

### Jak budou Evropané trávit letošní dovolenou?

*Skupina Europ Assistance zveřejňuje výsledky 14. Ipsos barometru s plány a záměry Evropanů v oblasti letních dovolených.*

Stejně tak jako loni vyrazí v letošním roce na dovolenou v průměru 54 % Evropanů. Rozdíly mezi jednotlivými zeměmi jsou ale velké. V německy mluvících zemích neustále roste počet lidí mířících na dovolenou, v ostatních zemích Evropy je tomu naopak. V letošním roce si dopřeje dovolenou 56 % Němců a 68 % Rakušanů. Nejhůře dopadlo Španělsko, kde na dovolenou míří pouze 42 % obyvatel, a Itálie, která zažila v letech 2011 až 2013 největší propad dovolenkářů, ze 78 % na nynějších 52 %.

#### **Rozpočet Evropanů na dovolenou: rostoucí rozdíly mezi Severní a Jižní Evropou.**

Průměrný rozpočet, který Evropané věnují letní dovolené, činí 2 313 € oproti 2 242 € v roce 2013. Za tímto číslem jsou ale skryty rostoucí rozdíly mezi zeměmi, které byly nejvíce postiženy hospodářskou krizí, a zeměmi, jejichž ekonomika odolává lépe.

V roce 2014 dosáhl rozdíl mezi průměrným rozpočtem na dovolenou v Severní a Jižní Evropě částky přibližně 700,- €, zatímco před krizí, v roce 2008, byl tento rozdíl 370,- €. Stejně jako v loňském roce mají největší rozpočet na dovolenou Britové (2 932 €, tj. 2 741 GBP), naproti tomu Italové a Španělé se pohybují ve spodní části žebříčku s rozpočtem hluboko pod evropským průměrem (1 798,- € a 1 723,- € v uvedeném pořadí).

Téměř čtvrtina Evropanů (22 %) nemá žádnou jinou možnost, než se zcela vzdát dovolené, přičemž ve Španělsku a v Itálii tento údaj dosahuje téměř 40 %.

#### **Evropské země zůstávají pro Evropany nejoblíbenějšími destinacemi**

Jen málo Evropanů volí dovolenou mimo evropský kontinent: 76 % respondentů průzkumu letos znovu potvrdilo, že budou upřednostňovat evropskou destinaci. Dlouhodobě míří nejvíce Evropanů do jihoevropských zemí, konkrétně do Francie a Itálie (obě po 17 %), následuje Španělsko (13 %) a další středomořské země (Kréta, Řecko, Chorvatsko... 11 %).

Cestování do jiných světadílů se dlouhodobě týká menšiny Evropanů: 3 % plánuje cestu do Severní Ameriky, 3 % do Afriky, 2 % do Latinské Ameriky a Asie a 1 % na Střední východ.

Pro většinu Evropanů (62 %) je nepředstavitelná letní dovolená bez pobytu u moře. V roce 2014 došlo také k mírnému zvýšení oblíbenosti ostatních oblastí. Hory, venkov nebo města si letos vybralo celkem 35 % Evropanů.

#### **Internet využívá k plánování a rezervacím dovolených stále více Evropanů**

Přípravu dovolených předem preferuje většina Evropanů (71 %). Po dvou letech poklesu nabývá na oblíbenosti také cestování na poslední chvíli (last minute) s podílem 28 %.

Internet stal nepostradatelným nástrojem pro plánování dovolené: 59 % respondentů uvádí, že rezervace provádějí na internetu. Ve srovnání s 28 % v roce 2005 se jedná o nárůst o více než 30 % za pouhých 10 let. Z výzkumu také jasně vyplývá, že Evropané dávají přednost rezervaci jednotlivých služeb podle svých potřeb (72 %) před zakoupením „balíčků“ typu vše v jednom (all inclusive).

Europ Assistance, <http://group.europ-assistance.com/en/news/14th-ipsos-europ-assistance-holiday-barometer#.U4RcOCiROSo>

## **Europ Assistance Česká republika**

Byla založena v roce 2001. Postupně se stala jednou z vedoucích společností na trhu asistenčních služeb pro oblast automobilů a cestovního pojištění. Obsluhuje dnes více než 40 korporátních zákazníků z České a Slovenské republiky ve čtyřech oblastech asistenčních služeb. Europ Assistance je společně s Českou pojišťovnou také spoluvlastníkem společnosti ČP Asistence, s.r.o., která od počátku roku 2012 poskytuje komplexní pomoc v případě pojistných událostí klientům České pojišťovny.

Mezi zákazníky společnosti Europ Assistance patří například: pojišťovny Generali, Česká pojišťovna, UNIQA, Wüstenrot, Cardif, Chartis, Groupama, a OZP nebo automobiloví výrobci a importéři značek Renault, Nissan, Honda, Toyota, Lexus, Ferrari, Maserati a další. Europ Assistance je certifikovanou společností v oblasti řízení kvality dle systému ISO9001:2009 a ISO 20000-1.

## **O skupině Europ Assistance**

Europ Assistance Group je součástí skupiny Generali a má 8200 zaměstnanců, 400 lékařů a síť 44 poboček skupiny. Skupina Europ Assistance zajistí ročně více než 12,4 milionů asistenčních intervencí a odpoví na více než 62 milionů telefonátů. Založena v roce 1963 v Paříži jako první asistenční společnost na světě. Dnes působí Europ Assistance Group celosvětově. Svým více než 300 milionům privátním či korporátním zákazníkům přináší řešení pro jejich urgentní i běžné potřeby ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb: AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST&RODINA.

---

Kontakt pro novináře:

Michal Egert

Marketing Coordinátor

egert@europ-assistance.cz

Tel: 734 576 275

---

## **Europ Assistance Česká republika**

Na Pankráci 127 – 140 00 Praha 4 – Česká republika – **Tel**+420 221 586 111 – [www.europ-assistance.cz](http://www.europ-assistance.cz)

IČ: 25287851 – DIČ: CZ25287851 – zapsána v OR vedeném MS v Praze – oddíl C – vl. 87094