

1. Závaznost Kodexu chování Dodavatele

Dodavatel je povinen při zajišťování Služeb pro EA dodržovat pravidla stanovená Kodexem chování Dodavatele (dále jen „Kodex“). Porušení Kodexu je porušením povinností Dodavatele plynoucích ze Smlouvy a může mít za následek uložení smluvní pokuty, vznik povinnosti k náhradě škody nebo újmy a zahájení správního řízení či trestního stíhání.

2. Zásady poctivého obchodního styku

Dodavatelé jsou povinni chovat se poctivě a čestně a dodržovat platné právní předpisy a ustanovení tohoto Kodexu.

3. Ochrana obchodních dat

S informacemi týkajícími se podnikání, včetně jakýchkoli informací získaných při plnění úkolů jménem EA, musí být nakládáno jako s důvěrnými. Dodavatelé jsou povinni zachovávat mlčenlivost a mohou tyto informace zpřístupnit oprávněným osobám pouze v nezbytném rozsahu nebo mají-li tyto osoby zvláštní oprávnění. Stejná pravidla platí pro všechny dokumenty obsahující důvěrné informace ze strany EA.

Povinnost chránit duševní vlastnictví EA trvá i po ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a EA.

Veškerá obchodní data musí být zaznamenána přesně a úplně. Záznamy a dokumenty musí být k dispozici a přístupné na základě požadavků orgánů státní správy nebo oprávněných pracovníků.

Záznamy a data, včetně elektronických souborů a e-mailů, musí být uchovávány po dobu stanovenou příslušnou legislativou; v případě trvajících nebo předvídatelných soudních sporů nebo kontrol ze strany příslušného orgánu státní správy, je třeba je uchovávat po jakoukoliv nutnou dobu.

Podvodné upravování nebo falšování jakéhokoliv záznamu nebo dokumentu je přísně zakázáno.

4. Osobní údaje a ochrana soukromí

S osobními údaji týkajícími se třetích osob, ať již zákazníků nebo jiných osob, je třeba nakládat s vědomím toho, že smějí být zpřístupněny oprávněným osobám v rozsahu, v němž je třeba uvedené informace znát, a v souladu s příslušnou legislativou.

Osobní údaje mohou být shromažďovány, zpracovávány a sdíleny pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Požadavky subjektu údajů na ochranu soukromí týkající se jakýchkoli osobních informací musí být respektovány.

5. Zákaz úplatků a korupce

EA usiluje o realizaci obchodních transakcí a svého dobrého jména kvalitou svých produktů a Služeb.

Téměř všechny země, v nichž skupina EA působí, mají legislativu zakazující korupci veřejných a soukromých subjektů.

Postihy za porušování těchto zákonů zahrnují trestní stíhání i občanskoprávní řízení, která lze uplatnit jak proti jednotlivcům, tak proti skupině. Cílem těchto pravidel je zmírnit riziko, že dojde ke spáchání úplatkářství a korupce.

Spolupracujete-li s EA, jste povinni realizovat podnikatelskou činnost čestným a etickým způsobem. EA zastává přístup nulové tolerance vůči korupci ve všech formách, včetně úplatkářství a vydírání. Z tohoto důvodu nesmíte, ani osobně, ani prostřednictvím jiných osob jednajících vaším jménem:

- nabízet, slibovat ani dávat neoprávněné platby, projevy pohostinnosti nebo jiné výhody zaměstnancům EA (ani jejich příbuzným),
- aktivně se kontaktovat se zaměstnanci EA, mimo aktivit, které se týkají smluvní spolupráce mezi Dodavatelem a EA.

Tento zákaz zahrnuje zjevně nepatřičné platby, jako například úplatky nebo provize, ale rovněž jiné nepatřičné výhody jakéhokoliv druhu. Nabídky lze sankcionovat i v případě, že nejsou přijaty.

6. Vztahy se zákazníky

Pokud se jedná o zákazníky, vyžaduje se, aby se Dodavatelé chovali slušně, čestně, otevřeně a profesionálně, a aby se zdrželi uplatňování podvodných a zavádějících praktik.

Při nabízení produktů a Služeb Zákazníkům EA je Dodavatel povinen jednat v jejich nejlepším zájmu, a proto je musíme informovat o všech příslušných aspektech nabízeného produktu nebo Služby.

Z tohoto důvodu musí Dodavatel zajistit, aby Zákazníci byli řádně informováni před, během i po prodeji a aby měli možnost svobodně uplatnit své právo nebo podat stížnost.

Dodavatelé jsou povinni za všech okolností zohledňovat nejlepší zájmy Zákazníků a nabízet jim řešení, která vyhovují jejich potřebám. Je třeba vyvarovat se střetu zájmů, a pokud je nevyhnutelný, musí být řízen způsobem, který chrání zájmy Zákazníků.

Při nabízení produktů a Služeb mohou Dodavatelé činit pouze taková prohlášení, která jsou věcná, pravdivá a zcela přesná.

7. Spravedlivá soutěž a zákaz kartelů

Dodavatelé mají zakázáno diskreditovat konkurenty nebo jejich produkty či Služby nebo manipulovat, zatajovat nebo prezentovat zkreslený pohled na realitu pro dosažení nezákonného prospěchu.

Zvyklosti a jednání, které usilují o omezení volné a spravedlivé soutěže, jsou zakázány.

Dodavatelé musí dodržovat příslušné zákony týkající se hospodářské soutěže a antimonopolní legislativu při jednání s konkurenty, aby předešli nekalému jednání.

8. Výběr dodavatelů

Ve vztazích s Dodavatelem je EA povinna se chovat spravedlivě, transparentně a poctivě.

Výběr Dodavatelů musí být založen výlučně na zásadách spravedlivé soutěže a na kvalitě nabízených produktů a Služeb.

Kvalita produktů a Služeb Dodavatele musí být hodnocena v souladu s mezinárodními etickými kritérii v oblasti pracovních a lidských práv. Zohledněn musí být také vliv na životní prostředí. Bližší kritéria pro výběr dodavatelů ze strany EA je uveden v Příloze číslo 1 Smlouvy.

9. Informování o znepokojivých záležitostech

Dodavatel má právo informovat EA na níže uvedené kontakty v případě, kdy zjistí porušení Kodexu EA či porušování předpisů dle platné legislativy a to oddělení pro dohled nad dodržováním pravidel pro Dodavatele za EA:

- e-mailem: suppliers@europ-assistance.cz; suppliers@europ-assistance.sk; suppliers@eacz.com nebo
- dopisem adresovaným: Europ Assistance s.r.o., Network oddělení, Na Pankráci 1658/121, 140 00, Praha 4, Česká republika.

9.1. Koncepce zakazu msty

EA přísně zakazuje postih proti kterémukoliv Dodavateli, který provedl oznámení v dobré víře, bez ohledu na to, koho se dané oznámení týká.

9.2 Co lze oznámit

Můžete oznámit praktiky nebo jednání, které v dobré víře považujete za nevhodné nebo v rozporu se zákonem, Kodexem EA.

Oznámení by mělo být podrobné. Stížnosti bez dostatečných podrobností nemohou být prošetřeny.

9.3 Jak jsou oznámení řešena

Oznámení a s ním související činnosti jsou uchovávány a klasifikovány jako přísně důvěrné.

Veškerá dokumentace vztahující se k oznámení bude uchovávána pouze po dobu nezbytně nutnou.

Materiály týkající se oznámení budou přístupné pouze osobám k tomu oprávněným.

10. Koncepce týkající se střetu zájmů

Dodavatel musí znát situace, kdy dochází ke střetu zájmů, které mohou nastat v rámci vašich každodenních činností, a vyzýváme Vás, abyste se obrátili na Network oddělení EA kdykoliv budete na pochybách.

Obecně platí, že jste povinni vyvarovat se situací, kdy může dojít ke skutečnému nebo potenciálnímu střetu zájmů mezi Vámi a EA. Je-li střet nevyhnutelný, jste povinni:

- zdržet se realizace jakýchkoli podnikatelských aktivit a/nebo přijetí rozhodnutí jménem vaší společnosti

- oznámit střet zájmů písemně na Network oddělení EA a počkat na pokyn, jak máte postupovat.

EA ověří, zda střet zájmů Dodavatele a EA může ohrozit zájmy a dobré jméno EA, a podle potřeby nastaví vhodná opatření v souladu s místní legislativou.

11. Povinnost zdržet se

Dodavatel nikdy nesmí jednat jako konkurent EA anebo využívat osobní výhody ve formě duševního vlastnictví, informací, obchodních příležitostí, nebo postavení Dodavatele v rámci EA pro výlučně osobní prospěch nebo prospěch třetích osob, pokud nemá řádné oprávnění k výše uvedenému.

12. Povinnost učinit prohlášení

V okamžiku zahájení spolupráce s EA, je Dodavatel povinen učinit prohlášení:

- a) pokud vlastní, přímo nebo nepřímo, významný finanční nebo hospodářský podíl (významný podíl je vždy takový, jehož výše překračuje 5 %) v podnicích konkurentů EA nebo dodavatelů EA;

- b) pokud jsou členové rodiny Dodavatele nebo osoby Dodavateli blízké zaměstnanci EA;

- c) v případě jakékoliv jiné situace, která může narušit nebo může vyvolat dojem, že narušuje, schopnost Dodavatele jednat bezúhonně anebo objektivně.

Network oddělení EA musí ověřit, zda skutečnosti uvedené v prohlášení mohou vést k jakémukoliv střetu zájmů, a jestliže ke střetu zájmů dochází nebo může docházet, zajistit, že bude řádně řízen.

Dodavatel je povinen informovat Network oddělení EA, pokud dojde k jakýmkoli změnám skutečností uvedených ve výše uvedeném prohlášení.