



8.29.2019  
TISKOVÁ ZPRÁVA

## V Chorvatsku Češi letos řešili infarkt i poruchy auta, silné bouřky je vážněji nezasáhly

V Praze dne 29. 8. 2019

Čeští turisté v Chorvatsku přečkali letošní silné letní bouřky bez větší újmy na zdraví i na majetku. Z údajů asistenční služby Europ Assistance vyplývá, že se Češi během dovolené na Jadranu potýkali hlavně s úrazy a lehčími onemocněními, řidiči pak spíš řešili poruchy než vážné nehody. I tak vystoupal během letních měsíců počet asistenčních případů ke stovkám.

### Kontakty pro novináře:

AMI Communications

Hedvika Čepelová  
731 072 634  
[hedvika.cepelova@amic.cz](mailto:hedvika.cepelova@amic.cz)

Europ Assistance

Jitka Ševčíková  
734 231 074  
[sevcikovaj@europ-assistance.cz](mailto:sevcikovaj@europ-assistance.cz)



[europ-assistance.cz](http://europ-assistance.cz)

„Co se týče zdravotní péče, od června se na nás z Chorvatska obrátilo 620 klientů. Nejčastěji jsme řešili menší úrazy a poranění, mezi nimi i zlomeniny rukou či nohou,“ uvádí **Vladimír Fuchs, generální ředitel Europ Assistance**. Poměrně běžné jsou podle něj i zdravotní potíže, které souvisejí s podnebím ve Středomoří. „Může jít třeba o záněty dýchacích cest. Asi pětina případů zdravotní asistence se týká obtíží, které jsou nejčastěji způsobeny vlivem použití klimatizací v hotelech či restauracích,“ upřesňuje **Vladimír Fuchs**.

Přesto se cestovatelům nevyhýbaly ani vážné zdravotní problémy. Operátoři Europ Assistance tak například pomáhali rodině, v níž manžel během dovolené v Chorvatsku dostal infarkt. Zajistili ambulantní vyšetření, následně po potvrzení vážnější diagnózy i hospitalizaci v adekvátní místní nemocnici. Vzhledem k tomu, že pacient byl z tohoto zařízení propuštěn ještě před plánovaným návratem z dovolené, ale nemohl ze zdravotních důvodů pokračovat v pobytu, zajistila Europ Assistance vyzvednutí potřebných léků a zorganizovala převoz do české nemocnice k následné péči. Celkově vyšla v tomto případě pomoc na 87 tisíc korun.

Po zdravotní asistenci byla druhou velkou oblastí pomoc řidičům, kteří se na jadranském pobřeží dostali do úzkých. Podle **Vladimíra Fuchse** šlo nejčastěji o poruchy, někdy ovlivněné i technickým stavem vozidla. Češi mají totiž poměrně staré vozy, v průměru jim je okolo 14,5 let. „Někteří řidiči bohužel přeceňují technické možnosti svého vozu, případně tento faktor při plánování dovolené neuvažují. Při cestě dlouhé několik set kilometrů se tak vystavují riziku, že automobil selže,“ vysvětluje **Vladimír Fuchs**.

U jedenáct let starého Volkswagenu například letos v Chorvatsku odešel motor. Řidič měl naštěstí sjednaný správný rozsah asistenčních služeb, Europ Assistance mu tedy na místě operativně zajistila hotel a z České republiky za ním vypravila náhradní auto. Řidiči ho dovezl repatriční vůz, který se zároveň vrátil domů s porouchaným Volkswagenem, jehož majitel už mezitím pokračoval v cestě. Náklady na ubytování, odtah a repatriaci přesáhly v tomto případě 45 tisíc korun.

Zajímavý dovolenkový případ řešili operátoři Europ Assistance s řidičem vozu značky Škoda Octavia, který si vyrazil k moři s raftem. Na osm let starém voze se ale porouchalo vstřikování. Pro asistenční službu naštěstí nebyl problém zajistit vhodné náhradní vozidlo, za který se dal raft připojit. Dovolenu se tak podařilo rychle zachránit. I v tomto případě vhodný asistenční program ušetřil klientovi přes 13 tisíc korun.



Chorvatsko je pro Čechy trvale nejoblíbenější destinací pro letní dovolenou, rádi tam cestují s celou rodinou autem. Europ Assistance proto i letos přes léto vyslala speciální českou asistenční jednotku s odtahovými vozy, která pomáhá českým občanům přímo na místě. Od června se na ni obrátilo celkem 314 českých řidičů.

Podle letošního průzkumu Europ Assistance patří technické poruchy vozidla, náhlá onemocnění a komplikace v dopravě mezi vůbec nejčastější potíže, s nimiž se turisté na cestách setkávají. V průměru se s nimi setkal každý třetí Evropan.

### **O EUROP ASSISTANCE**

Europ Assistance Group je součástí skupiny Generali a dnes zajišťuje služby ve 208 zemích světa s 8 000 zaměstnanci, 400 lékaři a sítí 44 poboček skupiny. Skupina Europ Assistance zajistí ročně více než 12,4 milionů asistenčních intervencí a odpoví na více než 62 milionů telefonátů. Byla založena v roce 1963 v Paříži jako první asistenční společnost na světě. Dnes působí Europ Assistance Group celosvětově. Svým více než 300 milionům privátním či korporátním zákazníkům přináší řešení pro jejich urgentní i běžné potřeby ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb: AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST & RODINA.

