

Pomoc řidičům v nouzi nově posílí tým operátorů z Olomouce

9. března 2018

Europ Assistance v únoru rozšířila své působení na Olomoucko. Asistenční služba reaguje na rostoucí zájem o autoasistenci, otevřela proto v Olomouci nové call centrum, jehož operátoři budou k dispozici právě řidičům. Slavnostní otevření nových prostor přijeli ve čtvrtek 8. března podpořit i dosavadní zaměstnanci Europ Assistance, včetně vedení.

„Rozhodli jsme se rozšířit naše působení, které až dosud probíhalo výlučně v Praze. Olomoucké centrum je naší první iniciativou směrem k mimopražským regionům,“ vysvětluje generální ředitel Europ Assistance **Vladimír Fuchs**. Důvodem je podle něj jednak narůstající poptávka na straně řidičů, jednak chce Europ Assistance dát příležitost i talentovaným lidem z moravských regionů.

V olomouckém centru proto plánuje Europ Assistance nabídnout práci i studentům Univerzity Palackého. *„V rámci našeho průzkumu jsme se v rozdílných lokalitách zabývali aspekty zaměstnanosti, perspektivy, mezd a dalších faktorů. Nejlépe se umístila právě Olomouc,“* zdůvodňuje umístění manažer olomouckého call centra Europ Assistance **Petr Vaverka**. V blízkém okolí navíc srovnatelnou službu nikdo nenabízí.

Olomoučtí koordinátoři se po úvodním školení v Praze budou zabývat případy autoasistence pro pojišťovny. Už v únoru v centru pracoval tým dvaceti koordinátorů, ačkoliv podmínky byly ještě provizorní. V pátek 9. března se tým operátorů rozroste o dalších šest zaměstnanců. *„Do budoucna plánujeme další rozšiřování kapacit, abychom dokázali pokrýt poptávku po našich službách,“* říká **Vladimír Fuchs** z Europ Assistance.

Asistenční služby jsou stále vytíženější. V loňském roce zaznamenala společnost Europ Assistance meziroční nárůst příchozích hovorů od klientů o 26 %, celkem se na ně obrátilo přes 475 tisíc klientů v nouzi, což je více než polovina celkem uskutečněných hovorů. Rostl hlavně počet případů týkajících se pojištění motorových vozidel, který stoupl o čtvrtinu. Olomoucký tým by měl společnosti pomoci zvládnout právě zájem řidičů.

Europ Assistance Group je součástí skupiny Generali a dnes zajišťuje služby ve 208 zemích světa s 8 000 zaměstnanci, 400 lékaři a sítí 44 poboček skupiny. Skupina Europ Assistance zajistí ročně více než 12,4 milionů asistenčních intervencí a odpoví na více než 62 milionů telefonátů. Byla založena v roce 1963 v Paříži jako první asistenční společnost na světě. Dnes působí Europ Assistance Group celosvětově. Svým více než 300 milionům privátním či korporátním zákazníkům přináší řešení pro jejich urgentní i běžné potřeby ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb: AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST & RODINA.

Kontakt pro novináře

Kateřina Vencbauerová

Europ Assistance

Tel.: +420 734 231 074

E-mail: vencbauerova@europ-assistance.cz

Kontakt pro novináře

Hedvika Čepelová

AMI Communications

Tel.: +420 731 072 634

E-mail: hedvika.cepelova@amic.cz
