

non-stop linka

+420 221 586 658



Domácnost & Rodina

www.europ-assistance.cz

Kvalita a spolehlivost

- ✓ koordinace pomoci specialistů
- ✓ zajištění odborného řemeslníka
- ✓ opětovné zprovoznění chodu domácnosti
- ✓ oprava spotřebičů
- ✓ náhradní ubytování pro obyvatele domácnosti
- ✓ doprava do místa náhradního ubytování
- ✓ poskytnutí právní asistence
- ✓ nadstandardní limity plnění

Pojištění HappyHome

Cena ročního
pojištění

790 Kč

Europ Assistance s.r.o. je součástí jedné z nejvýznamnějších asistenčních skupin na světě Europ Assistance Group. Na českém trhu působí již od roku 1995. Od roku 2001 provozuje v Praze multilinguální asistenční centrálu, ze které jsou v nepetržitém provozu poskytovány asistenční a informační služby ve čtyřech základních oblastech: zdraví, domov & rodina, cestování a automobily. Ročně vyřeší pobočky Europ Assistance 16 961 000 asistenčních zásahů a odpoví 62 300 000 telefonátů klientů.



Europ Assistance s.r.o.
Tel +420 221 586 611

www.europ-assistance.cz
www.europ-online.cz



HappyHome

Pojištění asistenčních služeb

Užijte si pohodu domova,
starosti nechte na nás.

Podmínky využívání asistenčních programů

Podmínky poskytování asistenčních služeb, možnost využití jednotlivých benefitů, jejich vzájemné kombinace a vyluky se řídí výlučně platnými Pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb HappyHome.

Pojistné podmínky jsou k dispozici na www.europ-online.cz

Asistenční centrála je Vám kdykoli k dispozici v případech nenadálých událostí, které nastanou v pojištěné domácnosti a které jsou kryty pojištěním asistenčních služeb.

Situace vedoucí k poskytování asistenčních služeb

Asistenční centrála zajistí a uhradí služby bezplatné asistence v případě události, která Vám znemožní běžné užívání domácnosti. Jedná se především o nouzové situace, kdy je nutné zajistit pomoc řemeslníka (např.: nefunkční elektřina, topení, nebo potíže s vodovodním potrubím), výjezd zámečnicka, při poruše spotřebiče (např. chladnička, pračka, mraznička), a v neposlední řadě v případech, kdy potřebujete právní radu či asistenci.

Základní popis rozsahu poskytovaných asistenčních služeb

Technická pomoc

V případě, že ve Vaší pojištěné domácnosti dojde k nouzovému stavu, dle definice stanovené pojistnými podmínkami, Vám asistenční centrála zajistí a uhradí:

- ✓ pomoc odborníka v případech havárie či nouzového stavu v domácnosti (např. instalatéra, elektrikáře, plynáře, topenáře apod.)
- ✓ pomoc zámečnicka v případě zabouchnutí klíčů či poškození zámku vchodových dveří

Oprava domácích elektrospotřebičů

V případě, že v domácnosti dojde k poruše vybraných spotřebičů, zajistí asistenční centrála

- ✓ výjezd technika k opravě elektrospotřebiče, případně jeho odvoz do servisu

Náhradní ubytování

V případech hrozících sporů, kdy potřebujete ochránit své oprávněné zájmy, Vám asistenční centrála poskytne:

- ✓ náhradní ubytování a ostrahu neobyvatelné domácnosti

Právní asistence

V případech hrozících sporů, kdy potřebujete ochránit své oprávněné zájmy Vám asistenční centrála poskytne:

- ✓ telefonickou právní asistenci – poskytnutí a vysvětlení obecných právních informací a postupů
- ✓ právní asistenci s finančním plněním

Sjednání na www.europ-online.cz

pojisteni@europ-assistance.cz

	Pojistné plnění / událost
A	20 000 Kč 2 000 Kč
B	5 000 Kč 500 Kč
C	5 000 Kč
D	20 000 Kč
E	1 hod. telefonické konzultace 15 000 Kč

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ HAPPYHOME

A	Pomoc v nouzové situaci: instalatér, topenář, plynář, sklenář, elektrikář drobný materiál
B	Pomoc zámečnicka drobný materiál
C	Oprava domácích elektrospotřebičů (2x ročně)
D	Náhradní ubytování
E	Právní asistence telefonická právní asistence právní asistence s finančním plněním