
Europ Assistance má nového obchodního ředitele

1. dubna 2015 nastoupil na pozici obchodního ředitele Euro Assistance Lukáš Jakoubek. Vystřídal Jakuba Hoďánka, který působil na této pozici do konce roku 2014.

Lukáš Jakoubek (33) je absolventem dopravní fakulty ČVUT v Praze. Přichází ze společnosti T-Mobile, kde zastával pozici Senior Product Managera, v letech 2006 – 2013 působil ve společnosti T-Systems, poslední tři roky jako Senior Sales Manager. Během svého působení ve společnostech T-Mobile a T-Systems získal Lukáš zkušenosti s rozvojem produktů a služeb, s vyhledáváním nových příležitostí pro business a byl odpovědný za výsledky v oblasti B2B.

Jeho hlavním úkolem bude rozvoj služeb a péče o zákazníky napříč segmenty Automobily, Cestování, Zdraví a Domácnost. Bude se svým týmem vyvíjet nová řešení odpovídající současným a budoucím potřebám zákazníků. Zaměří se také na kvalitu služeb, která je pro Europ Assistance jednou ze základních hodnot.

Lukáš Jakoubek je šťastným otcem, rád se věnuje hudbě, cestuje a mezi jeho oblíbené sporty patří lyžování.

Europ Assistance Česká republika

Byla založena v roce 2001. Postupně se stala jednou z vedoucích společností na trhu asistenčních služeb pro oblast automobilů a cestovního pojištění. Dnes obsluhuje více než 50 korporátních zákazníků z České a Slovenské republiky ve čtyřech oblastech asistenčních služeb. V roce 2013 zajistila Europ Assistance s.r.o. více než 70 000 asistenčních intervencí v oblastech AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST&RODINA. Europ Assistance je společně s Českou pojišťovnou také spoluvlastníkem společnosti ČP Asistence, s.r.o., která od počátku roku 2012 poskytuje komplexní pomoc v případě pojistných událostí klientům České pojišťovny.

Mezi zákazníky společnosti Europ Assistance patří například: pojišťovny Generali, Česká pojišťovna, UNIQA, Wüstenrot, Cardif, AIG, Groupama, a OZP nebo automobiloví výrobci a importéři značek Renault, Nissan, Honda, Toyota, Lexus, Ferrari, Maserati, Infinity a další. Europ Assistance je certifikovanou společností v oblasti řízení kvality dle systémů ISO 9001:2009, 20000-1:2011, 27001:05.

O skupině Europ Assistance

Počet stran 2 Strana 1

Europ Assistance Česká republika

Na Pankráci 127 - 140 00 Praha 4 - Česká republika - Tel +420 221 586 121 - Fax + 420 221 586 100
www.europ-assistance.cz

Europ Assistance Group je součástí skupiny Generali a dnes zajišťuje služby ve 208 zemích světa 8000 zaměstnanci, 400 lékaři a sítí 44 poboček skupiny. Skupina Europ Assistance zajistí ročně více než 12,4 milionů asistenčních intervencí a odpoví na více než 62 milionů telefonátů. Založena v roce 1963 v Paříži jako první asistenční společnost na světě. Dnes působí Europ Assistance Group celosvětově. Svým více než 300 milionům privátním či korporátním zákazníkům přináší řešení pro jejich urgentní i běžné potřeby ve čtyřech hlavních oblastech asistenčních služeb: AUTOMOBILY, ZDRAVÍ, CESTOVÁNÍ, DOMÁCNOST&RODINA.

Kontakt pro novináře

Michal Egert

Marketing Coordinator

egert@europ-assistance.cz

+420 734 576 275
