britů vítězí Španělsko. Zajímavě dopadl výzkum v Belgii. Tam označili lidé za nejoblíbenější sousední Francii. Průzkum s názvem Holiday Barometer 2019 realizovala společnost Europ Assistance a výzkumná agentura Ipsos na mezinárodní úrovni již po devatenácté v řadě.

## O EUROP ASSISTANCE

Europ Assistance Group je součástí skupiny Generali a dnes zajišťuje služby ve 208 zemích světa s 8 000 zaměstnanci, 400 lékaři a sítí 44 poboček skupiny. Skupina Europ Assistance zajistí ročně více než 12,4 milionů asistenčních intervencí a odpoví na více než 62 milionů telefonátů. Byla založena v roce 1963 v Paříži jako první asistenční společnost na světě. Dnes působí Europ Assistance Group celosvětově. Svým více než 300 milionům privátním či korporátním zákazníkům přináší řešení pro jejich urgentní i běžné potřeby ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb: AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST & RODINA.

