

AutoCare 2.0

Na problémy s vaším vozem už nemusíte být sami! Pro váš klid na cestách po celé Evropě je tu pojištění asistenčních služeb AutoCare 2.0 od Europ Assistance. Limit 75 000 Kč kryje následující služby:

- informační služby 24/7 – od vyhledání servisu až po telekonferenci s technikem
- asistence při nehodě, poruše či defektu včetně případného vyproštění vozidla
- odtah vozidla do servisu a náhradní doprava pro posádku
- uschování vozu až na 5 dní, pokud je cílový servis uzavřen
- ubytování, odvoz cestujících nebo náhradní vůz při déletrvající nepojízdnosti
- odtah vozidla ze zahraničí zpět do České republiky
- zajištění náhradního vozu pro návrat do České republiky
- doručení hotovosti na úhradu opravy či pokuty v zahraničí
- zajištění cesty pro vyzvednutí vozu v zahraničním servisu

CENY POJIŠTĚNÍ AutoCare 2.0

			
Roční program	Roční program	Měsíční program	Měsíční program
pro osobní vozidla	pro užitková vozidla	pro osobní vozidla	pro užitková vozidla
1 790 Kč	3 890 Kč	390 Kč	690 Kč
			

PROČ ZVOLIT AutoCare 2.0?

- ✓ krytí na cestách v České republice i v zemích EU
- ✓ repatriace vozu ze zahraničí až do limitu 75 000 Kč
- ✓ bez omezení počtu najetých kilometrů během roku
- ✓ průměrná doba čekání na asistenční lince pouhých 11 s
- ✓ koordinace služeb pomocí specialistů
- ✓ jednoduché sjednání on-line, telefonicky nebo u vybraných partnerů

Welcome to the world of Care Services:
Automotive, Travel, Home and Family, Health.



Sjednejte si AutoCare 2.0 ještě
dnes na www.auto-care.cz nebo
na telefonu 810 100 800



 **europ
assistance**
you live we care

Europ Assistance s.r.o.
www.auto-care.cz
www.europ-assistance.cz

non-stop linka
810 100 800
nebo
+420 221 586 658

 **europ
assistance**
you live we care

Asistenční služby



AutoCare 2.0
Pojištění
asistenčních služeb

PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ ASISTENČNÍCH PROGRAMŮ

Pro jaká vozidla lze pojištění AutoCare 2.0 sjednat?

Program AutoCare 2.0 od Europ Assistance je určen pro:

- osobní automobily s max. celkovou hmotností do 3 500 kg, které byly uvedeny do provozu poprvé před max. 14 lety (vč.) ode dne sjednání pojištění a jsou registrovány na území ČR.



V jakých situacích služby AutoCare 2.0 využijete?

Europ Assistance zajistí služby bezplatné asistence při nehodě, poruše, defektu pneumatiky, nedostatku paliva, vybití baterie či krádeži pojištěného vozidla.

Co dělat v případě nenadálé události?

Nastane-li některá z výše uvedených situací týkajících se pojištěného vozidla, kontaktujte asistenční centrálu Europ Assistance a sdělte jí:

- své jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo
- číslo pojistné smlouvy (asistenčního programu)
- model vozidla, VIN a RZ
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
- důvod nepojízdnosti vozidla

Asistenční centrála pro vás okamžitě zajistí nejvhodnější řešení nenadálé situace.

SLUŽBY BEZPLATNÉ ASISTENCE

A Informační služby

V jakékoli situaci se na nás můžete obrátit se žádostí o:

- vyhledání a sdělení kontaktu na nejbližší autorizovaný servis značky vozidla dle vašeho požadavku;
- zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu.

B Technická pomoc

Dojde-li na vašem pojištěném vozidle k pojistné události, zajistíme vám:

- silniční asistenci k odstranění poruchy či defektu vozidla na vozovce;
- odtažení vozidla včetně vyproštění a přepravu cestujících do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení v maximální vzdálenosti 50 km od místa události, pokud do 60 minut od příjezdu dodavatele vyslaného asistenční centrálou nebude možné opravit vozidlo přímo v místě události;
- uschování vozidla do doby převzetí vozu servisem v případě, že cílový autoservis, pneuservis nebo dílna budou v době nehody či poruchy uzavřeny. Službu úschovy vozidla je možné poskytnout až na dobu 5 dní.

C Náhradní ubytování či doprava

Jestliže během 4 hodin od oznámení pojistné události nebude možné uvést pojištěné vozidlo do provozu, zajistíme jednu z následujících služeb:

- ubytování cestujících na jednu noc včetně snídaně v hotelu střední kategorie (***) a přepravu cestujících do daného hotelu;
- přepravu cestujících autobusem nebo vlakem 1. třídy do cílové destinace či do místa bydliště;
- zapůjčení odpovídajícího náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia) nebo C (např. Škoda Octavia) až na 5 dní, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem.

D Repatriace vozidla

Pokud během 24 hodin od oznámení incidentu nebude možné uvést vozidlo zpět do provozu, zajistíme jeho odtažení do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení na území České republiky. Na požádání pro vás zajistíme náhradní vozidlo na dobu nezbytně nutnou pro návrat do ČR.*

E Europ Benefit

Při pojistných událostech v zahraničí můžete využít:

- doručení hotovosti potřebné pro úhradu opravy v servise či k zaplacení pokuty;
- zajištění cesty za účelem vyzvednutí vozidla po dokončení plánované opravy vozidla v zahraničním servisu.

F Náhodné poškození pneumatiky

V případě defektu nebo náhodné události spojené s poškozením pneumatiky na vozidle pojištěného, případně oprávněné osoby, poskytne pojistitel pojistné plnění:

- formou úhrady nákladů na opravu poškozené pneumatiky;
- nebo v případě, že pneumatiku není možné opravit, formou úhrady nákladů na novou pneumatiku.

PŘEHLED PLNĚNÍ AUTO CARE 2.0

Pojistné plnění / událost (limit 75 000 Kč)

Územní rozsah

		ČR	Zahraníčí	
A	Telefonické informační služby	vyhledání nejbližšího autorizovaného servisu	✓	✓
		technická konzultace po telefonu	✓	✓
B	Technická pomoc	silniční asistence	✓	✓
		odtah vozidla	✓	✓
		uschování vozidla	✓	✓
C	Náhradní ubytování či doprava	zapůjčení auta (5 dní) vlak nebo hotel	✓	✓
D	Repatriace vozidla	odtažení vozidla do domovského servisu	✓	✓
E	EUROP Benefit	vyzvednutí vozidla		10 000 Kč
		finanční hotovost v případě nouze	✓	✓
F	Náhodné poškození pneumatiky	úhrada nákladů na opravu pneumatiky či pořízení nové pneumatiky (limit 2 000 Kč/pneu)	✓	✓

*Tuto službu nelze kombinovat se službami ze sekce E. Služby ze sekce D je možné kombinovat se službami ze sekce C pouze v omezeném rozsahu.