

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB TRUCKCARE (VPP-TCCZ-1606)

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pojištění asistenčních služeb TruckCare (dále jen „**pojištění**“) je pojištěním majetku, sjednává jej EUROP ASSISTANCE S.A. jako pojistitel, řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 9/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění asistenčních služeb TruckCare a Zvláštními pojistnými podmínkami pro Pojištění asistenčních služeb TruckCare,
- Všeobecné pojistné podmínky pro Pojištění asistenčních služeb TruckCare (dále jen „**VPP-TCCZ-1902**“) a Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb TruckCare (dále jen „**ZPP-TCCZ-1902**“, společně dále jen „**pojistné podmínky**“) tvoří spolu s pojistnou smlouvou jednotný právní dokument, který je třeba číst a aplikovat ve vzájemné souvislosti a jednotě. Od VPP-TCCZ-1606 a ZPP-TCCZ-1606 se lze odchýlit v pojistné smlouvě, a to na základě písemného ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem.

Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

pojistitel: EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France zapsaná v Registru du Commerce et des Sociétés de Nanterre pod číslem B403147903, jednajícím prostřednictvím EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH se sídlem 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, zapsaná v Irish Company Registration Office pod číslem 907089;

asistenční centrála / správce pojištění: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094, jejímž prostřednictvím pojistitel provádí správu pojištění a šetření škodných událostí a poskytuje pojistné plnění;

pojistník: osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu;

pojištěný: osoba uvedená v pojistné smlouvě, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za újmu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje;

oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je řidič pojištěného vozidla a osoby přepravované pojištěným vozidlem v okamžiku vzniku pojistné události; nejvyšší počet oprávněných osob při jedné pojistné události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedenému v osvědčení o registraci pojištěného vozidla;

pojištění škodové: pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

škodná událost: událost, která může zakládat nárok na pojistné plnění z pojištění;

pojistná událost: nahodilá událost blíže označená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

pojistné: úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

pojistná doba: doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistné období: časové období sjednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

hranice pojistného plnění: ujednaná hranice pojistného plnění určená pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění;

pojistný zájem: oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;

pojistné nebezpečí: možná příčina vzniku pojistné události;

pojistné riziko: míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolaná pojistným nebezpečím;

pojistné plnění: peněžní či naturální plnění poskytnuté oprávněné osobě pojistitelem v ujednaném rozsahu v důsledku poskytnutí asistenčních služeb pojištěnému nebo oprávněné osobě.

smluvní dodavatel / dodavatel: právnická či fyzická osoba, která poskytuje asistenční služby nebo provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného nebo oprávněnou osobu;

zajištění asistenčních služeb: forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí asistenčních služeb pojištěnému v rozsahu a do pojistné částky a limitu pojistného plnění stanovených pojistnými podmínkami, přičemž náklady asistenčních služeb přesahující pojistnou částku nebo limit pojistného plnění budou uhrazeny pojištěným nebo oprávněnou osobou;

vozidlo: nákladní vozidlo (kategorie N2, N3), autobus (kategorie M2, M3) nebo přípojné vozidlo o celkové hmotnosti nad 3,5 t až do 48 t včetně, které bylo poprvé uvedeno do provozu nejvýše před 15 lety včetně před dnem sjednání pojištění; pro případné úpravy nebo speciální nástavby na vozidle je pojištěný povinen poskytnout pojistiteli dokumentaci úpravy nebo nástavby za účelem posouzení vstupu takto upraveného vozidla do pojištění;

souprava: jízdní souprava vozidel, skládající se z tažného a přípojného vozidla.

korespondenční adresa: adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení ve smyslu § 570 až 573 občanského zákoníku a článku 6 pojistných podmínek;

kontaktní spojení: telefonické, e-mailové nebo jiné obdobné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení;

Článek 3 – ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- Pojištění je pojištěním majetku a příslušných asistenčních služeb, je soukromým pojištěním a je sjednáváno jako pojištění škodové.
- Pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí uvedená v pojistných podmínkách.
- Pojistné plnění pojistitel poskytne v rozsahu a v podobě naturálního nebo peněžního plnění dle příslušných ustanovení pojistných podmínek.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou v době trvání pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- Pojistná částka uvedená v tabulce Přehled pojistného plnění TruckCare, představuje nejvyšší možnou částku, kterou pojistitel poskytne na každou pojistnou událost, jež nastane v době trvání pojištění, není-li v pojistných podmínkách výslovně uvedeno jinak. V Přehledu pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity pojistného plnění
- Nárok na poskytování pojistného plnění vzniká za podmínky zajištění asistenčních služeb prostřednictvím asistenční centrály.
- Pojistné plnění je poskytováno formou přímého poskytnutí asistenčních služeb nebo úhrady asistenčních služeb, přičemž pro výpočet hodnoty pojistného plnění z cizí měny a pro výpočet hodnoty peněžní hotovosti na cizí měnu se použije směnný kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou ke dni poskytnutí, nebo zaplacení asistenčních služeb.
- Pojistitel, resp. asistenční centrála má právo požadovat vrácení DPH v souladu s § 5 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 4 – POČÁTEK, ZMĚNY, DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- Pojistná smlouva, všechna právní jednání týkající se pojistné smlouvy a sdělení týkající se pojištění musí mít písemnou formu, není-li výslovně dohodnuto jinak. V případě potvrzení smluv uzavřených formou obchodu na dálku je považováno za právní jednání postačující k uzavření pojistné smlouvy vyplnění elektronického formuláře včetně potvrzení souhlasu s VPP-TCCZ-1902 a ZPP-TCCZ-1902 a úhrada pojistného podle pojistitelem stanovených podmínek. Právo na pojistné plnění z pojistné události vzniká pojištěnému a pojistitel má povinnost poskytnout mu pojistné plnění až po zaplacení pojistného, nejdříve však po počátku pojištění, a to ve vztahu k pojistné události, která nastala až po zaplacení pojistného, nejdříve však po počátku pojištění.
- Pojistná ochrana vzniká od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
- Pojištění je sjednáno na pojistné období jednoho roku a lze jej prodloužit o další rok. Pojištění lze takto prodloužovat opakovaně. Neuhradí-li však pojistník pojistné pro další rok nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění, respektive v případě prodloužení pojištění od konce prodloužené doby pojištění, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, respektive dnem konce prodloužené doby pojištění, není-li dohodnuto jinak.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Výše a splatnost pojistného je ujednána v pojistné smlouvě v české měně.
- Pojištění nelze přerušit, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak.
- Pojištění zaniká na základě právního jednání pojistníka nebo pojistitele v souladu s platnou právní úpravou:
 - dohodou pojistitele a pojistníka,
 - výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
 - výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
 - výpovědí danou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
 - nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl, v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno,
 - odstoupením od pojistné smlouvy,
 - odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele, v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění; pojistitel má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.
- Pojištění dále zaniká:
 - uplynutím pojistné doby,
 - zánikem pojistného nebezpečí,
 - smrtí pojistníka, nebo pojištěného,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného.
- V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může pojistník do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy od této pojistné smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodu, pokud již nebylo poskytnuto pojistné plnění.

Článek 5 – POVINNOSTI Z POJIŠTĚNÍ

- Kromě dalších povinností uložených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou je pojistník povinen:
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu pojistného rizika nebo změnu nebo zánik pojistného nebezpečí;
 - prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem;
 - počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- Kromě dalších povinností uložených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou jsou pojištěný a oprávněná osoba povinni:
 - počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu;
 - žádným způsobem nezvyšovat pojistné riziko nebo připustit jeho zvýšení třetí osobou;
 - učinit veškerá opatření k odvrácení vzniku pojistné události a zamezení zhoršení škody, pokud již pojistná událost vznikla;
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků pojistné události;
 - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;
 - spolu s oznámením pojistné události na vlastní náklady předložit pojistiteli potřebné doklady nutné k šetření pojistné události, zejména řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto protokolu, případně předložit další doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - spolu s oznámením pojistné události sdělit pojistiteli údaje o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, to je zejména uvést jeho název a údaje o sjednaném pojištění na totéž pojistné riziko;
 - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci;
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním řízení nebo správním orgánům vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, přestupku, nebo jiného správního deliktu;
 - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
- Doklady vystavené pojištěnému osobou blízkou ve smyslu § 22, odst. 1 občanského zákoníku a právnickou osobou, na jejíž řízení vykonává rozhodující vliv ve smyslu § 22, odst. 2 občanského zákoníku, nepostačují k doložení vzniku a následků pojistné události. Totéž platí o dokladech, které si pojištěný vystavil sám.
- Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zhoršení jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

5. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu, jestliže příčinou škodné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku škodné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nebalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z výše uvedených důvodů pojištění zanikne.

Článek 6 – DORUČOVÁNÍ

1. Písemnosti si smluvní strany doručují prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy, nebo prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu. Pojistitel doručuje pojistníkovi písemnosti pouze na adresy na území České republiky.
2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály písemně oznámit změnu adresy pro doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to, že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.

Článek 7 – OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění se nevztahuje a pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke škodné události:
 - a) úmyslným jednáním pojištěného, oprávněné osoby, osob jim blízkých ve smyslu § 22, odst. 1 občanského zákoníku, právnických osob, na jejíž řízení vykonávají rozhodující vliv, ve smyslu § 22, odst. 2 občanského zákoníku, osob v pracovněprávním či obdobném poměru s nimi nebo jiných osob z podnětu nebo návodu pojištěného;
 - b) jednáním osob uvedených v předchozím odstavci, které je trestným činem, pokusem, nebo přípravou trestného činu;
 - c) v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné pojištěným nebo oprávněnou osobou, nebo v důsledku jejich sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu;
 - d) v době řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, případně v době zákazu řízení vozidla, nebo vzniklé v době řízení vozidla osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - e) v době řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravků takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - f) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, vnitrostátními nepokoji, povstáními, stávkami, výlukami, zásahy veřejné moci a terorismem;
 - g) v důsledku jaderných rizik, působením ionizujícího záření, chemickou nebo biologickou kontaminací;
 - h) při motoristických závodech a soutěžích, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu, při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností a škod, které vznikly v důsledku hry nebo sázky;
 - i) při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - j) v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
 - k) v době, kdy se vozidlo nacházelo mimo pozemní komunikaci nebo v terénu, který brání řádnému a včasnému poskytnutí asistenčních služeb.
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) vozidla, která nespĺňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla určená pro přepravu nebezpečných věcí, historická vozidla, vozidla taxislužby apod.), nebo která jsou takovým způsobem upravena nebo obměněna;
 - b) úhradu nákladů pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídek, související s běžným provozem vozidla a dále na nedostatky v povinné výbavě a příslušenství vozidla;
 - c) úhradu nákladů služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů, kdy pojištěný, nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou,
 - d) úhradu nákladů vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy, nestanoví-li pojistné podmínky, nebo pojistná smlouva výslovně jinak.
3. Nárok pojištěného na pojistné plnění může být omezen v případech, kdy řádnému a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, obecné závazné právní předpisy, rozhodnutí orgánů veřejné moci apod.

Článek 8 – ÚZEMNÍ ROZSAH

Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky (dále jen „tuzemsko“) a na geografickém území Evropy ve státech, které jsou smluvní stranou mezinárodních dohod o vzájemném uznání pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla (níže), přičemž členství těchto zemí není ke dni škodné události pozastaveno. (dále jen „zahraničí“).

(Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Itálie, Irsko, Island, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Srbská republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko - evropská část, Ukrajina, Vatikán, Bělorusko, Moldavsko, Rusko - evropská část)

V Albánii, Bělorusku, Makedonii, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

Článek 9 – ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu. Takovým právním jednáním se rozumí zejména všechna jednání nutná k uzavření pojistné smlouvy, změně a dodatků pojistné smlouvy, jednání týkající se zániku pojištění, jakož i písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu, tak i odpovědi na ně.
2. Jakýkoli spor vyplývající z pojištění bude řešen u obecného soudu České republiky a podle právního řádu České republiky.
3. Na základě a v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pojistitel (jako správce) i asistenční centrála (jako zpracovatel), zpracovávají osobní údaje fyzických osob (pojistníků, pojištěných, oprávněných osob) a informují je o jejich právech jakožto subjektů údajů a o povinnostech správce a zpracovatele.

- Osobní údaje a citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“), které pojistitel i asistenční centrála zpracovávají, jsou důvěrné a pojistitel i asistenční centrála jsou povinni o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle obecně závazných právních předpisů. Těto povinnosti mohou být zproštěny pouze osobou, již se tyto osobní údaje týkají, a na písemně vyžádání oprávněných orgánů veřejné moci a dalších subjektů. Tím není dotčeno právo pojistitele informovat prostřednictvím asistenční centrály o případných škodných a pojistných událostech zajistitele, případně subjekty mezinárodního koncernu Europ Assistance.
- Zpracovávat osobní údaje bude pojistitel i asistenční centrála po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojištění, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.).
- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojištění a pro plnění práv a povinností z něho vyplývajících. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištění zaniká.
- Pojistitel i asistenční centrála se zavazují učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby bylo zabráněno neoprávněnému nebo nahodilému přístupu jiných osob k osobním údajům, jejich neoprávněné změně, zničení a ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování nebo jinému zneužití osobních údajů pojistníka, pojištěného i oprávněné osoby.
- Pojistitel i asistenční centrála poskytují při zpracování osobních údajů zejména níže uvedené záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu obsahu ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů, tj. záruky:
 - počítačové bezpečnosti, tzn., že bude ke zpracování osobních údajů používát takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost zneužití osobních údajů,
 - komunikační bezpečnosti, tzn., že bude dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha eliminuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost zneužití osobních údajů,
 - konkrétní místo, kde budou zpracovávány osobní údaje, bude zabezpečeno před možností zneužití osobních údajů, tedy dostatečně zamezen přístup neoprávněných osob.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB TRUCKCARE (ZPP-TCCZ-1606)

Článek 1 – PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- Pojištění asistenčních služeb TruckCare je soukromým pojištěním majetku ve smyslu § 2489 a násl. občanského zákoníku a je sjednáváno jako škodové.
- Pro pojištění asistenčních služeb TruckCare (dále jen „**pojištění**“), které sjednává EUROP ASSISTANCE S.A. jako pojistitel, platí Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb TruckCare (dále jen „**VPP-TCCZ-1902**“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb TruckCare (dále jen „**ZPP-TCCZ-1902**“, společně dále jen „**pojistné podmínky**“).
- Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou zajištění a úhrady asistenčních služeb nebo peněžitého plnění v rozsahu pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Článek 2 – POJISTNÁ UDÁLOST

- Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů (dále jen „**nepojízdnost**“), způsobená následujícími pojistnými nebezpečími:
 - nehoda**: poškození nebo zničení vozidla v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád);
 - porucha**: mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálů jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
 - vandalismus**: poškozením nebo zničením pojištěného vozidla úmyslným jednáním třetí osoby, odcizením jeho částí, vloupáním do pojištěného vozidla, nebo pokusem o vloupání;
 - zamrznutí pohonných hmot**: změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
 - záměna pohonných hmot**: natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;
 - nedostatek pohonných hmot**: vyčerpání pohonných hmot, vyjma nedostatku mazacích olejů a tuků, nebo jiných provozních kapalin;
 - vybití akumulátoru**: nefunkčnost startovacího akumulátoru vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla, vyjma hlubokého vybití a sulfatace akumulátoru;
 - ztráta, zabouchnutí, nebo zalomení klíčů**: stav, kdy vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě;
 - rozlomení spínací skříňky**: nefunkčnost spínací skříňky vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
 - defekt pneumatiky**: mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola.
- Pojištění je omezeno nejvýše dvěma pojistnými událostmi způsobenými poruchou. Pojistitel je povinen poskytnout asistenční služby pouze při dvou takových pojistných událostech v průběhu jednoho pojistného období.
- Pojištění je omezeno nejvýše dvěma pojistnými událostmi způsobenými zamrznutím, záměnou nebo nedostatkem pohonných hmot, vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů, rozlomením spínací skříňky a defektem pneumatiky. Pojistitel je povinen poskytnout asistenční služby pouze při dvou takových pojistných událostech v průběhu jednoho pojistného období.
- Asistenční služby jsou poskytovány pouze v případě pojistné události nastalé na pojištěném vozidle. Asistenční služby jsou dále poskytovány v případě pojistné události nastalé na kterémkoliv vozidle soupravy, pokud tak výslovně stanoví pojistná smlouva.

Článek 3 – ČERPÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

1. Asistenční služby pojistitel poskytuje výhradně prostřednictvím asistenční centrály. Oprávněná osoba oznámí asistenční centrále vznik pojistné události z pojištění bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonním čísle (+420) 221 586 697, které je dostupné nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.
2. Oprávněná osoba poskytne asistenční centrále potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku, model a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojízdnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb. Pokud oprávněná osoba takovou součinnost neposkytne, nebo neprokáže nárok na poskytnutí asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu asistenční služby poskytnuty.
3. Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenčních služeb potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
4. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnutých asistenčních služeb rozhoduje pojistitel prostřednictvím asistenční centrály.

Článek 4 – ROZSAH A LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Telefonické informační služby

Asistenční centrála poskytne oprávněné osobě informace nebo konzultace v následujícím rozsahu:

a) informační služby

Tato služba obsahuje vyhledání a sdělení veřejně dostupných informací o stavu dopravy, časech odjezdů trajektů, místech čerpacích stanic, zpoplatněných úseků komunikací a mýtných poplatcích a dalších obdobných obecných dopravních informací dle požadavku oprávněné osoby;

b) vyhledání autorizovaného servisu

Tato služba obsahuje vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu dle požadavku oprávněné osoby;

c) technické konzultace

Tato služba obsahuje zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu ke konzultaci obecných otázek technického charakteru týkajících se provozu vozidla.

2. Technická pomoc - STANDARD

V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistí a do limitu pojistného plnění a pojistné částky uhradí následující asistenční služby:

a) silniční asistence

Tato služba obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo události a jeho odjezd, práce mechanika směřující k odstranění závady pojištěného vozidla na místě pojistné události po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 3 hodin, je-li to vzhledem k povaze závady možné a účelné.

Náklady případně použitých náhradních dílů, součástek, provozních kapalin a pohonných hmot nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje asistenční centrála.

b) odtah do nejbližšího autorizovaného servisu

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího autorizovaného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení a jeho vyproštění z terénu a navrácení na vozovku.

c) odtah do domovského servisu

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla do servisu v tuzemsku určeného pojištěným, nebo oprávněnou osobou, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení a jeho vyproštění z terénu a navrácení na vozovku.

Služba je poskytována pouze pokud pojistná událost nastala v důsledku nehody, poruchy, nebo vandalismu pojištěného vozidla a předpokládaná doba opravy pojištěného vozidla by překročila 3 pracovní dny, to je 24 normohodin ve smyslu výrobcem vozidla stanovených časových norem.

Služba je poskytována při pojistné události v tuzemsku do pojistné částky 30.000,- Kč. Služba je poskytována při pojistné události v zahraničí do pojistné částky 350 000 Kč.

d) odtah přípojného vozidla

Tato služba obsahuje přepravu přípojného vozidla zapojeného v okamžiku vzniku pojistné události za pojištěné vozidlo z místa pojistné události na vhodné místo do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa události, včetně nezbytné manipulace s přípojným vozidlem při jeho naložení a složení.

e) uschování vozidla

Tato služba obsahuje uschování pojištěného vozidla po dobu nejvýše 25 dnů, nejdéle však do doby, než je možné jeho předání v nejbližším autorizovaném servisu, nebo do doby jeho odtahu do domovského servisu, nebo jeho ekologické likvidace

Služba je poskytována do pojistné částky 2.000,- Kč za den uskladnění.

f) náhradní ubytování

Tato služba obsahuje ubytování nejvýše 3 oprávněných osob v ubytovacím zařízení v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu nejvýše 3 nocí, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy nejvýše 3 oprávněných osob do ubytovacího zařízení. O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje asistenční centrála.

Služba je poskytována pouze pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události asistenční centrále.

Služba je poskytována do pojistné částky 90,- € za osobu za noc.

g) náhradní přeprava osob

Tato služba obsahuje přepravu nejvýše 3 oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa události do cíle cesty, nebo do místa bydliště (podle jejich volby), včetně nezbytného ubytování nejvýše 3 oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje.

Náhradní přeprava osob je poskytována vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Přeprava letadlem je poskytována pouze pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována do vzdálenosti nejvýše 50 km. O volbě dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

Služba je poskytována pouze pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události asistenční centrále.

3. Technická pomoc - EXTRA

V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční centrály dále zajistí a do limitu pojistného plnění a pojistné částky uhradí následující asistenční služby, jsou-li sjednány v pojistné smlouvě:

a) přeložení nákladu

Tato služba obsahuje vyložení nákladu z pojištěného vozidla nebo přípojného vozidla zapojeného v okamžiku vzniku pojistné události za pojištěné vozidlo, naložení nákladu na náhradní vozidlo, případný pronájem náhradního nákladního, tažného nebo přípojného vozidla, přepravu nákladu pronajatým náhradním vozidlem na vhodné místo do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa pojistné události, případné vyložení nákladu z pronajatého náhradního vozidla v místě dočasného uskladnění nákladu, nebo jeho likvidace a dočasné uskladnění nákladu po dobu nejvýše 3 dnů.

Jakékoli další náklady spojené s přeložením, naložením, vyložением a uskladněním nákladu, zejména vyložení nákladu v místě určení, naložení nákladu na jiné vozidlo po skončení dočasného uskladnění apod., nejsou předmětem pojistného plnění.

Služba je poskytována podle místních možností a zvyklostí, v závislosti na dostupnosti potřebného kvalifikovaného personálu nebo speciální manipulační techniky. Pojistitel upozorňuje, že přeložení nákladu nelze garantovat v případě zboží, se kterým může manipulovat pouze zvlášť proškolený nebo kvalifikovaný personál, u zboží vyžadujícího vzhledem ke své povaze speciální manipulační techniku (např. kapaliny, sypké hmoty), nebo u zboží, při jehož překládce je nutné zajistit hygienické požadavky na manipulaci (např. potraviny).

b) nařízený odtah

Tato služba obsahuje úhradu nákladů odtahu pojištěného vozidla nařízeného správcem pozemní komunikace, nebo příslušným orgánem veřejné moci, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení a jeho vyproštění z terénu a navrácení na vozovku, a dále přeložení nákladu přepravovaného pojištěným vozidlem, je-li to nezbytné pro vykonání odtahu pojištěného vozidla.

Služba je poskytována při pojistné události v tuzemsku do pojistné částky 100.000,- Kč, při pojistné události v zahraničí do pojistné částky 10.000,- €.

Nařízeným odtahem se rozumí odtah vozidla nařízený správcem pozemní komunikace, nebo příslušným orgánem veřejné moci, jehož provedení nemohla oprávněná osoba ovlivnit. Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni kontaktovat asistenční centrálu a informovat ji o nařízeném odtahu ihned, jakmile to bude možné.

4. Omezení služeb

a) omezení odpovědnosti při vyproštění vozidla a přeložení nákladu

V případě vyproštění vozidla z terénu a jeho navrácení na vozovku, si pojistitel vyhrazuje právo odmítnout vyproštění v případě, že jej nebude možné provést bez nevyhnutelného poškození pojištěného vozidla. Pojistitel v takovém případě službu zajistí pouze na základě výslovného souhlasu pojištěného a po jeho výslovném prohlášení, že případně způsobená škoda a odpovědnost za ni jde v plném rozsahu k tíži pojištěného.

V případě přeložení nákladu si pojistitel vyhrazuje právo odmítnout přeložení nákladu v případě, že jej nebude možné provést jeho nevyhnutelného poškození nákladu, nebo jeho ztráty. Pojistitel v takovém případě službu zajistí pouze na základě výslovného souhlasu pojištěného a po jeho výslovném prohlášení, že případně způsobená škoda a odpovědnost za ni jde v plném rozsahu k tíži pojištěného.

b) omezení a kombinace služeb

V případě pojistné události způsobené nedostatkem pohonných hmot, vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů a defektem pneumatiky jsou poskytovány pouze asistenční služby silniční asistence, odtah do nejbližšího autorizovaného servisu a úschova vozidla.

V případě pojistné události způsobené záměnou pohonných hmot, zamrznutím pohonných hmot, nebo rozlomením spinací skříňky jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah do nejbližšího autorizovaného servisu a úschova vozidla.

Jednotlivé asistenční služby je možné vzájemně kombinovat; vylučuje se však kombinace služeb náhradní ubytování a náhradní přeprava osob.

Článek 5 – ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění se nevztahuje a pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke škodné události vzniklé:

- na vozidle, které v době vzniku škodné události nesplňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích nebo u kterého v době vzniku škodné události nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky;
- v důsledku nedostatku mazacích olejů a tuků, nebo provozních kapalin vozidla s výjimkou pohonných hmot;
- v důsledku ztráty, poškození nebo zničení tabulky s registrační značkou vozidla;
- v důsledku živelní události, kterou se rozumí nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil mající za následek poškození nebo zničení vozidla;
- v důsledku poškození vozidla zvířetem, kterým se rozumí stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;
- v důsledku odcizení vozidla, nebo jeho částí krádeží nebo loupeží;
- při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem;

2. Pojištění se dále nevztahuje na úhradu nákladů:

- vyproštění vozidla z terénu a jeho navrácení na vozovku, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva výslovně jinak;
- spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva výslovně jinak;
- odtahu vozidla nařízeného správcem pozemní komunikace, nebo příslušným orgánem veřejné moci, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva výslovně jinak;

Článek 6 – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Pojištěný a oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, jsou povinni společně a nerozdílně zaplatit pojistiteli a asistenční centrále částku, která byla jimi vynaložena za asistenční služby poskytnuté oprávněné osobě bez právního důvodu.
- V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou ke dni poskytnutí, nebo zaplacení asistenční služby.

Tabulka: Přehled pojistného plnění TruckCare

Přehled plnění	Územní rozsah		
	ČR	Zahraničí	
Telefonické informační služby	Standard:		
	Vyhledání nejbližšího značkového servisu	ano	ano
	Informační služby pro posádku vozu	ano	ano
Technická pomoc	Silniční asistence (oprava na místě, je-li možná) limit 3hod.	ano	ano
	Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu	ano	ano
	Odtah vozidla do domovského servisu	30 000 CZK	350 000 CZK
	Odtah návěsu při nepojízdnosti tahače	do 50 km	do 50 km
	Náhradní ubytování (3 noci, 90 EUR/noc)	ano	ano
	Náhradní doprava řidiče (vlak, bus, letecky economy class, pokud cesta nad 8 hodin)	ano	ano
	Úschova vozu po odtahu (max 25 dní/ max 2000 CZK/den)	ano	ano
	Informační služby	ano	ano
	Extra služby (za příplatek):		
	Převoz nákladu (přeložení, dohled, převoz do 50 km)	bez limitu	bez limitu
Úhrada nařízeného odtahu	100 000 CZK	10 000 EUR	